

Учебно-научный информационный центр КГТУ-КНИТУ в нулевые годы 21-го века (2001-2010)

Последнее десятилетие XX века стало переломным в истории УНИЦ. За эти годы произошли коренные изменения, отразившиеся на всех направлениях его деятельности. Спад, наметившийся в середине 90-х гг., преодолен. Это был очень трудный период, многие последствия которого ощущаются до сих пор. И всё же к началу третьего тысячелетия УНИЦ подошёл, определившись в своих приоритетах и подходах к организации библиотечно-информационного обслуживания студентов и сотрудников КГТУ. На первый план были вынесены такие задачи, как: пополнение фондов изданиями на традиционных носителях информации и в электронном виде; увеличение количества автоматизированных рабочих мест для библиотекарей; организация электронных читальных залов, автоматизированных рабочих мест для читателей с доступом в Интернет; участие УНИЦ в региональных и российских объединениях и консорциумах; формирование информационной культуры студентов и сотрудников вуза.

Только последовательное решение поставленных задач позволило Учебно-научному информационному центру сделать очередной шаг в своём развитии, продолжая содействовать сохранению и приумножению престижа и рейтинга вуза, по праву считающегося образовательным учреждением нового для России типа с организацией научно-исследовательских работ по полному циклу: от фундаментально-поисковых исследований до проектов производств и организации выпуска продукции.

Динамичное развитие университета, тенденция к использованию компьютерных технологий и расширение спроса на библиотечные ресурсы способствовали осознанию коллективом УНИЦ необходимости быть готовым к переменам, предвидеть потребности пользователей, повышать квалификацию персонала, вступать в корпоративное сотрудничество с другими библиотеками и организациями, конвертировать уникальную библиотечную информацию в машиночитаемую форму. Поэтому в 2003 г. руководством УНИЦ была разработана, а в январе 2004 г. Учёным советом КГТУ принята «Программа развития УНИЦ на 2004-2008 гг.». В этом программном документе впервые была сформулирована концептуальная идея развития УНИЦ, его миссия, цель, тактические и стратегические задачи.

В соответствии с решением Учёного совета от 19.01.2004 г. ректором КГТУ Дьяконовым С.Г. был подписан приказ № 525-Л от 29.03.2004 г., предписывающий создать в головном вузе управление информационного обеспечения (УИО) в составе центра новых информационных технологий (ЦНИТ) и Учебно-научного информационного центра (УНИЦ). Управление было образовано с целью улучшения информационной поддержки учебного процесса, научно-исследовательских работ и управления университетом, а также для обеспечения выполнения принятой программы развития УНИЦ. Начальником управления информационного обеспечения стал Шамов Александр Георгиевич. Директором Учебно-научного информационного центра с октября 2004 года назначена [Калантаева Галина Александровна](#), сменившая на этом посту [Чигирёву Татьяну Леонидовну](#).

УНИЦ в составе управления информационного обеспечения

Вхождение УНИЦ в состав нового управления способствовало началу более активного внедрения компьютерных технологий и лучшего оснащения УНИЦ компьютерной техникой, но не повлекло коренного изменения его функций. Став составной частью УИО, Учебно-научный информационный центр продолжает выполнять все основные функции библиотеки высшего учебного заведения и остаётся единственным подразделением КГТУ, обеспечивающим сбор, обработку, хранение и предоставление информации пользователям. Задачей номер один и ведущей функцией Учебно-научного информационного центра остаётся библиотечно-информационное обслуживание, уровнем которого предопределяется не только место и роль УНИЦ в университете, но и качество подготовки выпускников вуза.

В нулевые годы 21-го века в УНИЦ происходит становление качественно новой системы обслуживания читателей – системы, сочетающей библиотечное, справочно-библиографическое и информационное обслуживание печатными и электронными документами в читальных залах, на абонементах, через МБА. Принципом построения новой

системы с учётом внедрения различных инноваций становится уже не дифференциация обслуживания, а его интеграция.

К началу нового тысячелетия 13 подразделений УНИЦ из 20 непосредственно участвовали в обслуживании читателей. Деятельность остальных подразделений УНИЦ – по комплектованию фонда, его обработке, обеспечению сохранности, автоматизации библиотечно-библиографических процессов – полностью подчинена целям обслуживания читателей. В период с 2001 по 2003 гг. в УНИЦ происходят структурные изменения. Перестали функционировать по объективным причинам отдел информационной работы (2001 г.), преобразованный в сектор информационной работы научно-библиографического отдела и научно-методический отдел (2003 г.). На базе зала электронных ресурсов в 2002 г. был образован отдел электронных ресурсов. Отдел обслуживания литературой корпуса «Б» в 2003 г. реорганизован в два самостоятельных отдела: отдел читальных залов корпуса «Б» и отдел абонементов учебной литературы корпуса «Б».

С 2001 г. для УНИЦ стала характерной тенденция увеличения доли книговыдачи на абонементах, чему способствовало пополнение их подсобных фондов новой литературой. Так, только за 2002 г. в подсобные фонды подразделений обслуживания поступило более 70000 экз. изданий. Книговыдача на абонементах в 2001-2006 гг. выросла в два раза по сравнению с периодом 90-х гг. и в среднем за год составляла 22% от всей книговыдачи УНИЦ. В эти же годы принимает характер устойчивой и тенденция снижения читательской активности. Количество читателей по единому читательскому билету и количество читателей, обслуженных всеми подразделениями, не сокращается, но с каждым годом всё реже и реже посещают они читальные залы и абонементы. Среди факторов, способствующих усилению названных тенденций – расширение возможностей использования Интернет и улучшение книгообеспеченности учебных дисциплин.

В нулевые годы активно идет наращивание электронного информационного ресурса УНИЦ. В обслуживании читателей стали использоваться электронные библиографические и полнотекстовые базы данных (реферативные журналы ВИНИТИ и ИНИОН; реферативные и полнотекстовые базы данных патентных и нормативных документов; справочные системы «Консультант Плюс», «Кодекс» и др.), а также собственные информационные продукты УНИЦ (библиографическая БД «Труды учёных КГТУ», проблемно ориентированные БД по научным направлениям вуза, биобиблиографии учёных КГТУ, полнотекстовая БД трудов учёных и преподавателей КГТУ). Новые возможности открыли для читателей ресурсы Интернет. Информационный потенциал УНИЦ существенно возрос за счет обращений к электронным каталогам других библиотек, к базам данных EBSKO, РФФИ и других организаций, к полнотекстовым документам электронных библиотек, к материалам на образовательных порталах. В качестве члена Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) университет с 2004 г. получил возможность пользования корпоративными электронными ресурсами крупных университетских, республиканских и областных библиотек России.

Использование электронных ресурсов потребовало организации автоматизированных рабочих мест читателей. Помимо отдела электронных ресурсов автоматизированные рабочие места читателей были организованы в отделах обслуживания патентной литературой, нормативно-технической документации и во всех читальных залах. Для текущего информирования читателей о новых поступлениях использовалась традиционная картотека новых поступлений и «Бюллетень новых поступлений» в печатном и в электронном виде. Электронная версия бюллетеня, а также другая полезная информация (сведения об УНИЦ, новости, прайс-листы издательств, ссылки на различные информационные источники) размещались на веб-сайте УНИЦ, который стал новым инструментом информационного обслуживания пользователей.

Основой информационного обеспечения учебного и научного процессов вуза всегда был фонд УНИЦ, качественно и количественно соответствующий запросам всех категорий читателей. В нулевые годы комплектование фонда ведется в соответствии с «Положением о формировании фонда УНИЦ КГТУ» и с учётом профиля образовательных программ. Существенному обновлению фонда учебной литературы способствовали введение Государственных образовательных стандартов и пересмотр учебных программ вуза. Выполнение новых требований к обеспеченности дисциплин учебной литературой,

разработанных Управлением учебного книгоиздания, библиотек и медиатек совместно с Управлением лицензирования, аккредитации и аттестации, являлось обязательным для оценки учебных заведений при лицензировании, аккредитации. Обеспеченность учебных дисциплин литературой составляла:

- по циклу ОГСЭ – 0,8 (степень новизны – 45 %);
- по циклу ЕН – 0,91 (степень новизны – 42%);
- по циклу ОП и СД – 0,99 (степень новизны – 46%).

Надёжность фонда УНИЦ обеспечивалась тем, что на протяжении многих лет объём ввода изданий преобладал над объёмом вывода. В текущем комплектовании фонда УНИЦ с апреля 2005 г. стали применяться конкурсные процедуры на закупку книг, периодических изданий и документов на других носителях информации. С целью совершенствования методов учёта фонда и проведения впоследствии электронных инвентаризации и книговыдачи, в 2005 г. в УНИЦ была внедрена технология штрихового кодирования изданий, позволяющая контролировать систему обслуживания и обеспечивать связь между автоматизированной информационно-библиотечной системой и физическими потоками библиотечных материалов.

Дальнейшее совершенствование получила система каталогов УНИЦ, от рациональной организации которой зависит оперативность, полнота и точность удовлетворения запросов читателей. Пополнение электронного каталога велось не только за счёт ввода информации о новых поступлениях в фонд УНИЦ, но и за счёт ввода информации о ретроспективной части фонда. Технология ретроконверсии с 2006 г. внедрена практически во всех подразделениях УНИЦ, являющихся держателями фондов. В качестве способа ретроконверсии выбрана технология прямого ввода библиографических записей ретроспективных массивов. Успешному ведению работ по ретроконверсии способствовало осуществление ряда мероприятий, среди которых: создание дополнительных автоматизированных рабочих мест «Каталогизатор» в отделах обслуживания; обучение сотрудников на рабочих местах и на курсах повышения квалификации; создание группы ретроконверсии в отделе научной и технической обработки литературы; разработка технологических инструкций. Наряду с электронным каталогом, объединяющим поисковые возможности алфавитного, систематического и предметного каталогов, в УНИЦ было продолжено ведение карточных каталогов – алфавитного и систематического.

В начале 21-го века как условие успеха современных образовательных технологий, внедрение которых предполагает активное обращение к целому спектру информационных ресурсов, рассматривалась информатизация вузовских библиотек. Одной из её задач провозглашено внедрение в практику работы новых информационных технологий для обеспечения нормального функционирования учебной и научной деятельности университетов, а главной функцией – обеспечение доступа к разнообразной информации независимо от её привязанности к определённому библиотечному фонду.

В 2001 г. УНИЦ принял участие в конкурсе «Библиотечные консорциумы для модернизации информационного обслуживания высшего образования в России», объявленном Институтом Открытое общество Фонд Сороса по программе «высшее образование» Мегапроекта «Развитие образования в России». Следствием успешного участия в конкурсе стали новые направления корпоративной работы УНИЦ: создание полнотекстовой электронной коллекции работ преподавателей, сотрудников вузов г. Казани; дальнейшее развитие службы электронной доставки документов (ЭДД) на основе сводного каталога.

С 2004 г. более динамично стал развиваться парк компьютерной техники УНИЦ, был проведен оптоволоконный канал связи для доступа к Интернет, расширена локальная сеть УНИЦ. Соотношение количества компьютеров к численности библиотечных работников, составлявшее в 2004 г. 1:5, в 2006 году составило 1:2, автоматизировано 56 рабочих мест библиотекарей. Выросла интенсивность работ по информатизации. Объём собственных баз данных увеличился с 85000 записей в 2004 г. до 140000 записей в 2007 г. Для автоматизации библиотечно-библиографических процессов, в том числе для ведения электронного каталога, использовалась сетевая версия АИБС «MARC-SQL», включающая модули «Администратор», «Комплектование», «Каталогизация», «Абонемент», «Поиск», «Книгообеспеченность», «MARC – SQL Internet», «Провайдер баз данных».

Стоявшие перед УНИЦ стратегические задачи были обусловлены изменениями, произошедшими в обществе, динамичным развитием университета, тенденцией к

использованию компьютерных технологий, увеличением и расширением спроса на информационные ресурсы. Для успешного выполнения поставленных задач требовалось постоянное совершенствование квалификации библиотекарей, поэтому забота о профессиональном росте библиотечных кадров стала одним из важнейших направлений методического обеспечения деятельности УНИЦ. Для повышения квалификации сотрудников использовались различные формы и методы обучения: от самообразования до участия в международных научно-практических конференциях, посвящённых актуальным вопросам библиотечного дела. Результатом повышения квалификации сотрудников УНИЦ становилось более качественное обслуживание читателей, а также создание новых информационных ресурсов, в числе которых библиографические базы данных: БД «Труды учёных и сотрудников КГТУ», БД «Журнальные статьи», БД «Биобиблиографии учёных КХТИ-КГТУ». Важным фактором роста профессионализма и квалификации сотрудников явилось участие УНИЦ в корпоративных проектах АРБИКОН и «Корпоративной библиотечной сети г. Казани». Школой профессионального мастерства с 2007 г. стала и новая форма коллективной работы библиографов – участие в проекте Межрегиональной аналитической росписи статей (МАРС), требующее овладения новыми знаниями и навыками в рамках уже используемых технологий.

Большое содействие Учебно-научному информационному центру в его работе оказывал Библиотечный совет, созданный по решению учёного совета КГТУ в 2001 г. Библиотечный совет получил статус совещательного органа и был призван оказывать всестороннюю методическую помощь УНИЦ, а также способствовать согласованию работы УНИЦ с основными направлениями учебной, научной и воспитательной деятельности вуза. Председателем Библиотечного совета избран Барабанов Вильям Петрович – профессор кафедры физической и коллоидной химии, председатель регионального отделения Российского химического общества им. Д.И. Менделеева.

110-летие библиотеки КХТИ-КГТУ

В 2007 г. библиотеке Казанского государственного технологического университета исполнилось 110 лет. Это замечательное событие было отмечено изданием книги «Через рубежи веков. К 110-летию библиотеки КГТУ (КХТИ)» (авторы-составители сборника – [Калантаева Г.А.](#), [Коксанова М.П.](#), [Мингазетдинова Г.Г.](#), [Халитова Л.И.](#)) и проведением конференции. Проведение Межрегиональной научно-практической конференции «Университетская библиотека: через традиции – к инновациям» было обусловлено не только юбилейной датой, но и возрастающей ролью библиотек российских вузов в формировании глобального информационного пространства, изменением представления о задачах и возможностях вузовских библиотек, их месте в культурной, научной, образовательной и информационной инфраструктуре высших учебных заведений. Для участия в конференции в Казань прибыли 35 делегатов из Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Волгограда, Омска, Челябинска, Йошкар-Олы, Саранска, Иваново. В работе конференции также приняли участие представители вузовских и научных библиотек г. Казани и весь коллектив УНИЦ. Общее количество участников – 200 человек.

Открытие конференции состоялось 3 октября в актовом зале корпуса «Б» – исторического здания, в 2-х комнатах которого в 1897 году открылась ученическая библиотека Казанского промышленного училища. Это создавало в зале особую атмосферу сопричастности к истории. Открыл конференцию доктор химических наук, председатель библиотечного совета КГТУ, профессор Барабанов В.П., поздравивший коллектив УНИЦ с Юбилеем и пожелавший всем собравшимся успеха в работе. С приветственным словом к участникам конференции обратились ректор КГТУ Дьяконов Г.С. и почётный гость конференции – председатель Комитета по культуре, науке, образованию и национальным вопросам Государственного Совета РТ, Председатель Попечительского совета Национальной библиотеки РТ Валеев Р.И. В своих выступлениях они, отметив значимость открывшегося форума и его представительность, ещё раз подчеркнули роль вузовских библиотек в информатизации общества и их участие в глобальном процессе накопления информации, а в заключение пожелали участникам конференции творческой и созидательной работы.

Затем началось пленарное заседание, в ходе которого не только заслушивались и обсуждались доклады, но и, учитывая юбилейный характер конференции, преподносились цветы и памятные подарки, звучали поздравительные речи в адрес коллектива УНИЦ. На

заседаниях секций и круглого стола было заслушано 30 докладов, посвящённых вопросам информационного обеспечения образовательного процесса в вузе, внедрения современных технологий, комплектования и обработки литературы, сохранности книжных коллекций, формирования информационной культуры студентов и организации воспитательной работы вуза.

Самое активное участие в заседаниях приняли организаторы конференции – сотрудники УНИЦ КГТУ, которые выступили с 9-ю докладами, участвовали в дискуссиях, провели экскурсию по УНИЦ, знакомя гостей с опытом работы подразделений и отвечая на самые разные вопросы. Благодаря этому участники конференции получили достаточно полное представление о современном состоянии УНИЦ и стратегии его дальнейшего развития.

После Юбилея

В период с 2008 по 2010 гг. произошло много важных событий, отразившихся на деятельности УНИЦ, который стал еще активнее проявлять себя в роли субъекта образовательного процесса, принимать непосредственное участие в формировании информационной компетентности будущих специалистов и обеспечивать удовлетворение запросов пользователей при соблюдении требований оперативности, полноты и качества библиотечного обслуживания.

Приказом № 341 от 12.11.2008 г. управление информационного обеспечения (УИО) реорганизовано в отделение информатизации (ОИ), структурным подразделением которого стал УНИЦ. В том же 2008 г. объем фонда УНИЦ впервые превысил 2 млн. экз.; была введена новая система оплаты труда; началось внедрение технологии электронной книговыдачи на абонементах учебной и научной литературы; разработан *«Стратегический план развития УНИЦ на 2009-2013 гг.»*.

Одним из важнейших факторов внешней среды в 2008-2010 г. стало влияние на все сферы жизни и деятельности глобального финансового кризиса. В связи с этим для УНИЦ возникла необходимость скорректировать свою стратегию, цели и задачи. Разрабатывая собственную антикризисную стратегию, УНИЦ в первую очередь ориентировался на антикризисную стратегию, принятую руководством КГТУ. Для достижения целей антикризисной стратегии необходимо было активизировать деятельность по выявлению инноваций, сделать акцент на подготовке и переподготовке кадров. Несмотря на кризис, УНИЦ продолжал находиться в состоянии развития, приобретал новое качество, ориентировался на освоение новых технологий.

Будучи одним из подразделений университета, УНИЦ содействовал всем направлениям деятельности вуза и принимал самое активное участие в его начинаниях. Так, в 2009 г. УНИЦ наряду с другими подразделениями вуза участвовал в разработке проекта документа *«Казанский государственный технологический университет. Стратегия развития на период до 2020 года»* и внес свою лепту в составление заявки, которую университет подавал на конкурс для получения статуса национального исследовательского университета.

В 2009 г. в связи с тем, что во время прохождения вузом внешнего предсертификационного аудита экспертами было сделано устное замечание в адрес УНИЦ, касающееся названия отдела нормативно-технической документации (ОНТД), отдел в соответствии с приказом от 15.10.2009 г. № 332-О был переименован в *отдел нормативной документации (ОНД)*.

Значимым событием 2009 г. стало завершение начатых в 2007 г. съемок и выпуск на DVD презентационного фильма [«Планета УНИЦ»](#), рассказывающего об истории создания УНИЦ, его структуре и направлениях деятельности. Кроме того, по итогам 2009 г. КГТУ вошел в число организаций, признанных лучшими по проекту MAPC. В адрес КГТУ руководство АРБИКОН выслало официальное благодарственное письмо, в котором выражалась благодарность организации за высокий профессионализм, плодотворный и качественный труд.

В 2009 г., несмотря на трудности кризисного времени, коллективу УНИЦ удалось сохранить, а в чем-то даже и приумножить свой кадровый, материально-технический и творческий потенциал. В это трудное время в полной мере проявилась способность УНИЦ устанавливать и развивать взаимодействие со структурными подразделениями вуза и его умение действовать профессионально в условиях неопределенности. То, что в 2009 г., по данным мониторинга Рособразования, КГТУ был признан лучшим технологическим вузом

страны, есть и заслуга Учебно-научного информационного центра. УНИЦ, несмотря на кризисный год, сохранил основные позиции, не допустив значительного снижения основных показателей деятельности. Кроме того, в 2009 г. были впервые сформулированы цели УНИЦ в области качества; в отделе абонементов полностью внедрена технология электронной книговыдачи на абонементах учебной и научной литературы; УНИЦ принял участие в работе по внедрению в КГТУ электронной библиотечной системы «КнигаФонд»;

Ключевым событием 2010 г. стала победа КГТУ в конкурсе на звание национального исследовательского университета. Эта победа – признание высокого статуса технологического университета в системе высшего образования России. Посильный вклад в достижение этого успеха внес и УНИЦ, одной из главных задач которого отныне стало всяческое содействие развитию КГТУ в качестве *национального исследовательского университета*.

Во второе десятилетие 21-го века Учебно-научный информационный центр КГТУ вступил как одно из средств управления знаниями в вузе, чьи традиционные, базовые функции как вузовской библиотеки не претерпели значительных изменений. Остались актуальными такие направления его деятельности как сопровождение образовательного процесса, обеспечение научно-исследовательской деятельности, культурно-просветительская и методическая работа.

УНИЦ постоянно развивается, оперативно реагирует на изменение требований к образовательному процессу и целенаправленно движется по пути инновационного развития. Библиотечные информационные ресурсы и сервисы постепенно становятся звеном интерактивного обучающего окружения, атрибутом образовательного пространства. Все больше усложняется структура информационного пространства. Слагаемыми успешного обслуживания читателей на современном этапе стали: АРМы библиотекарей, оборудованные сканерами для считывания штриховых кодов; постоянный доступ к автоматизированной информационно-библиотечной системе; БД электронного каталога и БД читателей, поддерживаемые в актуальном состоянии; книги основного и подсобных фондов, снабженные этикетками со штриховыми кодами; технологическая поддержка всех автоматизированных процессов обслуживания читателей.