

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

2017 №3 (10)

май-июнь

Основан в 2015 году

Казань

Издательство КНИТУ

2017

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ
НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

2017 №3 (10) май-июнь

Основан в 2015 году

Выходит шесть раз в год

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ №ФС77-62437 от 27 июля 2015 г.

Журнал входит в Научную электронную библиотеку (участвует в программе по формированию РИНЦ), договор №269-05/2016 от 05.05.2016 г.

Учредитель и издатель: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

Адрес учредителя и издателя: 420015, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68, тел. 8(843) 231-42-00, office@kstu.ru

Адрес редакции: 420015, Российская Федерация, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68, ФГБОУ ВО «КНИТУ»,

Редакция журнала «Управление устойчивым развитием», тел. 8(843) 231-43-43, e-mail: development_knrtu@mail.ru.

Главный редактор: Р. И. Зинунова – д-р. социол. наук, проф., КНИТУ

Заместители главного редактора: А. Р. Тузинов – д-р. социол. наук, проф., КНИТУ,

П. Н. Осипов – д-р. пед. наук, проф., КНИТУ

Редакционная коллегия:

Авилова В. В. – д-р. экон. наук, проф., КНИТУ
Аксянова А. В. – д-р. экон. наук, проф., КНИТУ
Валеева Н. Ш. – д-р. пед. наук, проф., КНИТУ
Иванов В. Г. – д-р. пед. наук, проф., КНИТУ
Ивченков С. Г. – д-р. социол. наук, проф., СГУ
Киселев С. В. – д-р. экон. наук, проф., КНИТУ
Кондратьев В. В. – д-р. пед. наук, проф., КНИТУ

Курашов В. И. – д-р. филос. наук, проф., КНИТУ
Локосов В. В. – д-р. социол. наук, проф., ИСЭПН РАН
Мингалева Г. Ф. – д-р. экон. наук, проф., КНИТУ-КАИ
Семенов Г. В. – д-р. экон. наук, проф., КНИТУ
Сергеев С. А. – д-р. полит. наук, проф., КНИТУ
Шагеева Ф. Т. – д-р. пед. наук, проф., КНИТУ
Шинкевич А. И. – д-р. экон. наук, проф., КНИТУ

Ответственный секретарь: С. А. Алексеев

Editor-in-Chief: Zinurova R. I. – Dr. Sci. (Sociol.), Prof., KNRTU

Deputies of the editor-in-Chief: Tuzikov A. R. – Dr. Sci. (Sociol.), Prof., KNRTU

Osipov P. N. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU

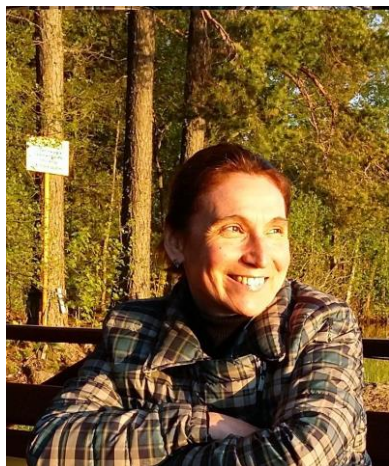
Editorial Board:

Avilova V. V. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU
Axyanova A. V. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU
Valeyeva N. S. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU
Ivanov V. G. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU
Ivchenkov S. G. – Dr. Sci. (Sociol.), Prof., SSU
Kiselev S. V. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU
Kondratyev V. V. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU

Kurashev V. I. – Dr. Sci. (Philosop.), Prof., KNRTU
Lokosov V. V. – Dr. Sci. (Sociol.), Prof., ISESP RAS
Mingaleev G. F. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU-KAI
Semenov G. V. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU
Sergeev S. A. – Dr. Sci. (Polit.), Prof., KNRTU
Shageeva F. T. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU
Shinkevich A. I. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU

Executive Secretary: Alekseev S. A.

К читателям и авторам журнала



Когда наши индийские студенты собрались прокатиться на поезде до Байкала, многих из нас это решение привело к невиданному изумлению. Магистры из Индии по доброму соглашению с Райпурским институтом менеджмента приехали в наш университет за счет собственных средств изучить несколько образовательных модулей, связанных со спецификой института управления инновациями КНИТУ. Поездка на учебу в Россию и так стала для них большим путешествием, полным неожиданных сюрпризов, решением организационных и бытовых вопросов и самой интенсивной образовательной программой в их жизни, по их собственному признанию. Это мы, российские преподаватели, увлеченно предавались лучшему в нашем характере – гостеприимству и стремились организовать максимальную образовательную деятельность в минимальные сроки. И вдруг: «Наши студенты едут на Байкал!».

На поезде! В плацкарте! Да еще в апреле».

Да, мы все знаем, что это – сокровище России. Почти каждый мой ровесник помнит сюжет художественного фильма «У озера». Да еще в последнее время на центральных каналах ТВ все чаще звучит вопрос: «Куда делся байкальский омуль?», разоблачающий безжалостных браконьеров. Но случайно из интервью с куратором фотовыставки, на которую любой житель мира может прислать тот образ России, который ему более всего приглянулся, узнала, что подведены итоги конкурса за 10 лет. Как вы думаете, какое изображение занимает первое место по количеству присланных фотографий? Это, действительно, Байкал. Наши индийские студенты совсем не случайно проложили свой маршрут. Весь мир признает и уважает наши достоинства. И среди самых значимых мест на большой Земле Байкал – одно из самых достойных.

Моя история, как всегда, с продолжением. Не прошло и двух месяцев, как мне самой повезло оказаться на Байкале. По предложению Росаккредагентства я с большим удовольствием отправилась в Иркутский университет. И что же Байкал? Рассказать о нем – не хватит слов. Я – о других впечатлениях. В поезде, объезжающем Байкал, в семи стучащих по колесам вагонов 10 русскоговорящих и 700 китайских граждан. В гостиницах Иркутска взрывной рост числа китайских туристов – и их с каждым годом становится больше в два раза. «Русский с китайцем — братья навеки» – песня 1949 года. Но уже все громче опасения, чтобы дружба с братьями не задушила нас.

Туризм – это здорово, каждый город, включая Казань, мечтает о таких туристских потоках. Но вот что происходит на втором плане: китайские путешественники летают китайскими авиакомпаниями, так как государство предоставляет им дотации; о нашей истории им рассказывают китайские экскурсоводы – и ты даже не понимаешь, что рядом с тобой люди не столько любуются достопримечательностями, а кадр за кадром фиксируют на своих высокотехнологичных телефонах, планшетах, фотоаппаратах «временно оккупированные у них территории», как об этом написано в китайских учебниках истории и географии и как обозначены эти земли на их картах. Многочисленные группы из Китая расселяются в гостиницах, купленных или построенных китайскими бизнесменами, и покупают сувениры, изготовленные китайскими умельцами и в лавках от китайских предпринимателей. Более всего меня поразили вывески и объявления: первая надпись на них сделана именно на китайском языке, и лишь затем следуют английский и русский. Так мы реализуем идею устойчивого развития регионов России? Инвестиции – это важно. Возможно, в условиях привлечения населения в эти края через северный коэффициент – это даже крайне важно. Но какие возможности созданы для внутреннего туризма? Даже осилить стоимость перелета до Иркутска возможно лишь благодаря командировке. Но ведь для каждого из нас крайне важно другое. «Редкое чувство приподнятости и одухотворенности испытываешь на Байкале – словно и тебя коснулась тайная печать вечности и совершенства, словно и тебя обдало близким дыханием всемогущего присутствия, и в тебя вошла доля магического секрета всего сущего», – написал Валентин Распутин.

И личное: чтобы полюбить Байкал, надо не просто посмотреть репортаж про самое большое хранилище пресной воды, а увидеть неповторимый цвет байкальской глубины, проснуться под шум живого дыхания байкальской волны и ощутить в себе большую и чистую силу очищения, с которой ты возвращаешься в повседневность и продолжаешь жить в мире с собой.

Главный редактор, доктор социологических наук, профессор Р. И. Зинурова

СОДЕРЖАНИЕ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

<i>Апполонов Е. М., Авилова В. В.</i> Инжиниринговые центры и их место в инновационном развитии экономики	7
<i>Зотов М. А., Поникарова А. С., Гилязутдинова И. В.</i> Новые подходы к управлению промышленными рисками современных предприятий на основе комплексной методики оценки их живучести	11
<i>Галеева В. Р.</i> Интеграционные процессы как инструмент устойчивого развития в условиях глобализации экономики	18
<i>Шакирьянова А. И.</i> К вопросу о дополнительных источниках финансирования государственных учреждений: факторы повышения финансовой устойчивости	23
<i>Медведева В. Р., Коренков М. М.</i> Формирование эффективной системы управления наукоемким производством через призму концепции «бережливое производство» (на примере ПАО «Казаньоргсинтез»)	31

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

<i>Стяжкина Е. И., Мусина Р. И.</i> Управление знаниями как элемент системы менеджмента качества организации	46
<i>Кузнецова А. В.</i> Новые тенденции в российском антитеррористическом законодательстве	52
<i>Мурзина Д. Ш.</i> Этнонациональный экстремизм в регионах Российской Федерации (на примере Республики Татарстан)	58
<i>Шалаев В. П.</i> Синергетические основы современного управления: от актуальности к действию	63
<i>Апарова И. Б., Токар В. М.</i> Мотивация как инструмент управления качеством человеческих ресурсов организации	70

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

<i>Толок Ю. И., Толок Т. В.</i> Воспитательный потенциал учебной дисциплины «Библиография и патентоведение»	78
<i>Осипова Л. Н.</i> Гуманизация образования через самосовершенствование	83
<i>Низамова Г. А.</i> Инновационные технологии как приоритет исследовательского университета	89
<i>Фатхуллина Л. З.</i> Роль тьюторства в решении проблемы адаптации студентов-иностранцев к учебе в российском вузе	96
<i>Царева Е. Е.</i> Формирование мультязычной компетенции как важная задача вузовского образования	103
<i>Ловчев В. М.</i> Преподаватель высшей школы как субъект воспитательного процесса (на примере антинаркотического воспитания студентов направления «Конфликтология»)	108

РЕЦЕНЗИИ

<i>Корчагин Е. А.</i> Профессиональное становление молодежи в научно-образовательном кластере нефтегазохимического комплекса	115
--	-----

JOURNAL CONTENTS

ECONOMICS

<i>Appolonov E. M., Avilova V. V.</i> Engineering centers and their role in innovative development of the economy	7
<i>Zotov M. A., Ponikarova A. S., Gilyazutdinova I. V.</i> New approaches to the management of industrial risks of modern enterprises on the basis of complex methods of assessing their survivability	11
<i>Galeeva V. R.</i> Integration processes as a tool of sustainable development in the conditions of the globalization of the economy	18
<i>Shakiryanova A. I.</i> To the question of additional sources of financing of state institutions: factors of increasing financial stability	23
<i>Medvedeva V. R., Korenkov M. M.</i> The formation of an effective system of high technology production through the prism of the concept of «Lean production» (on the example of PJSC «Kazanorgsintez»)	31

SOCIOLOGY

<i>Styazhkina E. I., Musina R. I.</i> Knowledge management as an element of the quality management system of the organization	46
<i>Kuznetsova A. V.</i> New trends in russian anti-terrorism law	52
<i>Murzina D. Sh.</i> Ethnic extremism in the regions of the Russian Federation (on example of the Republic of Tatarstan)	58
<i>Shalaev V. P.</i> Synergetic bases of modern management (critical analysis): from relevance to action	63
<i>Aparova I. B.; Tokar V. M.</i> Motivation as a tool for quality management of human resources of the organization	70

PEDAGOGICS

<i>Tolok Y. I., Tolok T. V.</i> The educational potential of the discipline «Bibliography and patenting»	78
<i>Osipova L. N.</i> Humanization of education through self-improvement	83
<i>Nizamova G. A.</i> Innovative technologies as a priority of research university	89
<i>Fatkhullina L. Z.</i> The role of the tutorial in the solution of the problem of the adaptation of students-foreigners to learning in the russian high school	96
<i>Tsareva E. E.</i> The formation of the multilingual competence as an important task of higher education	103
<i>Lovchev V. M.</i> Teacher of higher school as a subject of the educational process (on the example of antinarcotic education of students of program «Conflict studies»)	108

REVIEWS

<i>Korchagin E. A.</i> Professional establishment of youth in scientific and educational cluster of petrochemical complex	115
---	-----

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ



Глобальные изменения в мире, вызванные политическими и экономическими причинами, а также стремительным научно-техническим прогрессом, требуют новых подходов к социально-экономическому развитию экономических систем. Повышение конкурентоспособности становится экономическим приоритетом для многих стран, в том числе и для России.

Интеграционные процессы в российской экономике, усиливающие взаимосвязи её хозяйствующих субъектов и придающие новые импульсы развитию, являются одним из ключевых факторов повышения конкурентоспособности. Интеграция одновременно влияет и на повышение жизнестойкости предприятий, получение ими финансовой стабильности, снижение уровня неопределённости в снабжении и сбыте продукции, укрепление позиций объединения предприятий на рынке, диверсификацию производства для снижения рисков. Неслучайным поэтому является содержание экономического раздела журнала, статьи которого посвящены разносторонним дискуссионным проблемам развития экономических систем различного уровня.

Закономерности современного этапа экономического развития (глобализация, интеграция, усиление конкуренции) актуализируют поиск путей устойчивого экономического роста промышленных предприятий. Необходимо отметить, что любое предприятие является сложной системой, состоящей из множества структурных элементов. О степени их слаженности и комплексного реагирования на изменения внешней и внутренней среды зависит положение предприятия в экономической среде и времени. К тому же применение на промышленных предприятиях современных технологий и инструментов управления значительно расширяет возможности улучшения экономического положения и повышения эффективности их финансово-хозяйственной деятельности.

Одним из актуальных и востребованных инструментов управления на сегодняшний день является «бережливое производство», поскольку направлено на повышение конкурентоспособности и является наиболее эффективным способом развития предприятия и повышения качества продукции, работ или услуг. Концепция основана на неуклонном стремлении к устранению всех видов потерь, предполагает вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя. Ещё одним из направлений повышения экономической эффективности и финансовой устойчивости предприятий является применение инструментов риск-менеджмента. Их активное использование позволит предприятию нейтрализовать промышленные риски, снизить вероятность возникновения неблагоприятных результатов и минимизировать возможные потери. В настоящее время инструменты «бережливого производства» и риск-менеджмента используются компаниями во многих странах и в разных отраслях.

В заключение нельзя не отметить, что масштабному развитию процесса модернизации производства и рынка инноваций, внедрению новых технологий в промышленность способствует создание инжиниринговых центров. Обеспечение условий для развития инжиниринговых компаний будет способствовать технологическому прорыву, привлечению инвестиций в высокотехнологичные отрасли экономики и общему росту промышленного производства как на региональном, так и на национальном уровне.

**С пожеланием творческих успехов и профессиональных удач,
кандидат экономических наук, доцент А. Н. Дырдонова**

УДК 338.24

Е. М. Апполонов, В. В. Авилова**ИНЖИНИРИНГОВЫЕ ЦЕНТРЫ И ИХ МЕСТО
В ИННОВАЦИОННОМ РАЗВИТИИ ЭКОНОМИКИ***Ключевые слова: инжиниринг, деятельность, услуги, инжиниринговые центры.*

Рассмотрены некоторые аспекты реализации стратегии ускоренного инновационного развития экономики России, одними из которых являются достаточное наличие высококвалифицированных научных и инженерных кадров новой формации, оперативность внедрения принятых технических и технологических решений, инженерно-техническое обеспечение запуска производства. Эффективность использования инженерных и научных кадров во многом будет зависеть от четкой организации их деятельности. Одной из важных составляющих в организационной деятельности служит технологический инжиниринг, как деятельности по разработке технологических решений под конкретного заказчика. В условиях нынешней концентрации государственных ресурсов на решение задач по модернизации экономики возникают предпосылки для ускоренного инжиниринга в регионах, что будет способствовать технологическому прорыву, привлечению инвестиций в высокотехнологические отрасли экономики и общему росту промышленного производства на региональном и национальном уровнях. Важное место в реализации прикладных научных исследований по разработке новых материалов, изделий и технологических процессов занимают инжиниринговые центры, оказывающие инженерно-консультативные услуги по подготовке процесса производства, строительства и эксплуатации промышленных объектов, их проектированию, а также подготовке кадров. Ключевым моментом для коммерциализации деятельности инжиниринговых центров является производственная деятельность. В качестве примера приводится состояние инжиниринговой деятельности и создания инжиниринговых центров в Республике Татарстан, в том числе на базе вузов. При этом отмечается ряд проблем, которые необходимо решить для эффективной работы инжиниринговых центров, особенно в области совершенствования законодательной базы.

E. M. Appolonov, V. V. Avilova**ENGINEERING CENTERS AND THEIR ROLE IN INNOVATIVE DEVELOPMENT
OF THE ECONOMY***Keywords: engineering, activities, services, engineering centers.*

Discusses some aspects of the implementation of the strategy of accelerated innovation development of economy of Russia, some of which are sufficient availability of highly qualified scientific and engineering personnel of the new formation, the swiftness of the adopted technical and technological solutions, engineering production run. Efficiency in the use of engineering and scientific personnel will largely depend on the precise organization of their activity. One of the important components in the institutional activities provides process engineering how work on the development of technological solutions to a particular customer. The current concentration of public resources to meet the challenges of modernization of the economy raises preconditions for accelerated engineering in regions that will promote technological breakthrough, attracting investment in high-tech industries and the overall growth of the industrial production at the regional and national levels. An important place in the implementation of applied research to develop new materials, products and processes took engineering centers, providing engineering consultancy services for the preparation of process of manufacture, construction and operation of industrial facilities, their design, and training. The key moment for commercialization activities of engineering centers is production activity. As an example, the state of engineering activities and the creation of engineering centers in the Republic of Tatarstan, including universities. It is noted a number of issues that need to be addressed for efficient operation of engineering centers, especially in the field of improvement of legislative base.

В мировом сообществе рынок инжиниринговых услуг начал формироваться в США в начале XX в. в основном в сфере гражданского строительства, а уже к 1960 году инжиниринг становится самостоятельной областью международной коммерческой деятельности. В настоящее время он является важной составляющей любой развитой экономики, а государственные заказы занимают неотъемлемую часть производства всех крупных инжиниринговых компаний. Так, в 2006 году мировой объём рынка инжиниринговых услуг составил более \$260 млрд (данные Международной ассоциации инженеров-консультантов – FIDIC), а к 2012 году эта цифра уже удвоилась и достигла \$530 млрд (данные Австралийской исследовательской компании IBISWorld). Ожидается, что к 2020 году объём мирового рынка превысит один триллион долларов (оценка NASSCOM и Booz & Co) [1].

В России объём внутреннего рынка оказания инжиниринговых услуг оценивается в 1,5 трлн руб., и по прогнозам к 2018 году он достигнет 2,8 трлн руб. Основными причинами, сдерживающими развитие инжиниринга в России, являются следующие: на российском рынке оказания инжиниринговых услуг и промышленного дизайна значительное место занимают зарубежные компании; услуги, оказываемые российскими инжиниринговыми компаниями, не в полной мере соответствуют требованиям мировых стандартов проектирования новых продуктов и технологий их производства; недостаточная компетентность в управлении проектами и пользовании специализированным программным обеспечением; технологическая отсталость производственной и испытательной базы отечественных инжиниринговых компаний и др.

Как известно, в России идёт важный процесс реализации стратегии по ускоренному инновационному развитию экономики, предполагающей создание новых производств по выпуску новых материалов и изделий, новых технологий их получения, а также модернизацию существующих промышленных мощностей путём усовершенствования технологических процессов и оборудования [2]. А это требует достаточного наличия высококвалифицированных научных и инженерных кадров, способных решать эти задачи на высочайшем профессиональном уровне. Наряду с этим актуальными аспектами нового разработанного и модернизированного существующего технологического процесса становятся оперативность внедрения принятых

технических и технологических решений и инженерно-техническое обеспечение запуска производства.

С целью повышения эффективности использования научных и инженерных кадров для решения вышеперечисленных задач весьма полезным является чёткая организация их деятельности. Научная и инженерная деятельность, как правило, начинается в коллективе, официальном и хорошо организованном. Поэтому весь коллектив, занятый в разработке нового или в модернизации технологического процесса, следует разделить на отдельные малые группы, в которых сотрудники предприятий проводят большую часть производственного времени и с которых начинается достижение целей этой организации. Прежде всего необходимо создать малые группы, постоянные для работы в обычных условиях в любых организациях независимо от формы собственности. Для каждой организации набор групп определяется спецификой её деятельности. Можно выделить следующие малые группы:

- группа для научно-теоретической работы;
- группа для научно-экспериментальной работы;
- группа проектантов;
- группа конструкторов;
- группа технологов;
- группа для выполнения производственной работы;
- группа для эксплуатации техники;
- группа материально-технического снабжения;
- группа учёта и контроля производственной деятельности;
- группа управления организацией.

Такие группы создаются не для воспитания её членов, а в интересах повышения эффективности производственной деятельности [3]. Степень отдачи группы, качество и количество выполняемой работы становятся мерилем её ценности в составе более крупного коллектива. В состав группы обычно входят специалисты разного уровня опыта, знаний и специальной подготовки. При таком подходе вновь разрабатываемые технологии улучшаются и усложняются, приобретая системный комплексный характер, и, как следствие, увеличивается спрос на специфическую деятельность по обеспечению процесса передачи новых технологий в производство – технологический инжиниринг. Оперативность и качество инжиниринга приносят дополнительные конкурентные преимущества производственным компаниям,

обеспечивая необходимый экономический эффект от внедрения новой технологии, масштабируемости и оптимизации технологических процессов.

Мировой опыт показывает, что инжиниринг как деятельность по разработке технологических решений под конкретного заказчика может являться самостоятельной коммерчески успешной деятельностью при наличии у инжиниринговой компании определенного набора материально-технических средств, технологического оборудования, организационных и кадровых ресурсов в заявленной отрасли. Наиболее актуальными представляются задачи вовлечения в технологические цепочки существующих элементов материально-технической базы, концентрации и наращивания прикладных кадровых компетенций, адаптации лучших зарубежных практик в данной сфере. В условиях нынешней концентрации государственных ресурсов на решение задач по модернизации экономики, появления специализированных институтов развития возникают предпосылки для ускоренного развития инжиниринга в регионах. В этой связи создание и обеспечение условий для появления новых и развития существующих отечественных инжиниринговых компаний будет способствовать технологическому прорыву, привлечению инвестиций в высокотехнологичные отрасли экономики и общему росту промышленного производства как на региональном, так и на национальном уровне [1].

Инжиниринговые компании имеют не только минимальный объем резервных специалистов в области управления проектами, в том числе квалифицированных инженеров-консультантов, но и сертифицированную систему управления знаниями, систему управления проектами, а также необходимый состав квалифицированных управляющих проектами. Такие компании обладают статусом формально независимых, способных оказывать услуги одновременно в нескольких областях инжиниринговой деятельности организациям-заказчикам, а также привлекать к выполнению работ различных поставщиков оборудования.

Как правило, инжиниринговая компания включает в свой состав несколько крупных предприятий или холдингов, каждое из которых осуществляет различную функцию: проектирование, строительство, поставка оборудования и его установка, монтажные работы, ведение проекта, технического надзора, инженерное сопровождение инвестиционных

проектов, последующие работы. Компании, осуществляющие работы «под ключ», принято называть инжиниринговыми компаниями полного цикла.

Важное место в реализации прикладных научных исследований по разработке новых материалов, изделий и технологических процессов их изготовления занимают инжиниринговые центры. Инжиниринговый центр – юридическое лицо, оказывающее инженерно-консультационные услуги по подготовке процесса производства и реализации продукции (работ, услуг), подготовке строительства и эксплуатации промышленных, инфраструктурных и других объектов, предпроектные и проектные услуги (подготовка технико-экономических обоснований, проектно-конструкторских разработок и другие подобные услуги) (Постановление Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2014 г. № 134) [4]. Инжиниринговые центры занимаются реализацией прикладных научных исследований, подготовкой технико-экономических обоснований планируемых капиталовложений, планированием, а также подготовкой кадров. Важным элементом деятельности инжиниринговых центров является конструкторская деятельность — проектирование, создание и испытание прототипов технических устройств, подготовка конструкторской документации. Ключевым элементом для коммерциализации деятельности инжиниринговых центров выступает производственная деятельность.

Среди преимуществ создания инжиниринговых центров можно выделить: коммерциализацию результатов исследований, оборудования, полученных ранее вузом; получение дополнительного дохода; формирование практических компетенций у студентов за счет их участия в реальных проектах; трудоустройство студентов и выпускников; повышение эффективности деятельности за счет внедрения передовых разработок; рост предложения на рынке инжиниринга; использование инфраструктуры вузов и научных организаций для проведения исследований и создания прикладных разработок.

Инжиниринговая деятельность в той или иной степени охватывает все этапы жизненного цикла продукта от идеи до эксплуатации. Развитием инжиниринга в России занимаются различные министерства, институты развития, общественные организации. Важную роль играет и государственная поддержка. Министерства

науки и образования Российской Федерации, промышленности и торговли Российской Федерации курируют всеми центрами. Инжиниринговый центр, образованный в процессе взаимодействия университета и его индустриального партнёра, призван решить несколько задач. Для университетов создание инжинирингового центра является одной из форм коммерциализации результатов научно-технической деятельности, а для предприятий-учредителей появляется возможность приобретения дополнительных конкурентных преимуществ за счет получения доступа к инновационным технологиям. Всего в России на данный момент существует более 60 инжиниринговых центров. Инжиниринговых центров при вузах насчитывается более 30, из них два казанских: инжиниринговый центр в области «Chemical Engineering» КНИТУ и инжиниринговый центр «КАИ–композит». Суммарный объем контрактов инжиниринговых центров при вузах в 2014 г. составил более 801 млн руб. [5]. Инжиниринговые центры оказывают услуги компаниям по различным отраслевым направлениям: химия, машиностроение, медицина, биотехнологии, компьютерный инжиниринг, технологии работы с трудноизвлекаемыми минеральными ресурсами, материаловедение. Созданные инжиниринговые центры уже успешно работают и подключаются к госпрограммам по импортозамещению, а выпускаемая ими продукция реализуется не только в российских регионах, но и за рубежом.

На данный момент в Республике Татарстан много больших строек, поэтому есть потребность в инжиниринговых центрах. Пока ещё не проработан законодательный набор

критериев к ИЦ. Этот вопрос был вынесен 21 марта 2016 г. на экономический совет при Кабинете министров Республики Татарстан, где были заслушаны дискуссионные предложения Ильшата Гафурова. Было предложено передать часть акций университетам, а часть – якорным предприятиям с обязательным сохранением доли государства [6]. Это даст возможность всем заинтересованным сторонам на паритетных условиях участвовать в управлении. В Республике Татарстан особое внимание уделяется развитию информационных технологий, высокотехнологичной медицины, робототехники, генетики, био- и нанонаправлений, являющихся прорывными. Для работы с инжиниринговыми центрами стимулами являются внедрение и продвижение новых технологий, совместная научно-исследовательская и опытно-конструкторская деятельность, использование российского и зарубежного опыта в области реализации проектов, коммерциализация НИОКР.

Важный элемент инжиниринговой деятельности – это подготовка кадров. Роль инженера важна и в коммерциализации инноваций, и в деятельности в целом. Инженерам, имеющим дело с материальным миром, нельзя забывать и о мире нематериальном, который существует как мир неписаных правил общения и поведения. Это может быть мир привычек и негласных договоров в группе, отделе, конструкторском бюро или на заводе. Этот мир дает о себе знать вполне материально. Также нужно понимать, что создание грандиозных, рекордных вещей может привести к бесполезным, расточительным и объективно вредным для людей проектам.

Литература

1. Чекмачев И.Ю., Иода Е.В. Инжиниринговый центр как элемент инновационной инфраструктуры региона // Социально-экономические явления и процессы. 2014. Т. 9. № 9. С. 84-95.
2. Меньщикова В.И., Абдукаримов В.И. Приоритеты инновационного развития регионов России // Социально-экономические явления и процессы. 2011. № 12. С. 175-180.
3. Литвинов Б.В. Основы инженерной деятельности. Снежинск: РФЯЦ–ВНИИТФ, 2015. 280 с.
4. Навигатор по инжинирингу. URL: http://enginrussia.ru/Eng_navigator.pdf (дата обращения: 10.05.2017).
5. Группа компаний «ТИМ ФОРС». Кому нужны инженеры. URL: <http://www.teamforce.ru/kak-naiti-inzhenera-s-pomostsyu-smartstaffing/> (дата обращения: 10.05.2017).
6. Казанский федеральный университет. Состоялось заседание Экономического совета при Кабинете министров РТ. URL: <http://kpfu.ru/news/ekonomicheskij-sovet-219053.html> (дата обращения: 10.05.2017).

Сведения об авторах:

©Апполонов Евгений Михайлович – магистрант кафедры экономики, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: lbrol@ya.ru.

©Авилова Вилора Вадимовна – доктор экономических наук, профессор, зав. кафедрой экономики, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: kaf_econ@mail.ru.

Information about the authors:

©Appolonov Evgenii Mikhailovich – graduate student of the Department of Economics, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: lbrol@ya.ru.

©Avilova Vilora Vadimovna – Doctor of Economic Sciences, Professor, The Head of the Department of Economics, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: kaf_econ@mail.ru.

УДК 338.2:658.5

М. А. Зотов, А. С. Поникарова, И. В. Гилязутдинова

НОВЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ПРОМЫШЛЕННЫМИ РИСКАМИ СОВРЕМЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ НА ОСНОВЕ КОМПЛЕКСНОЙ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ИХ ЖИВУЧЕСТИ

Ключевые слова: живучесть хозяйственной системы, производственный потенциал компании, система управления инновационными промышленными рисками, оценка уровня живучести, каскадность развития возмущающих действий.

В работе исследуются проблемы управления промышленными рисками и повышения живучести предприятий в процессе модернизации производственного потенциала предприятий нефтехимического комплекса Республики Татарстан в современных условиях инновационного развития. Авторами проведен анализ внутренней и внешней среды организации применительно к проблемам управления промышленной безопасностью и живучестью сложных хозяйственных систем и разработана матрица оценки качества системы управления промышленными рисками с учетом влияния факторов внешней среды. Предложенная матрица оценки качества системы управления промышленными рисками основана на альтернативном подходе, который включает методики оценки уровня живучести предприятия по семи основным направлениям, и учитывает состояние интегрального показателя качества развития системы управления промышленными рисками. Этот показатель позволяет исследовать различные характеристики живучести исходя из содержания составляющих производственного потенциала организации и отражает комплексный подход к определению способности предприятия противостоять возмущающим воздействиям, в том числе каскадного характера. Результаты анализа определяют его размещение в одной из четырех клеток матрицы, а площадь кругов пропорциональна инновационной восприимчивости системы управления промышленными рисками. Таким образом, использование данной методики оценки качества системы управления промышленными рисками позволяет провести комплексный анализ системы управления инновационными промышленными рисками и разработать новую модель управления, которая будет учитывать состояние живучести организации и воздействие факторов внешней среды.

М. А. Zotov, A. S. Ponikarova, I. V. Gilyazutdinova

NEW APPROACHES TO THE MANAGEMENT OF INDUSTRIAL RISKS OF MODERN ENTERPRISES ON THE BASIS OF COMPLEX METHODS OF ASSESSING THEIR SURVIVABILITY

Keywords: vitality economic system, the production potential of the company, the system of management of innovative industrial risks assessment of the level of survivability, cascade development of the disturbing action.

This article describes the problems on the management of industrial risks and improve the survivability of innovative enterprises in the process of modernization of the productive capacity of the petrochemical complex of the Republic of Tatarstan. The authors analyzed the internal and external environment of organization in relation to the problems of management of industrial safety and vitality of complex economic systems and de-

veloped a matrix for assessing the quality of industrial risk management taking into account the influence of environmental factors. The matrix evaluation of the quality of management of industrial risks is based on an alternative approach, which includes methods to assess the level of survivability of the enterprise in seven main areas, which takes into account the state of the integral index of quality of development of system of management of industrial risks. This indicator allows to investigate various characteristics of survivability, based on the content component of the production capacity of the organization, and reflects a comprehensive approach to the definition of an enterprise's ability to resist perturbing influences, including cascading nature. The results of the analysis determine its placement in one of the four cells of the matrix, and the area of circles is proportional to the innovation system industrial risk management. Thus, the use of this technique for assessing the quality of management of industrial allows to conduct a comprehensive analysis of the system of management of innovative industrial risks and to develop a new management model that will take into account the state of the survivability of the organization and the impact of environmental factors.

Изучение современных процессов развития предприятий различного отраслевого направления наглядно иллюстрирует, что формирование ими долгосрочного конкурентного преимущества на основе инноваций осуществляется исходя из возможностей систем обеспечивать рост своих инновационных способностей при реализации выбранных или разработанных организациями инновационных проектов. При этом возникает вопрос об определении ключевых качеств хозяйствующих субъектов, необходимых для повышения результативности внедрения инноваций в современных условиях. Внедрение различающихся по качеству инновационных элементов в процессе инновационной деятельности вызывает возмущение в существующей хозяйственной системе, при этом формируются промышленные риски и снижается общая способность системы противостоять возмущающим действиям [1].

В связи с этим исследование управления развитием предприятий в современных условиях позволило выявить двойственный характер воздействия инновационной деятельности на них. С одной стороны, в процесс внедрения инноваций формируется новое качество систем, с другой - оказывается возмущающее действие на их функционирование. Действительно, возмущения могут носить различный характер: одни объективны и связаны с внутренним сопротивлением изменениям самой системы, другие возникают по причине несбалансированности самого инновационного развития. В связи с этим в процессе развития организации система управления призвана обеспечивать сбалансированное безопасное развитие всех ее составляющих. Это приводит к необходимости формирования модели управления промышленными рисками, что делает управление ими эффективным, позволяя минимизировать риски на стадии возникновения, экономя ресурсы [2].

С помощью проведенных в работе исследований определены общие основные

стратегические направления управления промышленными рисками на предприятиях нефтехимического комплекса. Модель управления в этом случае должна состоять из ряда взаимосвязанных и взаимодополняющих стратегий управления промышленными рисками, разрабатываемых в соответствии с уровнем развития и возможностями системы промышленной безопасности предприятия.

Данную модель управления промышленными рисками, нацеленную на непрерывное, безопасное и устойчивое развитие системы управления промышленными рисками, можно рассматривать как совокупность управленческих воздействий, направленных на повышение уровня эффективности системы управления промышленными рисками в условиях инновационной деятельности [3]. Она направлена на снижение уровня вероятности реализации промышленных рисков, корректируемое посредством непрерывного мониторинга, с учетом внутренних и внешних факторов воздействий внешней среды.

Матрица анализа качества системы управления промышленными рисками (см. рисунок) основана на альтернативном подходе, который включает в себя методики оценки уровня живучести предприятия по семи основным направлениям (табл. 1). Данный подход используется для определения уровня живучести составляющих развития системы управления промышленными рисками и осуществляется на основе построения четырехклеточной матрицы, расположенной в двумерной системе координат [4].

На оси X отмечаются факторы, влияющие на развитие и качество системы, а на оси Y – значения интегрального показателя живучести. Оба ее элемента вертикального и горизонтального построения характеризуются комплексом величин, а не определяются единственными показателями. При этом критерии оценки влияния внешних факторов на систему управления промышленными рисками включают в себя качество и количество

ресурсов, выделяемых на управление рисками со стороны государства, изменения законодательной базы в области промышленной безопасности, развитие промышленной инфраструктуры, развитие культуры безопасности на предприятиях, исполнение требований техники безопасности, развитие технологии и техники в области повышения безопасности предприятий, совершенствование методов и инструментов управления промышленными рисками, развитие страховой сферы (табл. 2).

Чтобы получить комплексную количественную оценку влияния факторов на развитие системы управления промышленными

рисками, каждому показателю нужно присвоить свой вес. Для этого необходимо использовать метод экспертных оценок влияния каждого фактора на нее. Также необходимо определить, как данные факторы, влияя на стратегию развития системы управления промышленными рисками, отражаются на корпоративной стратегии развития организации. Сумма всех весов должна быть равна единице. Взвешенные оценки влияния факторов необходимо рассчитывать путем умножения оценки каждого показателя (при оценке можно использовать шкалу от 1 до 5 или от 1 до 10) на вес данного показателя.



**Рисунок – Матрица оценки качества системы управления промышленными рисками
с учетом влияния факторов внешней среды**

Таблица 1 - Составляющие живучести предприятия

Виды живучести и вес	Показатели живучести по группам
Техническая живучесть	Т _п - показатель частоты проверок оборудования
	Т _з - показатель наличия комплектующих по оборудованию
	Т _р - показатель нерегламентированных изменений
Социальная живучесть	С _т - показатель текучести кадров
	С _н - показатель несчастных случаев на производстве
	С _у - показатель нормативных условий труда
Кадровая живучесть	К _ч - показатель аварий и инцидентов по причине человеческого фактора
	К _г - показатель готовности персонала к ЧС
	К _п - показатель успешности прохождения аттестации по промышленной безопасности
Информационная живучесть	И _с - показатель скорости прохождения информации
	И _д - показатель достоверности получаемой информации
	И _о - показатель количества отказов информационной системы
Экологическая живучесть	Э _з - показатель загрязнения окружающей среды
	Э _э - показатель экономической эффективности экологических мероприятий
	Э _о - показатель безотходного производства
Финансовая живучесть	Ф _с - показатель способности устранения последствий ЧС собственными средствами

Организационная живучесть	Ф _з – показатель способности устранения последствий ЧС за счет заемных средств
	Ф _а – показатель автономности живучести организации
	О _а – показатель адаптивности системы управления
	О _п – показатель превентивности проводимых мероприятий
	О _ц – показатель целенаправленности системы управления

Таблица 2 – Оценка состояния внешней среды

Показатели качества системы	Вес	Экспертная оценка	Взвешенная оценка отрасли
Доступность ресурсов управления	00,1	4	1
Изменения законодательной базы в области промышленной безопасности	00,13	3	0,2
Развитие промышленной инфраструктуры	00,15	3	0,525
Развитие культуры безопасности в отрасли	00,12	3	0,85
Развитие технологии, техники в области повышения безопасности предприятий	00,15	4	0,6
Формирование институциональных условий совершенствования инструментов управления промышленными рисками	00,13	3	0,24
Развитие страховой сферы	00,13	3	0,585
Социальные и политические факторы	00,11	4	0,63
Анализ качества системы	1		

Чтобы получить количественную оценку показателя живучести для каждого конкретного предприятия отрасли, используется подход по определению коэффициентов по каждой группе, а далее каждой группе присваивается свой вес на основе экспертных оценок. К факторам, используемым для оценки живучести системы, относятся: финансовая, техническая, кадровая, экологическая, организационная, социальная, информационная живучести.

Оценки качества развития системы определяют ее размещение в одной из четырех клеток матрицы. В матрице оценки системы управления промышленными рисками площадь кругов пропорциональна инновационной восприимчивости системы управления промышленными рисками.

Системы управления промышленными рисками, расположенные в 1-й области, имеют высокий показатель живучести с учетом эффективного использования ресурсов и высокой адаптивности системы к влиянию внешней среды и количества затрачиваемых

ресурсов на повышение уровня живучести. Системы управления, находящиеся в данной области, названы лидерами. Существует две причины попадания в данный квадрат: эффективное использование ресурсов, целенаправленная и эффективная реализация системы управления промышленными рисками, направленная на повышение живучести.

Системы управления промышленными рисками, расположенные во 2-й области, также имеют высокий показатель живучести, однако при этом они идут по экстенсивному пути развития системы. Затраты на увеличение качества системы велики, что говорит о недостаточной эффективности данной системы с экономической точки зрения. Организациям, находящимся в данной области, предлагается оптимизация процессов управления промышленными рисками для сокращения издержек на их функционирование. При отказе от экстенсивного пути развития в пользу интенсивного возможно осуществление перехода в 1-ю область. В случае сохранения характера данной стратегии без использования

оптимизационных механизмов в силу вступает закон убывающей предельной полезности от затрачиваемых ресурсов, что приведет к снижению показателя качества развития системы и переходу в 3-ю или в 4-ю область.

У систем управления промышленными рисками, расположенных в 3-й области, ресурсы используются неэффективно и уровень качества развития систем низкий. В такой ситуации предлагается пересмотреть стратегию управления рисками, изменить или оптимизировать методы и инструменты повышения качества развития системы с целью повышения эффективности их использования, а также увеличить отдачу от вложенных ресурсов.

Системы управления промышленными рисками, расположенные в 4-й области, характеризуются низким качеством и количеством затрачиваемых ресурсов и низким качеством развития системы. Для повышения качества развития системы необходимо увеличение количества ресурсов с одновременной максимизацией эффекта от их использования. В такой ситуации возможен переход в 1-ю область.

Для предприятий с системой управления промышленными рисками, расположенных в 1-й области, целесообразно осуществлять оптимизацию бизнес-процессов, направленных на повышение качества системы, посредством проведения непрерывного мониторинга изменения внутренних и внешних факторов. Одним из основных направлений развития в данной ситуации является не только достижение целей системы управления промышленными рисками, но и определение ключевых факторов, которые препятствуют их реализации, путем проведения непрерывного мониторинга самой системы управления с анализом существующих бизнес-процессов и прогнозированием изменения внешней среды. Это позволит не только ускорить время, отведенное на адаптацию системы, связанное с возможным изменением силы и величины воздействия факторов внешней среды, но и поможет определить ключевые звенья и связи в системе управления, которые необходимо усовершенствовать для повышения их защищенности от воздействия этих факторов. Реализация данных мероприятий обеспечит развитие потенциала всех элементов данной системы и позволит сохранить динамическую стабильность нахождения результатов системы в этой области в долгосрочной перспективе.

Для организаций, находящихся во 2-й области, могут быть предложены в среднесрочной перспективе осуществление

оптимизации и перестройка бизнес-процессов, направленных на повышение качества развития системы и сокращение величины ресурсов на функционирование и развитие. Без применения данных мероприятий сокращение издержек в долгосрочной перспективе может быть обеспечено кривой опыта, позволяющей снизить затраты на 20 %. Это будет означать, что организация использует экстенсивный путь развития. Для получения наибольшего экономического эффекта и повышения качества системы управления промышленными рисками необходимо использовать совокупность данных подходов. Действующая на предприятиях система управления промышленными рисками подлежит качественным изменениям по следующим направлениям:

- приведение к соответствию приоритетов развития и управления промышленными рисками за счет изменения организационно-структурной составляющей;
- развитие информационной составляющей как одной из ключевых при принятии решения;
- безопасность развития материально-технической базы должна обеспечиваться с момента возникновения промышленных рисков, особое внимание должно уделяться качеству сопряжения оборудования при модернизации производства;
- формирование общей корпоративной культуры безопасности инновационного развития в области кадровой политики [5].

Управление промышленными рисками для организаций в 3-й области требует не только качественного изменения бизнес-процессов, направленных на их управление, но и изменения составляющих производственного потенциала. В данном случае проводимые мероприятия по управлению промышленными рисками могут существенно отличаться от целей предприятия, так как одним из основных направлений развития должен стать качественный рост системы управления промышленными рисками и включение его в корпоративную стратегию организации. Для изменения систем управления в данной области предлагается:

- активное развитие кадровой составляющей в области промышленной безопасности, изменение системы мотивации с ориентацией на повышение уровня культуры безопасности и выполнение требований промышленной безопасности;
- активизировать развитие информационной составляющей;
- осуществление безопасности развития материально-технической составляющей с

момента возникновения промышленных рисков;

– формирование общей корпоративной культуры безопасности развития в области кадровой политики.

Предлагаемые направления развития в совокупности позволяют устранить несоответствие между корпоративной стратегией и стратегией управления промышленными рисками и смогут обеспечить поступательное повышение качества системы управления промышленными рисками.

Для предприятий, значения живучести которых расположены в 4-й области значений, необходимо осуществить реинжиниринг системы управления промышленными рисками с целью качественного роста ее функционирования и развития. В связи с этим организациям следует отказаться от устаревших правил и подходов в области управления промышленными рисками, игнорировать существующие подходы к процедурам управления промышленными рисками и провести радикальное изменение способов функционирования данной системы. Также особо значимой причиной для кардинального перепроектирования бизнес-процессов выступает достижение эффективности и безопасности в долгосрочной перспективе.

Таким образом, использование данной методики оценки качества системы управления промышленными рисками позволяет наиболее комплексно проанализировать качества системы управления промышленными рисками, кроме того, путем определения наиболее значимых характеристик системы управления с условием влияния на них факторов внешней среды. Для каждой области значений предложены мероприятия по повышению качества системы управления, которые позволят в отечественных условиях повысить эффективность ее функционирования и развития. Анализ данных по нескольким периодам позволит определить изменения системы качества управления промышленными рисками, а также сравнить эффективность затрачиваемых ресурсов в разных периодах для совершенствования системы. По данным матрицы также можно проводить факторный анализ, который позволит выявить влияние факторов внутренней и внешней среды, что даст возможность прогнозировать изменения системы управления, связанные с изменениями данных методов, а полученные данные использовать при разработке и реализации стратегии развития системы управления промышленными рисками, направленной на устойчивое безопасное развитие предприятий нефтехимического комплекса республики в целом.

Литература

1. Хохлов Н.В. Управление риском. М: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. 239 с.
2. Поникарова А.С., Гилязутдинова И.В. Управление промышленными рискам и инновационной деятельностью на предприятиях нефтехимической промышленности // Вестник Казанского технологического университета. 2009. № 4. С. 370 – 377.
3. Поникарова А.С. Оценка эффективности систем управления инновационными промышленными рисками предприятия. // Вестник Казанского технологического университета. 2009. № 5. С. 248-255.
4. Хабибуллин Р.З., Башкирцева Н.Ю., Гилязутдинова И.В., Поникарова А.С., Поникаров С.И., Суржко Н.В., Киселев С.В., Краснов М.А., Зотов М.А. Модернизация управления промышленными рисками в системе устойчивости инновационного развития. Казань: Изд-во КНИТУ, 2010. 160 с.
5. Поникарова А.С., Зотов М.А., Изнаулов Я.Я. Совершенствование методики оценки эффективности систем управления инновационными промышленными рисками для достижения устойчивого инновационного развития предприятий нефтехимического комплекса Республики Татарстан // Вестник Казанского технологического университета. 2011. № 4. С. 201-210.

Сведения об авторах:

©Зотов Максим Александрович – ассистент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: knitu.zotovmaksim@gmail.ru.

©Поникарова Анна Сергеевна – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань e-mail: ponic7@yandex.ru.

©Гилязутдинова Ирина Владимировна – доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: giv46@mail.ru.

Information about the authors:

©Zotov Maksim Aleksandrovich – Assistant Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: knitu.zotovmaksim@gmail.ru.

©Ponikarova Anna Sergeevna – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan e-mail: ponik7@yandex.ru.

©Gilyazutdinova Irina Vladimirovna – Doctor of Economic Sciences, Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: giv46@mail.ru.

УДК 332.1

В. Р. Галеева

ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ КАК ИНСТРУМЕНТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ

Ключевые слова: глобализация, интеграционные процессы, устойчивый рост, конкурентоспособность, экономические зоны.

Статья посвящена исследованию направлений развития интеграционных процессов как формы повышения экономической устойчивости в условиях усиления влияния процессов глобализации. Современный этап развития экономических отношений характеризуется доминированием процессов глобализации, затрагивающих все страны, включая Россию. Основу глобализации составляет рост взаимозависимости национальных экономик и все более тесная их интеграция. В данной статье раскрывается сущность процесса глобализации, выделены основные ее факторы. В условиях глобализации экономики особый статус приобретают интеграционные объединения, которые являются одним из элементов институциональной среды промышленности, способствующих повышению конкурентоспособности страны в целом за счет создания условий для увеличения эффективности промышленного производства, обеспечения прозрачных и равных способов ведения бизнеса для всех его участников. Компании, функционирующие в рыночной среде, занимаются поиском возможностей развития и выживания в ней с помощью объединения и сотрудничества с другими бизнес-единицами, таким образом получая конкурентные преимущества в интеграционных процессах. В статье рассматриваются основные подходы к интеграционным процессам, а также отражена специфика интеграционных процессов с учетом зарубежного опыта. Процессы интеграции в бизнесе изменяют характер отношений его участников, развиваются, образуются новые экономические и организационно-правовые механизмы, которые приводят к замещению традиционных методов работы. В связи с чем в статье рассмотрены различные интеграционные структуры, сделан упор на территории опережающего развития, показано, что для максимального позитивного эффекта следует обратить внимание на экономическое зонирование.

V. R. Galeeva

INTEGRATION PROCESSES AS A TOOL OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN THE CONDITIONS OF THE GLOBALIZATION OF THE ECONOMY

Keywords: globalization, integration processes, sustainable growth, competitiveness, economic zones.

The article is devoted to the research of the directions of development of integration processes as a form of increasing economic stability in conditions of strengthening the influence of globalization processes. The current stage in the development of economic relations is characterized by the dominance of the processes of globalization affecting all countries, including Russia. The basis of globalization is the growing interdependence of national economies and their ever closer integration. The essence of the globalization process is revealed, the main factors are identified. In the context of the globalization of the economy, integration associations acquire a special status, which is one of the elements of the institutional environment of the industry, contributing to the country's competitiveness as a whole by creating conditions for increasing the efficiency of industrial production, providing transparent and equal ways of doing business for all participants. Companies operating in a market environment search for opportunities for development and survival in it by combining and cooperating with other business units, thus gaining competitive advantages in integration processes. The article considers the main approaches to integration processes, as well as the specifics of integration processes taking into account foreign experience. The processes of integration in business change the nature of their participants' relations, they develop, new economic and organizational and legal mechanisms are formed that lead to the replacement of traditional methods of work. In this connection, the article considers various integration structures, focuses on the territory of advanced development; it is shown that for maximum positive effect, attention should be paid to economic zoning.

Глобализация является неотъемлемой частью развития экономики любой страны. В таких условиях любая национальная экономика ощущает на себе влияние усиливающихся процессов глобализации. Процессы глобализации сопровождаются ужесточением конкуренции на рынке экономических ресурсов и рынках сбыта. Участие в них дает возможность эффективно решать текущие экономические проблемы, а также активно интегрироваться в технологические потоки на уровне мировой экономики, учитывать и внедрять опыт зарубежных стран по управлению и организацией производством. Кроме того, интеграция в мировое сообщество может не только привести к кардинальным изменениям в производственном процессе и потреблении продукции, но и существенно повлиять на изменение представления о современном мире, осмысление новых проблем, а это влечет за собой пересмотр знаний, навыков и требует особого поведения. Такие изменения способствуют появлению новых способов предпринимательского сотрудничества и взаимодействия. В связи с чем возрастает роль интеграционных процессов в сфере бизнеса, поскольку разного рода сотрудничество является эффективным способом в конкурентной борьбе. Именно сотрудничество закладывает основу развития и усиления тенденций развития интеграционных процессов в экономике, которые могут проявляться в самых разнообразных формах – от эволюционного формирования

предпринимательских сетей на региональном уровне до крупных национальных и международных корпораций.

Под глобализацией в широком смысле понимается процесс создания единого (мирового, но одновременно имеющего четкие и достаточно узкие границы) военно-политического, финансово-экономического и информационного пространства, функционирующего почти исключительно на основе высоких и компьютерных технологий [1]. Глобализацию с экономической точки зрения можно рассматривать как процесс трансформации мирового хозяйства в единый рынок товаров, услуг, капиталов и рабочей силы.

Сущность процессов глобализации на сегодняшний день понимают по-разному. С одной стороны, это рост открытости экономики страны, интеграция социально-экономической деятельности, усиление взаимозависимости и взаимосвязи стран, либерализация торговли, международное движение капитала, процесс торговой экспансии субъектов внешнеэкономической деятельности между всеми странами. С другой стороны, рост интеграции отдельных стран в мировое хозяйство в целом [2].

Вместе с тем отметим, что ошибочно воспринимать процессы глобализации как простое усиление взаимосвязи и взаимозависимости хозяйственных комплексов отдельных стран. Данные процессы гораздо шире, так как они затрагивают все области

общественной жизни, корректируют стратегию развития, приводят к постепенной трансформации мирового пространства в единую финансовую, информационную, военную, политическую, социальную и культурную зону, в которой свободно перемещаются товары, информация, идеи, инвестиции, новые технические разработки, их носители.

Глобализация предоставляет возможность мобилизации большого объема финансовых ресурсов, так как инвесторы могут пользоваться более широким спектром финансовых инструментов. А также передовые технологии резко сокращают транспортные, телекоммуникационные и трансакционные издержки и обычно облегчают глобальную интеграцию национальных рынков. В результате мощным стимулом увеличения эффективности деятельности предприятий любой сферы деятельности выступает усиливающаяся конкуренция товаров и других факторов производства между интегрирующими странами. Национальные экономики все в большей степени оказывают влияние друг на друга. Осуществляется тесное переплетение большинства фаз производственной, финансовой, инвестиционной, инновационной и коммерческой деятельности, которое все в большей степени приводит к взаимозависимости всех стран.

Развитию глобализации и интеграционных процессов также способствует функционирование различного рода коопераций бизнеса, таких как транснациональные корпорации, консорциумы, концерны, интегрированные бизнес- группы, совместные предприятия и другие объединения. Подобного вида сотрудничество и взаимодействие сферы бизнеса в любых ее проявлениях способствует менее рискованному приспособлению предприятий и экономики региона в целом к внешним факторам и воздействиям, обеспечивает активное вовлечение в процессы международного разделения труда.

В последнее время в большей степени усиливается влияние технологических факторов на интеграционные процессы большинства стран. Поэтому можно наблюдать значительное преобладание доли затрат на НИОКР, которые можно оптимизировать на основе мобилизации ресурсов и усилий в данной области за счет интеграции.

Управление процессами интеграции имеет различие по странам. Существенное отличие наблюдается в распределении функций

между органами управления, структуре акционерного капитала, роли и степени участия других лиц. Таким образом, на систему управления процессами интеграции влияют особенности экономического и культурного уклада. А также, множество факторов оказывают одинаковое влияние на управление процессами интеграции. Данные особенности позволяют выделить различные подходы к управлению интеграционными процессами, основанные на специфике взаимоотношения и взаимосвязи факторов.

В различных источниках можно встретить три основные модели, основанные на специфике корпоративного управления, а именно англо-американскую, японскую и немецкую, каждая из которых имеет свои особенности. Например, англо-американская модель исторически основывается на развитии и рыночной ориентации финансового рынка и широком применении инструментов финансового сектора. При этом большую роль в привлечении инвестиционных ресурсов сыграл развитый уровень интеграционных процессов в промышленности, которые сопровождалась активной эмиссией новых акций, что привело к сокращению объема привлечения долгосрочного кредитования. Именно этот фактор способствовал тому, что функциями банковской системы в англо-американской модели являлись в основном аккумуляция инвестиционных ресурсов и краткосрочное кредитование.

На сегодняшний день можно выделить две основные модели интеграции, которые получили наибольшее распространение. Первая модель в качестве ключевого сегмента выделяет банковский холдинг, вторая основывается на производственно-технологическом секторе. Любой тип интеграции способствует свободному передвижению ресурсов между всеми структурными элементами.

В рамках концепции «Индустрия 4.0» планируется создание цифровых сетей и экосистемы, которые зачастую будут охватывать весь мир, однако при этом будет сохранена уникальная региональная специфика. Значительные преобразования коснутся как развитых, так и развивающихся рынков. В свете отмеченного нами американские предприятия планируют направлять больше средств на разработку революционных бизнес-моделей, так как компании активно занимаются цифровизацией своих товаров и услуг.

Немецкая модель интеграционных процессов основывается на взаимодействии финансового и производственного секторов.

При этом устанавливаются устойчивые связи, основанные на межотраслевых интеграционных процессах. Банки также принимают участие в финансировании инвестиционных программ.

Для России очень важен опыт в конкурентной борьбе японской модели интеграционных процессов как пример динамичного выхода на передовые позиции во многих сферах производства. Конкурентоспособность японской промышленности в определенной степени выступила катализатором внимания к потенциалу эффективного регулирования ресурсных потоков без создания единого центра собственности, но в рамках данной интегрированной группы компаний. В начале 90-х годов во многих зарубежных исследованиях интеграционные бизнес-группы трактовались как создатели японского экономического чуда. Успех объясняется отношением японских компаний к ведению бизнеса, в основе которого не политика получения максимальной прибыли в кратчайшие сроки, а инвестиции в разработки и дальнейшую коммерциализацию взаимосвязанных рынков продуктов. Промышленные компании, входящие в сюдан, построены, как правило, по принципу вертикальной интеграции («кэйрэцу»), хотя перекрестное владение акциями в группе незначительное, взаимосвязь между всеми участниками группы достаточно тесная. Существуют центральная торговая компания и несколько торговых компаний второго плана. Внешние по отношению к группе торговые сделки осуществляются через центральную торговую компанию, поэтому оборот таких компаний, как правило, составляет значительную сумму. Торговая компания как инфраструктурный элемент группы играет и вспомогательную финансовую роль, являясь источником краткосрочных кредитов и выполняя квазистрахование торговых операций.

Японские и немецкие компании дальше всех продвинулись в цифровизации внутренних операций. Они разработали цифровую совместимость, поддерживающую сквозные процессы с партнерами по горизонтальной цепочке создания стоимости. Вкладывая огромные средства в технологии и обучение персонала, они рассматривают цифровую трансформацию главным образом с точки зрения повышения операционной эффективности, сокращения затрат и контроля качества.

Китайские промышленные предприятия выделяются по всем аспектам цифровизации: к

2020 году они ожидают сокращения затрат выше среднего уровня и повышения доходов от цифровых решений. Китай – одна из тех стран, которые могут получить максимальный эффект от автоматизации и цифровизации производственных процессов как решение в ответ на растущие вознаграждения сотрудников при высокой доле труда в производственном процессе. Кроме того, китайские компании демонстрируют высокую гибкость и открытость цифровым изменениям.

Данные управленческие интеграционные модели не обладают свойствами взаимозависимости. К тому же рассмотренные модели интеграционных процессов разных стран не дают права выбора в пользу какой-либо одной и не могут выполнять роли единой для экономик других стран.

Эффективное перераспределение ресурсов является результатом сотрудничества и взаимодействия на взаимовыгодных условиях, что выступает базой развития инновационных идей, формирования преимуществ в конкурентной борьбе и создания синергетического эффекта в деятельности компаний. Все это подтверждает значимость всестороннего изучения и оценки интеграционных процессов и объединений, их влияние на функционирование отдельных отраслей и экономики региона в целом, а также усиление влияния и роли государства в процессе повышения конкурентоспособности экономики на уровне страны.

Россия активно принимает участие в интеграционных процессах, которые все в большей степени отражаются в трансформационных изменениях и преобразованиях в целом как на уровне отдельного региона, так и на уровне страны в целом. Компании все больше представлены интегрированными бизнес-группами с единой стратегической целью развития, в основе которой не только финансовые и инвестиционные аспекты, но также организационные. Такое взаимодействие обеспечивает более эффективное приспособление к изменениям факторов внешней среды. Под воздействием факторов внешней среды функционирование интегрированных объединений изменяется, и, для того чтобы эффективно развиваться и быть экономически устойчивым, необходимо обеспечить тесную взаимосвязь. Формирование интегрированных объединений базируется на устойчивых кооперационных связях по всей технологическо-производственной цепочке, что можно рассматривать как основу устойчивого развития. Такие интеграционные процессы и

структуры выполняют роль активных точек роста в современных условиях.

Подобные зоны могут быть представлены по-разному: как особые зоны, специальные, свободные и т.п.

Актуальное развитие получили такие формы, как территории опережающего развития, представляющие собой экономические зоны, создающиеся в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2014 года № 473-ФЗ «О территориях опережающего социально-экономического развития в Российской Федерации», при работе в которых резидентам предоставляются масштабные налоговые льготы. На таких территориях Правительством РФ устанавливается специально назначенный правовой режим с целью осуществления предпринимательской и иных видов деятельности. Он призван сформировать условия, благоприятные для привлечения инвесторов, и обеспечить развитие социально-экономической сферы ускоренными темпами, что позволит создать комфортные условия для обеспечения жизнедеятельности проживающего на этой территории населения. Установленный правовой режим функционирования резидентов на территории опережающего развития сравнивает их с такой категорией, как «особые экономические зоны».

В мире функционирует около 30 различных видов экономических зон, к которым можно отнести различные технополисы, технопарки, свободные экономические зоны, зоны беспошлинной торговли и др. Территории опережающего развития – это исторически сложившиеся и природные зоны, которые вносят значительный вклад в устойчивое развитие региона. Примером подобных территорий являются, как правило, крупные городские агломерации, портовые и иные транспортно-логистические узлы, зоны развития промышленности и сельского хозяйства, инноваций и высоких технологий, туристических, курортных, культурных и других направлений. Следовательно, территории опережающего развития можно рассматривать как результат некой трансформации развития особых экономических зон.

Выделяют несколько поколений особых экономических зон [2, 3]:

– экономические зоны первого поколения, которые основаны на создании свободной таможенной зоны, предоставляя льготный режим по экспортно-импортным операциям;

– второе поколение экономических зон характеризуется формированием промышленно-производственных зон, функционирование которых основано на эволюции торговых зон, образование которых было связано с необходимостью расширения экспорта или замещения импорта (например, импортозамещающие экономические зоны);

– экономические зоны третьего поколения характеризуют функционирование технико-внедренческих зон, различного рода технопарки, технополисы и другие подобные структуры.

Территории опережающего развития создаются для формирования привлекательной среды с целью привлечения инвестиций, усиления социально-экономического развития и организации благоприятных условий для населения. Как было отмечено, получение территорией статуса резидента предусматривает предоставление ей ряда налоговых льгот, в числе которых применение в течение 5 лет нулевой ставки по налогу на прибыль организаций, зачисляемому в федеральный бюджет, и ограничение (не более 5 %) по ставке указанного налога, зачисляемого в бюджет субъекта Российской Федерации, а также использование пониженных отчислений по страховым взносам (в совокупности 7,6 %) в государственные внебюджетные фонды Российской Федерации в течение 10 лет, но не позднее трех лет с даты создания территории. При этом инвестор должен обеспечить минимальный объем капитальных вложений не менее 5 млн рублей и количество новых постоянных рабочих мест не менее 20 единиц за первый год реализации инвестпроекта.

Эффективность функционирования территорий опережающего развития условно сводят к следующим критериям. Первый показатель – это соотношение частных и бюджетных инвестиций. На сегодняшний день большинство территорий опережающего развития руководствуются данным показателем, а именно сколько на один бюджетный рубль привлекается частных инвестиций. Кроме того, методика отбора инвестиционных проектов закладывает мультипликатор инвестпроектов, которые субсидии получают на инфраструктуру.

В качестве показателя эффективности некоторые источники предлагают использовать показатели стоимости для бюджета создания одного рабочего места на территории опережающего развития.

Следующий показатель – это объем добавленной стоимости, которую создают инвесторы на один бюджетный рубль вложений

в инфраструктуру. Особенность данного показателя в том, что его применение возможно не ранее чем через пять лет, когда проекты запустятся, раскрутятся на полную мощность и будет возможность это должным образом оценивать.

Республика Татарстан является привлекательным регионом для потенциальных инвесторов, на территории которого эффективно функционируют различные формы

интеграционных объединений: территория опережающего развития, свободные экономические зоны, промышленные и индустриальные парки, технополисы и др. На сегодняшний день и в будущем видится возможным параллельное сосуществование различных инструментов управления интеграциями с учетом того, что они не могут использоваться одновременно на одной территории.

Литература

1. Авилова В.В., Галеева В.Р. Роль стратегических альянсов в развитии нефтегазохимического комплекса региона в условиях глобализации // Вестник Казанского технологического университета. 2012. № 23. С. 141-145.
2. Мякишева, Е. А. Методическое обеспечение стратегического управления территорией опережающего социально-экономического развития: дис. ... канд. эконом. наук. Тамбов, 2015. 194 с.
3. Авилова В.В., Галеева В.Р., Латыпова К.Д. Особенности развития и возможные перспективы организационных структур в России // Казанская наука. 2016. № 11. С. 27-29.

Сведения об авторе:

©Галеева Венера Рафисовна – кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: galeeva_vr@mail.ru.

Information about the author:

©Galeeva Venera Rafisovna – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Economics, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: galeeva_vr@mail.ru.

УДК 338.24

А. И. Шакирьянова

К ВОПРОСУ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ИСТОЧНИКАХ ФИНАНСИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ: ФАКТОРЫ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Ключевые слова: государственные (муниципальные услуги), финансирование государственных учреждений, бюджетная сфера, конкуренция, качество государственных услуг, экономический потенциал государственных услуг, показатели качества государственных услуг.

Государственные организации в настоящее время вступают в новую фазу развития рыночной экономики, что отражается на возможностях их развития и выработки ими новой стратегии. Одновременно актуализируются вопросы поиска источников финансирования. Также со стороны общества возрастает запрос на повышение качества государственных услуг, в том числе за счет стимулирования возникновения конкурентной среды среди государственных организаций. В статье предпринимается попытка анализа различных источников финансирования государственных учреждений. Сегодня вместо постоянного сметного финансирования бюджетные и автономные

учреждения получают государственное задание. В результате бюджетных реформ были значительно расширены права государственных учреждений по получению доходов, направленные на создание стимулов по сокращению издержек, привлечению внебюджетных источников и повышению эффективности деятельности. В структуре внебюджетного финансирования государственных учреждений автор выделяет внешние и внутренние источники. Внешние источники – спонсоры, меценаты, сборы от населения. Внутренние источники – предоставление дополнительных услуг платного характера. Представлена форма механизма внешнего привлечения финансовых ресурсов. Также в статье определяются показатели экономического и управленческого потенциала государственного учреждения, представлены источники внебюджетного финансирования государственных учреждений.

A. I. Shakiryanova

TO THE QUESTION OF ADDITIONAL SOURCES OF FINANCING OF STATE INSTITUTIONS: FACTORS OF INCREASING FINANCIAL STABILITY

Keywords: state (municipal services), financing of state institutions, budgetary sphere, competition, quality of state services, economic potential of public services, indicators of the quality of public services.

State organizations are now entering a new phase of the development of the market economy, which reflects the opportunities for their development and the development of a new strategy, while also updating the search for sources of financing. The article attempts to analyze various sources of financing of state institutions. Today, instead of constant budget financing, budget and autonomous institutions receive a state assignment. As a result of budgetary reforms, the rights of state revenue-generating institutions to create incentives to reduce costs, attract extra budgetary sources and increase the efficiency of activities have been significantly expanded. In the structure of extra budgetary financing of state institutions, the author singles out external and internal sources. External sources are sponsors, patrons, collections from the population. Internal sources - the provision of additional paid services. The form of the mechanism of external attraction of financial resources is presented. The article also determines the indicators of the economic and managerial potential of the state institution, presents sources of extra-budgetary funding of state institutions.

В социально ориентированной экономике большое количество социальных услуг предоставляется государственными организациями. Не всегда государственные организации имеют возможности качественно и своевременно предоставить услуги, и эти проблемы коренятся в финансовом обеспечении. В России порядок функционирования социально ориентированных коммерческих организаций определен законодательством, которое было принято только в 2010 году [1].

Множество нерешенных проблем в социальной сфере порождает вопросы и поиск путей решения. Реформы продолжаются в сфере образования, спорта, медицины и др. Невозможность разового решения и накопление проблем, в свою очередь, увеличивают напряженность в обществе.

В настоящее время порядок финансирования государственных учреждений определен законодательством соответствующего уровня государственной власти и бюджетной системы [2]. Определены

три типа государственных учреждений: бюджетные, автономные и казенные. Данные учреждения предоставляют государственные услуги в объемах, установленных для этих учреждений государственными (муниципальными) заданиями.

По данным Госкомстата, количество федеральных государственных учреждений по организационно-правовым формам на 01.07.2016 г. составляет 17 тыс. единиц. Из всего перечня 214 единиц, удельный вес которых составляет 1,25 % организаций, имеют статус федеральных государственных автономных учреждений. Статус федеральных государственных бюджетных имеют 4,7 тыс. учреждений или около 28 %. Федеральные государственные казенные учреждения составляют 12,1 тыс. единиц или 71,17 % в общей массе федеральных государственных учреждений.

В табл. 1 представлен фонд заработной платы федеральных унитарных предприятий. Статистические данные, представленные в таблице, свидетельствуют, что наиболее

привлекательными с точки зрения оплаты труда являются учреждения, курируемые непосредственно государственной властью Российской Федерации, Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральным агентством воздушного транспорта, Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям, Федеральным агентством специального строительства и

Федеральным агентством железнодорожного транспорта и др.

По данным табл. 2, исходя из бюджетной классификации по видам экономической деятельности наибольшая доля в финансировании из федерального бюджета принадлежит таким видам деятельности, как транспорт и связь; операции с недвижимым имуществом, арендой и предоставлением услуг; связь; а также научные исследования и разработки.

Таблица 1 – Фонд оплаты труда сотрудников федеральных государственных унитарных предприятий по федеральным органам власти в Российской Федерации за I полугодие 2016 года (без субъектов малого предпринимательства) [3]

Федеральный орган власти	Оплата труда	
	млн руб	удельный вес
Государственная власть в Российской Федерации	85087	50,00
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ	14065,9	8,27
Министерство промышленности и торговли РФ	12900,6	7,58
Федеральное агентство воздушного транспорта	9955,4	5,85
Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям	6519,2	3,83
Федеральное агентство специального строительства	6128,2	3,60
Федеральное агентство железнодорожного транспорта	4288	2,52
Министерство внутренних дел РФ	2724,7	1,60
Федеральное агентство научных организаций	2442,7	1,44
Федеральная служба безопасности РФ	1928,4	1,13
Федеральное агентство связи	1850,5	1,09
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	1421,6	0,84
Управление делами Президента РФ (федеральное агентство)	1418,3	0,83

Таблица 2 - Фонд начисленной заработной платы работникам федеральных государственных унитарных предприятий по видам экономической деятельности в Российской Федерации за I полугодие 2016 года (без субъектов малого предпринимательства) [3]

Вид экономической деятельности	Заработная плата	
	млн руб	удельный вес
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	813,7	0,96
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	1186,1	1,39
Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий	1565	1,84
Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	1623,5	1,91
Операции с недвижимым имуществом	1692,2	1,99
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	2847	3,35

Строительство	5252,3	6,17
Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	5987	7,04
Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	6050,5	7,11
Обрабатывающие производства	8805,1	10,35
Предоставление прочих видов услуг	11002,5	12,93
Вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность	11051,5	12,99
Научные исследования и разработки	13734,1	16,14
Связь	17496,7	20,56
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	28000,9	32,91
Транспорт и связь	29357	34,50

Потребителями услуг, оказываемых учреждениями согласно законодательству, могут быть различные физические или юридические лица, государственные органы. Перечень государственных услуг устанавливается для каждой сферы в ведомственных перечнях [2].

Отметим, что государство для выполнения государственного задания может привлекать негосударственные учреждения. Это происходит в двух случаях. Когда отсутствуют учреждения государственного типа, имеющие возможность качественно выполнять данные услуги. В другом случае привлечение негосударственных структур экономически целесообразнее по ряду показателей. Процесс взаимодействия может происходить путем заключения государственного контракта или путем субсидирования. Порядок субсидирования регулируется Бюджетным кодексом Российской Федерации (ст. 69) [2]. Как считают эксперты, такой механизм функционирования и взаимоотношений государства и государственных учреждений, а также потребителей услуг позволяет повысить конкурентоспособность государственных

учреждений и качество предоставления государственных услуг, а также предоставить возможность заказчику, т.е. потребителю государственных услуг, самому выбрать качество и объем услуг, которые гарантированы государством [4].

Несомненно, задействование негосударственных предприятий для выполнения государственных услуг вызывает ряд вопросов, в том числе о правомерности их вовлечения. На региональном уровне это происходит путем заключения договоров на выполнение государственных услуг между органом исполнительной власти и соответствующей организацией. Обычно такая организация имеет форму некоммерческой организации. К примеру, Всемирный конгресс татар, Культурный фонд наследия, Фонд Вагапова и др. Для выполнения определенного государственного задания такая организация может привлечь любую организацию, в том числе и иной организационно-правовой формы, для поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг. Порядок выбора организации в случае выполнения государственного заказа здесь уже не определен.

Таблица 3 – Структура некоммерческих организаций, зарегистрированных в Российской Федерации на конец 2016 г. [3]

Виды организаций	Всего зарегистрировано	Зарегистрировано в 2016 г.
Общественные объединения – всего	98603	5071
Общественные организации	56252	4087
из них благотворительные	1610	67
Общественные движения	1523	104
из них благотворительные	11	1
Общественные фонды	3993	30
из них благотворительные	1682	5
Общественные учреждения	759	14
из них благотворительные	4	-
Органы общественной самодеятельности	183	-

Иные виды общественных объединений	35893	836
из них:		
профессиональные союзы	24347	273
национально-культурные автономии	1216	103
Политические партии	77	3
Некоммерческие организации – всего	91285	8917
В том числе, благотворительные фонды	7952	1038
Филиалы и представительства иностранных некоммерческих неправительственных организаций	135	2

Согласно данным табл. 3, на 1 января 2017 года зарегистрировано 98,6 тыс. общественных объединений, из них наибольшую долю занимают некоммерческие организации, общественные организации и иные общественные объединения. Две крупные группы общественных объединений – это общественные организации и некоммерческие организации. Примечательно, что в них также выделяются благотворительные организации. Социальных проблем в обществе очень много. Но все решить крайне сложно в силу недостаточности финансовых средств.

Реформирование социальных учреждений бюджетной сферы происходило поэтапно и происходит в настоящее время.

Общепризнанным в мировой практике является подход к обеспечению качества бюджетных услуг и результативности расходов путем внедрения конкуренции за бюджетные средства в тех сферах, где это возможно. То есть упор и акцент делается именно на конкурентоспособность учреждения. Именно наличие конкуренции является стимулирующим фактором для руководителей учреждений к формированию устойчивого контингента получателей услуг, для чего, несомненно, нужно повышать их качество всеми возможными способами и инструментами. Но государственные деятели исходят из вопросов финансирования. Таким образом, основной смысл бюджетных реформ заключается не просто в изменении типов учреждений, а в кардинальной перестройке системы финансирования учреждений.

Вместо постоянного сметного финансирования бюджетные и автономные учреждения теперь получают государственное задание. Для получения параметров государственного задания на очередной финансовый год нужно выполнить план предыдущего года. В результате бюджетных реформ были значительно расширены права государственных учреждений по получению доходов. Таким образом, основной смысл нововведений заключался в создании стимулов для государственных учреждений по

сокращению издержек, привлечению внебюджетных источников и повышении эффективности их деятельности. «Конкуренция» в переводе с латинского означает «сталкиваться». Приемлемо ли использовать конкурентность как фактор повышения качества государственной услуги среди государственных организаций – достаточно дискуссионный вопрос.

Ряд экспертов выделяют факторы, наличие которых необходимо в системе государственного заказа для предоставления качественных государственных услуг:

- критерии и показатели качества выполняемого государственного задания и предоставляемых услуг;

- наличие действенной системы контроля выполняемого государственного задания и предоставления услуг;

- наличие у государственного учреждения высокой степени экономической самостоятельности и ответственности за финансовые результаты своей деятельности.

Отметим, что с 2012 года в основе финансирования большинства государственных учреждений применяется программно-целевой метод. Для того чтобы эффективно управлять финансово-хозяйственной деятельностью государственного учреждения важно определить экономический и управленческий потенциал государственного (муниципального) учреждения.

Для анализа эффективности деятельности государственной структуры принято использовать следующие показатели:

- удельный вес привлеченных дополнительных денежных средств в массе финансового обеспечения государственного (муниципального) учреждения за отчетный год и два предыдущих года;

- темпы роста доходов государственного (муниципального) учреждения по всем источникам финансового обеспечения за отчетный год и два предыдущих года;

- увеличение стоимости основных фондов учреждения за последние три года;

- средний рост расходов бюджетных средств на единицу государственной (муниципальной) услуги за отчетный год и два предыдущих финансовых года;

- темпы роста фонда оплаты труда за последние три года;

- снижение уровня расходов за последние три года;

- качество кадров за последние три года;

- коэффициент эффективности использования фонда оплаты труда, определяемый как отношение среднего роста заработной платы работников государственного (муниципального) учреждения (за исключением административно-управленческого персонала) к среднему росту заработной платы административно-управленческого персонала государственного (муниципального) учреждения за отчетный финансовый год и два предыдущих финансовых года.

Критерии, понятие, элементы, функциональные характеристики потенциала государственного учреждения не определены законодателем. Отдельные составляющие разрабатываются учреждениями самостоятельно и применяются локально [1].

Управленческий потенциал государственного (муниципального) учреждения включает в себя следующие показатели:

- способность топ-менеджмента эффективно осуществлять организационно-управленческую и финансово-хозяйственную деятельность;

- оценка эффективности управления с помощью методов экспертных оценок, социологических методов и (или) иных методов, определенных органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления;

- рейтинг государственного (муниципального) учреждения, по данным независимых рейтинговых агентств;

- наличие у учреждения программ по внедрению энергосберегающих и ресурсосберегающих технологий;

- работа со стратегией развития государственного учреждения.

Методические рекомендации устанавливают, что чем выше управленческий и экономический потенциал государственного учреждения, тем более предпочтительным является его переход на систему финансирования путем предоставления субсидий на выполнение государственного

(муниципального) задания.

В процессе анализа экономической и правовой литературы нами выделены внешние и внутренние источники внебюджетного финансирования государственных учреждений. Внешние источники – спонсоры, меценаты, сборы от населения. Внутренние источники – предоставление дополнительных услуг платного характера, использование для зарабатывания денег имеющихся площадей и оборудования.

Организационно-правовые аспекты внебюджетной деятельности государственных и муниципальных образовательных учреждений характеризуются как новации для российской практики. Отсутствие опыта и коренные изменения социально-экономической жизни страны, а также хроническое недофинансирование учреждений привели к тому, что организация работы с внебюджетными средствами не всегда соответствует целям, которые определены законодательством. Данный факт объясняется тем, что не было достаточной экономической свободы, автономии, деятельность учреждений регулировалась преимущественно административными методами. Также сказывается отсутствие должного опыта в привлечении дополнительных средств с помощью рыночных инструментов.

В целях обеспечения финансовой устойчивости и повышения результативности государственных учреждений выделим два направления совершенствования системы финансирования данного типа учреждений [4]:

- использование механизма бюджетной многоканальности;

- использование бюджетных средств за счет целевых или адресных дотаций.

Механизм финансово-хозяйственных отношений в режиме бюджетной многоканальности подразумевает привлечение дополнительных денежных средств из бюджетов различных уровней, а также привлечение средств иных юридических лиц. Здесь выделяют следующие типы моделей взаимодействия бюджетов различных уровней и субъектов: субсидии вызова, субсидии возмещения и встречные субсидии [5].

Субсидии вызова – это когда вышестоящий орган разрабатывает программу, затрагивающую интересы ряда территорий, и гарантирует частичное финансирование данного проекта [6].

Субсидии возмещения – программа разрабатывается нижестоящим уровнем и частично финансируется из вышестоящего

бюджета. В такую модель вписываются региональные проекты и программы, частично финансируемые органами исполнительной власти при условии соответствия таких программ федеральным и региональным приоритетам культурного развития территорий [6].

Встречные субсидии – это когда централизованные средства выделяются только в ответ на субсидии местного бюджета или средства, полученные из внебюджетных источников. Суть «встречного финансирования» заключается в фиксировании доли бюджетных средств в общем объеме финансовых ресурсов каждого учреждения. В таком случае строго фиксированный объем бюджетных средств автоматически добавляется к заработанной учреждением сумме. За основу при таком финансировании рекомендуется брать сложившееся соотношение между объемами бюджетных и собственных средств. Тогда большую финансовую поддержку из бюджета имеют те учреждения, которые получили большую сумму из внебюджетных источников [5].

Заказчиком проектов и программ, распорядителем бюджетных средств выступают отделы, комитеты и управления органов исполнительной власти соответствующего уровня бюджета. Именно эти структуры имеют право выходить с инициативой по льготному налогообложению предприятий и организаций, участвующих в финансировании социальных проектов и программ. В качестве источников формирования фондов развития могут быть фиксированные платежи предприятий, учреждений и организаций, расположенных в данном регионе.

Для привлечения внешних источников, точнее финансовых ресурсов коммерческих организаций и средств населения, можно использовать следующий механизм:

1) Определить социальную проблему, четко обозначить цель и задачи реализуемого проекта, который решит данную проблему.

2) Использовать средства массовой информации и социальные контент.

3) Разработать заявку и распространить в средствах массовой информации.

Исходя из анализа обширной практики приведем типичную структуру заявки:

- титульный лист (название проекта);
- организация-исполнитель;
- организация-партнер;
- руководитель проекта;
- срок выполнения; стоимость проекта;

- аннотация программы;
- введение (описание организации получателя гранта);
- актуальность проекта;
- цели и задачи проекта;
- методы и инструменты, используемые для получения желаемых результатов с помощью имеющихся ресурсов;
- структура бюджета (в бюджете указываются такие статьи, как оплата труда; консультационные расходы; аренда помещений и оборудования, коммунальные услуги, покупка оборудования; расходные материалы; организационные расходы.

Спонсорство является также внебюджетной формой финансирования государственных учреждений. В качестве спонсоров может выступать любой субъект, но, для того чтобы привлечь спонсора, важно иметь положительный имидж и четко знать, на какие возможные мотивы следует воздействовать при работе со спонсором.

Сфера возможных интересов таких спонсоров:

- обеспечение доступа к рынку с помощью финансируемой акции;
- возможность применения практики невидимой рекламы продукции;
- получение ассоциативного престижа (название корпорации ассоциируется с именем известной личности, по отношению к которой оказывается благотворительность);
- повышение имиджа предприятия (финансирование культурных мероприятий с целью повышения его привлекательности для сотрудников, населения, а также как способ заявить о своей финансовой состоятельности);
- личные мотивы и др.

Анализ показывает, что в настоящее время данный ресурс финансирования проектов используется не в полной мере, так как отсутствуют технологии взаимодействия с финансовыми структурами, не развита техника межличностной коммуникации, отмечается неумение оформлять заявку, неразвитость инфраструктуры благотворительной деятельности.

Другой формой, интересной в практическом аспекте реализации, является возможность привлечения государственными учреждениями средств населения.

Эффективность работы государственного учреждения в рамках коммерческой деятельности зависит от технологий и приемов менеджмента и маркетинга. Коммерческая деятельность, к примеру, культурно-досуговых учреждений может осуществляться по организации досуга

населения; по производственной деятельности; а также по посреднической деятельности.

Средства населения как источник финансирования социально-культурных программ и дополнительный ресурс развития учреждений культуры и досуга может быть реализован при высоком профессионализме специалистов, оказывающих услугу, на основе предварительного маркетингового исследования и при совершенствовании ценовой политики – дифференциации культурного обслуживания по принципу взаимодополнения блоков: бесплатное обслуживание – льготная плата – полная плата – повышенная плата. При совмещении двух параметров, т.е. при предоставлении культурно-ориентированных услуг за деньги, необходимо оценить также и риски, которые несут платные культурные услуги. Поэтому нужно помнить, что коммерческие программы должны, во-первых, четко дифференцировать стоимость услуг в зависимости от уровня доходов конкретных групп населения и постоянно поддерживать положительный «имидж». То

есть нужно работать таким образом, чтобы общественность была уверена, что учреждение функционирует в интересах человека и общества, а не с целью извлечения прибыли. Не стоит забывать, что государственные и муниципальные образовательные учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации могут иметь средства, в том числе, и из других источников [7].

Таким образом, наше исследование по вопросам дополнительного финансирования позволяет сделать вывод, что формирование стратегии и реализация тактики по применению источников внебюджетных форм финансирования деятельности государственных учреждений актуально в связи с тем, что государство предоставляет правовые возможности по получению дополнительных доходов. В свою очередь, социально ориентированные некоммерческие организации не должны быть посредниками и инструментами для передачи бюджетных денег, а должны выполнять свою социальную функцию.

Литература

1. Федеральный закон №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» от 8 мая 2010 г. URL: <http://base.garant.ru/12175589/> (дата обращения: 17.05.2017).
2. Федеральный закон №145-ФЗ «Бюджетный кодекс Российской Федерации» от 31 июля 1998 г. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/ (дата обращения: 17.05.2017).
3. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстат) URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 17.05.2017).
4. Постановление Кабинета министров Республики Татарстан № 1170 «Об утверждении примерного порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительного органа власти Республики Татарстан, для граждан и юридических лиц» от 30 декабря 2010 г. URL: http://prav.tatarstan.ru/docs/post/post1.htm?page=241&pub_id=68121 (дата обращения: 17.05.2017).
5. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года (в рамках приоритета «повышение качества и доступности услуг институтов социальной сферы» URL: <http://base.garant.ru/70309020/> (дата обращения: 17.05.2017).
6. Приказ Минфина Российской Федерации № 138н, Минэкономразвития Российской Федерации № 528 «Об утверждении примерной формы соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания» от 29 октября 2010 г. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902244777> (дата обращения: 17.05.2017).
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации № 2593-р «Об утверждении Программы повышения эффективности управления общественными (государственными и муниципальными) финансами на период до 2018 года» от 30 декабря 2013 г. URL: <http://base.garant.ru/70555830/> (дата обращения: 17.05.2017).

Сведения об авторе:

©**Шакирьянова Алсу Илдаровна** – кандидат экономических наук, документовед кафедры менеджмента и

предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: alsu.shakiryanova@yandex.ru.

Information about the author:

©**Shakiryanova Alsu Ildarovna** – Candidate of Economic Sciences, document manager of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: alsu.shakiryanova@yandex.ru.

УДК 338.24

В. Р. Медведева, М. М. Коренков

**ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НАУКОЕМКИМ
ПРОИЗВОДСТВОМ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ КОНЦЕПЦИИ «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»
(НА ПРИМЕРЕ ПАО «КАЗАНЬОРГСИНТЕЗ»)**

Ключевые слова: «бережливое производство», наукоемкое производство, устойчивость, система управления, процессный подход.

По мнению авторов, переход от сырьевой к инновационной модели развития российской экономики, улучшение динамики и качества экономического роста напрямую связаны с конкурентоспособностью и инновационной активностью наукоемких производств и возможны только на основе прогрессивных технологий менеджмента. Одной из подобных прогрессивных технологий менеджмента авторы считают концепцию «бережливое производство». В статье авторами приведены различные подходы к определению данной категории, предложено собственное определение, раскрыта суть экономической природы рассматриваемой концепции. В процессе проведения анализа авторы статьи приходят к выводу, что концепция «бережливое производство» действительно ориентирует предприятие на эффективную работу в долгосрочной перспективе, но только в том случае, если удастся переориентировать мышление работников с узкотехнологических затрат на понимание производственных, экономических и финансовых взаимосвязей. В связи с этим выдвигается тезис о том, что управление организацией с помощью принципов концепции «бережливое производство» предполагает управление предприятием через активизацию персонала, снижение потерь, эффективное управление ресурсами, концентрацию на нуждах заказчика, что в совокупности позволяет предприятию выйти на мировой уровень конкурентоспособности. В статье изучено освоение данной технологии менеджмента в ПАО «Казаньоргсинтез». В целях совершенствования внедрения «бережливого производства» в ПАО «Казаньоргсинтез» авторами разработан механизм совершенствования системы управления предприятием, производящим наукоемкую продукцию с помощью данной концепции.

V. R. Medvedeva, M. M. Korenkov

THE FORMATION OF AN EFFECTIVE SYSTEM OF HIGH TECHNOLOGY PRODUCTION THROUGH THE PRISM OF THE CONCEPT OF «LEAN PRODUCTION» (ON THE EXAMPLE OF PJSC «KAZANORGSINTEZ»)

Keywords: Lean production, high technology production, sustainability, management system, process approach.

According to the authors' opinion, the transition from raw to innovative model of development of the Russian economy, improvement of dynamics and quality of economic growth are directly related to the competitiveness and innovative activity of high technology industries and are possible only on the basis of advanced management technologies that allow most efficient management of flows by all types of resources necessary to create an effective a system of management of high technology production, to maximally meet the demand for manufactured products. One of such progressive management technologies is the concept of «Lean production». The authors give different approaches to the definition of this category, propose its own definition, and reveal the essence of the economic nature of the concept in question. In the process of analyzing, the authors of the article come to the conclusion that the concept of «Lean production» really guides the company to work effectively in the long term, but only if it will be possible to reorient the thinking of workers from the narrow technological costs of understanding production, economic and financial interrelations. In this regard, they propose the thesis that the management of the organization using the principles of the «Lean production» concept presupposes the management of the enterprise through the activation of personnel, the reduction of losses, the effective management of resources, and the concentration on the needs of the customer, which together allows the enterprise to enter World level of competitiveness. In this article, mastering of this management technology in PJSC «Kazanorgsintez» was studied. In order to improve the implementation of «Lean production» in PJSC «Kazanorgsintez», the authors developed a mechanism for improving the management system of an enterprise that produces high technology products using this concept.

Одной из важнейших проблем российской промышленности остается низкая эффективность использования всех видов производственных ресурсов. По данным консалтинговой компании McKinsey&Company, производительность труда в промышленности России составляет в среднем не более 15-30 %

от уровня США. Энергоемкость ВВП в 1,5-2 раза больше, чем в других сопоставимых развитых странах. Неоправданно высока также материалоемкость производства продукции, которая в среднем на 30 % превышает соответствующий показатель развитых стран.

Отмеченные тенденции, наблюдающиеся в национальной экономике, порождают массовое производство, в результате чего в экономике привлечено более 75 % основных производственных фондов и 45 % трудовых ресурсов. Оценка мультипликационного эффекта показала, что, например, снижение материалоемкости производства на 1 % во много раз превышает эффект от экономии того же процентного значения капиталовложений или фонда оплаты труда [1]. Все это ведет к снижению возможности успешного ведения конкурентной борьбы со стороны российских промышленных предприятий, в том числе и занимающихся выпуском наукоемкой продукции, и делает их крайне уязвимыми в условиях современных высококонкурентных рынков.

Наукоемкие производства выпускают высокотехнологичную продукцию, являются двигателем развития и модернизации экономики России и обладают потенциалом для постепенного отхода от сырьевой модели развития экономики страны, поэтому важнейшее значение приобретает обеспечение устойчивого функционирования и развитие наукоемкого производства. Устойчивость функционирования и развития в долгосрочном периоде неразрывно связана с применением гибкого инновационного управления, обеспечивающего конкурентные преимущества и конкурентоспособность наукоемкого производства [2].

По нашему мнению, переход от сырьевой к инновационной модели развития российской экономики, улучшение динамики и качества экономического роста напрямую связаны с конкурентоспособностью и инновационной активностью наукоемких производств и возможны только на основе прогрессивных технологий менеджмента, позволяющих наиболее эффективно управлять потоками всех видов ресурсов, необходимых для создания эффективной системы управления наукоемким производством, максимально удовлетворять спрос на выпускаемую продукцию и доводить ее до потребителей в обусловленные сроки с минимальными затратами и предполагающих вовлечение в процесс рационализации бизнеса каждого сотрудника предприятия.

Одной из подобных прогрессивных технологий менеджмента является концепция «бережливое производство», являющаяся одним из наиболее эффективных и малозатратных инструментов антикризисного управления промышленным предприятием, методы которой позволяют без

дополнительного инвестирования повысить качество выпускаемой продукции и оказываемых услуг, минимизировать различного рода затраты и сократить время производственного цикла, обеспечить рост производительности труда [3].

Необходимо отметить, что эффективность применения концепции «бережливого производства» доказана. Вместе с тем реализация данной технологии менеджмента на практике часто представляет собой неупорядоченный и хаотичный процесс, при этом отсутствует общая система знаний и совокупности применяемых методов и приемов.

Существующие методы и средства организации производственных процессов на отечественных предприятиях имеют точечный характер применения, что в большинстве случаев не позволяет им адекватно и своевременно реагировать на быстроменяющиеся условия хозяйствования, потребности потребителей и возможности поставщиков. Все это приводит к потере потенциальных заказчиков и, как следствие, к снижению эффективности функционирования производственных систем. Основной причиной этого является существующий уровень организации наукоемкого производства, характеризующийся ограниченной функциональностью наукоемкой продукции, несовершенством технологических процессов, несоответствием требуемого заказчиком объема и характера выпускаемой продукции, низким уровнем автоматизации.

Решение проблем организации производственных процессов должно быть комплексным, применяемые методы организации производственных процессов следует ориентировать на ценность для потребителя, быструю перенастройку производства под требования рынка, при этом необходимо учитывать особенности функционирования производственных систем. Предприятия должны интегрировать преимущества единичного (высокая гибкость процесса и возможность производства разнообразной продукции) и массового (низкая себестоимость единицы продукции) типов производства с рациональным сочетанием в пространстве и во времени всех основных и вспомогательных процессов [4].

В связи с этим возникает потребность в разработке механизма, направленного на совершенствование производственной системы предприятия, занимающегося выпуском наукоемкой продукции, через призму концепции «бережливого производства», что

является актуальной задачей. Все это обуславливает актуальность данной научной статьи.

Прежде чем переходить к разработке механизма на примере конкретного промышленного предприятия, изучим существующие подходы к раскрытию сущности концепции «бережливого производства».

Стоит отметить, что данная технология менеджмента является фундаментом для качественно нового этапа развития систем менеджмента качества промышленных предприятий, целью которой является минимизация затрат на организацию труда, уменьшение сроков по разработке и выпуску новой наукоемкой продукции, обеспечение более высокого качества при минимальной стоимости.

Целесообразно привести пример мирового лидера автомобилестроения – компании «Toyota», которая в настоящая время является высококонкурентоспособной организацией благодаря применению подходов «бережливого производства». Впоследствии созданная производственная система получила название TPS и охватила и производственный менеджмент, и процесс проектирования машин, и продажи, и обучение персонала.

Причиной появления производственной системы через организацию принципов «бережливого производства» стала необходимость совершенствования работы завода после кризиса, который пережила японская экономика в 1950 году. Использование данной технологии в организации производственных процессов на заводах Японии, в частности в компании «Toyota», позволило достигнуть производственного цикла по выпуску одной партии автомобиля, равного двум дням, что в 5 раз меньше, чем в США, и в 10 раз меньше, чем, например, на Волжском автомобильном заводе. Коэффициент оборачиваемости материально-технических запасов составлял на Toyota 87, период реализации товарно-материальных запасов – 4 дня. У Волжского автозавода – 62 и 5,7 дня соответственно.

Приведенная выше статистика демонстрирует отставание от японского производства, построенного на принципах бережливости, не только отечественных, но и зарубежных предприятий. Начиная с 2000-х годов в отечественной промышленности начинается освоение инструментов данной технологии менеджмента. В качестве примера ответственных предприятий, получивших значительный экономических эффект от

реализации концепции «бережливое производство» стоит отметить такие, как ПАО «АвтоВАЗ», ПАО «КамАЗ», ООО «Соллерс», ПАО «ГАЗ», ПАО «РУСАЛ», и другие промышленные гиганты.

Бережливая философия управления качеством за точку отсчета берет конкурентоспособную цену на рынке, которая может обеспечить необходимый спрос. Прибыль при этом подходе увеличивается не с увеличением цен, как в традиционной (европейской, американской) модели, а со снижением себестоимости.

Применение подобного подхода в наукоемком производстве предоставляет возможность выявлять и ликвидировать различного рода затраты, связанные с простым оборудованием, рабочими, задействованными в производственных процессах, с перепроизводством, с возникновением дефектов и других видов затрат, не позволяющих создавать ценность для конечного потребителя, а значит, реализовывать конкурентоспособную продукцию. Поэтому результатом такой политики становится эффективная ценовая позиция и повышение качества наукоемкого производства и выпускаемой продукции.

В связи с этим можно утверждать, что «бережливое производство» представляет собой не просто средство против потерь в абстрактном смысле слова, а средство борьбы с длительным экономическим застоем (перепроизводством), циклически охватывающим все экономики мира. В настоящее время в условиях мирового финансово кризиса данная концепция приобретает новое, еще более востребованное значение [5].

В экономической литературе существует множество определений «бережливого производства», которые основываются на результатах применения производственной системы компании Toyota и подразумевают процесс, включающий определение ценности для потребителя, выстраивание последовательного потока создания этой ценности, обеспечение его непрерывности и «вытягивание» от заказчика вниз по процессу, стремление к совершенству.

Значимость данной концепции определяется такими важнейшими законами капиталистического производства, как стремление к неуклонному наращиванию прибыли и возрастающая конкуренция, которые требуют не только непрерывного совершенствования продукции (услуг) и технологических систем, но и постоянной

работы над сокращением издержек производственно-коммерческой деятельности предприятий. Вместе с тем в науке управления продолжает сохраняться неопределенность и односторонность видения этого понятия, что хорошо прослеживается в процессе эволюции представлений о «бережливом производстве».

Формируя представления о «бережливом производстве» как о концепции управления, мы исходим из того, что сама по себе концепция – это способ понимания и трактовки явлений и процессов социально-экономической действительности, руководящая идея и система принципов, лежащих в основе тех или иных видов деятельности. В отечественной и зарубежной научной литературе отражены различные точки зрения на концепцию «бережливого производства», а также механизмы и инструменты реализации данной концепции в различных сферах экономики, в том числе в промышленности. Большинство авторов характеризуют данную концепцию в основном с позиций ограничения потерь в производственном процессе: концепция «бережливое производство» берегает труд сотрудников, их время за счет устранения потерь, применения передовых и наиболее эффективных приемов труда. Близкое по смыслу определение дает Дж. Вумек, полагая, что Lean – это управленческая концепция, в основе которой лежит принцип повсеместного снижения возможных потерь, предполагающая вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника [6].

Отечественные исследователи А. М. Кузьмин и О. Г. Туровец определяют концепцию «бережливого производства» как совокупность подходов, методов, направленных на уменьшение всех возможных издержек и увеличение производительности. «Меняя производственную систему на базе принципов «бережливого производства», пишет А. М. Кузьмин, мы сокращаем внутренние потери (запасы, перемещения и т. д.) и при этом высвобождаются люди, помещения, энергия»

По мнению О. Г. Туровец, «бережливое производство» – это современный подход к осуществлению производственного процесса, предполагающий всевозможное устранение потерь, сокращение цикла производственных процессов при выпуске конечной продукции [7].

Но существуют и другие, более широкие трактовки, согласно которым данная концепция – это стройная философия организации и ведения бизнеса, вбирающая в себя такие аспекты деятельности компании, как

стратегическое развитие, организационная культура, управление маркетингом, система планирования, организация производства, кадровый менеджмент.

Специалисты компании «KIODA» рассматривают «бережливое производство» как совокупность управленческих и производственных технологий, в которые интегрированы: VSM, «канбан», «5S», система ЛТ, система TPM, система «кайдзен» [1]. Опираясь на данную точку зрения, мы можем предположить, что ценность конечной наукоемкой продукции возрастает многократно в условиях дополнительных воздействий на ресурс со стороны производителя, и это является неосознанным для покупателя элементом взаимодействия в экономических отношениях.

При этом любая деятельность, потребляющая ресурсы (устранение последствий брака, длительные сроки хранения с поддержанием условий технического обслуживания), но не создающая ценности для потребителя, включается в себестоимость выпускаемой наукоемкой продукции, в свою очередь снижающую покупательную способность потребителей, значительно сказывающуюся на ее конкурентоспособности.

Таким образом, сформулированный подход, опираясь на рассматриваемую технологию менеджмента, предполагает разделение производственных операций и процессов на типы: создающие и не создающие дополнительной ценности для покупателя, второй тип подлежит устранению.

По нашему мнению, «бережливое производство» – это инструмент, предназначенный для того, чтобы сконцентрировать ресурсы и мощности, имеющиеся на предприятии, на операциях, позволяющих создавать ценность для конечного потребителя и ликвидировать различные виды потерь при производстве наукоемкой продукции. В связи с этим стоит отметить, что ключевым понятием при раскрытии сущности «бережливого производства» является понятие ценности. С точки зрения конкуренции ценность – это та сумма, которую покупатели согласны заплатить за то, что им предоставляет фирма.

Ценность измеряется общим доходом, отражающим цену, которую можно назначить за продукт, и количеством единиц такого продукта, которое можно продать. Говоря на языке японских «гуру менеджмента», ценность – это именно тот продукт, который требуется в нужном количестве, в нужное время, наивысшего качества и по надлежащей цене.

Потребитель покупает товар, потому что он имеет для него определенную ценность. В процессе производства происходит добавление ценности, когда материалы так изменяются, что приобретают ценность для потребителя. Если предприятие поднимает цену, а ценность останется той же, то предприятие рискует потерять своего потребителя [1].

Вторым важным понятием является понятие потерь (муда). Потери – это действия, которые требуют временных и иных затрат, но при этом не добавляют ценности продукту. С точки зрения бережливого менеджмента качества каждое действие должно быть подвергнуто проверке на факт создания им необходимой величины ценности. Только в этом случае могут быть устранены причины проблем, ведущих к потерям.

В концепции «бережливого производства» потери могут быть, во-первых, связаны с действиями, не прибавляющими ценности, но в данный момент необходимыми для осуществления операций. Такие действия ничего не дают клиенту, но помогают менеджерам или заинтересованным сторонам. Согласно такой позиции накладные затраты являются изначально по своей природе потерями и в идеальном случае должны быть равны нулю. Усилия менеджмента в первую очередь должны быть направлены на их минимизацию.

Во-вторых, необходимо различать потери, связанные с действиями, которые не только не прибавляют, но и отбирают ценность

с точки зрения каждого заинтересованного лица, включая клиентов, акционеров и сотрудников. Такие действия приносят прямой убыток компании и должны быть устранены как можно раньше

Какая бы точка зрения ни была взята нами за основу, главным моментом реализации данной концепции является выявление и классификация потерь, связанных с неэффективностью производственно-коммерческой деятельности предприятия. Т. Оно выделил семь видов таких потерь (см. рисунок) [8].

Следовательно, «бережливое производство» – это не просто средство против потерь в абстрактном смысле слова. Это инструмент борьбы с перепроизводством. В настоящее время в условиях мирового финансово кризиса данная концепция приобретает новое и еще более востребованное значение.

Создание «бережливого производства» предполагает постоянство усилий, нацеленных на исключение любых потерь и достижение максимальной непрерывности потоков. Внедрение концепции «бережливого производства» требует коренной «перестройки» менталитета работников и руководителей предприятий, которые обязаны научиться выявлять потери, понимать, какие действия или состояния реально являются потерями, и непрерывно работать над их устранением [9].

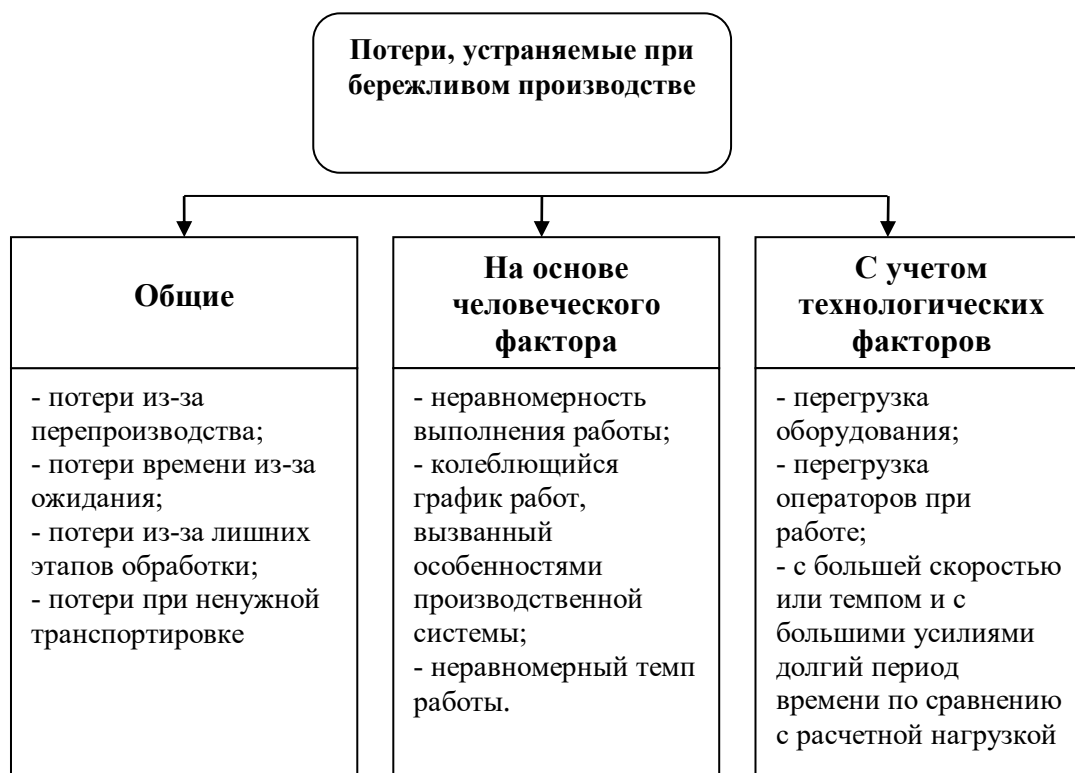


Рисунок – Потери, устраняемые при освоении инструментов «бережливого производства»

В свою очередь, производственные программы современного предприятия должны удовлетворять следующим условиям:

- увеличение вариантности конечного продукта,
- сокращение жизненного цикла продукта,
- уменьшение размера серии продукта,
- сокращение сроков смены продукта,
- расширение ассортимента продукта,
- сокращение сроков поставки

Целесообразность внедрения «бережливого производства» в организации:

- высокая себестоимость продукции;
- низкое качество продукции;
- устаревшие технологии;
- устаревшее оборудование;
- высокая энергоёмкость;
- высокая затратность производства;
- нарушение сроков поставок;
- нехватка квалифицированного персонала;
- высокая конкуренция на рынке [10].

Именно инструменты «бережливого производства» позволяют решать эти и другие проблемы. Причем использование данных инструментов должно подчиняться определенным принципам, соблюдение

которых и позволяет двигаться в правильном направлении.

В целом стоит отметить, что концепция «бережливого производства» действительно ориентирует предприятие на эффективную работу в долгосрочной перспективе, но только в том случае, если удастся переориентировать мышление работников с узкотехнологических затрат на понимание производственных, экономических и финансовых взаимосвязей.

В связи с этим управление организацией с помощью принципов концепции «бережливого производства» предполагает управление предприятием через активизацию персонала, снижение потерь, эффективное управление ресурсами, концентрацию на нуждах заказчика, что в совокупности позволяет предприятию выйти на мировой уровень конкурентоспособности.

Рассмотрим освоение данной технологии менеджмента на примере ПАО «Казаньоргсинтез».

ПАО «Казаньоргсинтез» – крупнейший отечественный производитель полимеров и сополимеров этилена, ведущее предприятие химической промышленности Российской Федерации, имеющее стратегическое значение для развития экономики Республики Татарстан и входящее в группу компаний ОАО «ТАИФ».

Предприятие производит более 38 % всего российского полиэтилена и является его крупнейшим экспортером, занимает ведущее место в производстве газопроводных полиэтиленовых труб, фенола, ацетона, охлаждающих жидкостей, химических реагентов для добычи нефти и осушки природного газа. Ежегодно ПАО «Казаньоргсинтез» производит более 1 млн тонн химической продукции. Вся выпускаемая ПАО «Казаньоргсинтез» продукция сертифицирована в системе Госстандарта Российской Федерации [11].

Процессный подход был разработан в 2013 г. и применяется с целью создания горизонтальных связей на предприятии. Подразделения и сотрудники, задействованные в одном процессе, могут самостоятельно координировать работу в рамках процесса и решать возникающие проблемы без участия вышестоящего руководства. Процессный подход к управлению позволил более оперативно решать возникающие вопросы и воздействовать на результат.

При внедрении процессного подхода произошел реинжиниринг бизнес-процессов. Результаты внедрения процессного подхода в деятельность анализируемой нами организации следующие:

- использование производственных мощностей относительно 2016 года увеличилось на 6,2 %;
- объем производства увеличился по всем основным продуктам;
- рост себестоимости произошел по всем элементам затрат;
- на предприятии наблюдается тенденция увеличения выручки от реализации продукции;
- производительность труда в обществе растет на протяжении всего анализируемого периода;
- численность персонала предприятия в 2016 г. увеличилась;
- постоянно растет среднемесячная заработная плата на одного работника.

Таким образом, анализ деятельности ПАО «Казаньоргсинтез» показал, что внедрение процессного подхода оказало положительное влияние на производственный процесс компании. Несмотря на то что в 2015 г. предприятие получило убыток в результате своей деятельности, в течение анализируемого периода постоянно увеличивается его производственный потенциал, объемы выпуска и реализации продукции неуклонно растут, достаточно эффективно используются

основные и оборотные средства предприятия, его трудовые ресурсы.

На сегодняшний день основными целями ПАО «Казаньоргсинтез» являются:

- увеличение производственных мощностей и расширение сферы деятельности в сторону производства продукции высоких переделов при сохранении своих позиций как одного из самых передовых производителей в мире;
- повышение производительности технологического процесса и качества готовой продукции,
- повышение эффективности сбыта продукции за счет экспорта и прямых продаж конечным потребителям на основе взвешенной ценовой политики и осуществления комплекса мер по расширению рынка своей продукции;
- создание стандартизированных рабочих мест, повышение безопасности персонала на стандартизированных рабочих местах;
- активизация многостороннего сотрудничества с международными финансовыми институтами с целью получения доступа к дешевым кредитным ресурсам и новым финансовым инструментам.

Из анализа стратегических целей компании «Казаньоргсинтез» можно сделать вывод, что большинство из данных целей соответствуют принципам «бережливого производства».

В 2008-2010 годах ПАО «Казаньоргсинтез» столкнулось с проблемой снижения производственных показателей предприятия. Тогда было принято решение о внедрении в производство и управление новых методов и технологий, которые могут повысить уровень конкурентоспособности, снизить расходы, повысить производительность труда, что позволило бы предприятию соответствовать требованиям международных стандартов, а также повысить эффективность бизнеса в целом.

На сегодняшний день в ПАО «Казаньоргсинтез» внедрены и успешно используются следующие инструменты «бережливого производства»:

- kanban, т.е. на производственных участках установлены средства информирования, сигнализирующие о количестве материалов, о потребности в них и дающие указания по их перемещению на следующую операцию;
- визуальный менеджмент, т.е. все инструменты, детали, информация о результатах работы производственной системы расположены так, чтобы они были хорошо

видимы и любой участник процесса с первого взгляда мог оценить состояние системы;

- система 5S, т.е. система организации рабочего места на основе сортировки, соблюдения порядка, содержания в чистоте (уборка), стандартизации и совершенствования;

- стандартные операционные процедуры (SOP), т.е. обязательное наличие регламента технологического процесса, шаг за шагом определяющего последовательность выполнения любой производственной операции.

Первым инструментом была выбрана система 5S – совокупность действий, направленных на создание порядка на рабочем месте, системный подход, повышающий эффективность работы. В результате использования данного инструмента в течение 2013 года на предприятии появились:

- визуальный контроль – мгновенное визуальное выявление любым работником отклонений от стандарта и форм производственных потерь;

- специальная маркировка оборудования (цветовая маркировка оборудования, маркировка направления движения и направления вращения);

- дисциплинарные стандарты и регламенты.

На 01.12.2016 г. проведено обучение 112 специалистов ПАО «Казаньоргсинтез» производственной системе «Бережливое производство». Для дальнейшего изучения опыта организовано посещение руководителями ПАО «Казаньоргсинтез» предприятий-лидеров в области внедрения нового подхода в производстве, таких как ПАО «АвтоВАЗ», ПАО «КамАЗ».

В рамках реализации с 2013 года проектов по оптимизации затрат и повышению производительности труда на ПАО «Казаньоргсинтез» высвобождено 363 тыс. кв. м площадей за счет продажи оборудования и материалов, не используемых на производстве, в связи с чем получен экономический эффект в 14,7 млн руб.

При внедрении «бережливого производства» ПАО «Казаньоргсинтез» столкнулось со следующими проблемами:

- отсутствие желания персонала быть вовлеченными в процесс внедрения данной концепции;

- проблемы, возникающие при работе с поставками и запасами;

- проблемы в сфере обслуживания оборудования;

- недоверие к разработке и внедрению инструмента 5S,

- отсутствие у линейных инженерно-технических работников знаний сущности «бережливого производства».

В целом стоит отметить, что освоение инструментов «бережливого производства» оказало положительное влияние на деятельность данного промышленного предприятия. Основные работники отмечают тот факт, что их рабочие места стали удобнее и чище, а производительность труда увеличивается за счет эргономичного распределения нужных им инструментов и комплектующих.

Непрерывный диалог с руководителями дает возможность непосредственным исполнителям осознать имеющиеся проблемы, а доступное разъяснение механизмов происходящего способствует перестройке всеобщего отношения трудового коллектива на наиболее высокий уровень ответственности. Осмыслив личную выгоду, сотрудники видят данный процесс по-новому и уже никак не отклоняют, а, наоборот, активно принимают участие в переменах, что и считается основой внедрения «бережливого производства».

Что касается логистической системы, то при реализации процессного подхода взаимоотношения между участниками цепи поставок претерпели положительные изменения. На сегодняшний день наблюдается своевременная поставка сырья и материалов, отвечающих всем качествам стандарта ISO 9001.

На данный момент критериями отбора и контроля сырья и материалов являются:

- наличие сертификата качества продукции;

- отсутствие дефектов и соответствие продукции по показателям качества и количества.

К поставщикам ПАО «Казаньоргсинтез» применяет следующие требования:

- обязательна финансовая состоятельность, в том числе готовность взять на себя часть расходов по кредитованию поставок;

- обязательна возможность допуска уполномоченных сотрудников отдела качества «Казаньоргсинтез» на производственные и складские площади поставщика для проведения аудитов (организация сертифицирована по международным стандартам ISO 9001:2008 и ISO 22000:2005, согласно требованиям которых каждый поставщик один раз в год проходит

обязательный аудит со стороны ПАО «Казаньоргсинтез»).

В качестве информационной системы управления логистической деятельностью в ПАО «Казаньоргсинтез» используют программу «1С склад», которая предназначена для учета любых видов торговых операций. Благодаря гибкости и настраиваемости,

конфигурация выполняет все функции учета — от ведения справочников и ввода первичных документов до получения различных аналитических отчетов.

Также хотелось бы отметить, что при реализации процессного подхода были произведены необходимые изменения (табл. 1).

Таблица 1 – Эффекты, полученные после внедрения процессного подхода

Этапы	Виды эффектов		
	Производительность	Безопасность	Качество
Удаление ненужного	Сокращение ненужных запасов, занимаемых площадей	Сокращение травматизма за счет освобождения производственной среды от ненужного	Улучшение сохранности сырья, материалов, готовой продукции
Рациональное размещение	Эффективное использование рабочих мест, улучшение организации труда. Сокращение потерь времени на поиски, хождения и т.п.	Создание безопасной ситуации	Сокращение брака из-за случайного использования несоответствующих компонентов
Стандартизация правил	Сокращение потерь за счет визуализации контроля и управления	Визуализация контроля безопасности	Стандартизация методов контроля
Дисциплинированность и ответственность	Рост выработки за счет мотивированности персонала на производительный труд	Соблюдение правил охраны труда. Безопасное производственное поведение	Сокращение брака из-за невнимательности или недисциплинированности персонала

В целом ПАО «Казаньоргсинтез», идущее по пути внедрения принципов и инструментов «бережливого производства», добилося следующих результатов:

- увеличение производительности труда до 40 %;
- рост качества до 70 %;
- высвобождение производственных площадей до 30 %;
- сокращение брака в среднем на 50 %;
- сокращение сроков реализации инвестиционных проектов до 30 %.

Таким образом, освоение принципов концепции «бережливое производство» в ПАО «Казаньоргсинтез» только началось и успешно продолжается. Это означает, что анализируемое нами предприятие переходит на качественно новую ступень развития, наводя порядок во всех своих бизнес-процессах. Мы считаем, что

процесс непрерывного улучшения в отношении наукоемкого производства необходимо продолжать. Для этого считаем целесообразным разработать механизм совершенствования системы управления ПАО «Казаньоргсинтез» через призму концепции «Бережливое производство».

В целях совершенствования внедрения «бережливого производства» в ПАО «Казаньоргсинтез» должны быть определены:

- причины и цели реализации программы поэтапного внедрения технологий «бережливого производства» (виды потерь в структурных подразделениях ПАО «Казаньоргсинтез», на сокращение которых направлены технологии «бережливого производства»);

- бизнес-процессы ПАО «Казаньоргсинтез», приоритетные для

сокращения потерь с применением технологий «бережливого производства», их специфика и типичные позиции возникновения потерь, применяемый инструментарий «бережливого производства» (отдельно для каждого из бизнес-процессов);

– краткий справочник (гlossарий) по применяемым технологиям «бережливого производства».

Должна быть определена команда проекта, включающая:

1) рабочую группу программы;
2) рабочие группы дирекций и департаментов (в их состав под руководством заместителя начальника структурного подразделения или главного инженера должны быть выделены начальники технологических отделов, технологи, специалисты по качеству);

3) региональные рабочие группы, состоящие из представителей региональных дирекций или служб завода (заместитель начальника структурного подразделения или главный инженер, начальник технологического отдела, технологи);

4) оперативные рабочие группы линейных предприятий (технологи, снабженцы, экономисты, специалисты по качеству под руководством начальника, заместителя начальника или главного инженера структурного подразделения).

В каждом пилотном структурном подразделении должны быть сформированы межфункциональные команды и рабочие группы. Должны быть выбраны целевые показатели и установлены цели проекта на 3 месяца, 6 месяцев, 1 год, 2 года, 3 года. Деятельность команд и установленные цели должны быть оформлены документально положениями и иными организационно-распорядительными документами. Первым этапом работ в каждом структурном подразделении должно быть описание существующего положения, т.е. разработка карты потока создания ценности «как есть». Выявленные потери, их источники и возможности их устранения должны стать основой для построения карты будущего состояния потока создания ценности и для планирования мероприятий по переходу от текущего состояния к будущему.

Кроме этого, должны быть созданы корпоративные правила применения «бережливого производства» в виде методических и организационных основ применения технологий «бережливого производства» при организации производственных и технологических

процессов эксплуатации и ремонта технических средств.

Работа включает разработку внутреннего стандарта, определяющего:

– порядок организации проектов по внедрению технологий «бережливого производства» при организации производственных и технологических процессов ремонта и эксплуатации технических средств;

– требования к результатам проектов по внедрению технологий «бережливого производства»;

– требования к содержанию и реализации проектов внедрения технологий «бережливого производства»;

– ответственность и полномочия персонала структурных подразделений, участвующего в проектах по внедрению технологий «бережливого производства»;

– требования к обучению персонала, участвующего в проектах по внедрению технологий «бережливого производства».

В качестве рекомендаций считаем целесообразным предложить введение в действие с 1 января 2018 г. положения «О стимулировании работников ПАО «Казаньоргсинтез» о внесении предложений, направленных на повышение эффективности производства». В рамках данного положения необходимо сформировать рабочие группы по внедрению мероприятий и работе с инициативными предложениями. Положение должно ввести и стимулировать подачу предложений для разработки и внедрения мероприятий, направленных на повышение качества продукции, улучшение условий труда, экономию всех видов ресурсов, сокращение времени на выполнение рабочих операций и реализацию программы «бережливого производства» (кайдзен-предложения). Экономический эффект от данного инструмента «бережливого производства» составит предположительно 40 % от прибыли.

Также предлагаем утвердить на предприятии на постоянной основе отдел по развитию производственной системы. Специалисты данного отдела должны иметь свою специализацию. Самая важная задача данного отдела – разработка и реализация планов по внедрению системы «бережливого производства» на предприятии, координация работы на всех этапах организации Lean, лидерство в организации «бережливого производства».

Вторым мероприятием по совершенствованию системы «бережливого

производства» является внедрение автоматизированной системы управления персоналом NetSuite CRM +. Стоимость внедрения данной системы около 246098 руб. Модуль ERM для NetSuite CRM + позволяет автоматизировать централизованное управление сотрудниками и их самообслуживание, оптимизируя инвестиции компаний в своих сотрудников. Он поддерживает совместную работу, снижает административные расходы на управление персоналом, повышает контроль в управлении персоналом, а следовательно, повышает производительность труда.

Через центр руководителей менеджеры получают извещения о присланных им сотрудниками отчетах по расходам и карточках учета рабочего времени. Руководители могут планировать общие встречи с помощью совместно используемого календаря, контролировать рабочие планы сотрудников и сохранять в хорошо защищенных папках хранилища данных отчеты по результатам деятельности сотрудников и другие конфиденциальные данные. Централизованное

хранение документов в интернете, а не на компьютерах многочисленных сотрудников позволяет разграничивать доступ к этим документам по сотруднику, роли, клиенту, проекту или подразделению.

Следовательно, внедрение программы позволит осуществить контроль за персоналом, что существенно позволит увеличить качество и скорость их работы. Общая величина текущих затрат приведена в табл. 2.

Поскольку в случае с компанией ПАО «Казаньоргсинтез» приобретается готовый («коробочный») продукт NetSuite CRM +, то инвестиционные затраты будут включать следующие основные блоки:

1. Стоимость приобретения программного продукта. Поскольку в ПАО «Казаньоргсинтез» с CRM-системой могут одновременно работать до 30 пользователей, общая стоимость программного обеспечения составит 65 700 руб. (табл. 3).

2. Стоимость внедрения программного продукта 48 050 руб.

Общая величина инвестиционных затрат проекта приведена в табл. 4.

Таблица 2 – Текущие затраты проекта

№ п/п	Статья затрат	Сумма, руб. в месяц	Сумма, руб. в год
1	Затраты на содержание и обслуживание CRM-системы	10104	121248
2	Затраты на техническое обслуживание CRM-системы	925	11100
	<i>Всего</i>	<i>22058</i>	<i>132348</i>

Таблица 3 – Стоимость приобретения CRM-системы NetSuite CRM +

Название продукта	Сетевая версия (количество рабочих мест)*							
	1	3	5	7	10	15	20	30
NetSuite CRM +	4800	9000	13200	17400	23700	34200	44700	65700
Более 30 мест — 2100 рублей за каждую дополнительную лицензию								
*Цены указаны в рублях, с учетом НДС								

Таблица 4 – Инвестиционные затраты

№ п/п	Наименование	Сумма, руб.
1	Стоимость приобретения программного продукта	65700
2	Стоимость внедрения программного продукта	48050
	<i>Всего</i>	<i>113750</i>

Для оценки эффективности проекта внедрения CRM-системы необходимо определить текущую стоимость ожидаемых денежных потоков с помощью методов дисконтирования.

Коэффициент дисконтирования определяется по формуле

$$\alpha = 1 / (1 + r)^t, \quad (1)$$

где r – ставка дисконтирования; t – номер шага расчета, $t = (0, T)$; T – горизонт расчета.

Так как проект реализуется полностью за счет собственных средств предприятия, в качестве ставки дисконтирования возможно использовать коэффициент рентабельности активов компании «Казаньоргсинтез», $r_{\text{год}} = 20\%$; $r_{\text{мес}} = 1,67\%$.

Расчет показывает реализуемость и эффективность внедрения системы NetSuite CRM + в связи с положительностью значения чистого дисконтированного дохода (NPV), который к концу 2017 года составит 123461,94 руб. (табл. 5).

Проект окупается в среднем за 5 мес.

Определим величину внутренней нормы рентабельности (IRR) по формуле

$$NPV = \sum CF_t / (1+IRR)^t - I_0 = 0. \quad (2)$$

В результате получим $IRR = 199\%$. Мы имеем столь высокое значение IRR потому, что срок окупаемости проекта по внедрению системы NetSuite CRM + составляет всего 5 мес.

В табл. 6 приведены основные показатели, необходимые для расчета экономической эффективности проекта.

Таблица 5 – Прогнозный отчет о движении денежных средств

Месяцы	Наименование					
	Текущие затраты	Инвестиционные затраты	Денежный поток за месяц	Коэффициент дисконтирования ($r = 20\%$ в год)	Дисконтированный денежный поток	Дисконт. денежный поток нарастающим итогом
1	0	113750	-113750	1	-113750	-113750
2	22058	-	22442	0,98	21993,16	-91756,84
3	22058	-	22442	0,96	21544,32	-70212,52
4	22058	-	22442	0,94	21095,48	-49117,04
5	22058	-	22442	0,92	20646,64	-28470,4
6	22058	-	22442	0,91	20422,22	-8048,18
7	22058	-	22442	0,89	19973,38	11925,2
8	22058	-	22442	0,87	19524,54	31449,74
9	22058	-	22442	0,85	19075,7	50525,44
10	22058	-	22442	0,84	18851,28	69376,72
11	22058	-	22442	0,82	18402,44	87779,16
12	22058	-	22442	0,8	17953,6	105732,76
	286754	113750	155554	-	123461,9	-

Таблица 6 – Техничко-экономические показатели проекта по внедрению системы NetSuite CRM +

Наименование показателя	Единица измерения	Значение
Срок окупаемости	месяц	5
Чистый дисконтированный доход NPV	руб.	123461,94
Внутренняя норма рентабельности IRR	%	199

В результате проведенных расчетов можно сделать вывод о том, что проект внедрения CRM-системы NetSuite CRM + на предприятии «Казаньоргсинтез» является

экономически оправданным, а ее использование позволит получить достаточный экономический эффект.

Эффективное управление производством возможно также при эффективной корректировке системы мотивации персонала. Целью управления в сложившейся экономической ситуации должно стать прежде всего увеличение заинтересованности персонала в повышении результативности труда для извлечения максимальной прибыли в периоды значительного увеличения емкости рынка.

Для оценки эффективности проектных мероприятий воспользуемся следующей формулой коммерческой эффективности [12]:

$$F_i(t) = P_i(t) - Z_i(t), \quad (3)$$

где $Z_i(t)$ – финансовые затраты в i -й период;
 $P_i(t)$ – финансовые результаты в i -й период.

Оплата труда работников отдела «бережливого производства» будет составлять:

- 35 000 руб. – начальник отдела;
- 25 000 руб. – специалист.

Следовательно, за год затраты на оплату труда отделению «бережливого производства» будут составлять

$$(35\,000 + 25\,000) \times 12 = 720\,000 \text{ руб.}$$

С учетом того что ежемесячная оплата труда одного специалиста будет в среднем составлять 25 000 руб., за год затраты на оплату труда одного специалиста с учетом выплат мотивационного характера составят

$$(25\,000 \cdot 12) \times 1,09 = 327\,000 \text{ руб.}$$

Стоимость внедрения автоматизированной системы управления персоналом «NetSuite CRM +» составляет 246 098 руб.

Итого расходы на совершенствование системы «бережливого производства» в организации составят

$$720\,000 + (27\,000 \cdot 1\,396) + 246\,098 = 38,658 \text{ млн руб.}$$

Ожидается, что создание отдела «бережливого производства», системы стимулирования труда и CRM приведет к оптимизации системы «бережливого производства» в компании, способной к более производительному труду. В итоге ожидается, что разработанные нами мероприятия повысят производительности труда специалистов на 15 %, что будет способствовать увеличению прибыли предприятия.

Увеличение производительности труда приведет к увеличению выручки на 15 %. В начале 2016 года показатели выручки от реализации продукции составляли 1432,3 млн руб., следовательно, в 2016 году ожидается объем производства (q) в размере

$$1432,3 \text{ млн руб.} \times 1,15 = 1647,14 \text{ млн руб.}$$

В 2017 году объем производства изменится следующим образом:

$$D_q = 1647,14 \text{ млн. руб.} - 1432,3 \text{ млн. руб.} = 193,455 \text{ млн руб.}$$

Если из планируемой выручки (193,455 млн руб.) вычесть расходы на совершенствование менеджмента качества на основе «бережливого производства» (38,658 млн руб.), получим прибыль компании в сумме 154 797 млн руб.

Таким образом, экономический эффект выражается в снижении издержек:

- на управление, совершенствование работы со специалистами;
 - сокращение потерь;
 - своевременное выполнение и решение проблем, мешающих эффективному контролю персонала;
 - повышение ценности специалистов предприятия.
- Социально-психологический эффект выражается:
- в обеспечении должного уровня сотрудничества и доверия между руководством и специалистами;
 - повышении степени информированности о целях, стратегии и текущей работе организации;
 - улучшении социально-психологического климата в коллективе.

Исходя из сделанных расчетов можно ожидать, что затраты, связанные с разработкой мероприятий по совершенствованию внедрения концепции «бережливого производства», экономически оправдают себя, поскольку приведут к увеличению экономических показателей деятельности организации, в частности, за счет увеличения объема производства. При этом увеличение объема производства приведет к увеличению прибыли.

Таким образом, разработанные в исследовании методические положения и практические рекомендации могут быть применимы предприятиями химической отрасли, в том числе и к ПАО

«Казаньоргсинтез», для повышения уровня конкурентоспособности на внешних рынках. эффективности деятельности и повышения

Литература

1. Березовский Э.Э. Инструменты и методы управления промышленными предприятиями на основе LEAN-концепции: автореф. дис. ... канд. экон. наук. Краснодар, 2014. 26 с.
2. Городилов А.Б. Адаптивное управление наукоемким машиностроительным производством. М.: Русайнс, 2017. 104 с.
3. Медведева В.Р., Коренков М.М. Влияние концепции «Бережливое производство» на эффективность функционирования логистической системы (на примере ПАО «Казаньоргсинтез») // Управление устойчивым развитием. 2016. № 5 (07). С. 7-16.
4. Бабушкин В.М. Организация производственных процессов предприятий машиностроения на основе принципов бережливого производства: автореф. дис. ... канд. экон. наук. Казань, 2012. 24 с.
5. Васильев В.Л., Седов С.А., Устюжина О.Н. Бережливое производство как метод повышения экономической безопасности предприятий и организаций // Интернет-журнал «Науковедение». 2015. Т. 7. № 5. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/33EVN515.pdf> (дата обращения: 10.03.2017).
6. Вумек Д.П., Дэниел Т.Д. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании: учебник. М.: Альпина Паблишер, 2017. 472 с.
7. Туровец О.Г. Организация производства и управление предприятием: Учебник. М.: Инфра-М, 2015. 506 с.
8. Герасимова Г.Е. Процессы, подходы и трудности. Бережливое производство. М.: НТК «Трек», 2013. 70 с.
9. Таичи О. Производственная система Тойоты. Уходя от массового производства. М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2012. 208 с.
10. Медведева В.Р. Изменение мышления сотрудников предприятия через призму концепции «бережливое производство» как фактор, повышающий уровень его конкурентоспособности // Вестник Казанского технологического университета. 2012. Т. 15. № 9. С. 256-258.
11. Садыкова Г.К., Абзалова Р.З., Низамова А.Ф. Бережливое производство // Вопросы и проблемы экономики и менеджмента в современном мире: сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. Омск, 2014. 207 с.
12. Официальный сайт ПАО «Казаньоргсинтез». URL: <https://www.kazanorgsintez.ru> (дата обращения: 11.06.2017).

Сведения об авторах:

©**Медведева Вероника Роммилевна** – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: r-akaev_80@mail.ru.

©**Коренков Михаил Михайлович** – магистрант кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: mishkashatun@yandex.ru.

Information about the authors:

©**Medvedeva Veronika Rommylevna** – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: r-akaev_80@mail.ru.

©**Korenkov Mikhail Mikhailovich** – graduate student of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: mishkashatun@yandex.ru.



СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Не уходить от «проклятых вопросов»

Разговор Б. Пастернака с И. Сталиным по поводу судьбы О. Мандельштама был оборван, по наиболее достоверной и распространенной версии, после обмена такими репликами:

Б.П.: Я так давно хотел с вами поговорить...

И.С.: О чём?

Б.П.: О жизни и смерти.

В технократическом и рационалистическом обществе, называясь они социализмом или капитализмом, так обрывались многие диалоги. Можно было бесконечно писать и говорить об удоях молока и росте продаж кока-колы, выплавке стали и эффективности менеджмента, но как только разговор подходил к действительно важным вопросам, он прекращался.

Между тем отказ от обсуждения этих вопросов или дилетантское их забалтывание уже отбросило отечественное социальное и гуманитарное знание далеко на периферию мировой науки. Где-то там кипит жизнь, ведутся оживлённые дискуссии по вопросам, которые мы пока ещё можем понимать, но уже вряд ли можем участвовать на равных, «здесь же только наше отражение полонил гниющий водоём» (Н. Гумилёв).

«Стоит ли стремиться к сохранению человеческой жизни любой ценой?» – таким вопросом задавался еще в конце 1960-х гг. Иван Ефремов, писатель, палеонтолог и социальный мыслитель. Или ценность имеет лишь достойная жизнь, т.е. жизнь активная и полноценная? Как писал античный поэт (процитированный И. Ефремовым в «Таис Афинской»), «не должен жить тот, кто не живёт хорошо». Стоит ли жить, размышлял он, если человек уже не может, как прежде, радоваться бытию, вести счастливую, эмоционально насыщенную физическую и интеллектуальную жизнь? Навестив меня недавно в больнице, сын подивился внешности пациентов, словно сошедших с картин Босха, и заявил, что уж лучше умереть молодым и красивым, чем мучиться старым и безобразным.

Столь радикальная попытка переосмыслить условия человеческого существования почти наверняка повлечет обвинения в фашизме. Но фашизм, как и любой тоталитаризм, прежде всего означает практику государственного принуждения к смерти, которая может распространяться на любые социальные, демографические и профессиональные группы: молодых и старых, гражданских и военных, кулаков и священников – любых, кого приговорила воля вождя или фюрера либо кого зажевала своими зубьями безликая машина государственной бюрократии. Конечно, можно и Ивана Ефремова обвинить если не в фашизме, то в «криптофашизме», можно попытаться провозгласить предтечами фашизма античных писателей и философов. Но они имели в виду нечто иное – право на добровольный уход из жизни, определяемый лишь собственной волей (который не осуждает и, может быть, даже отчасти одобряет общественное мнение).

И если мы хотим исследовать проблемы устойчивого развития, мы неизбежно выходим на проблемы жизни и смерти, ценности человеческой – и вообще любой – жизни, принципиально новых методологий анализа социальных процессов, значения и роли революций, войн, террора...

И статьи отечественных исследователей, помещенные в разделе «Социологические науки», как раз посвящены этим проблемам. Исследование радикализма, терроризма, причин их возникновения и способов противодействия им – это как раз вопросы жизни и смерти. Синергетика – попытка реализовать новое глобальное видение мира, противостоящее «ползучему эмпиризму» и узкой специализации научного знания.

Рано или поздно отечественным социальным наукам придётся взять на себя решение «проклятых вопросов» - или, скорее всего, решения, поскольку действительно устойчивое развитие предполагает не единственно верный путь, а скорее, веер разбегающихся троп-альтернатив.

С пожеланием творческих успехов, доктор политических наук, профессор С. А. Сергеев

УДК 316.354

Е. И. Стяжкина, Р. И. Мусина

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

Ключевые слова: знания, управление знаниями, система менеджмента качества, система управления знаниями.

В условиях непрерывно меняющейся внешней среды, а следовательно, высокой степени неопределённости ведения бизнеса устойчивая организационная структура и устоявшиеся процессы

компаний становятся существенным недостатком, так как чересчур инерционная организация не позволяет своевременно реагировать на изменение требований рынка. Вопросы управления качеством, базирующиеся на стремлении соответствовать требованиям внешних и внутренних клиентов, уже невозможно решить без управления знаниями, так как они обеспечивают компании адаптацию, выживание и сохранение компетенций на фоне постоянно растущих глобальных изменений. Важным инструментом сохранения и преумножения знаний компании является целостная система управления знаниями, включающая в себя человеческий, организационный и технологический элементы. Это особенно важно при реализации в организации концепции менеджмента качества, так как существует неразрывная связь между качеством и знаниями, между менеджментом качества и менеджментом знания. Создание системы управления знаниями дает компаниям ряд преимуществ: повышение качества продукции и услуг, соответствие современным требованиям международных стандартов, экономию ресурсов, открытие новых направлений деятельности, возможность реализации гибких стратегий и др. В статье рассмотрена сущность и роль управления знаниями в системе менеджмента качества. Разработан проект по внедрению системы управления знаниями для региональной компании.

E. I. Styazhkina, R. I. Musina

KNOWLEDGE MANAGEMENT AS AN ELEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF THE ORGANIZATION

Keywords: knowledge, knowledge management, quality management system, knowledge management system.

In the context of a constantly changing environment and, in this connection, the high degree of uncertainty of doing business, in a sustainable organizational structure and established processes are a significant drawback, as too much inertia the organization does not allow to react to changing market requirements. The issues of quality management, based on the desire to meet the requirements of external and internal clients are not possible to solve without knowledge management, as they provide the company with the adaptation, survival and preservation of competences against the background of growing global change. An important tool for preserving and multiplying the company's knowledge is a holistic knowledge management system that includes human, organizational and technological elements. This is especially important when implementing the concept of quality management in the organization, because there is an inextricable link between quality and knowledge, between quality management and knowledge management. The creation of a knowledge management system gives companies a number of advantages: improvement of quality of products and services, compliance with modern international standards, conserve resources, opening of new activities, the possibility of implementing flexible strategies, etc. The article considers the nature and role of knowledge management in the quality management system. A project has been developed to implement a knowledge management system for a regional company.

В условиях динамично меняющейся экономики, а следовательно, высокой степени неопределённости ведения бизнеса знания стоит рассматривать в качестве ключевого ресурса организации, так как именно они дают возможность компаниям быстро адаптироваться к новым условиям внешней среды. С целью получения конкурентных преимуществ компаниям необходимо уделять особое внимание созданию новых и применению уже имеющихся у них знаний, что особенно важно при наличии или внедрении в компании системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000.

Акцент на накопленных знаниях дает ряд преимуществ, связанных с экономией ресурсов, повышением качества продукции и услуг, обеспечением конкурентоспособности,

инвестиционной привлекательности и открытием новых направлений деятельности, чего сложно достичь с помощью традиционных подходов к управлению, в связи с чем у компаний появляется необходимость в формировании эффективного механизма управления знаниями с целью накопления интеллектуального капитала, создания среды для обмена знаниями и лучшими практиками между сотрудниками, а также непрерывного обучения. Важным инструментом сохранения и преумножения знаний компании является целостная система управления знаниями, включающая в себя человеческий, организационный и технологический элементы. Это особенно важно при реализации в организации концепции менеджмента качества, так как существует неразрывная связь между качеством и знаниями, между менеджментом

качества и менеджментом знания. Эту связь можно использовать для формирования в компании механизмов управления знаниями, которые нацелены на повышения ее конкурентоспособности [1].

На сегодняшний день нет единого определения понятия «управление знаниями». Согласно У. Букович и Р. Уильямс [2], управление знаниями – это процесс, с помощью которого организации удастся извлечь прибыль из объема знаний или интеллектуального капитала, находящегося в ее распоряжении. По мнению М. Мариничевой [3], управление знаниями определяется как обмен знаниями, управление внешними потоками информации, обучение, структуризация знаний в компании, совместная работа в сообществах, управление взаимоотношениями с клиентами. С. В. Паникарова и М. В. Власов [4] считают, что это деятельность, организация управленческих действий, направленных на накопление интеллектуального капитала на основе обучения, производства и внедрения новых знаний в хозяйственную деятельность по областям применения, на базе всей совокупности интеллектуальных, информационных, технологических и финансовых ресурсов экономических агентов.

Таким образом, процесс управления знаниями можно представить по-разному, главное состоит в том, что управлять знаниями – значит управлять процессами формирования интеллектуального капитала организации.

Управление знаниями в контексте управления интеллектуальным капиталом включает в себя следующие компоненты [5]:

- стимулирование прироста знаний;
- отбор и аккумуляция значимых сведений из внешних по отношению к данной организации источников;
- сохранение, классификация, трансформация, обеспечение доступности знаний;
- распространение и обмен знаниями, в том числе в рамках организации;
- использование знаний в деловых процессах, в том числе при принятии решений;
- воплощение знаний в продуктах, услугах, документах, базах данных и программном обеспечении;
- оценка знаний, измерение и использование нематериальных активов организации;
- защита знаний.

Система менеджмента качества любой организации обязательно должна содержать те элементы, которые определены в положениях международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-

2015, так как они являются основой ее эффективности. Поскольку в качестве ресурсов обеспечения этой системы рассматривается база знаний организации, то ключевым элементом системы менеджмента качества, на наш взгляд, является процесс управления знаниями, так как без знаний сотрудников, знаний предыдущего опыта деятельности и опыта передовых организаций невозможно успешное функционирование компании, а также достижение требуемого качества выпускаемой продукции и услуг.

Инструменты менеджмента качества могут быть использованы для создания эффективного механизма распространения знаний. Общим в управлении качеством и управлении знаниями являются [1]:

- ориентация на потребителя;
- активное вовлечение в деятельность по качеству руководителей;
- повышение значимости вовлечения сотрудников;
- анализ данных и информации для принятия правильных решений;
- целенаправленная коммуникация для формирования доверия, распространения знаний, опыта, результатов деятельности и перспективных направлений работ;
- принятие ошибок в качестве основы для обучения;
- самооценка как механизм управления постоянными улучшениями.

При этом эффективность взаимосвязи качества и знаний во многом зависит от уровня менеджмента качества, на котором находится компания [1].

Предполагается, что на первом уровне компания имеет эффективную систему управления качеством с применением стандартов серии ИСО 9000 новой версии, которая гарантирует наличие последовательности процессов для поставки своим потребителям качественной продукции.

На втором уровне в компании создается уже система бизнеса мирового класса, которая будет соответствовать, например, критериям американской премии по качеству имени М. Болдриджа. Система бизнеса мирового класса идет дальше гарантий поставок качественной продукции и услуг, охватывая более широкий круг видов и направлений деятельности компании. Среди дополнительных процессов, которые должны быть внедрены в компании мирового класса: стратегическое планирование, знание потребителей, благосостояние служащих, партнерские отношения с поставщиками и др.

На третьем уровне, что принципиально, компания признает важность накопленных знаний и активов и использует их для получения конкурентных преимуществ. Как компания, активно изучающая передовой опыт, она эффективно функционирует в рамках новых экономических отношений, построенных на знаниях. Однако не только эти методы могут использоваться для повышения эффективности на базе инновационного развития [1].

Новая редакция стандарта ISO 9001:2015 ориентирована на использование современных передовых концепций менеджмента, успешно и широко применяющихся во всем мире, в том числе менеджмента знаний. В новой версии стандарта ISO 9001 знания становятся ресурсом, к которому предъявляются свои требования. Согласно п. 7.1.6 ISO 9001:2015 «организация должна определить знания, необходимые для функционирования ее процессов и для достижения соответствия продукции и услуг». В примечание 1 добавлено, что эти знания специфичны для организации и получены на основе опыта, а также, что «это информация, которая используется и распространяется внутри организации для того, чтобы достичь ее целей» [6]. Так, стандарт позволяет избежать ситуаций, когда в компании не делается выводов из неудач, передовой опыт одних сотрудников не используется другими, идеи не реализуются и т.д.

Основными функциями управления знаниями являются: аналитическая; распределительная; охранная; интеграционная; создание новых знаний [5]. Рассмотрим, как вышеуказанные функции позволяют реализовывать пункты стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Аналитическая функция управления знаниями направлена на поддержку информационной инфраструктуры организации, необходимой для функционирования ее процессов с целью достижения соответствия продукции и услуг, что обеспечивает выполнение пункта 7.1.3 (инфраструктура).

Интеграционная функция обеспечивает выполнение пункта 7.4, касающегося обмена информацией, относящейся к системе менеджмента качества организации. Она позволяет определить, кем, кому, когда и каким образом информация будет передаваться.

Создание новых знаний обеспечивает реализацию пункта 8.5.5 (деятельность после поставки), согласно которому организация должна обеспечить выполнение требований к деятельности, связанной с продукцией и

услугами, после того как они были поставлены. Наблюдение за клиентами, анализ обратной связи, другими словами, сбор новой информации следует проводить для определения объема требуемой деятельности после поставки. Рассматриваемая функция также позволяет выполнять пункт 9.1.2 (удовлетворенность потребителей), согласно которому организация должна проводить мониторинг данных, касающихся восприятия потребителями степени удовлетворения их потребностей и ожиданий, что позволяет организации получать и накапливать новые для нее знания.

В рамках системы менеджмента качества нормативно-правовую основу системы управления знаниями составляют:

- международные стандарты ИСО серии 9000;
- стандарты в области менеджмента знаний;
- профессиональные стандарты;
- внутренняя регламентационная документация организации.

Итак, для перехода на новый, более высокий уровень функционирования и производства продукции и получения конкурентных преимуществ организации необходимо управлять знаниями сотрудников. На наш взгляд, разрабатывать и внедрять систему управления знаниями в организации вполне логично в соответствии с уже имеющимся успешным опытом передовых компаний в этой области. Одной из лучших практик по созданию систем управления знаниями является опыт компании British Petroleum. Выгоды от последовательного внедрения системы управления знаниями для данной компании оказались значительными – прямым результатом стали почти 260 млн долларов добавленной стоимости [7].

В качестве объекта для изучения была выбрана одна из ведущих на сегодняшний день в Республике Татарстан организаций по продаже нефтепродуктов – ООО «Татнефть-АЗС Центр». С 2016 года по инициативе высшего руководства здесь ведется деятельность по внедрению системы менеджмента качества. В настоящее время Казанский филиал ООО «Татнефть-АЗС Центр» обеспечен следующими элементами системы менеджмента качества:

- ответственность руководства;
- политика в области качества;
- инфраструктура;
- обеспечение ресурсами.

Частично реализованы такие элементы, как документированная информация,

управление рисками, управление несоответствующей продукцией, среда организации и процессный подход. Однако проведенный анализ в области управления знаниями показал, что деятельность по внедрению системы менеджмента качества на данный момент не предполагает создания системы управления знаниями.

Внедрение в Казанский филиал ООО «Татнефть-АЗС Центр» системы управления знаниями в рамках разработки и внедрения системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 является важным шагом на пути к переходу на новый уровень функционирования и инновационному развитию. В нашем случае к развитию относятся совершенствование предоставляемых услуг, повышение качества обслуживания и уровня удовлетворенности клиентов, а также возможно развитие новых направлений деятельности.

Так как фокус системы управления знаниями компании ВР заключался в идее непрерывного постоянного использования имеющихся знаний в процессе текущей деятельности, для системы управления знаниями в Казанском филиале ООО «Татнефть-АЗС Центр» предлагается создание следующих элементов:

- нормативно-правовое обеспечение системы управления знаниями;
- дистанционный курс по управлению знаниями;
- портал знаний, в том числе корпоративная социальная сеть;
- программа сохранения критически важных знаний.

Высокий уровень конкуренции, постоянное обновление требований стандартов предоставления услуг и, главное, желание стать одной из ведущих АЗС на рынке Республики Татарстан служат основой для создания и внедрения системы управления знаниями в Казанском филиале ООО «Татнефть-АЗС Центр».

Задачами системы управления знаниями являются:

- повышение качества имеющейся информации и знаний, используемых в процессе деятельности компании;
- развитие профессиональных знаний и компетенций сотрудников;
- быстрая адаптация новых кадров через доступ к имеющимся знаниям;
- укрепление культуры взаимного использования знаний.

Проект внедрения системы управления знаниями для Казанского филиала ООО

«Татнефть-АЗС Центр» в соответствии с вышеуказанными элементами должен содержать следующие этапы:

1. Разработка дистанционного курса по управлению знаниями с целью подготовки сотрудников и компании в целом к внедрению системы управления знаниями. В результате освоения курса сотрудники компании получают представление о системе управления знаниями, культуре управления знаниями в компании, изучают технологию применения инструментов управления знаниями.

Разработка программы обучения сотрудников в области управления знаниями связана в первую очередь с созданием необходимой культуры компании. Внедрение системы управления знаниями – это длительный и всегда индивидуальный процесс. Ключевым условием внедрения и развития рассматриваемой системы выступает культура компании. По данным конференций, в которых участвовали эксперты международного уровня в области управления знаниями, успех системы управления знаниями на 70 % зависит от культуры. Часто ставка делается на IT-инструменты, что является ошибкой, так как они не будут работать без соответствующей культуры и выстроенных процессов.

2. Создание портала знаний – единого координационного центра, создающего непрерывный процесс роста знаний и их обмена.

Структура портала должна разрабатываться с учетом возможностей IT-инфраструктуры Казанского филиала ООО «Татнефть-АЗС Центр» и требований пользователей. С целью нормативно-правового обеспечения системы управления знаниями необходимо разработать Положение о системе управления знаниями и другие регламентирующие документы.

3. Разработка программы по сохранению критически важных знаний и лучших практик ведения бизнеса. В связи с тем что существует вероятность утечки уникальных знаний при увольнении сотрудника, а также с тем, что значительную долю сотрудников организации представляют сотрудники пенсионного и предпенсионного возраста, обладающие уникальными знаниями и опытом, рекомендуется проводить процедуры по сохранению критически важных знаний. Так как именно сотрудники компании обладают важными для бизнеса знаниями, потеря которых может привести к непоправимым последствиям.

Успешная реализация проекта по внедрению системы управления знаниями в

Казанском филиале ООО «Татнефть-АЗС Центр» зависит от многих факторов, которые можно считать рисками проекта. К таким рискам проекта относятся:

- отношение к интеллектуальному капиталу (и соответственно к сотрудникам) как к второстепенному (по сравнению с материальным) ресурсу;
- отношение к управлению знаниями исключительно как к технологическому решению, портал знаний может беспорядочно заполняться информацией и знаниями;
- невовлеченность руководства в процесс внедрения системы управления знаниями;
- трудности, возникающие в результате недостаточности знаний и навыков у руководителей компании при реализации проекта по внедрению системы управления знаниями.
- огромное количество разнообразных беспорядочных и неструктурированных информационных ресурсов;
- сохранение не имеющих для компании ценности знаний;
- невовлеченность сотрудников в процессы создания информационных ресурсов;
- отсутствие соответствующей образовательной поддержки сотрудников;
- сложности в процессах обмена знаниями;
- конкуренция проекта с другими проектами в плане приоритетности.

Таким образом, для успешного функционирования компании руководству необходимо уделять особое внимание ключевому ресурсу – знаниям компании. Для

того чтобы эффективно ими управлять, рекомендуется создавать полноценную систему управления знаниями, включающую в себя человеческий, организационный и технологический элементы.

В результате внедрения проекта Казанский филиал ООО «Татнефть-АЗС Центр» получит следующие преимущества:

- повышение информированности компании;
- повышение качества взаимодействия с клиентами и контрагентами;
- снижение времени реагирования на требования клиентов;
- повышение качества принимаемых решений;
- реализация творческого потенциала;
- повышение производительности отдельного сотрудника;
- сохранение и повторное использование ценного экспертного опыта;
- минимизация повторных ошибок.

Внедрение системы управления знаниями в Казанском филиале ООО «Татнефть-АЗС Центр», на наш взгляд, позволит достичь амбициозных целей организации:

- выйти к 2020 году на первое место по реализации нефтепродуктов на рынке Республики Татарстан;
- соответствовать современным требованиям международного стандарта ИСО 9001-2015;
- повысить качество человеческих ресурсов;
- сформировать интеллектуальный капитал компании.

Литература

1. Ефимов В.В. Управление знаниями: учебное пособие. Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2005. 111 с.
2. Букович У., Уилльямс Р. Управление знаниями: руководство к действию. М.: ИНФРА-М, 2002. 504 с.
3. Мариничева М. Управление знаниями на 100 %. М.: Альпина, 2008. 230 с.
4. Паникарова С.В., Власов М.В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом: учебное пособие. Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2015. 140 с.
5. Трофимова Л.А., Трофимов В.В. Управление знаниями: учебное пособие. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2012. 77 с.
6. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. М.: Стандартинформ, 2015. 23 с.
7. Бурганов Э. Обзор лучших практик по созданию систем управления знаниями. Компания BP. URL: <http://www.novus-km.com/single-post/2016/08/03/> (дата обращения: 10.06.2017).

Сведения об авторах:

©**Стяжкина Евгения Ивановна** – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: evivst@yandex.ru.

©**Мусина Розалия Ильгизовна** – магистрант кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: rozaliamusina@gmail.com.

Information about the authors:

©**Styazhkina Evgeniya Ivanovna** – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: evivst@yandex.ru.

©**Musina Rozalia Ilgizovna** – graduate student of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: rozaliamusina@gmail.com.

.

А. В. Кузнецова

НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В РОССИЙСКОМ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

Ключевые слова: терроризм, правовое регулирование, «закон Яровой».

В 2016 г. были внесены поправки в российское уголовное законодательство, предусматривающие ужесточение наказания за преступления терроризма и расширяющие полномочия правоохранительных органов. В статье рассматривается российское антитеррористическое законодательство в сравнении его с мировым опытом противодействия терроризму. Несмотря на ряд международных конвенций, основная ответственность по противодействию терроризму лежит на самих государствах, принимающих свои собственные законодательные акты. Если в законодательстве большинства западных стран упор делается на превентивные меры, российское законодательство направлено на непосредственную борьбу с различными проявлениями терроризма и экстремизма. Практика показывает, что количество лиц, осужденных по статьям об экстремистской деятельности, увеличивается. Федеральные законы № 374 и № 375, внесшие поправки в Уголовный кодекс Российской Федерации, еще более усугубили существующий перекос в сторону жестких мер противодействия терроризму. «Закон Яровой» вызвал широкую критику как ограничивающий, помимо прочего, ряд конституционных прав и свобод граждан и приравнявший наиболее тяжкие преступления к преступлениям, представляющим гораздо более низкий уровень общественной опасности. Борьба с экстремистской деятельностью отвлекает правоохранителей от других преступлений, вызванных расовой или религиозной враждой. Принятие поправок также создает благоприятную почву для превышения полномочий правоохранительными органами. Нерешенными остаются и вопросы, связанные с финансовым обеспечением их реализации. Автор приходит к выводу, что для противодействия терроризму в России необходимо переосмысление его причин и разработка эффективных и правомочных способов противодействия этим преступлениям, а не ужесточение наказания.

A. V. Kuznetsova

NEW TRENDS IN RUSSIAN ANTI-TERRORISM LAW

Keywords: terrorism, legal regulation, «the Yarovaya law».

In 2016, the amendments to Russian criminal law have increased penalties for terrorism and extremism, and expanded the authority of the law enforcement agencies. The article examines Russian anti-terrorism law and compares it to legal regulations worldwide. Despite the number of international conventions, the main responsibility to counter terrorism rests on states themselves, which adopt their own counter-terrorism legislation. Whereas the majority of Western countries emphasize terrorism prevention, Russian anti-terrorism law focuses on fighting terrorism repressively. In practice, the number of people convicted for the crimes of extremism continues to grow. Federal laws № 374 and № 375, which have amended the Criminal Code, have increased the existing preference for using hard measures against crimes of terrorism even further. «The Yarovaya law» has triggered a broad critique as it, among other things, limits several key constitutional rights and freedoms, and equates minor felonies with the most serious crimes. Pursuing extremism charges distracts attention of law enforcement from other hate crimes. The amendments have also created favorable conditions for abuse by the law enforcement agencies. Also, issues related to financing terrorism continue to be unresolved. The author concludes that to counter terrorism in Russia effectively, we need to re-examine its causes and create effective and legal measures to counter these crimes, rather than toughen punishment.

В настоящее время борьба с терроризмом и экстремизмом провозглашена одной из приоритетных задач Организации Объединенных Наций, в рамках которой даже действует сектор по вопросам предупреждения терроризма. Являясь частью Управления ООН

по наркотикам и преступности, сектор оказывает помощь государствам-членам в наращивании потенциала (в том числе, и правового) в целях предупреждения терроризма и борьбы с ним. Несмотря на такое внимание мирового сообщества к борьбе и

предотвращению терроризма, собственно правовое регулирование терроризма и экстремизма как отдельного вида преступления имеет относительно недолгую историю (с 1960-х годов). В течение этого времени в рамках Организации Объединенных Наций были разработаны и приняты многочисленные универсальные соглашения, регламентирующие различные вопросы по борьбе с терроризмом и направленные на его предотвращение, такие как Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности морского судоходства [1], Конвенция о борьбе с бомбовым терроризмом [2] и Конвенция о борьбе с финансированием терроризма [3]. Каждое из этих соглашений было направлено на решение отдельных вопросов, связанных с предотвращением распространения террористической деятельности. В то же время ООН в течение долгого времени избегала решения по принятию универсального международного договора, который дал бы однозначную международно-правовую трактовку понятию «терроризм» (как, например, было сделано ранее в случаях с определением геноцида или международной агрессии).

При этом в 1994 г. Генеральная Ассамблея (ГА ООН) приняла Декларацию о мерах по ликвидации международного терроризма [4]. Однако, как известно, решения ГА ООН носят рекомендательный характер, а предпринимаемые ООН попытки разработать всеобъемлющую (и обязательную к исполнению для всех ее участников) конвенцию в отношении терроризма так и не увенчались успехом.

Ряд резолюций, признавших терроризм угрозой международному миру и безопасности, был принят и Советом Безопасности ООН [5, 6]. Эти резолюции, последовавшие за террористическими атаками на США 11 сентября 2001 г., по сути признали, что действия негосударственных акторов могут иметь схожие международно-правовые последствия, что и преступления агрессии, совершенные национальными государствами. При этом решение в отношении этих последствий опять же не было закреплено в универсальной международной конвенции.

Наконец, существуют региональные инструменты сотрудничества государств в сфере борьбы с преступлениями, связанными с экстремизмом и терроризмом. В частности, Российская Федерация является стороной в Шанхайской конвенции о борьбе с терроризмом, сепаратизмом и экстремизмом [7], а также целого ряд основополагающих

межгосударственных нормативных актов с государствами-членами СНГ. Схожим образом другие страны создают региональные правовые механизмы, облегчающие сотрудничество в сфере предотвращения терроризма и борьбы с ним.

Однако в подавляющем большинстве случаев основная ответственность по разработке и имплементации правовых инструментов по предотвращению и наказанию за преступления, связанные с терроризмом и экстремизмом, лежит на самих государствах, которые принимают свои собственные законодательные акты. Несмотря на участие государств в международных соглашениях, их внутринациональные правовые меры значительным образом отличаются друг от друга. Так, в большинстве западных стран специфика правового регулирования преступлений, связанных с экстремизмом и терроризмом, заключается в его превентивной направленности и недопущении наиболее тяжелых последствий этих преступлений. В связи с этим основной упор делается на наказании за возбуждение вражды в отношении этнических и религиозных групп. В ряде западных стран подобные преступления и правонарушения квалифицируются как *hate crime* – «преступления на почве ненависти», включая *hate speech* – «враждебная речь», и предусматривают уголовную и/или гражданскую ответственность. Необходимость выделения этих преступлений в отдельную категорию объясняется их общественно опасным характером: помимо нанесения вреда отдельным лицам (группам лиц), они направлены против общества и государства в целом и могут повлечь за собой более тяжкие последствия, если перейдут (что нередко случалось) в форму террористической деятельности.

Так, например, Уголовный кодекс Канады предусматривает до пяти лет заключения за пропаганду геноцида и уголовное наказание за пропаганду ненависти (*hate propaganda*) [8], в Германии также предусматривается уголовное наказание за пропаганду ненависти и оскорбление религиозных чувств, если они вызывают нарушение общественного порядка [9], а также поправки к Конституции запрещают любую деятельность экстремистских объединений [10].

Однако в этом ряду зарубежных стран существуют и исключения. В частности, в законодательстве Соединенных Штатов имеется заметный перекоп в сторону непосредственной борьбы с различными

проявлениями экстремизма в целях обеспечения внутренней безопасности государства, нежели предотвращения подобного рода преступлений. Особое место в ряду других законодательных актов США по борьбе с экстремизмом занял Патриотический акт США [11], принятый после террористических атак 11 сентября 2001 и расширяющий полномочия правоохранительных органов по поиску и выявлению лиц, подозреваемых в терроризме и экстремизме. Таким образом, правовая практика предотвращения и наказания за преступления, связанные с терроризмом, в США неоднозначна. Она направлена на силовую реакцию против так называемого исламского терроризма и позволяет пренебрегать целым рядом прав и свобод человека, причем в отношении определенных этнических и религиозных групп. Очевидно, что приход к власти новой администрации еще более обострил противоречия, заложенные подобным подходом к предотвращению терроризма.

Российские правовые методы борьбы с терроризмом существенным образом отличаются от правового регулирования западных, особенно европейских стран. С одной стороны, Российская Федерация является стороной в подавляющем числе международных и региональных соглашений и закрепляет их в национальном законодательстве. С другой стороны, собственно российское законодательство концентрируется преимущественно на мерах запретительного характера. Так, нормы, направленные на предотвращение разжигания вражды, нашли более раннее отражение в отечественном законодательстве (преимущественно в Конституции), в то время как более поздние законодательные и судебные акты были направлены на преследование лиц, ответственных за преступления, связанные с терроризмом и экстремизмом, и на другие меры запретительного характера.

Согласно п. 1 ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации террористический акт определяется как «совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же

целях» [12]. Уголовная ответственность по этим преступлениям составляет от 10 лет до пожизненного лишения свободы.

Основными правовыми инструментами, регламентирующими предотвращение и наказание за преступления терроризма, являются Конституция РФ [13], Уголовный кодекс [12], а также целый ряд федеральных законов, в частности Федеральный закон «О противодействии терроризму» [14] и Федеральный закон «О противодействии экстремистской деятельности» [15].

На практике свою долю ответственности за исполнение законов несут различные правоприменительные и правоохранительные органы. Координацию деятельности в отношении борьбы с терроризмом и экстремизмом осуществляет Национальный антитеррористический комитет (НАК), возглавляемый директором Федеральной службы безопасности (ФСБ). На территории субъектов РФ по решению НАК создаются антитеррористические комиссии, координирующие деятельность региональных органов по профилактике терроризма и ликвидации его последствий. Правоохранительные органы, особенно в свете последних поправок к уголовному законодательству, рассматриваемых далее, также наделены значительными полномочиями в борьбе с терроризмом.

Важную роль в реализации антитеррористического законодательства играют и судебные органы. Судебная практика показывает, что количество лиц, осужденных по статьям УК РФ, связанным с экстремистской деятельностью, увеличивается. В 2015 г. 544 подсудимых по этим статьям получили обвинительные приговоры в отличие от 2014 г., когда было осуждено 414 человек [16]. Таким образом, судебная практика отражает общую тенденцию ужесточения наказаний за преступления террористической и экстремистской направленности. Правоприменение также демонстрирует пробелы в реализации законов, направленных на недопущение дискриминации, добросовестное исполнение которых способствует предотвращению возникновения террористических и экстремистских групп и снижает необходимость применения жестких мер уголовной ответственности.

Несмотря на наличие достаточно широкой российской законодательной базы и уже существующего перекоса в сторону жестких мер, в настоящее время наблюдается еще большее ужесточение ответственности за преступления, связанные с терроризмом и

экстремизмом. В первую очередь речь идет о принятии федеральных законов, в том числе закона, получившего известность как «закон (или пакет) Яровой» в честь депутата Ирины Яровой – одного из его соавторов, внесших законопроекты на обсуждение в Государственную думу РФ.

«Пакет Яровой» включает в себя федеральные законы № 374 [17] и № 375 [18], предусматривающие расширение полномочий правоохранительных органов, новые требования к операторам связи и интернет-проектам, новые требования к перевозчикам-экспедиторам и операторам почтовой связи, а также усиление регулирования религиозно-миссионерской деятельности.

Федеральный закон № 374-ФЗ внес три новых состава преступления в УК РФ, а именно: несообщение о преступлении террористического характера, содействие экстремистской деятельности и совершение акта международного терроризма. Федеральный закон № 375-ФЗ обязал операторов связи хранить звонки и сообщения абонентов за период, определяемый Правительством Российской Федерации (но не более чем за 6 месяцев). Некоторые ограничения были также наложены на деятельность религиозных организаций, например запрет на проповеди в жилых помещениях.

Большинство поправок к Уголовному кодексу, предусмотренных этими федеральными законами, уже вступило в действие, за исключением поправки, представляющей правительству полномочия обязывать операторов связи хранить записи телефонных разговоров, СМС и интернет-трафик пользователей сроком до 6 месяцев (вступят в силу 1 июля 2018 года).

«Закон Яровой» в течение его рассмотрения Государственной думой в трех чтениях вызвал критическую реакцию со стороны как самих законодателей, так и широкой общественности. Противники поправок отмечают, что «пакет Яровой» ограничивает действие ряда положений Конституции Российской Федерации. Речь идет, в частности, о статьях 23 и 24, гарантирующих неприкосновенность частной жизни, право на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений, а также недопущение сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни без согласия заинтересованного лица. Кроме того, одна из предложенных поправок (снятая с повестки в третьем чтении) напрямую противоречила

статье 6 Конституции гласящей, что «гражданин РФ не может быть лишен своего гражданства или права изменить его». Также критику вызвало противоречие предлагаемых законопроектов статье 28 Конституции РФ, гарантирующей всем лицам, проживающим на территории РФ, свободу совести [13].

В результате пакет законопроектов был неоднозначно принят депутатами Государственной думы, в частности депутатами от КПРФ и ЛДПР (депутаты от «Единой России» поддержали проект). Правовое управление Госдумы, в свою очередь, подготовило заключение, в котором отмечены противоречия законодательного проекта, существенно отличающиеся по срокам меры уголовной ответственности за преступления, связанные с терроризмом, совершенные на территории Российской Федерации и за ее пределами. И, наконец, Совет по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте Российской Федерации был обеспокоен тем, что согласно первоначальному проекту граждане, получившие официальное предостережение о том, что их действия имеют террористическую направленность, не смогут выезжать за рубеж в течение пяти лет, а за тюремный срок за такие преступления можно будет потерять российское гражданство. Неприемлемым посчитали эксперты и уголовную ответственность за несообщение о преступлении, снижение возраста уголовной ответственности, а также ужесточение уголовной ответственности [19].

Ряд общественных и религиозных объединений также подвергли критике законодательные поправки. Законопроект вызвал волну протеста и среди населения. Так, в крупных городах России – Новосибирске, Екатеринбурге, Уфе, Кургане, Казани и Волгограде – прошли митинги против принятия пакета антитеррористических законов [20]. Тем не менее в третьем чтении законопроекта поправки были приняты, за исключением положения, касающегося лишения гражданства и ограничения выезда из страны, и вступили в законное действие 20 июля 2016 года.

Дебаты вокруг «пакета Яровой» наглядно демонстрируют наличие противоречивых тенденций в российском антитеррористическом законодательстве. С одной стороны, законодатели явно идут по пути ужесточения ответственности за преступления, связанные с терроризмом и экстремизмом, с другой – подобные решения вызывают широкий протест против ограничения конституционных прав и свобод россиян. Нерешенным остается и ряд вопросов,

связанных с практическим применением поправок. В частности, эксперты утверждают, что для реализации положений в отношении мобильного трафика потребуется порядка 2,2 трлн рублей [21].

Сознательный уход российских законодателей от обозначения противодействия терроризму как вопроса о дискриминации и расистской пропаганде к вопросу об экстремистской деятельности создал целый ряд противоречий. Под состав преступления экстремистской деятельности теперь подпадает целый ряд преступлений, предусмотренных УК РФ, тем самым объединяются наиболее тяжкие преступления (как убийство) с преступлениями, представляющими гораздо более низкий уровень общественной опасности. Борьба с экстремистской деятельностью рассеивает фокус правоохранителей и судебной системы, тем самым вне поля внимания правоохранительных органов остаются другие преступления, вызванные расовой или религиозной враждой, а значит, предоставляется карт-бланш

правонарушителям, если их действия не подпадают под определение экстремизма. Наконец, в своем настоящем виде (расплывчатые определения, суровые меры наказания, противоречие Конституции РФ) антитеррористическое законодательство создает благоприятную почву для превышения полномочий правоохранительными органами.

В заключение необходимо отметить, что для предотвращения преступлений, связанных с терроризмом, в России требуются изменения не на уровне отдельных нормативно-правовых актов, а на уровне переосмысления причин экстремизма и терроризма, а также разработка эффективных и правомочных способов противодействия этим преступлениям. В целом правовые методы предупреждения экстремизма и терроризма являются необходимой, хотя далеко не единственной составляющей в деле предотвращения и противодействия этим преступлениям, что подтверждается ведущим мировым опытом.

Литература

1. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности морского судоходства от 10 марта 1988 г. // Организация Объединенных Наций. URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/maritime.shtml (дата обращения: 02.12.2016).
2. Международная конвенция о борьбе с бомбовым терроризмом от 16 декабря 1996 г. // Организация Объединенных Наций. URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/bombing.shtml (дата обращения: 02.12.2016).
3. Международная конвенция о борьбе с финансированием терроризма от 9 декабря 1999 г. // Организация Объединенных Наций. URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/ter-fin.shtml (дата обращения: 02.12.2016).
4. Декларация о мерах по ликвидации международного терроризма от 9 декабря 1994 г. // Организация Объединенных Наций. URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/terrdecl.shtml (дата обращения: 05.12.2016).
5. Резолюция СБ ООН № 1368 (2001) от 12 сентября 2001 г. // Организация Объединенных Наций. URL: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N01/533/84/PDF/N0153384.pdf?OpenElement> (дата обращения: 05.12.2016).
6. Резолюция СБ ООН № 1373 (2001) от 28 сентября 2001 г. // Организация Объединенных Наций. URL: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N01/557/45/PDF/N0155745.pdf?OpenElement> (дата обращения: 05.12.2016).
7. Шанхайская конвенция о борьбе с терроризмом, сепаратизмом и экстремизмом от 14 июня 2001 г. // Официальный сайт Президента России. URL: <http://kremlin.ru/supplement/3405> (дата обращения: 05.12.2016).
8. Criminal Code of Canada // Government of Canada. URL: <http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/C-46/> (дата обращения: 05.12.2016).
9. Criminal Code of Germany // Organization for Security and Cooperation in Europe. URL: <http://legislationline.org/topics/topic/84/country/28> (дата обращения: 05.12.2016).
10. Basic Law for the Federal Republic of Germany // Organization for Security and Cooperation in Europe. URL: <http://legislationline.org/topics/topic/5/country/28> (дата обращения: 05.12.2016).
11. USA Patriot Act (H.R. 3162) from October 21, 2001 // Electronic Privacy Information Center. URL: <https://epic.org/privacy/terrorism/hr3162.html> (дата обращения: 06.12.2016).

12. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июля 1996 г. (с поправками) // Официальный сайт компании «Консультант плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/ (дата обращения: 06.12.2016).
13. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (с поправками) // Информационно-правовое обеспечение «Гарант». URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/10103000:0> (дата обращения: 06.12.2016).
14. Федеральный закон № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» от 6 марта 2006 г. (с поправками) // Национальный антитеррористический комитет. URL: <http://nac.gov.ru/zakonodatelstvo/zakony/federalnyy-zakon-ot-6-marta-2006-g-n-35-fz-o.html> (дата обращения: 06.12.2016).
15. Федеральный закон № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» от 25 июля 2002 г. (с поправками) // Национальный антитеррористический комитет. URL: <http://nac.gov.ru/zakonodatelstvo/zakony/federalnyy-zakon-ot-25-iyulya-2002-g-n-114-fz-o.html> (дата обращения: 06.12.2016).
16. Основные статистические показатели деятельности судов общей юрисдикции за 2015 г. // Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации. URL: <http://www.cdep.ru/index.php?id=79&item=3383> (дата обращения: 06.12.2016).
17. Федеральный закон № 374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии терроризму» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности» от 6 июня 2016 г. // Официальный сайт компании «Консультант плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_201078/ (дата обращения: 06.12.2016).
18. Федеральный закон № 375-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности» от 6 июня 2016 г. // Официальный сайт компании «Консультант плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_201087/ (дата обращения: 06.12.2016).
19. Экспертное заключение на проекты федеральных законов // Совет по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте Российской Федерации. URL: <http://president-sovet.ru/presscenter/news/read/3151/> (дата обращения: 06.12.2016).
20. В российских городах прошли акции против антитеррористического «пакета Яровой» // NEWSru.com. URL: <http://www.newsru.com/russia/26jul2016/mitings.html> (дата обращения: 06.12.2016).
21. «Почте России» придется потратить 500 млрд рублей на исполнение «закона Яровой» // Forbes.ru. URL: <http://www.forbes.ru/news/324549-pochte-rossii-pridetsya-potratit-500-mlrd-rublei-na-ispolnenie-zakona-yarovoi> (дата обращения: 06.12.2016).

Сведения об авторе:

©**Кузнецова Александра Витальевна** – старший преподаватель кафедры социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: akuznets@alumni.nd.edu.

Information about the author:

©**Kuznetsova Alexandra Vitalevna** – Senior Lecturer of the Department of Social and Political Conflict Studies, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: akuznets@alumni.nd.edu.

УДК 316.485.26

Д. Ш. Мурзина

ЭТНОНАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭКСТРЕМИЗМ В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН)

Ключевые слова: этнонациональный экстремизм, регион, Татарстан, нация.

После распада Советского Союза и биполярной международной системы произошли изменения в распределении центров влияния, что, в свою очередь, затронуло как макрополитические регионы, так и политические системы отдельных стран. Становление новой международной системы происходило на фоне значительного роста региональных конфликтов, предметом которых все чаще становились интересы и ценности больших социальных групп, таких как нация, раса, религиозная общность и др. Процесс их урегулирования осложнялся тем, что многие из них были конфликтами ценностей и идентификации, а также тем, что сторонами конфликта становились радикально настроенные, порой экстремистские и неинституционализированные субъекты политики. Эти тенденции не обошли стороной и политические процессы, протекающие на территории Российской Федерации. Системный кризис, на фоне которого происходило становление новой российской государственности, способствовал ослаблению центральной власти и дал начало центробежным тенденциям. В этот период в стране растет напряженность в области межнациональных отношений, что становится предпосылкой для роста этнонационального экстремизма на территории как всей страны, так и ее отдельных регионов. В Республике Татарстан в 1990-е годы происходит рост национального сознания и активизация деятельности национального движения, в рамках которого можно выделить и радикальное крыло, выступающее с требованиями, несущими угрозу конституционному строю страны в целом. Впоследствии политической элите республики удалось стабилизировать ситуацию в этой области и сформировать образ республики как территории, на которой мирно соседствуют представители разных национальностей и религий. Несмотря на то что большинство населения республики позитивно оценивает характер межнациональных взаимодействий, в региональном политическом процессе возникают новые опасные вызовы в этой области социально-политических отношений.

D. Sh. Murzina

ETHNIC EXTREMISM IN THE REGIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION (ON EXAMPLE OF THE REPUBLIC OF TATARSTAN)

Keywords: ethno-national extremism, region, Tatarstan, nation.

After the collapse of the Soviet Union and the bipolar international system, changes in the distribution of centers of influence affected both the macro-political regions, and political systems of countries. The establishment of new international system occurred on the background of significant growth of regional conflicts, the subject of which had become the interests and values of large social groups, such as nation, race, religious community and others. The process of their settlement was complicated by the fact that many of them were conflicts of values and identification and the fact that some conflict's subjects were radical, sometimes extrem-

ist political subjects. These trends have not bypassed political processes in Russian Federation. A systemic crisis in Russian contributed to the weakening of the Central government and gave a rise to centrifugal tendencies. During this period, the country is also growing tension in the field of interethnic relations, which is a prerequisite for the growth of ethno-national extremism in the territory of the whole country and its regions. In the Republic of Tatarstan in 1990-e years the growth of national consciousness and a revitalization of the national movement was observed, in which one the radical wing can deselected. Its claims sometimes threaten constitutional order of the country. Subsequently, the political elite of the Republic managed to stabilize the situation and create the image of the Republic as a territory where peacefully coexist representatives of different nationalities and religions. Despite the fact that the majority of the population positively evaluates the nature of interethnic interactions, regional political process faces a new challenge in the field of socio-political relations.

После распада биполярной международной системы в конце XX века наблюдается рост региональных и внутригосударственных конфликтов, большая часть которых возникает на почве национальной и конфессиональной розни. В 1990-е годы в РФ также происходит обострение этноконфессиональной ситуации. Эти явления стали результатом целого комплекса причин. К ним можно отнести причины:

1) Политические:

– внутриэлитные конфликты в ходе борьбы за власть, приведшие к ослаблению федеральной власти РФ в 1990-е годы;

– особенности переходного политического режима, сочетающего в себе элементы как демократического, так и авторитарного режимов;

– просчеты в национальной политике СССР, когда этносы, проживающие на территории советского государства, пользовались разным объемом прав (большими правами наделялись нации, дающие название союзным и отчасти автономным республикам);

– сепаратизм российских регионов.

2) Экономические: неудавшиеся реформы в этой сфере, а также разрыв хозяйственных связей после распада СССР привели к ухудшению материального положения большей части населения, а также к росту социального расслоения и вследствие этого – к социальной напряженности.

3) Психологические:

– унаследованные от советской эпохи психологические травмы целых народов, подвергшихся обвинениям в пособничестве врагам советского государства и депортации с мест их исторического проживания, которые впоследствии легли в основу ряда этнополитических конфликтов на постсоветском пространстве.

К числу основных травмогенных факторов, по мнению Э. Паина, следует отнести, во-первых, «распад СССР, который воспринимается как следствие некоего

заговора; во-вторых, федерализацию, которая чаще всего воспринимается как дезинтеграция государства; в-третьих, обе чеченские кампании; и, наконец, в-четвертых, экономические реформы 1990-х годов, воспринимаемые большинством населения как несправедливые и подчас просто воровские» [1, с. 23];

– этнические фобии как результат неблагоприятного информационного фона межэтнических отношений в обществе.

4) Идеологические: возникший кризис идентичности закономерно привел, по словам Э. Паина, к консолидации людей в первичных, «примордиальных» (этнических) общностях.

Дестабилизация этнонациональных и конфессиональных отношений в период создания новой российской государственности породила благоприятную почву для становления и функционирования радикальных движений и организаций. Обострение межнациональных отношений также привело к росту этнонационального экстремизма как в стране в целом, так и в ее отдельных регионах. Далее под этнонациональным экстремизмом мы будем понимать «деструктивное социальное явление, включающее исторически и социально обусловленную идеологию и практику, опирающиеся на идеи защиты этнонациональных интересов посредством применения крайних, в том числе насильственных, форм и методов деятельности и использующие существующие в различных этнических общностях этнонационалистические предубеждения, заблуждения и фобии» [2].

Напряженность межэтнических и межконфессиональных отношений в 1990-е гг. была присуща как федеральным политическим процессам, так и региональным. Особо острая ситуация возникла в регионах Северного Кавказа и Поволжья, в том числе в Республике Татарстан. Кейс Республики Татарстан привлекает особое внимание в силу ряда причин: во-первых, на этой территории с XVI в.

существуют представители двух крупных этносов – русского и татарского, исповедующие разные религии; во-вторых, национальная политика региона в 1990-е годы оказала значительное влияние на формирование федеративного государственного устройства страны; в-третьих, по ряду социально-экономических показателей регион близок к общероссийскому уровню, и поэтому на кейсе можно проследить и общегосударственные тенденции.

В Татарстане в 1990-е годы происходит рост национального самосознания и активизация национальных организаций, в том числе и радикально настроенных. Однако к середине 90-х годов XX века политическому руководству республики удалось стабилизировать этнополитическую ситуацию. По словам авторов статей информационно-аналитического бюллетеня Института социологии РАН, посвященного идентификационным процессам в Татарстане, «этнический момент переместился из дискурсивного пространства и практической плоскости политики «проблемы», «рисков», «вызовов» в качественно иную область – в сферу «ресурса», связанного с достижениями – в государственном строительстве, в практике урегулирования сложных конфликтных ситуаций, в социально-культурном развитии, обеспечении стабильности» [3, с. 27].

Современная ситуация в области межэтнических отношений оценивается гражданами Татарстана как благоприятная. Ответы респондентов лучше, чем в целом по России. Однако имеются проблемы, способные, по мнению граждан, дестабилизировать ситуацию, такие как безработица, резкое увеличение числа мигрантов, доминирующее положение представителей некоторых национальностей в престижных сферах, вызывающее поведение представителей некоторых национальностей, противоречия на религиозной почве, деятельность преступных группировок, организованных по национальному признаку, провокационные публикации СМИ [4, с. 57]. Эти проблемы нередко становятся предметом дискурса радикально настроенных организаций и в случае отсутствия их регулирования извне способны стать потенциальной угрозой стабильности в республике.

Характер религиозной и этнической идентичностей неоднозначно влияет на состояние политической системы в целом, развитие этноконфессиональных отношений. С одной стороны, религия обладает интеграционным потенциалом: ее идеи могут

сплотить в своих рядах представителей разных этнических общностей. Но, с другой стороны, религиозные убеждения нередко выступают в качестве демаркационной линии между представителями этносов с разным вероисповеданием либо способны дезинтегрировать этнос по линии субэтнических групп, как это можно проследить на примере на примере взаимоотношений между татарами-мусульманами и татарами-кряшенами в Республике Татарстан. По данным социологических исследований, проводимых в 1990-е годы, социальная дистанция между двумя суб-этнотами увеличивалась, также отмечалась меньшая дистанцированность татар-кряшен от русских в сравнении с татарами-мусульманами [5, с. 247-248]. Особый статус кряшен становился предметом обсуждений среди некоторых активистов, но эти настроения не приводили к значимым конфликтам между представителями субэтносов на практике.

Таким образом, этническая и религиозная идентичности могут иметь как позитивную (интегрирующую), так и негативную (конфликтотенную) направленность.

Одним из факторов, обусловивших негативную направленность идентичностей в массовом сознании россиян в период с начала 1990-х годов, является политизация этничности и религии, в ходе которой происходит использование религиозных либо национальных интересов в узкогрупповых политических целях радикально настроенных субъектов политики. Впоследствии негативная направленность обоих видов идентичностей выступила эффективным инструментом мобилизации в ряды радикальных или экстремистских организаций.

По мнению С. А. Сергеева, не существует сугубо этнонационального или религиозного экстремизма, термины «этнополитический экстремизм» и «религиозно-политический экстремизм» являются более корректными, поскольку «при всей специфике идейно-мировоззренческих оснований данные идеологии и движения ставят в конечном итоге политические цели» [6]. Аналогичной позиции придерживается и российский законодатель. В ст. 1 Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности» в понятие «экстремистская деятельность» включена совокупность деяний политического характера, направленных против конституционного строя либо

нарушающих интересы больших социальных групп.

Исследователь Э. Паин утверждает, что рост этнополитического экстремизма в 1990-е годы был связан с деятельностью национальных движений среди титульных народов. В 2000-е годы наблюдается активизация праворадикальных организаций, отстаивающих исключительные права и превосходство нации. Пик популярности русских националистических движений приходится на 2004-2009 гг. По данным организации «СОВА», в этот период стремительно растет количество насильственных преступлений, совершаемых по мотивам национальной или расовой ненависти [7]. Переломным моментом становятся события 2011 года – массовые выступления против итогов выборов в Государственную думу VI созыва. Сторонники националистических организаций поделились на два лагеря: оппозиционный и сторонников действующей власти. Неоднородность движения продемонстрировали и события 2012 г. на Украине. По словам С. А. Сергеева, раскол оказался очень серьезным: «некоторые из активистов отправились как добровольцы на поддержку Донецкой и Луганской народных республик», другие, скептически относясь к имперским амбициям России, «вступили в украинские добровольческие батальоны» [8, с. 340].

Эта же тенденция просматривается и на уровне региональных политических процессов. Рассмотрим кейс Республики Татарстан. В 1990-е годы в социально-политическом пространстве региона активно развивались и участвовали национальные движения и партии, среди которых можно упомянуть СТМ «Азатлык», ВТОЦ, Татарскую партию национальной независимости «Иттифак» и др. Несмотря на некоторые идейные различия, в 1990-е годы многие татарские национальные организации объединял оппозиционный настрой к политическому курсу федерального центра, который продолжает оставаться в мейнстриме и сегодня. Но если в последнее десятилетие XX века в условиях политической нестабильности и слабости федеральной власти эти лозунги получили массовую поддержку, то уже во второй половине 2000-х гг. и в особенности в 2010-е гг. происходит значительное сужение социальной базы татарских национальных организаций.

Как показывают данные социальных опросов, проводимых сотрудниками Института социологии РАН в 2012 году, уровни российской и региональной идентичности

среди татарстанцев практически сравнимы, при этом показатели у представителей двух крупнейших этносов, проживающих в республике (татары и русские), отличаются не сильно [4, с.37]. Сложившаяся ситуация привела к депопуляризации традиционных идей, пропагандируемых татарским национальным движением. На этом фоне наблюдается зарождение новых ксенофобских идей, возникают нетрадиционные для республиканского политического процесса праворадикальные организации. Одна из таких организаций в 2011 году – «Правые татары». Лидеры организации Артур Шарифуллин и Ильсур Аглеев – экс-члены Союза татарской молодежи «Азатлык» – создали официальную группу в социальной сети «ВКонтакте», которая к 2012 году насчитывала уже 5 тыс. человек. Главной идеей организации было то, что «Республика Татарстан – земля татар, и русские в РТ должны уважать татарскую культуру». По словам одного из лидеров движения А. Зиганшина, к русским у организации снисходительное отношение («...столетиями его [русский народ – Д.М.] кормили байками о его могуществе и превосходстве, в то время как сам этот народ прозябал в нищете и рабстве»), но ее члены жестко настроены против их «маргинальных представителей – имперцев, фашистов, шовинистов, тех, кто считает, что народы, населяющие Россию, не имеют права на самоопределение и свободу» [9]. По версии следствия члены этой организации в 2014-2015 году оставляли надписи и граффити с экстремистским содержанием на архитектурных сооружениях города Казани. Однако, по мнению суда, факт причастности к группировке «Правые татары» осужденных за эти деяния доказан не был. После закрытия официальной группы в социальной сети организация себя активно в социально-политической жизни не проявляла. В дальнейшем на территории республики отмечались лишь отдельные правонарушения, совершенные по мотивам национальной и расовой ненависти. Для этих деяний не был характерен высокий уровень организации либо идеологизации. В этой ситуации убийство студента Казанского федерального университета Махджуба Тиджани Хассана, гражданина государства Чад, которое произошло 16 февраля 2017 года, стало для татарстанской общественности беспрецедентным. По результатам следствия были задержаны молодые люди, признавшие в совершении убийства на почве расовой ненависти, вдохновленные идеями Д.

Боровикова – организатора двух экстремистских группировок неонацистской направленности – «Mad Crowd» и «Боевая террористическая организация», убитого при попытке задержания правоохранительными органами. В ходе расследования двое задержанных признали вину еще в двух нападениях: на уроженца Республики Кыргызстан и уроженца Афганистана. Полицейские предполагают, что задержанные могут быть причастны к совершению еще ряда аналогичных преступлений [10]. По одной из версий следствия все 9 задержанных состояли в организованной группировке, объединяемой экстремистской идеологией [11].

Это преступление вызвало широкий резонанс среди общественности республики, ход следствия был взят под личный контроль Президента РТ Р. Н. Минниханова. Это было обусловлено тремя обстоятельствами. Во-первых, Татарстан традиционно позиционируется как островок стабильности, где мирно живут представители разных наций и религий, в этом случае республика несет значительные имиджевые потери. Во-вторых, с учетом спада праворадикального движения с 2012 года в целом по стране убийство по мотивам расовой ненависти может свидетельствовать о новых опасных тенденциях. В-третьих, столица республики Казань готовится стать местом проведения события международного масштаба в мире футбола – ЧМ-2018, в этих условиях подобный прецедент ставит под вопрос уровень безопасности в республике.

Таким образом, сегодня в российском обществе на всех уровнях признается социальная опасность этнонационального экстремизма. Эти явления по своей структуре являются сложными, и в связи с этим противодействие экстремистской деятельности тоже должно носить многоплановый характер, что находит свое отражение в ряде нормативно-правовых актов. На сегодняшний день в России субъекты Федерации столкнулись с необходимостью профилактики и противодействия экстремистской деятельности на своей территории с учетом региональной специфики. Если в начале 1990-х годов эта проблема стала остроактуальной лишь для некоторых российских регионов, то на данный момент ее опасность признается повсеместно. Республика Татарстан является регионом, который накопил немалый опыт борьбы с радикальными движениями и настроениями на своей территории. И, как показывают данные социологических опросов, деятельность по противодействию экстремизму в регионе принесла свои плоды. Большинство населения оценивают этноконфессиональную ситуацию в республике как благоприятную. Однако, как и в целом по стране, в этой области задач возникают новые вызовы. Во многом успех работы по противодействию экстремизму будет зависеть от эффективной координации деятельности между федеральными и региональными органами власти, а также от подключения к ней институтов гражданского общества.

Литература

1. Этнополитический экстремизм в России: социально-культурные истоки и причины неэффективности принимаемых мер противодействия // Этническая ситуация и конфликты в государствах СНГ и Балтии: ежегодный доклад сети этнологического мониторинга и раннего предупреждения конфликтов, 2004; под ред. В. Тишкова и Е. Филипповой. М.: УОП ИЭА РАН, 2005. С. 19-30.
2. Найдено В.Н. Этнонациональный экстремизм в России: проблемы и пути противодействия. URL: http://pravmisl.ru/index.php?id=1391&option=com_content&task=view (дата обращения: 30.03.2017)
3. Консолидирующие идентичности и модернизационный ресурс в Татарстане. М.: Ин-т социологии РАН, 2012. 149 с.
4. Позитивные межнациональные отношения и предупреждение нетерпимости: опыт Татарстана в общероссийском контексте / под ред. Л. М. Дробижевой, С. В. Рыжовой; Ин-т социологии РАН. М.; СПб.: Нестор-История, 2016. 152 с.
5. Мусина Р.Н. Религиозность как фактор межэтнических отношений в Республике Татарстан // Социальная и культурная дистанции. Опыт многонациональной России; отв. ред. Л.М. Дробижева. М.: Изд-во Ин-та социологии РАН, 1998. С. 229-250.
6. Сергеев С.А. Исследования экстремизма и радикализма в зарубежных и отечественных социальных науках. URL: <http://kpfu.ru/docs/F110664239/Statya.Ekstremizm.radikalizm.sokr.bibliograf.pdf>. (дата обращения: 30.03.2017).

7. Кожевникова Г. Под знаком политического террора. Радикальный национализм в России и противодействие ему в 2009 году. Приложение: Статистика расистских и неонацистских нападения за 2004 - 2009 гг. (с разбивкой по городам). URL: <http://www.sova-center.ru/racism-xenophobia/publications/2010/02/d17889/> (дата обращения: 30.03.2017).
8. Сергеев С.А. Русский оппозиционный внепарламентский национализм: все цвета спектра? // The Soviet and Post-Soviet Review. 2015. Vol. 42. № 3. P. 321-351.
9. Интервью / Правые Татары [Черно-красный Фронт] URL: <http://www.libfront.org/2013/pravie-tatari> (дата обращения: 30.03.2017).
10. Казанцы, подозреваемые в убийстве студента из Африки, признались еще в двух нападениях. URL: <https://www.business-gazeta.ru/article/340013>. (дата обращения: 30.03.2017).
11. Кузнецов А. «Вошел бы в торговый комплекс и всех расстрелял»: скинхеды готовили бойню в «Тандеме»? URL: <https://www.business-gazeta.ru/article/339456>. (дата обращения: 30.03.2017).

Сведения об авторе:

©**Мурзина Диляра Шамилевна** – кандидат политических наук, доцент кафедры социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: MulyukovaDi@yahoo.com.

Information about author:

©**Murzina Dilyara Shamilevna** – Candidate of Political Sciences, Associate Professor of the Department of Social and Political Conflict Studies, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: MulyukovaDi@yahoo.com.

УДК 316.35

В. П. Шалаев

СИНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ: ОТ АКТУАЛЬНОСТИ К ДЕЙСТВИЮ

Ключевые слова: синергетика, общество, развитие, человек, управление, система, сложность, синергетические практики.

В статье исследуется методологический потенциал синергетической методологии в области научных социально-гуманитарных исследований и управления социальной реальностью. В центре внимания статьи методологические особенности синергетического подхода, его ключевые понятия и идеи, возможности в социально-гуманитарном познании, моделировании и управлении современным обществом. Констатируются трудности вхождения синергетики в пространство методологии современных общественных процессов, моделирования и управления ими. Анализируется актуальность и востребованность синергетического подхода в современном обществознании, в особенности в связи с ростом социального хаоса и динамизма современных общественных процессов. Рассматривается процесс роста сложности и неконтролируемости современных общественных процессов и их комплиментарность методологическому инструментарию синергетики, способному адекватно описывать, деконструировать и моделировать их развитие, в том числе в форме сценарного подхода. Дается определение синергетических практик. Понятие синергетических практик охватывает, по мнению автора, три основных направления деятельности синергетики: в методологической составляющей частно-научных знаний о человеке и обществе; в сфере исследовательской деятельности различных социально-гуманитарных наук, изучающих общество, а также в сфере социально-философского знания; в сфере конкретного планирования и управления обществом (в экономике, политике, образовании, культуре, мировоззрении, социальной политике, здравоохранении, воспитании и т.д.). Основой этих исследовательских и управленческих практик синергетики должны стать основные общенаучные понятия и образы синергетического знания.

V. P. Shalaev

SYNERGETIC BASES OF MODERN MANAGEMENT (CRITICAL ANALYSIS): FROM RELEVANCE TO ACTION

Keywords: synergetic, society, development, person, management, system, complexity, synergetic practicing.

The paper deals with the methodological potential of synergetic methodology in the field of a scientific social and humanitarian research and management of social reality is investigated. In the center of attention are methodological features of synergetic approach, key concepts and the ideas, opportunities in social and humanitarian knowledge, management of modern society. Difficulties of occurrence synergetic in space of methodology of modern public processes, modeling and management are shown. Relevance and a demand of synergetic approach in modern social science, in particular in connection with growth of social chaos and dynamism of modern public processes is analyzed. Process of growth of complexity and not controllability of modern public processes and their complementarities to the methodological tools of synergetic capable to adequately describe, deconstruct and model development of difficult systems, including in the form of scenario approach is considered. Definition synergetic the practicing in scientific knowledge and management of social reality is given. The concept of synergistic practices covers, in the author's opinion, three main areas of synergies: in the methodological component of private scientific knowledge of man and society; In the field of research activities of various social and human sciences, studying society, as well as in the field of social and philosophical knowledge; In the sphere of concrete planning and management of society (in the economy, politics, education, culture, worldview, social policy, health, education, etc.). The basis of these research and management practices of synergetic should be the basic general scientific concepts and images of synergistic knowledge.

Нельзя не констатировать, что синергетика в её нынешнем виде хотя и имеет широкую востребованность в научном социально-гуманитарном знании, но в основном в качестве дополнительной общенаучной методологии научных исследований. По-прежнему в дефиците создание конкретных и действенных моделей социально-экономических процессов и управления ими. Причина проста. Такое моделирование подвластно конкретным ученым-специалистам: экономистам, политологам, социологам и т.д. [1, с. 40]. Тогда как именно они и не имеют сегодня достаточной квалификации в области языка синергетической теории, пришедшей в науку из естествознания. Необходимо владение не только качественным, но и количественным синергетическим инструментарием. И именно последнее является главной проблемой дальнейшего вхождения синергетики в теорию и особенно в практику обществознания.

Главная практическая трудность применения наработанного синергетикой подхода в практически ориентированном моделировании и управлении, который носит «технический» характер и заключается в выборе «соответствующих переменных... приходится вводить такие нечетко определенные параметры, как качество жизни. Естественно, что количественный анализ с подобными характеристиками весьма затруднен» [2, с. 44-449]. Причина этого заключается в самом алгоритме нелинейных исчислений самоорганизующихся общественных процессов,

основанных на факторе человека. Чисто количественное их описание (фиксируемое в параметрах) обременено недостатком упущений качества социальности, определяемой понятиями «душа», «эмоция», «чувство», «переживание», «субъективность», «культурность», «ценности» и т.д. Иными словами, специфика социальных явлений находится в определенном противоречии с требованием четкости в нелинейных математических моделях, использующих при исчислении однородные элементы системы, тогда как элементы общества индивидуализированы. Другая трудность в том, что «в сложных системах дефиниция самих сущностей и взаимодействия между ними в процессе эволюции могут претерпевать изменения. Не только каждое состояние системы, но и само определение системы в том виде, в каком ее описывает модель, обычно нестабильно или, по крайней мере, метастабильно» [3, с. 267].

Но, осознавая трудность применения математических синергетических методов к исследованию социальных явлений и управления ими, необходимо подчеркнуть, что здесь вполне применима научная идеология синергетической парадигмы, представленная наиболее общими законами и принципами развития мира и общества. Таким образом, есть два принципиальных суждения. Первое: мы не можем не видеть, что проблема применимости нелинейной математики, используемой в синергетике, носит относительный характер. И второе: применение прикладной нелинейной

математики в общественном знании носит относительный характер и ограничено самим объектом исследования. Но при этом нет сомнений, что синергетика имеет здесь свою особенную «полосу свободы».

Самый важный довод в пользу теоретико-методологической и прикладной стороны синергетического метода (математические модели) заключается в «комплементарности» (совпадении) возрастающей сложности современных социальных процессов в современном мире со свойственным им возрастанием социального хаоса, подпитываемых развитием глобализации в её западофицированном виде [4], и обществом потребления [5, 6], основанном на гипертрофированном капитализме, устремленном к капиталистической колонизации совокупного человеческого мира [4]. Все эти процессы все более явно говорят нам о нарастании неконтролируемой сложности (социальной энтропии), способной обрушить сложившийся до сих пор мировой порядок, впрочем приведя человечество к какому-то новому качеству. Все эти процессы уже довольно давно нуждаются в оперативном рациональном контроле, коррекции и гармоничном управлении к лучшему, и здесь невозможно обойтись как раз без тех самых нелинейных математических моделей, используемых в синергетике для моделирования развития сверхсложных и динамичных объектов. Эти модели «до такой степени сложны, что их эффективное использование трудно представить вне математических описаний и применения компьютерной техники» [5, с. 100]. Все это требует не только системного многоаспектного исследовательского подхода, но и оперативного, и емкого по охвату параметров подхода, наибольшие возможности в котором принадлежат, по нашему мнению, инструментарию именно нелинейной математики и компьютерному моделированию.

Важно отметить, что компьютерные модели такого рода уже давно существуют и развиваются в социальных исследованиях и прогнозах, в особенности на мегауровне. Одним из первых опытов в этом направлении является, например, модель М. Месаровича и Э. Пестеля. При этом построение компьютерной, со многими параметрами модели, ориентированной на решение социально-прикладных задач, может включать в себя следующие основные этапы:

1) формирование концептуальной модели, являющейся теоретическим представлением о системе;

2) перевод этой концептуальной модели на язык математики, т.е. создание математической модели исследуемого объекта;

3) переложение математической модели на язык программирования;

4) введение в компьютерную модель числовой информации, отражающей количественные показатели объекта [5, с. 103-104].

В итоге хотя язык математических символов, построение адекватной социальной действительности математической модели ее интерпретации и имеют значительные трудности адекватного переложения этой действительности в форму математической модели, нельзя не заметить, что возможности этой модели, особенно в плане выработки альтернативных сценариев в сценарном подходе процессов развития различных социальных явлений, не только значительны, но и весьма актуальны для положения дел, сложившегося в области современных социальных процессов, чрезвычайно актуализирующих язык бифуркации, малых флуктуаций, роли хаоса и случайности и других освоенных в рамках синергетического мировосприятия понятий и смыслов и описывающих протекание этих процессов.

Важнейший смысл придает этим исследованиям, например, теория бифуркации, оперирующая понятиями «неравновесность», «нестабильность», «случайность», «хаос» и др. Нестабильности, изучением которых занимается теория бифуркации, могут иметь самое разное происхождение. «Они могут возникать вследствие недостаточной ассимиляции или плохого применения технологических инноваций...». По мнению Э. Ласло, их причиной могут быть как внешние (гонка вооружений), так и внутренние (политические конфликты, крушение локального социально-экономического порядка) факторы. Но «независимо от своего происхождения нестабильности с высокой вероятностью распространяются на все секторы и сегменты общества и тем самым открывают двери быстрым и глубоким изменениям» [7, с. 16]. Таким образом, синергетика демонстрирует свою способность стать на уровне качественной методологии основой современной теории сложных (нелинейных) социальных процессов.

Описывая, в частности, связанные с осмыслением этого возможности нелинейной модели «эффекта усиления» экономического развития регионов, одни из первых разработчиков прикладных возможностей синергетики И. Пригожин и И. Стенгерс

обращают внимание на важную роль, которую играют при этом источники асимметрического развития, не вписывающиеся в шестиугольную решетку (систему) городских центров. Любой из этих центров или даже периферийная экономическая точка округа этих центров может стать, по их мнению, мощным фактором асимметричного сверхбыстрого развития системы в целом [8, с. 265], а «каждое отдельное действие или локальное вмешательство в систему обретает коллективный аспект, который может повлечь за собой совершенно неожиданные глобальные изменения» [3, с. 266].

Главная проблема в разработке модели использования общетеоретических возможностей синергетики в моделировании и управлении социумом и его процессами связана с тем, что современная наука ещё слишком плохо освоила наиболее вероятные реакции сложных систем на различные изменения. Примером такого несовпадения ожиданий от сложноорганизованной социальной системы с её реальным поведением является, например, фиаско программы ликвидации трущоб городов, предпринятой на Западе. Дело в том, что «новые здания, построенные на месте снесённых, привлекают в район большее число людей», и если «их занятость не обеспечивается, то они продолжают оставаться бедными, а их жилища становятся ещё более перенаселёнными», отмечают И. Пригожин и И. Стенгерс. Для успеха в решении такого рода проблем необходимы, по мнению ученых, совершенно новые «средства мышления» нелинейного, причинно-следственного характера, когда учитывается эффект «логики» случайной флуктуации, могущей при определенных условиях стать мощным образующим фактором существования и развития системы [3, с. 266].

Определяющая роль здесь должна принадлежать учету именно самоорганизующихся механизмов (Е. Н. Князева, С. П. Курдюмов, А. Б. Венгеров и др.), в том числе и хаоса, предстающего в данном случае как конструктивный механизм самоорганизации, дающий системе возможность выхода на аттрактор, заключенную в нем собственную тенденцию развития, инициирующего процесс самодостраивания сложных систем, в том числе социальных. Так, С. Гамаюнов, солидаризируясь с Е. Н. Князевой, отмечает, что «управление реагированием социума на изменение внешних и внутренних условий в идеале сводится к поиску «резонансных зон», где величина результата определяется не силой

воздействия, а согласованностью его с внутренними свойствами системы» [9, с. 101]. Тем самым синергетическая парадигма в науке считает вполне реальным если не полное управление процессами в сложных системах, то, по крайней мере, их корректировку в сторону наибольшей мягкости и приемлемости для человека.

Особым вопросом прикладного использования синергетики в общественном знании является исследование ее границ и возможностей в управлении общественными процессами. Новая концепция управления, постановку которой осуществляет системно-синергетическая парадигма в науке (И. Пригожин, Н. Н. Моисеев, Е. Н. Князева и С. П. Курдюмов, Г. И. Рузавин, В. И. Аршинов и др.), основана, как уже отмечалось, на понятиях самоорганизации, открытой системы, нелинейности, необратимости, бифуркационности, важной роли случайных и малых флуктуаций в социальных процессах и отношениях, аттрактора и др. Основу синергетического решения данной проблемы можно найти и в самой философии. Прежде всего здесь важна максима К. Маркса о том, что человек и общество могут лишь более или менее верно уловить и отразить в своих проектах и программах направленность развития, на основе имеющихся средств облегчить муки родов нового социального качества.

Е. Н. Князева и С. П. Курдюмов, пожалуй, одни из первых ученых, не только отечественных, но и зарубежных, попытавшихся сформулировать в современной науке четкое (на глобальном уровне осмысления) представление об управленческом (близком к коэволюционному) отношении человека к действительности. Суть его, как уже отмечалось, в признании за сложной нелинейной системой способности саму «себя строить, структурировать, подобно тому, как строит, организует себя человек или наблюдаемая Вселенная в целом, нужно только правильно инициировать желательные для человека тенденции саморазвития этой системы» [10, с. 25].

Основываясь на синергетической идее «поля путей развития, спектра структур, потенциально содержащегося, скрытого в нелинейных средах» и роли человека в мире, ученые констатируют следующее.

1) Поскольку всякое развитие многовариантно в своих путях, человек имеет право выбора оптимального для него пути, который можно не только выбрать, но и вычислить, управлять им.

2) Хотя путей развития много, но их количество не бесконечно. Человек может узнать ограничения данной конкретной системы (принцип запрета), сузив тем самым представления о возможных путях.

3) Человек способен описать и рассчитать оптимальные для себя и осуществимые в плане имеющихся возможностей «сценарии» разворачивания событий, их предполагаемые механизмы (экономические, политические, в том числе). Но «самое главное, зная будущее желательное состояние и способы следования естественным тенденциям самоорганизации систем, человек может сократить время выхода на аттрактор, будущую форму организации, тем самым он может миновать многие зигзаги постепенного эволюционного пути, ускорить эволюцию» [10, с. 24].

В основе данного подхода – принцип коэволюции, опирающийся на механизм резонансных направляющих воздействий на нелинейную систему, в ходе развития которой всегда существует область параметров и стадии, в рамках которых «нелинейная система особенно чувствительна к воздействиям, согласованным с ее внутренними свойствами...» [10, с. 43]. При этом воздействия могут быть весьма малыми. И. А. Аглиуллин отмечает в этой связи, что «резонансное воздействие означает, что важна не величина управляющего воздействия на систему, а его правильная топология (пространственная организация)», являющаяся предпосылкой устойчивого развития системы в направлении достижения выдвигаемых целей. Таков, по его мнению, должен быть господствующий способ управления функционированием и развитием социальных систем [11, с. 26]. Подчеркивая принципиальное совпадение своих взглядов с восточным стилем мышления и жизнедеятельности человека, сторонники системно-синергетической парадигмы (в частности, Е. Н. Князева) призывают к поиску общих закономерностей самоорганизации, ориентации «на собственные, естественные тенденции развития природы». Необходимо изменить и отношение к собственно общественным процессам. В частности, «не просто строить и даже не перестраивать, а инициировать, выводить социальные системы на собственные линии развития» [3, с. 26-27].

Теория самоорганизации, являющаяся, по признанию многих, главным элементом системно-синергетической парадигмы в науке (Н. Н. Моисеев, Е. Н. Князева, Г. И. Рузавин и др.), раскрывает перед исследователями и еще

один механизм управления общественными явлениями и процессами. Его суть в овладении «тайной» случайности (хаоса на микроуровне), выступающей в качестве конструктивного начала, инициирующего фактора выхода системы на тот или иной аттрактор ее эволюции. По определению Е. Н. Княzewой, случайность «переключает» движение системы с одного эволюционного канала на другой (от одной устойчивой структуры к другой) [10, с. 29]. «Овладев» её механизмом, человечество получает еще один шанс коэволюции как наиболее адекватной современному пониманию законов мира концепции общественного развития.

Анализируя свои возможности в области управления обществом и реформирования, синергетика опирается на модель пульсирующего мира, идею «живого порядка самоорганизации» как порядка балансирования между централизмом и автономизацией.

В последнее время в современной науке все большую силу набирает не только процесс движения синергетических смыслов в различных областях социогуманитарного мироощущения, но и обратный процесс стремления прежде всего общественных наук, тесно связанных с политической и экономической практикой, к освоению синергетического видения мира и лежащей в его основе методологии (что, в частности, уже отмечалось нами при анализе идей Е. Н. Княzewой, О. Ф. Шаброва, А. Б. Венгерова и др.). Чрезвычайно бифуркационная ситуация сложилась в этом смысле в современной экономической теории, где назрела самая настоящая драма идей, исследуемая, в частности, Р. Коузом, Дж. Бьюкененом, Дж. Гэлбрайтом, М. Фридманом и др. Драма эта в полном смысле слова может быть названа столкновением детерминистских (неоклассическая и марксистская доктрины) и индетерминистских (Ф. Хайек, Л. фон Мизес, Дж. Шумпетер и др.) подходов [11, с. 111].

В качестве примера остановимся на втором подходе. Дж. Шумпетер, автор работы «Теория экономического развития», актуализирует внимание, в частности, на решающей роли в современной предпринимательской деятельности инноваций, которые не вписываются в детерминистскую концепцию выбора, но решающим образом влияют на процесс экономического роста. Несовпадение детерминистической модели поведения проявляется в столкновении её с господствующими в современной экономической среде нестандартными

ситуациями, в рамках которых предприниматель должен отыскать оптимальный путь соединения экономических ресурсов для производства новых видов продукции. Такая ситуация детерминирует модель «поисковой активности», «творческой деятельности», в рамках которой осуществляется выбор одного из возможных путей решения. Но здесь не существует «априорной системы предпочтений», «предприниматель не дедуцирует свой выбор из известных «аксиом», а выдвигает гипотезы о наиболее эффективном сочетании факторов производства и проявляет эти гипотезы в конкретном процессе» [11, с. 112].

Поисковая активность выступает здесь в качестве важнейшего основания экономической самоорганизации, впервые описанной А. Смитом и непосредственно связанной с явлением управления нелинейными социальными процессами, рассмотренными нами ранее. В то же время сущность экономической самоорганизации чрезвычайно близка понятию «конкуренция управлений», предложенному А. П. Назаретяном. В её основе – сосуществование двух механизмов регулирования в системе экономического выбора (детерминистического и индетерминистического), отражающих синергетический эффект координации стратегий экономических субъектов [11, с. 121].

Теоретическим основанием такого восприятия экономической действительности, безусловно, являются понятия «обратной связи» (Н. Винера), «регулирования развитого», (А. А. Богданов), «открытой системы» (в синергетике) и др. Именно этот подход позволяет восстановить диалог хаоса и порядка, структурности и бесструктурности, господствующих в социальной жизни. Иными словами, теория экономической самоорганизации подчиняется принципу дополнительности, характеризующему скорее взаимодополнительность, чем противопоставление двух важнейших концепций и механизмов экономической жизни общества. Учитывать диалектику этих механизмов в экономическом управлении – хороший пример того, какими должны быть теория и практика синергетического управления в обществе в целом.

Действительно, экономическая система лишь одна из подсистем современного общества, и нет сомнения, что она подчиняется общесистемным законам ничуть не меньше, чем прочие его составные части. Существование общества в решающей степени

зависит от состояния каждой из его подсистем (экономической, политической, технической, образовательной, мировоззренческой, нравственной и др.) и их взаимных корректирующих влияний. Нет сомнений в том, что общество и его подсистемы, являясь самоорганизующимися феноменами всё более нестабильной, динамичной и даже кризисной реальности, прежде всего вследствие всё большей её сложности (гиперсложности), возросшей взаимной опосредованности и чувствительности, являются важнейшим объектом синергетического знания в его социально-синергетической форме. Социальная синергетика призвана изучать процессы самоорганизации сложных систем в диалектике факторов порядка и хаоса, стабильности и нестабильности, устойчивости и неустойчивости, причинности и случайности, открытости и закрытости, механистичности и бифуркационности, регулирующих процессы развития социальной реальности.

Весьма к месту здесь будет ввести понятие *синергетических практик* в современном социально-гуманитарном научном знании, философии и управлении обществом. Синергетические практики в социально-гуманитарных исследованиях и управлении обществом означают использование многообразного потенциала накопленного синергетического знания о человеке и обществе, элементы которого представлены всей совокупностью его исторических форм (прошлого и настоящего), традициями Востока и Запада, различными этнонациональными формами, в теории и практике социальной деятельности, в вопросах исследования, описания, понимания проблем развития современного человека и общества, раскрытия их сущности и проявлений, в вопросах поиска подходов, путей, методов практического врачевания этих проблем. Понятие синергетических практик тем самым охватывает, по нашему мнению, три основных направления деятельности синергетики:

1) в методологической составляющей частнонаучных знаний о человеке и обществе, испытывающих сегодня дефицит адекватных категорий и образов в описании и понимании новых сторон социальной реальности, представленных вызовами современности и их последствиями;

2) в сфере исследовательской деятельности различных социально-гуманитарных наук, изучающих общество (в экономике, политологии, социологии, менеджменте, демографии, культурологии,

психологии, педагогике, науковедении и т.д.), а также в сфере социально-философского знания;

3) в сфере конкретного планирования и управления обществом (в экономике, политике, образовании, культуре, мировоззрении, социальной политике, здравоохранении, воспитании и т.д.).

Основой этих исследовательских и управленческих практик синергетики должны стать основные общенаучные понятия и образы синергетического знания. Смысл синергетических практик в социально-гуманитарных исследованиях и управлении основан на цели диалектического вхождения синергетики в поле современного социально-гуманитарного научного знания и философию в качестве эвристической базы их дальнейшего развития, акцентированного на маркерах современности – глобализации, нестабильности, рисках, гиперсложности и

других, особым образом исследованных именно в синергетике [12]. Большую актуальность вхождение синергетики в поле современного социально-гуманитарного научного знания, философию и управление обществом имеет в связи с общим кризисом развития этих исследований и управления, причиной которого стали отмеченные нами вызовы современности. В значительной степени этому способствует состояние самих этих наук и философии, испытывающих сегодня своеобразную детскую болезнь левизны, выражающуюся в увлеченности «экспериментированием», а также индивидуализированностью, узкой специализированностью, мелкотемьем, и, как следствие, утративших целостный образ человека и общества в их единстве и взаимосвязи [13].

Литература

1. Князева Е. Н. Случайность, которая творит мир (новые представления о самоорганизации в природе и обществе) // В поисках нового мировидения: И. Пригожин, Е. и Н. Рерихи. М., 1991. С. 3-20.
2. Переходы и катастрофы: опыт социально-экономического развития / под ред. Ю. М. Осипова, И. Н. Шургалиной. М.: МГУ, 1994. 188 с.
3. Шабров О. Ф. Системный подход и компьютерное моделирование в политологическом исследовании // Общественные науки и современность. 1996. № 2. С. 100-110.
4. Шалаев В.П. Глобализация как западофикация и колонизация мира и эпилог западной оси мировой истории // Socio Time. Социальное время. 2015. № 2. С. 50-59.
5. Шалаев В.П. Бифуркационный человек в глобальном обществе потребления // Socio Time. Социальное время. 2016. № 2 (6). С. 71-81.
6. Шалаев В.П. Осторожно, мутация: человек и общество перед вызовами глобализации, западофикации и потребления: противоречия нарастают // Socio Time. Социальное время. 2015. № 3. С. 48-57.
7. Ласло Э. Основания трансдисциплинарной единой теории // Вопросы философии. 1997. № 3. С. 80-84.
8. Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса. М.: Прогресс, 1986. 432 с.
9. Гамаюнов С. От истории синергетики к синергетике истории // Общественные науки и современность. 1994. № 2. С. 99-106.
10. Кушиев Н.К. Синергетика: новые рубежи // Вестник МГУ. Сер. 7. «Философия». 1991. № 1. С. 30-39.
11. Брудный А. А. Природа и культура: великое противостояние // Общественные науки и современность. 1996. № 4. С. 113-121.
12. Шалаев В.П. Человек и общество в глобализованном мире: метаморфозы, вызовы, перспективы. Йошкар-Ола: Изд-во ПГТУ, 2015. 288 с.
13. Шалаев В.П. Философское знание на переломе эпох в пространстве глобального капитализма: в поисках нового статуса // Socio Time. Социальное время. 2016. № 1(5). С. 31-50.

Сведения об авторе:

©Шалаев Владимир Павлович – доктор философских наук, профессор, декан факультета социальных технологий, Поволжский государственный технологический университет, Российская Федерация, Йошкар-Ола, e-mail: ShalaevVP@volgatech.net.

Information about the author:

©**Shalaev Vladimir Pavlovich** – Doctor of Philosophical Sciences, Professor, Dean of Faculty of Social Technologies, Volga State University of Technology, Russian Federation, Yoshkar-Ola, e-mail: ShalaevVP@volgatech.net.

УДК 316.354

И. Б. Апарова, В. М. Токар

МОТИВАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Ключевые слова: управление персоналом, фриланс, аутсорсинг, аутстаффинг.

В настоящее время актуальным становится изыскание возможностей по повышению эффективности систем управления мотивацией человеческих ресурсов на предприятиях и преодолению имеющихся у этих систем недостатков. В частности, существенным недостатком систем управления мотивацией человеческих ресурсов сегодня является отсутствие комплексной системы обучения персонала. В данной статье авторами на примере АО «Татхимфармпрепараты»

предлагаются к рассмотрению инновационные формы организации работы с персоналом предприятия, связанные с развитием компьютерных технологий и глобальной сети интернет. Предлагаемый комплекс мероприятий включает в себя такие направления, как выращивание будущих собственных кадров, совершенствование системы отбора и подбора кадров, формирование индивидуальных планов развития сотрудников предприятия, создание корпоративного информационного портала, формирование системы работы с сотрудниками пенсионного возраста. В рамках выращивания собственных кадров предполагается создать систему для интеграции студенческой практики и предложить систему материальных и нематериальных бонусов с целью привлечения будущих специалистов. В рамках совершенствования системы отбора и подбора кадров и формирования индивидуальных планов развития сотрудников предприятия предлагается использование метода ассессмент-центра. Создание корпоративного информационного портала базируется на идеологии интеграции информационных приложений и необходимости извлечения, формирования и распространения корпоративных знаний. Предлагаемые мероприятия по формированию системы работы с сотрудниками пенсионного возраста представлены различными способами заботы о здоровье сотрудников. Проведенная оценка экономического эффекта от внедрения предложенных мероприятий в АО «Татхимфармпрепараты» составит около 700 млн руб.

I. B. Aparova, V. M. Tokar

MOTIVATION AS A TOOL FOR QUALITY MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCES OF THE ORGANIZATION

Keywords: personnel management, freelancing, outsourcing, outstaffing.

Currently, it is becoming urgent to find opportunities to improve the effectiveness of systems to manage the motivation of human resources in enterprises and overcome the shortcomings of these systems. In particular, a significant shortcoming of human resources motivation management systems today is the lack of an integrated personnel training system. The authors propose to consider innovative forms of organization of work with the company's personnel related to the development of computer technologies and the global Internet on the example of JSC «Tatkhimpharmpreparaty». The proposed package of activities includes such areas as the cultivation of future own personnel, the improvement of the selection and selection of personnel and the formation of individual plans for the development of company employees, the creation of a corporate information portal, the formation of a system of work with employees of retirement age. As part of the cultivation of their own personnel, it is planned to create a system for the integration of student practice and to offer a system of material and non-material bonuses to attract future specialists. Within the framework of improving the system of selection and selection of personnel and the formation of individual development plans for the employees of the enterprise, it is proposed to use the method of the assessment center. Creation of a corporate information portal is based on the ideology of integration of information applications and the need to extract, formulate and disseminate corporate knowledge. The proposed measures to create a system for working with employees of retirement age are represented by various ways of taking care of employees' health. The estimated economic effect from the introduction of the proposed activities in the JSC «Tatkhimpharmpreparaty» will be about 700 million rubles.

В настоящей статье на примере предприятия АО «Татхимфармпрепараты» мы рассмотрим возможности повышения эффективности системы управления мотивацией человеческих ресурсов путем реализации следующих мероприятий: выращивание будущих собственных кадров; совершенствование системы отбора и подбора кадров; формирование индивидуальных планов развития сотрудников предприятия; создание корпоративного информационного портала; формирование системы работы с сотрудниками пенсионного возраста.

Отметим, что недостатками

существующей системы управления мотивацией является отсутствие комплексной системы обучения. Достоинства предлагаемой долгосрочной стратегии развития персонала: существующий социальный пакет, наличие индивидуальных планов развития сотрудников, преданный персонал.

Далее рассмотрим предложенные мероприятия по повышению эффективности системы управления мотивацией работников на предприятии АО «Татхимфармпрепараты»:

Мероприятие № 1. *Выращивание будущих собственных кадров* (колледжи, институты, университеты). Сотрудник

компании – это ее главный ресурс. Обучать своих сотрудников перспективнее, чем привлекать внешних. Собственные «выращенные» кадры более надежны, и риск потерять их меньше: они лояльны по отношению к фирме, являются ее частью, связаны корпоративной культурой. Привлечение новых сотрудников – это способ пополнения человеческих ресурсов предприятия, но на адаптацию вновь пришедшего в компанию человека требуется значительное время.

Нами предлагается создать систему интеграции студенческой практики в реальное предприятие (АО «Татхимпрепараты»), разработать систему материальных и нематериальных бонусов для привлечения будущих инженеров на свое предприятие.

К сожалению, желающих начинать свою жизнь с рабочих профессий становится все меньше. Следует стараться заинтересовать молодых интересными перспективами, масштабом работы, социальными гарантиями. Много, на наш взгляд, может дать общение с кадровыми работниками, экскурсии по цехам. Люди смогут увидеть огромный масштаб современного производства и понять, что здесь ценятся знания, что можно получить дефицитную и востребованную современную профессию.

Мероприятие № 2. Система отбора и подбора кадров. Формирование индивидуальных планов развития сотрудников предприятия. В настоящее время на первое место выдвигается системная работа с кадрами. Во-первых, система подбора должна функционировать по следующему принципу: один уволился, а другой уже претендует на освободившееся место. Во-вторых, работа с персоналом по принципу обратной связи должна вестись всегда. В каждой компании есть «золотой фонд», который обеспечивает нормальную работу предприятия. Это те люди, терять которых нельзя. Для того чтобы предотвратить утечку ценных сотрудников, необходимо знать мотивацию каждого и на ее основе строить линию развития, продвижения, поощрения сотрудника. Здесь нет универсального принципа, надо ориентироваться на особенности конкретных людей.

Нами предлагается использование метода ассессмент-центра при комплексной оценке потенциальных кандидатов при отборе персонала [1]. Ассессмент-центр, или центр оценки персонала, – одна из наиболее распространенных и популярных методик оценки сотрудников. В этой методике

поведение сотрудников оценивается в специально смоделированных и созданных ситуациях-кейсах, в которых проявляются их качества и компетенции, необходимые для их успешной работы в конкретной организации на конкретной должности.

Ассессмент-центр позволяет:

- определить выраженность у сотрудников необходимых качеств, знаний, умений и навыков;
- выявить потенциал развития сотрудников;
- разработать рекомендации для профессионального и карьерного роста сотрудников организации;

В ходе оценки этим методом сотрудники смогут посмотреть на себя со стороны, методом обратной связи узнать о своих ошибках в работе.

На предварительном этапе проекта до проведения ассессмент-центра тщательно разрабатываются параметры оценки, или компетенции, необходимые сотруднику для достижения максимального уровня исполнения работы на должности. Программа ассессмент-центра составляется таким образом, чтобы каждая компетенция (параметр оценки) исследовалась с помощью как минимум двух различных методов (или заданий), что дает возможность участнику проявить свои возможности наилучшим образом, а также увеличить степень надежности и объективности результатов оценки. Анализ результатов и выставление оценок участникам осуществляется в соответствии с разработанной и апробированной на практике технологией.

Индивидуальный план развития необходим для осуществления контроля и учета мероприятий по развитию каждого конкретного сотрудника в компании, например, в рамках системы оценки персонала или проекта по развитию кадрового резерва. Выполнение индивидуального плана развития является показателем эффективности работы самого работника, его руководителя и системы обучения и развития персонала организации в целом.

В настоящее время индивидуальный план развития сотрудников становится все более популярным инструментом в области управления человеческими ресурсами как в зарубежных, так и в крупных отечественных компаниях. Следует помнить, что развитие персонала должно быть обязательно связано с профессиональной деятельностью и осуществляться в рамках тех компетенций, которые работодатель считает ключевыми для каждой конкретной должности.

Прежде чем приступать к разработке индивидуального плана развития, нужно провести оценку профессиональной компетентности сотрудника и определить его соответствие стандарту требований, предъявляемых к конкретной должности. Развитие персонала всегда предполагает сотрудничество и взаимные обязательства трех сторон: сотрудника, его руководителя и самой компании. Так, обязательством сотрудника является проявление личной инициативы в развитии своих профессиональных качеств и в профессиональном росте, поиске новых возможностей в рамках своей должности, получении информации от руководства и коллег о качестве своей работы.

На руководителя, в свою очередь, возлагается ответственность за следующие аспекты сотрудничества:

- четкая постановка целей;
- четкое определение результата, который он желает получить от своего подчиненного по итогам деятельности за отчетный период;
- определение компетенций, которые необходимо развивать;
- предоставление конструктивной обратной связи и направление подчиненного в процессе исполнения им должностных обязанностей;
- предоставление возможности для профессионального развития.

В процессе составления и реализации данного плана стоит особо отметить роль непосредственного руководителя. На стадии разработки индивидуального плана развития применяются элементы коучинга. Во-первых, план разрабатывает сам сотрудник. Ему помогает прикрепленный наставник. Поэтому при разработке индивидуального плана развития наставник выполняет роль партнера, помогающего работнику разработать собственный эффективный план развития, который он готов выполнять с четким пониманием того, зачем ему это нужно и что это ему даст. В процессе составления плана работнику задаются открытые вопросы, позволяющие ему рассуждать и самостоятельно формулировать содержание пунктов плана. В результате подобного разговора сотрудник осмысленно подходит к вопросу своего карьерного развития. Он видит, к чему стремиться, на что нужно направить свои усилия и каков будет результат этих действий. Причем важно отметить, что все цели, к которым он будет стремиться, – это его собственные цели, четко осмысленные и проработанные, а не навязанные кем-то извне.

Соответственно у сотрудника будет формироваться высокая мотивация на выполнение плана развития. В дальнейшем проводятся еще две-три встречи, в ходе которых и разрабатывается индивидуальный план развития. После этого начинается стадия сопровождения, предполагающая ежеквартальное обсуждение хода выполнения плана.

Таким образом, понимание того, зачем, для кого и как составлять индивидуальный план развития, дает современному руководителю актуальный инструмент для повышения квалификации персонала и профессионального развития ключевых сотрудников компании, совершенствования их знаний, умений и навыков.

Мероприятие № 3. *Создание корпоративного информационного портала как инструмента управления предприятием.* Одной из составляющих эффективности и качества системы управления в АО «Татхимфармпрепараты» является создание единого внутрикорпоративного информационного пространства, предоставляющего широкие возможности для работы с информацией. Развитие информационных технологий выводит сегодня на передний план такие цели стратегического менеджмента, как генерирование, хранение, передача информации и знаний с целью превращения интеллектуального капитала в источник достижения более высокого уровня конкурентных возможностей.

Главный смысл изменений заключается в том, что данные, полученные из баз данных бизнес-процессов корпоративной информационной системы, а также внешних источников, должны трансформироваться в информацию, а информация – в знания, которые используются для эффективного управления бизнесом.

С учетом вышесказанного в качестве основных направлений развития корпоративного информационного портала АО «Татхимфармпрепараты» необходимо принять следующие установки:

- портал должен стать основой для внедрения в компании методов интеграции информационных приложений, обеспечивая эффективный сбор информации из структурированных и неструктурированных источников разного типа;
- портал должен быть действенным технологическим инструментом извлечения, формирования и распространения корпоративных знаний на заводе, позволяющим пользователям корпоративной

сети взаимодействовать друг с другом;

- портал должен предоставить хорошо организованную среду для использования аналитических пакетов, таких как управленческие информационные системы и системы поддержки принятия решений, позволяющих выполнять анализ данных, осуществлять разведку и выделение главных событий во внешней среде, проводить анализ взаимосвязей событий;

- портал должен привязать обучающие программы к конкретным потребностям предприятия в реальном времени, давая возможность действительно непрерывного обучения, а также стать «самодокументирующимся» центром обучения на основе корпоративного опыта.

Внедрение порталных решений обеспечит АО «Татхимфармпрепараты» отдачу от капиталовложений в информационную инфраструктуру компании. Теперь с внедрением технологий управления знаниями и делового интеллекта все звенья структуры управления предприятием получают новый инструмент для работы с информацией. Руководители предприятий, лица, ответственные за управление бизнес-процессами, будут иметь возможность обладать достаточно полной информацией по интересующему вопросу, как внешней так и внутренней, с отражением причинно-следственных связей и возможностью ситуационного анализа.

Внедрение порталного решения не только даст преимущества при работе с информацией, но и повысит качество управления и контроля деятельности АО «Татхимфармпрепараты», позволит сократить расходы на сопровождение пользователей и администрирование. Благодаря возможности организовать на портале внутрикорпоративное обучение, простоте и наглядности работы, повысится уровень знаний сотрудников предприятия.

Интеграция внутренних информационных ресурсов сокращает потери времени на поиск по разрозненным информационным системам в 2-2,5 раза. Для всех сотрудников, работающих на предприятии, создаются удобные сервисы, позволяющие минимизировать «бумажную» работу.

Дополнительным положительным моментом внедрения порталных решений является снижение совокупной стоимости владения ИТ-инфраструктурой, поскольку благодаря интеграционной составляющей портала отпадает необходимость поддерживать

большое число интерфейсов между уже существующими информационными системами. Кроме того, происходит снижение издержек благодаря упрощению работы конечных пользователей, в первую очередь за счет более эффективного взаимодействия и снижения временных затрат на поиск требуемой информации и принятие решений.

Реализация предложенных подходов для создания систем управления, основанных на использовании технологий управления знаниями и делового интеллекта, позволит АО «Татхимфармпрепараты» повысить свой конкурентный потенциал и занять достойное место на рынке [2].

Мероприятие № 4. *Формирование системы работы с сотрудниками пенсионного возраста.* Для эффективной мотивации ценных сотрудников организации к ним необходим индивидуальный подход. Вне зависимости от возраста сотрудника, пенсионер он или представитель поколения Y, важно выяснить его истинные мотиваторы и потребности. Эти знания позволят четко понять, какие применить инструменты стимулирования и как показать сотруднику, что он важен и ценен для работодателя [3].

Немецкие исследователи из берлинского института Макса Планка доказали, что сотрудники в возрасте являются более надёжными и продуктивными. Зачастую людям после 45 лет бывает сложно найти новую работу из-за уверенности работодателей в их отсталости и нежелании развиваться. Однако исследователи с помощью серии тестов на скорость, память, быстроту реакции и сообразительность выяснили, что именно пожилые люди, обладающие высокой квалификацией и огромным опытом, способны приносить своим работодателям максимальную пользу. Причем наивысшую продуктивность показали работники старше 65 лет. Авторы исследования объясняют результаты, полученные пожилыми работниками, стабильным настроением, постоянно высоким уровнем мотивации и устоявшимся рабочим ритмом [4].

Что касается общих инструментов мотивирования, которые в большинстве случаев эффективны для сотрудников предпенсионного и пенсионного возраста, то к наиболее эффективным относят различные способы заботы о здоровье сотрудников:

- добровольное медицинское страхование;
- бесплатные путевки выходного дня в санаторий;
- бесплатные или частично оплаченные

путевки в санатории-профилактории на время отпуска;

– специально оборудованные спортзалы;

– забота местного «Айболита»;

– другие профилактические мероприятия для поддержания здоровья сотрудников.

Часто пожилые сотрудники имеют потребность в стабильности, признании их значимости коллективом и руководством, в общении, социальных контактах, принадлежности к референтной группе и командной работе, надежности и безопасности, хороших условиях работы и комфортной окружающей обстановке, социальном статусе, влиянии и власти, сотрудничестве с руководством организации и др. Это лишь часть направлений для поощрения сотрудников. Конечно, для того чтобы правильно подобрать мотивирующие схемы, следует исходить из многих факторов: сферы деятельности компании, возраста коллектива, гендерной специфики и др. Вряд ли пожилых сотрудников привлечет мотивация в виде пятничных посиделок или развлекательных корпоративных игр, а вот включение в систему добровольного медицинского страхования или предоставление скидки для семейного отдыха их вполне устроят. Также как и молодых коллег, которых вряд ли подвигнет на рабочие подвиги их фото, вывешенное на Доске почета.

Отметим, что к достоинствам предлагаемой долгосрочной стратегии развития персонала относятся наличие социального пакета, существование индивидуальных планов развития сотрудников, преданный персонал.

Возможность спрогнозировать эффективность системы мотивации довольно

затруднительна из-за влияния множества факторов при внедрении программы мотивации. Таким образом, проводимый расчет будет иметь под собой только экспертные данные.

Итак, нами были систематизированы предлагаемые мероприятия, при внедрении которых возможно повысить эффективность системы мотивации в АО «Татхимфармпрепараты» на данном этапе и вывести компанию на более высокий уровень. Представим в табличной форме статьи затрат на реализацию предложенных мероприятий (табл. 1). Сумма затрат обсуждалась автором исследования со специалистами отдела кадров предприятия АО «Татхимфармпрепараты», а также со специалистами компании «HR-центр подбора персонала». Рассчитаем экономико-социальный эффект проведения мероприятий по совершенствованию системы мотивации персонала АО «Татхимфармпрепараты». По оценке специалистов отдела кадров предприятия АО «Татхимфармпрепараты» реализация мероприятий приведет к ежегодному увеличению выручки в следующем соотношении: мероприятие 1 – на 3 %, мероприятие 2 – на 7 %, мероприятие 3 – на 5 %, мероприятие 4 – на 7 %. Для оценки экономической эффективности предложенных мероприятий использовался метод сравнения объемов продаж до и после проведения мероприятий. Был разработан прогноз продаж на период январь-декабрь 2017 года с учетом эффекта от осуществляемых в рамках комплекса мероприятий. Экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий предположительно составит 700 138,46 тыс. руб. [5, 6] (табл. 2).

Таблица 1 – Статьи затрат на реализацию мероприятий

Наименование мероприятия	Значение, руб.
1. Выращивание будущих собственных кадров.	170 000
2. Система отбора и подбора кадров. Формирование индивидуальных планов развития сотрудников предприятия.	120 000
3. Создание корпоративного информационного портала как инструмента управления предприятием	110 000
4. Формирование системы работы с сотрудниками пенсионного возраста.	160 000
<i>Итого</i>	560 000

Таблица 2 – Значение показателей до и после реализации мероприятий

Показатель	2016 год	Прогноз на 2017 год
Выручка от реализации, тыс. руб.	3 184 993	3 885 691,46
Затраты на реализацию мероприятий, тыс. руб.	-	560
Планируемый показатель выручки от реализации мероприятий, тыс. руб.	-	3885691,46
Экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий, тыс. руб.	-	700138,46
Эффективность затрат, тыс. руб.	-	699578,46

Таким образом, итогом реализации разработанной программы мероприятий намечено увеличение прибыли от продажи услуг АО «Татхимфармпрепараты» в январе-декабре 2017 года. Достоинства предлагаемых

мероприятий: наличие социального пакета, существование индивидуальных планов развития сотрудников, преданный и мотивированный персонал.

Литература

1. Сайт компании «HR-центр подбора персонала». URL: <http://www.hr-managers.ru/price> (дата обращения: 11.05.2017).
2. Официальный сайт компании АО «Татхимфармпрепараты». URL: <http://www.tatpharm.ru/> (дата обращения: 11.05.2017).
3. Мескон М.Х. Основы менеджмента. М.: Вильямс, 2015. 672 с.
4. Возрастные работники лучше молодых. URL: <http://www.healthy-info.ru/news/vozzrastnyie-rabotniki-luchshe-molodyix> (дата обращения: 11.05.2017).
5. Бухгалтерская отчетность компании АО «Татхимфармпрепараты» за 2014-2015 гг.
6. Годовой отчет АО «Татхимфармпрепараты» за 2015 год.

Сведения об авторах:

©**Апарова Ирина Борисовна** – студентка кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: irina.kitaeva.87@yandex.ru.

©**Токар Венера Марсовна** – кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: ventok@mail.ru.

Information about the authors:

©**Aparova Irina Borisovna** – graduate student of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: irina.kitaeva.87@yandex.ru.

©**Tokar Venera Marsovna** – Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: ventok@mail.ru.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ



В руках уважаемого Читателя – весенне-летний номер журнала. Для кого-то это пора садово-огородных работ, закладки будущего урожая, а для кого-то – его сбор. В вузах в это время – «сбор урожая», сессия, подведение итогов.

Меня порадовало, что к очередному занятию все студенты выполнили задание, причем с хорошим качеством. Поскольку с выполненными заданиями я познакомился до начала занятия (студенты заранее присылают мне выполненные самостоятельные работы по e-mail), то начал его с благодарности и похвалы, искренне выразив свою радость и удовлетворение результатами их самостоятельной работы. Нам всем это было приятно.

Я давно и хорошо усвоил, что даваемые студентам задания должны быть понятными, осознаваемыми, принимаемыми, тогда они выполняют их в срок и качественно. Это наша вина, если студенты не поняли, не осознали, не приняли.

Понятно, что все мы заняты – постоянное обновление программ, написание статей и тезисов, пособий и монографий. А ведь главное наше предназначение не в этом, а в том, чтобы «сеять разумное, доброе, вечное», проще говоря, больше общаться со студентами на профессиональные и нравственные темы, обогащать их опыт, да и свой тоже. Не случайно в числе современных вызовов для общества и экономики, наряду с технологической модернизацией и экономическим ростом, повышение качества человеческого капитала, социальная справедливость. Не это ли первостепенная задача высшей школы?!

Одной студентке я хотел поставить «хорошо» и объявил ей об этом, но поставил «отлично». Она, уже выйдя из аудитории, тут же вернулась и сказала, что я неправильно поставил ей оценку. «Почему?», – спросил я. – «А Вы же мне сказали, что «хорошо», а поставили «отлично». – «Все правильно, – твердо сказал, – идите». Согласитесь, это дорогого стоит!

Каюсь, иногда я расписывался в зачетках и просил студентов самих проставить ту оценку, которую они заслуживают. Храню их небольшие листочки, на которых было выражено их мнение. «Хотелось бы пять, но реально знаю на три». Мне всегда везло со студентами, они были со мной честными, справедливыми. Я предоставлял им возможность анонимно оценивать себя и формулировать рекомендации, способствующие тому, чтобы моё взаимодействие с последующими студентами было более продуктивным.

Не скрою, мне приятно, когда студенты признаются в любви: «Мы Вас любим!» Согласитесь, это тоже дорогого стоит.

Я убежден, что педагогика начинается с любви. Чтобы студенты любили нас, надо любить их, любить такими, какие они есть. Не бояться искренне признаваться студентам в любви. Что такое педагогическая любовь? Это понимание студентов, сопереживание, сострадание, это единение с ними на глубокой духовно-нравственной основе.

Педагогическая любовь требует максимальной самоотдачи, а значит, максимальной самореализации наших лучших качеств, способностей. Это педагогическая открытость и взаимопонимание. Это переживание за ошибки, промахи своих учеников, гордость за их успехи и достижения. Вместе с тем это и повышенные требования к своим ученикам. Качество образования напрямую зависит от любви педагога к ученикам. Это педагогическая закономерность.

К сожалению, нередко педагоги сами становятся источником конфликта, если для них характерны авторитарный стиль общения, завышенные требования, жесткая, непримиримая позиция, нечестность, несправедливые суждения и поведение по отношению к другим, двуличие, игнорирование индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся. Очень хорошо обо всем этом написано в прекрасной книге академика РАО В. И. Андреева «Педагогическая этика», с которой я бы рекомендовал познакомиться каждому преподавателю.

К числу наиболее типичных нравственных ошибок и заблуждений автор относит стремление к жесткой оценке учебной деятельности и поведения студентов, стереотипность восприятия студентов,

отнесение того или иного ученика, например однажды провинившегося, к категории «плохих», педагогическую оценку студентов на основе мнения других, стремление во всем и всегда доминировать, нежелание признавать свои ошибки и промахи, назидательный стиль общения, стремление всех и всегда поучать.

А вот как выглядят факторы высоконравственной образовательной среды вуза:

1. Высокий уровень нравственной и профессиональной культуры.
2. Академическая свобода для всех субъектов образования.
3. Доброжелательная атмосфера.
4. Гуманный стиль общения и поведения.
5. Сотрудничество, сотворчество.
6. Создание ситуации успеха.
7. Оптимистическое настроение.
8. Эмоциональный подъем.
9. Стимулирование познавательного интереса студентов.
10. Постановка индивидуальных, дифференцированных задач и заданий.
11. Поощрение инициативы и творчества.
12. Вовлечение студентов в соревновательную деятельность.
13. Создание условий для максимальной творческой самореализации студентов.
14. Поощрение и стимулирование «самости» студентов.
15. Создание оптимальной эргономичной среды (благоприятный психологический климат, проветривание помещений, освещение и т.п.).

Знание и учет этого позволят «сеять разумное, доброе, вечное» и надеяться, что пожнем именно то, что посеяли на своих занятиях, в процессе своего формального и особенно неформального взаимодействия со студентами. Хорошего «урожая», коллеги!

С уважением, доктор педагогических наук, профессор П. Н. Осипов

УДК 378.1

Ю. И. Толок, Т. В. Толок

ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «БИБЛИОГРАФИЯ И ПАТЕНТОВЕДЕНИЕ»

Ключевые слова: обучение, воспитание, воспитательный потенциал, духовно-нравственные и профессиональные ценности, методы и приемы воспитания студентов.

Воспитание студентов не сводится к мероприятиям, оно осуществляется прежде всего в процессе изучения учебных дисциплин, предусмотренных основной образовательной программой, в процессе руководства самостоятельной работой студентов. Все учебные дисциплины должны работать на формирование специалиста, соответствующего заданным требованиям. Дисциплина «Библиография и патентоведение» не просто область знаний, а прежде всего существенный элемент общей культуры, язык научного восприятия мира и неотъемлемая часть жизнедеятельности современного человека. Обучение и воспитание, осуществляемые авторами в рамках этой дисциплины, при всей специфике в отдельности этих процессов объединены единой целью – подготовить современного, разносторонне развитого как личность, высококвалифицированного специалиста, обладающего высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина-патриота. Формирование духовных и нравственных ценностей в рамках изучения дисциплины достигается на основе личностных отношений в ходе занятий и вне их, формированием определенных групп моральных качеств. Реализация этой цели воспитания в процессе обучения в рамках названной учебной дисциплины осуществляется через его основные функции – образовательную, развивающую и воспитательную. В предлагаемой статье, основанной на анализе многолетнего опыта авторов, показано, в чем состоит и как реализуется воспитательный потенциал учебной дисциплины «Библиография и патентоведение». Статья будет полезна всем преподавателям, ибо требование выявления и реализации воспитательного потенциала учебных дисциплин сегодня является всеобщим.

Y. I. Tolok, T. V. Tolok

THE EDUCATIONAL POTENTIAL OF THE DISCIPLINE «BIBLIOGRAPHY AND PATENTING»

Keywords: teaching, education, educate potential, spiritual-moral and professional values, methods and receptions of education of students.

Education of students is not taken to the measures, it is carried out, foremost, in the process of study of educational disciplines, foreseen the main educational program, managing independent work of students. All educational disciplines must work on forming of specialist, proper the set requirements. Discipline is «Bibliography and patentovedenie» – not simply area of knowledge, but foremost substantial element of general culture, language of scientific perception of the world and inalienable part of vital functions of modern man. The education and upbringing carried out by the authors within the framework of this discipline, with all the specifics of these processes, is united by a single goal: to prepare a highly qualified specialist with high culture, intelligence, social activity, qualities of a patriotic citizen. Forming of spiritual and moral values within the framework of its study is arrived at on the basis of personality relations during employments and out of their forming of certain groups of moral qualities. The realization of this goal of education in the process of education within the framework of the above-mentioned academic discipline is carried out through its basic functions - educational, developmental and educational. The article will be useful all teachers, because a requirement of exposure and realization of an educate potential of educational disciplines today is universal.

В научной литературе последних лет акцентируется внимание на идее о том, что воспитание – первостепенная задача вузовского образования [1], что в основе подготовки

конкурентоспособных специалистов должно быть единство воспитания и самовоспитания студентов как приоритет современного образования [2,3]. Ориентация отечественного

образования на инновационный путь развития ставит перед преподавателями вузов новые задачи в подготовке специалистов, эффективность и качество решения которых во многом зависят от оптимального сочетания ими процессов обучения и воспитания [4].

Обучение и воспитание, осуществляемые авторами в рамках преподаваемой дисциплины «Библиография и патентоведение», при всей специфике в отдельности этих процессов объединены единой целью – подготовить современного, разносторонне развитого как личность, высококвалифицированного специалиста, обладающего высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами, присущими гражданину-патриоту. Реализация этой цели воспитания в процессе обучения в рамках названной учебной дисциплины осуществляется через его основные функции – образовательную, развивающую и воспитательную. При этом мы исходим из того, что обучение, развитие и воспитание тесно связаны, взаимообусловлены, т.е. одно является одновременно следствием и причиной другого.

Образовательная функция в рамках преподаваемой дисциплины подразумевает вооружение студентов знаниями о правовых основах охраны объектов патентного права, формирование у них умений, навыков и опыта творческой деятельности в ходе поиска, отбора, анализа и обработки патентной и библиографической информации разными методами и способами в самых различных источниках.

Развивающая функция обеспечивает процесс формирования и развития личности студента (восприятия, мышления, мотивационной, волевой, эмоциональной составляющих). Данная функция реализуется применением следующих педагогических технологий, позволяющих вовлечь студентов в разнообразную активную, сознательную, творческую деятельность:

1) Проведение проблемной лекции. Мы дополнили ее постановкой проблемы, которая в ходе изложения материала решается не полностью, что требует активизации самостоятельной внеаудиторной работы студентов для доклада ее решения на последующих занятиях.

2) Тестирование (промежуточная аттестация). На этапе контроля знаний мы технологию дополнили введением тестирования в вводной части каждого занятия для проверки текущих знаний (структура теста:

3 вопроса, на каждый – 3 ответа, один из них верный, время тестирования 9 мин.).

3) Контекстное обучение. На этапе формирования профессиональных умений, навыков в ходе занятий дополнили технологию примерами из личного и коллективного опыта, при этом акцент сделан на умения представлять и отстаивать собственное мнение, формирование индивидуальных нравственных установок, основанных на профессиональной этике.

Нами созданы электронные справочники по темам «Патентные исследования в ходе выполнения выпускной квалификационной работы» и «Оформление библиографического аппарата научных работ» на базе информационной системы «Личный кабинет» на интернет-портале КНИТУ и для оперативного получения дипломниками необходимой справочной информации в компактной форме. Создана и внедрена в учебный процесс компьютерная контролирующая программа «Патент», обеспечивающая эффективность контроля знаний обучающихся в рамках учебной дисциплины. В ходе практических занятий нами используются базы данных ФИПС (www.fips.ru) и электронные ресурсы библиотеки КНИТУ. Всё это позволяет вовлечь студентов в разнообразную активную, сознательную, творческую деятельность.

Воспитательная функция в рамках преподаваемой дисциплины обеспечивает формирование мировоззрения студента, духовных, нравственных ценностей, трудовых и эстетических представлений, убеждений, взглядов, идей и т.п. При этом воспитывающим фактором процесса обучения, на наш взгляд, является прежде всего содержание образования и воспитательный потенциал самой учебной дисциплины [5].

Одна из основных задач учебно-воспитательного процесса – формирование мировоззрения студентов, которое:

- накладывает отпечаток на всю психику и деятельность студента, на его отношение к учебе, коллективу, будущей профессии;

- влияет на ценностные ориентации студентов;

- определяет характер и весь облик личности студента;

- является наиболее сильным побудителем и высшим регулятором в поведении и деятельности студентов, объединяя познавательные, эмоциональные и волевые процессы.

Формирование мировоззрения в рамках учебной дисциплины обеспечивается овладением студентами знаниями о правовых основах защиты объектов патентного права и ответственности за нарушение патентных прав. Формирующим элементом в программе дисциплины является введение в раздел 2 «Патентоведение» дидактических единиц «Правовые основы защиты объектов патентного права» и «Ответственность за нарушение патентных прав», которые дают следующие образовательные результаты:

- способность выявлять признаки нарушений патентного права;
- осознание степени общественной опасности правонарушений;
- осознание неотвратимости наказания за совершение правонарушений;
- способность сделать осознанный выбор в пользу правомерного поведения;
- понимание значимости правовых явлений для личности;
- способность к развитию правосознания на основе полученных знаний;
- приобретение навыков, необходимых для повышения уровня правовой культуры в рамках образовательной и иной деятельности;
- способность выявления мотивов, ведущих к правонарушениям.

Сложность формирования духовных и нравственных ценностей у студентов в рамках преподаваемой дисциплины заключается в следующем:

- во-первых, в сегодняшнем информационном мире студент находится под постоянным воздействием различных потоков информации, во многих из которых широко пропагандируется культ насилия, праздности, что не может не вызывать различные негативные явления в студенческой среде;
- во-вторых, процесс формирования духовных и нравственных ценностей студента нельзя отделять от жизни студента во всей её многогранности (семья, общество, культура, страна проживания и т. п.), формирующей у него образ жизни и сознание.

Отсюда и значимость формирования нравственных и духовных ценностей студентов в рамках преподаваемой дисциплины как важнейшая социально-педагогическая задача, от решения которой во многом зависит состояние общественной морали, социальных, межэтнических и межконфессиональных отношений в стране да и будущее общества и государства.

В то же время мы понимаем, что в вуз юноши и девушки приходят достаточно сложившимися в нравственном отношении

людьми со своими сформировавшимися под влиянием семьи и школы убеждениями. Следовательно, мы только подключаемся к нравственному формированию личности, так как вуз не только готовит специалистов с высшим образованием, но и формирует их гражданские качества. Дисциплина «Библиография и патентоведение» – не просто область знаний, а прежде всего существенный элемент общей культуры, язык научного восприятия мира и неотъемлемая часть жизнедеятельности современного человека. Становление духовных и нравственных ценностей в рамках её изучения достигается на основе личностных отношений в ходе занятий и вне их путем формирования определенных групп моральных качеств. Рассмотрим их.

Вечные общечеловеческие ценности, такие как правда, добро, справедливость, честность, достоинство, красота, мудрость, любовь. Они имеют универсальное значение и пропагандируются в ходе всех видов занятий путем личного примера отношения к этим ценностям преподавателей.

Общациональные ценности. Они имеют важное значение в многонациональном студенческом коллективе. В ходе занятий, применяя прием психологической разгрузки, затрагиваем эту проблему. Добиваемся понимания студентами того, что национализм – признак только поработанного, бесправного народа. А для всех народов нашей страны общациональными ценностями являются патриотизм, чувство национального достоинства, историческая память и т. п. Приводим примеры тому (война 1812 г., Великая Отечественная война и др.).

Гражданские ценности, которые основываются на признании достоинства и прав человека, ценности человека как личности, уважении к закону и т. п. Их формирование осуществляется внимательным отношением к студенту как личности, личной примерностью, демонстрацией личных нравственных качеств, энергичности, настойчивости в достижении поставленной учебной цели, деловитостью, умением признавать нравственный опыт личности студента.

Семейные ценности, охватывающие нравственные основы жизни семьи, законы супружеской верности, заботу о детях и родителях, память о предках и т.п. Формирование этих ценностей для студенческой среды имеет особое значение. Не секрет, что среди представителей современной молодёжи наблюдается тенденция к увеличению числа незарегистрированных (так

называемых гражданских) браков. Причём такую форму брака чаще предпочитают мужчины, чем женщины. Поэтому в ходе занятий, применяя прием психологической разгрузки, затрагиваем и эту проблему, акцентируя внимание на преемственности социокультурных традиций; важности установки на создание крепкой, жизнеспособной семьи с воспроизводством нового поколения; исполнении материнских и отцовских обязанностей; равноправных, демократических отношениях в семье; отношении к старшим родственникам и др. Обсуждаем разнообразные жизненные ситуации с нравственным содержанием, доступным для осмысления студентами.

Ценности личной жизни, определяющие черты характера студента, поведение, хозяйственный успех, стиль частной жизни и имеющие значение прежде всего для самого человека. Их формируем следующим образом:

1) Вводим в контекст занятий исторические факты из жизни известных ученых, которые своим личным жизненным примером доказали, что если много работать над своим образованием, то можно достичь значительных результатов. Например:

– история образования Михаила Ломоносова (1711-1765), родился в семье помора, в 19 лет пешком ушел учиться, первый русский ученый-естествоиспытатель мирового значения, поэт, художник, историк;

– Леонард Эйлер (1707-1783), в 16 лет получил ученую степень, внес фундаментальный вклад в развитие многих точных наук;

– Готфрид Лейбниц (1646-1716), в 15 лет он стал студентом университета, основатель и первый президент Берлинской академии наук, философ, логик, математик, механик, физик, юрист, историк, дипломат, изобретатель и языковед и др.

2) Часто на занятиях используем разнообразные высказывания выдающихся людей как своеобразный девиз. Вот некоторые из них:

– «*Сколько б ты ни жил, всю жизнь следует учиться*» – Луций Сенека (4 до н. э.), римский философ, поэт, государственный деятель;

– «*Считай несчастным тот день или тот час, в который ты не усвоил ничего нового и ничего не прибавил к своему образованию*» – Я. А. Коменский (1592-1670), основоположник научной педагогики, классно-урочной системы, чешский педагог, писатель, общественный деятель;

– «*Машина должна работать, человек – думать*» – Б. Гейтс, американский предприниматель, общественный деятель, филантроп, один из создателей компании Microsoft.

3) Используем материалы о любви к своей стране, к родному краю, исторические факты. Это делается на занятиях в преддверье знаменательных дат (9 Мая, 23 февраля, День независимости, День Конституции и т. д.).

4) В ходе применения приема психологической разгрузки практикуем краткое изложение своих впечатлений о посещении театра, кино, музея с целью приобщения студентов к миру прекрасного.

Ценности будущей профессиональной деятельности, заключающиеся в профессиональном долге и чести, профессиональной гордости и профессиональной этике. Они формируются посредством добросовестного отношения к труду, развития профессиональных навыков совместной деятельности [5].

Кроме того, выстраивая систему формирования нравственных качеств студентов как основу воспитательного потенциала учебной дисциплины «Библиография и патентоведение».

Во-первых, понимая, что важнейшим воспитательным фактором в процессе обучения является личность преподавателя, постоянно осуществляем взаимный контроль проведения занятий и самоконтроль своего профессионализма по формированию нравственных качеств студентов, психологического климата в аудитории, взаимодействию участников в процессе обучения;

Во-вторых, обращаем постоянное внимание на эмоциональную и словесную реакцию студентов, на интонационную окраску по отношению к нашим действиям, внося при необходимости соответствующие коррективы. Все это позволило, используя метод убеждения, *дополнить* его разъяснением студентам, что первоосновой самосознания личности является духовность, осознание смысла собственной жизни, что определяет во многом наши взаимоотношения с другими людьми, успехи в работе, положение в обществе. Далее мы переходим к посылам о необходимости заниматься каждому самовоспитанием, самосовершенствованием, при этом обращаемся к жизни и творчеству выдающихся мыслителей разных времен, к истории открытий и научных идей; приводим примеры из личного опыта работы с трудовыми коллективами, сочетая информативность с

эмоциональностью, что многократно повышает убедительность общения.

Метод положительного примера, используемый в методе убеждения, дополняем акцентом на личную примерность преподавателя («делай как я»): речь, внешний вид, мимика, единство слова и дела, подтверждение сказанного на практике, отношение к студентам.

Применяя метод упражнений с целью формирования у студентов положительных привычек, дополняем его следующими приемами с учетом психологических, физических и других индивидуальных качеств студентов: сообщаем опаздывающим на занятие их время опоздания и место в условном «конкурсе» на самого несобранного; рекомендуем произнести перед группой следующую фразу: «Тренировка рождает привычку, а привычка рождает характер», разъясняя связь между опозданием и формированием таких черт характера, как необязательность, халатность, и последствий, которые могут наступить при закреплении подобных черт в повседневной производственной деятельности.

Применяя метод поощрения дополняем его следующими приемами. Так, студенты, первые (первый, второй третий) правильно выполнившие практическое задание в ходе

занятия, получают дополнительные рейтинговые баллы (соответственно 5, 4, 3 балла), что развивает состязательность в учебе, способствует появлению чувства удовлетворения, уверенности в своих силах, способствует дальнейшим успехам в их учебе. При подведении итогов тестирования и практического занятия, называя отлично выполнивших тест или задание, предлагаем студентам порадоваться за товарищей, выразив одобрение аплодисментами. Это всегда вызывает положительные эмоции всей учебной группы. Также сравниваем результаты учебной группы с результатами других групп, что способствует сплочению группы, формированию чувства гордости за свой коллектив. Исключаем перенос негативной оценки результатов усвоения учебной программы на личность студента, чтобы исключить негативные эмоции с его стороны.

Таким образом, воспитательный потенциал учебной дисциплины «Библиография и патентование» способствует воспитанию и развитию личности студента, обеспечивает целостность учебно-воспитательного процесса и создает условия для эффективного решения целей и задач образовательного процесса в вузе, гармонизации интересов личности и общества.

Литература

1. Осипов П.Н. Воспитание как первостепенная задача вузовского образования // Право и образование. 2014. № 5. С. 21-32.
2. Осипов П.Н. Единство воспитания и самовоспитания как основа подготовки конкурентоспособных специалистов // Образование и саморазвитие. 2012. № 4. С. 3-8.
3. Осипов П.Н. Воспитание и самовоспитание конкурентоспособных специалистов как приоритет современного образования // Вестник Казанского технологического университета. 2013. № 16. С. 198-204.
4. Толлок Ю.И., Толлок Т.В. Междисциплинарный контроль как средство повышения качества подготовки специалиста // Вестник Казанского технологического университета. 2010. № 12. С. 306-311.
5. Осипов П.Н. Воспитательный потенциал инженерного образования // Гуманитарные науки и образование. 2010. № 1. С. 19-23.

Сведения об авторах:

©**Толлок Юрий Иванович** – кандидат педагогических наук, доцент кафедры методологии инженерной деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: tolok-y@mail.ru.

©**Толлок Татьяна Васильевна** – старший преподаватель кафедры методологии инженерной деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: tolok_tv@mail.ru.

Information about the authors:

©**Tolok Yurii Ivanovich** – Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor of the Department of Engineering Methodology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: tolok-y@mail.ru.

©**Tolok Tatiana Vasilevna** – Senior Lecturer of the Department of Engineering Methodology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: tolok_tv@mail.ru.

УДК 378.1

Л. Н. Осипова

ГУМАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРЕЗ САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Ключевые слова: образование, гуманизация, воспитание, самосовершенствование, Учение Живой Этики, Е.И. Рерих и Н.К. Рерих.

Проблема гармонизации технического и гуманитарного образования давно привлекает внимание ученых. Это обусловлено тем, что в результате технократического образования формируется сознание узкого, ограниченного, рецептурно-технологического, мистического и даже агрессивного человека. Мир вокруг нас стал иным – технический прогресс опережает разум. Состояние техники и ее обслуживание сегодня представляют серьезную проблему. Мир по-прежнему страдает от человеческой безответственности, основной причиной большинства происшествий выдвигается человеческий фактор. Неполадки в работе техники, аварии и катастрофы во многом результат качества профессиональной подготовки и общего морально-психологического состояния человека, его личностных, волевых и физических качеств, нравственного здоровья, которое зависит от его духовного развития, его патриотизма. Социальная ответственность предполагает осознание себя членом планетарного человечества, объединенного идеей общего блага, общей безопасности, свободы, гуманизма. Привитие высоких нравственных качеств становится непременным условием воспитания и самовоспитания обучающихся, способных взаимодействовать и сотрудничать на благо человечества и его эволюции. Между тем сегодня формируется категория молодых людей, не желающих учиться, а желающих жить в свое удовольствие, пользоваться благами цивилизации «здесь и сейчас», не думая о серьезных последствиях. Автор статьи, обращаясь к анализу философско-этических трудов Е. И. и Н. К. Рерихов, в которых отмечается, что эволюция не разрушает, а преобразует человеческую суть из низшего состояния в высшее путем развития, находит в них ответы на многие вопросы современности. По мнению автора, необходимо формировать и напитывать социум в соответствии с общечеловеческими ценностями, призванными коренным образом изменить состояние планеты на данном этапе к лучшей её доле, обратив внимание человека от личного благополучия, которое невозможно рядом с войнами, болезнями, террором и другими пороками человечества, к благополучию общей среды обитания, включая ментальное пространство.

L. N. Osipova

HUMANIZATION OF EDUCATION THROUGH SELF-IMPROVEMENT

Keywords: education, humanization, upbringing, self-improvement, Teaching of Living Ethics, E.I. Roerich and N.K. Roerich.

The problem of harmonizing education in engineering and humanities has long attracted the scientists. Technocratic education results in forming a narrow, limited, prescription-technological, mystical and even aggressive consciousness of a person. The world around us has changed and the technical progress outruns the mind develop-

ment. Today, machinery and its maintenance present a serious problem. The world suffers from human irresponsibility; the human factor becomes the main reason for many accidents. The problems in machinery operation and maintenance, accidents and catastrophes largely depend on professional, moral and psychological qualities of a person including his moral health, spiritual development and patriotism. Social responsibility implies the awareness of planetary citizenship, people united by the idea of common good, common security, freedom, and humanism. Personal moral integrity is an indispensable condition for student character education and self-education in order to be capable of interacting and cooperating for the benefit of mankind and its evolution. Unfortunately, today we can see young people who do not want to study, they live for their own pleasure only and enjoy the benefits of civilization 'here and now', without thinking about any consequences. The author of the paper analyses the philosophical and ethical works of the Roerichs, thus finding the answers for many of the contemporary questions. According to these works, the evolution does not destroy, but transforms the human from his lowest to his highest levels. The author stresses that it is necessary to develop and nurture the society in accordance with the universal values, which are intended to change the planet radically to its best at this stage. In order to fight wars, diseases, terrorism and other vices of mankind, it is crucial to change the focus of a person from his private prosperity to well-being of the ecosystem he lives in including his mental space.

Современное общество ищет лучшего устройства своей жизни, причем этот исторический момент не единственный. Потрясения сопровождают человечество на всем пути развития цивилизации. Войны, революции, кризисы являются двигателями эволюции, заставляют задуматься и искать выход из сложившейся ситуации, ибо «разрушается всё ошибочное и случайное, но нить знания не должна быть нарушена» [1, с. 175]. Какие бы ни были потрясения, успешно преодолеваются они только ради будущего.

Вот уже семнадцатый год мы живем в третьем тысячелетии. Еще совсем недавно сколько было прогнозов, предположений о том, каким оно будет! Мы надеялись, что войны, этого оскала ненависти человека к человеку, конечно же, не будет, что дети, наше будущее, станут счастливыми, творческими, востребованными людьми! Но, увы, в третье тысячелетие вместе с человечеством перешли все проблемы, все планетарные кризисы, ещё более изощренные, чем раньше.

Желание жить в мире, согласии, красоте – мечта человека с момента его существования. Почему же она так ускользает от него все дальше и дальше? Современная цивилизация борется с самыми страшными болезнями, осваивает новые источники энергии, выходит за пределы планеты, в космос. Сегодня человек, особенно проживающий в большом городе, имеет возможность пользоваться всеми её благами. Да и жители, отдаленные от цивилизации, благодаря современным информационным технологиям тоже имеют такую возможность. Казалось бы, достижения научно-технического прогресса должны служить благу человека, но что происходит? Уничтожение всемирных памятников культуры, войны, терроризм. Трудно понять, почему идея смерти имеет такое сильное влияние на молодежь, почему инстинкт самосохранения не защищает

человека от безумных поступков. Кто или что виновато, где искать ответ и что предпринимать для сохранения самого главного – жизни на планете?

Сегодня к людям приходит понимание, что внутренний мир человека долгие годы был в небрежении, что носителем идеи как разрушения, так и созидания является сам человек. Так что же следует сделать, чтобы человек стремился к созиданию своей лучшей жизни, что его может к этому увлечь?

Над этими вопросами задумывались великие мыслители, творцы нашей истории. Они несли свое творчество для просветления и процветания народов всех эпох. Мифы и легенды, религиозные учения и научные открытия – они несли и несут свет знания о неотвратимости исполнения нравственных законов для процветания жизни на земле. Они предупреждали, что законы природы обойти нельзя, что посеешь – то и пожнешь, что человек несет ответственность за свои деяния перед природой. Так, философ и просветитель Е.И. Рерих писала своим последователям: «Необходимо пробудить дух человеческий! Истинно, судьба планеты в руках самого человечества!» [2, с. 33].

Сегодня много говорят и пишут о необходимости гармонизации технического и гуманитарного образования, данная проблема давно привлекает внимание ученых [3-5]. Это обусловлено тем, что в результате технократического образования формируется сознание узкого, ограниченного, рецептурно-технологического, мистического и даже агрессивного человека. Мир вокруг нас стал иным – технический прогресс опережает разум. Состояние техники и ее обслуживание сегодня представляет серьезную проблему. Отсюда и потребность в гармонизации технического и гуманитарного образования. Что это означает?

Обратимся к словарю современного общего образования, где сказано, что

«гармонизация – приведение в состояние гармонии, согласованности, соответствия тех или иных систем или их элементов (двигательных действий, функций организма, процессов, характеристик, отношений человека и др.)» [6, с. 95]. Стало быть, гармонизация технического и гуманитарного образования также немыслима без их согласованности и соответствия друг другу.

Гуманитарный (от лат. *humanitas* – человечество) означает «свойственный человеческой природе». Технократизация же направлена на подчинение человека служению научно-техническому прогрессу. В результате человек стремится отгородиться от всего мира, его сознание требует обязательного наличия рецептуры, четко расписанной технологии. «Технократическое сознание – это и боязнь свободы выбора ... когда человек сам должен отвечать за свои действия ... в отличие от гуманитарного сознания, когда человек осознает свою личную ответственность за свою судьбу, судьбу своих близких, судьбу своего народа и всего мира» [7, с. 4]. Таким образом, требования к личности специалиста существенно возрастают.

Критическое состояние природной среды и здоровья человека сегодня таково, что может стать решающим условием конца человеческой цивилизации, поэтому если мы хотим иметь настоящее и будущее, то должны избрать своим приоритетом общее благо, которое включает в себя *экологию, сотрудничество, безопасный мир*. Именно это сегодня первейшее требование каждому человеку как жителю планеты Земля.

Состояние техники и ее обслуживание на сегодняшний день представляет серьезную проблему, поскольку мир вокруг нас стал иным: технический прогресс опережает нравственное развитие и разум. Неполадки в работе техники, аварии и катастрофы очень часто имеют причиной так называемый человеческий фактор.

Ошибки в деятельности человека всегда были и, вероятно, будут. Высокопрофессиональные специалисты часто действуют автоматически, на подсознательном уровне. Привычка и установившаяся практика могут создавать серьезные проблемы, когда ситуация отклоняется от обыденной, а поведение, реакции продолжают оставаться стандартными. Опыт и практика не могут быть гарантией от ошибок, здесь большую опасность таит в себе самонадеянность, граничащая с профессиональным снобизмом. Зачастую это состояние оказывается пограничным с некомпетентностью. Об этом же пишет Б. С.

Матрюков: «Науки о рисках и безопасности практически не воздействуют на этику и право современного человеческого сообщества» [8, с. 40].

Проблемы этического подхода к научно-техническому прогрессу постоянно поднимаются на международных форумах. Так, на российском национальном симпозиуме по энергетике, проходившем в Казани семнадцать лет назад, канадский ученый П. Катанья отмечал: важно то, что мы есть, а не то, что мы представляем, важно то, что мы делаем, а не то, что мы знаем, и при оценке рисков необходимо учитывать этический аспект. Необходимо руководствоваться в своей работе этическим кодексом поведения. Успех возможен лишь при преодолении барьеров и объединении этического, экологического и технического элементов [9].

В философском Учении Живая Этика – этике жизни, основе современной педагогики [10], говорится: «Нравственные основы делаются принадлежностью знания, лучше сказать, должны делаться, иначе пропасть между знанием и нравственностью делается губительной» [11, с. 31].

Мало что изменилось с тех пор относительно улучшения безопасности, экологии, сотрудничества. Мир по-прежнему страдает от человеческой безответственности, основной причиной большинства происшествий выдвигается человеческий фактор. Что представляет собой этот пресловутый человеческий фактор? Кроме качества профессиональной подготовки и общего морально-психологического состояния, огромную роль играют личные волевые и физические качества, т.е. нравственное здоровье специалиста, которое зависит от его творчества, духовного развития, патриотизма.

Нравственный потенциал, также как и физический, поддается тренировке, его нужно развивать, совершенствовать. Физическая культура предполагает личную гигиену, физическое развитие и совершенство. По аналогии психическая культура, или культура души, предусматривает психогигиену, совершенствование эмоций и мыслей. Подчинив доброй воле свои эмоции и мысли, человек эволюционирует в духовном совершенстве, это уровень сознательного творца мыслью. А пока человек творит страстями и эгоистическими эмоциями, то и жить будет в соответствующем, сотворенном им мире. Человек сам творец своей судьбы.

Великий русский художник, мыслитель, общественный деятель Н. К. Рерих писал: «Будем помнить завет Света, что прежде всего

самое важное для нас будет дух и творчество, затем идет здоровье и лишь на третьем месте – богатство» [12, с. 31]. Однако опрос студентов, проведенный нами, показал, что творчество наряду с красотой природы и искусства в структуре их ценностных ориентаций занимает одно из последних мест. Вверху иерархической шкалы ценностей – счастливая семейная жизнь (4,78), здоровье (4,71), материальное благополучие и удовольствие (4,65). Устремления молодых людей далеки от творчества и красоты природы, но велико желание счастливой семейной жизни. Причем это характерно для всех студентов независимо от пола и возраста. Как представители соответствующих государств и наций, будучи патриотами своей страны, все должны осознавать общую ответственность перед мировым сообществом на всех уровнях – от локального до глобального. Социальная ответственность предполагает осознание себя членом планетарного человечества, объединенного идеей общего блага, общей безопасности, свободы, гуманизма [13]. Творчество – значительная составляющая культурной элиты общества, именно творчество помогает талантливым и гениальным людям проявить и реализовать себя в жизни. Гениями своего народа гордится каждая страна.

Что есть национальный гений, где разница между патриотизмом и шовинизмом? Патриотизм – понятие широкое, вмещает в себя все возможные проявления творчества человека и народа в целом. Шовинизм же, наоборот, ограничивающее и изолирующее представление жизнеустройства, нетерпимое, ненавистное отношение к другим, значит, по законам природы, самоуничтожающее себя, так как может жить только то, что отдает и получает (клетка живет, пока в ней происходят процессы ассимиляции и диссимиляции).

В письме от 14.06.1934 г. Е. И. Рерих писала, что эти понятия – антиподы и «задача национального гения – претворить в себе, пропустить через свое сознание достижения всех народов, именно дать свой синтез этого конгломерата творческих выявлений. Люди и страны должны научиться охранять основу своего характера, своей индивидуальности, развивая и обогащая его всеми цветами, растущими на их лугах. ... Но не за горами и следующая ступень, когда целые страны начнут стремиться к культурному, духовному сотрудничеству и объединению, внося каждая свой цветок достижения. Вот к этой ступени зовет и готовит нас Учение Живой Этики. Итак, мудро переживем неизбежную полосу

утрированного национализма и сумеем не нарушить, но сблизить, что возможно» [14, с. 163].

Наличие высоких нравственных качеств становится неременным условием воспитания и самовоспитания молодых людей, способных взаимодействовать и сотрудничать на благо человечества и его эволюции.

Сегодня каждый человек, где бы он ни трудился, должен подумать, соответствует ли его труд лучшим отечественным и общечеловеческим требованиям, не заблуждается ли он. Это ключевой вопрос самосовершенствования каждого человека. Каждому из нас необходимо серьезно задуматься над своим отношением к труду, порядку, организованности, своим обязанностям, над своим поведением. Необходимо стремиться стать лучше, расширяя свое сознание. Только человек, обладающий новым мировоззрением, необходимыми знаниями, убежденностью, будет стремиться к формированию в себе определенных духовных, нравственных, профессиональных и других качеств.

Современная жизнь требует от человека героических усилий, иногда проявления самопожертвования в критических и чрезвычайных ситуациях. Это связано, в том числе, с увеличением числа террористических актов по всему миру. Проявление героизма становится вынужденной нормой жизни. Философ, историк Л. В. Шапошникова в книге «Мудрость веков» пишет: «...именно героическое начало есть основа самосовершенствования человека в процессе эволюции и что те, кто являются носителями этого начала, и становятся теми, кто играет важнейшую и непреходящую роль в этом процессе. Без этого начала человек не станет человеком; без него не состоится его эволюция. В обществе и в отдельном человеке идет напряженная борьба между страхом и необходимостью проявить мужество, иными словами, между свободным героизмом духа и трусливым бытием, погруженным в объятия успокаивающей материи. Уровень одухотворенности человека измеряется его внутренней свободой и отвагой» [15, с. 382].

Высоконравственный, образованный человек умеет пользоваться своей свободой, увязывать данные отдельных наук между собой, применять знания на практике, творчески осмысливать новую информацию. Он любознателен, интересуется всем новым в искусстве, науке, технике, тем, что связано с его профессией. Совершенствуя себя, он стремится стать культурным человеком.

Главное, что отличает человека культурного, – это стремление к постоянному расширению своего сознания, своих знаний и интеллектуальных умений, к творческому поиску красоты. Люди такого рода учатся всю жизнь, получая от этого глубокое удовлетворение.

Как путь самосовершенствования сделать радостным, желанным? Ведь так хочется поддаться своим привычкам, немного побаловать себя. Лишь осознание необходимости перемены к лучшему, сознательная борьба и победа приводят к радости и ликованию. Постоянное гармоничное развитие без насилия над собой и другими является естественным путём самосовершенствования.

Однако сегодня сложилась ситуация, когда немало молодых людей уверовали в возможность прилично зарабатывать и безбедно жить, не имея ни знаний, ни профессиональных навыков и не стремясь приобретать их. Они бросают учебу и идут работать в коммерческие магазины, торгуют где попало и чем попало. Многие только формально числятся в учебных заведениях, практически не посещая занятия. Безусловно, одна из причин тому – более чем нищенская стипендия. Формируется категория молодых людей, не желающих учиться, не видящих в этом смысла, желающих жить в свое удовольствие, пользоваться всеми благами цивилизации «здесь и сейчас», не думая о серьезных последствиях. Такое отношение к жизни приводит к одичанию человека, к его растлению, разрушению и духовной смерти.

В философско-этических трудах Е. И. и Н. К. Рерихов отмечается, что эволюция не разрушает, а преобразует человеческую суть из низшего состояния в высшее путем развития. Когда же существует подчинение высшего начала низшему, наступает разрушение, болезнь, самоуничтожение. Как современно звучат слова Н. К. Рериха: «Вот отовсюду слышится стон от жестокости. Точно в мрачные века инквизиции люди-звери измываются над своими собратьями. Вспыхнула жестокость, излечить от этой свирепой эпидемии может лишь Культура, глубоко осознанная. Да будет!» [16, с. 204]. А Е. И. Рерих отмечает: «Культура есть синтез, культура, прежде всего, понимает и знает основы бытия и созидания, ибо она есть почитание творческого огня, который есть жизнь. Но кто осознал основы Бытия?» [17, с. 86].

Теоретически многие люди понимают необходимость в преобразовании всей

жизнедеятельности, однако, пожертвовать личным благополучием могут далеко не все. Удивительные открытия в разных областях знания в последнее время ясно доказывают необходимость изменения мировоззрения, расширение сознания. Но вот парадокс: узнав и согласившись с фактами, люди не меняют свою жизнь, на практике остаются при прежних своих убеждениях.

Русский философ И. А. Ильин писал: «Человеку нужна способность *сосредоточивать свое внимание, свою любовь, свою волю и свое воображение* – не на том, чего не хватает, чего он «лишен», но *на том, что ему дано*. Кто постоянно думает о недостающем, тот всегда голоден, завистлив, заряжен ненавистью. Вечная мысль об убытках может свести человека с ума или уложить в гроб; вечный трепет перед возможными лишениями унижает его и готовит его к рабству. И, наоборот: тот, кто умеет с любовью вчувствоваться и вживаться в дарованное ему, тот будет находить *в каждой жизненной мелочи новую глубину и красоту жизни*, как бы некую *дверь, ведущую в духовные просторы*» [18, с. 142].

Трудность современного образования состоит в том, что не каждый готов взять на себя смелость и ответственность изменить давно устоявшееся и понятное незыблемое знание об окружающем нас мире. Новые программы еще не созданы, открытия не заняли своего места в учебниках, для этого надо, чтобы они, будучи философски осмысленными, вышли за стены научных лабораторий. Но жизнь и эволюция не ждут.

Эволюция – процесс безличный, безжалостный, связанный с законом целесообразности. Человек либо объект этой эволюции и движется неосознанно по воле волн, если это целесообразно и не вредит природе, либо, осознанно вступая на путь самосовершенствования, может сознательно содействовать эволюции или ей мешать, разрушая себя и окружающих [19].

Необходимо формировать и напитывать социум в соответствии с общечеловеческими ценностями, призванными коренным образом изменить состояние планеты на данном этапе к лучшей её доле. Обратив внимание человека от личного благополучия, которое невозможно рядом с войнами, болезнями, террором и другими пороками человечества, к благополучию общей среды обитания, включая ментальное пространство.

Всё сущее – единый организм, чрезвычайно сложный, действующий в соответствии с законами мироздания, которым

подчиняется человеческая цивилизация. Особую значимость в содержании образования и воспитания необходимо придавать расширению сознания. Гуманизация системы

образования создаст условия к преобразованию общества, к осознанию человеком его высокого назначения в эволюции.

Литература

1. Община (Рига). М.: Международный центр Рерихов, Мастер-Банк, 2004. 328 с.
2. Рерих Е.И. Письма Елены Рерих. 1923-1938: в 2 т. Т. 2. Мн.: Белорус. фонд Рерихов; ПРАМЕБ, 1992. 432 с.
3. Осипова Л.Н., Осипов П.Н., Волович Л.А. Гуманитарное образование будущих инженеров – путь к здоровому образу жизни // Вестник Казанского технологического университета. 2013. №16. С. 205-209.
4. Мухаметзянова Г.В. Гуманизация и гуманитаризация профессионального образования // Вопросы общего и профессионального образования: избр. труды: в 3 т. Т. 3 Казань: Магариф, 2005. С. 136-361.
5. Новиков А.М. Постиндустриальное образование: публицистическая и полемическая монография. М.: Эгвес, 2008. 136 с.
6. Тюмасева З.И., Богданов Е.Н., Щербак Н.П. Словарь-справочник современного общего образования: акмеологические, валеологические и экологические тайны. СПб.: Питер, 2004. 464 с.
7. Новиков А.М. Новые парадоксы российского образования // Специалист. 2002. № 7. С. 2-4.
8. Матрюков Б.С. Проблемы техногенной безопасности в инженерном образовании // Безопасность жизнедеятельности. 2001. № 5. С. 40-43.
9. Catania P. Precautionary principles ethics applied to energy-environmental systems // RNSPE, 10-14 September 2001: Proceedings. Kazan State Power Eng. University, 2001. V.1. P. 10-12.
10. Осипов П.Н., Осипова Л.Н. Учение Живой Этики как основа современной педагогики // Образование и саморазвитие. 2014. № 4. С. 30-37.
11. Агни йога / под общ. ред. Г.И. Каган, Ю.Е. Родичева. Самара: Тольяттинское городское общ-во Рерихов, Центр духовной культуры г. Самары, 1992. Т.3. 624 с.
12. Рерих Н.К. Культура и цивилизация. М.: МЦР, 1994. 200 с.
13. Осипов П.Н., Зиятдинова Ю.Н. Глобализация как фактор саморазвития студентов // Высшее образование в России. 2015. № 1. С. 140-145.
14. Рерих Е.И. Письма: в 9 т. Т. II (1934). 2-е изд., испр. и доп. / ред.-сост., Т.О. Книжник. М.: Международный центр Рерихов; Благотворительный фонд им. Е.И. Рерих; Мастер-Банк, 2013. 600 с.
15. Шапошникова Л.В. Мудрость веков. М.: Международный центр Рерихов. Мастер-Банк. 1996. 479 с.
16. Рерих Н.К. Листы дневника. Т. 3. 2-е изд. М.: Международный центр Рерихов, 2002. 672 с.
17. Рерих Е.И. Письма Елены Рерих. 1929-1938: в 2 т. Т. 1. Мн.: Белорус. фонд Рерихов; ПРАМЕБ, 1992. 444 с.
18. Ильин И. Религиозный смысл философии: Три речи 1914-1923. Поющее сердце: Книга тихих созерцаний. М.: АСТ: АСТ МОСКВА: ХРАНИТЕЛЬ, 2007. 285 с.
19. Осипова Л.Н. Самосовершенствование – служение эволюции // Живая этика как творческий импульс космической эволюции: Материалы международной научно-общест. конф. М.: Межд. центр Рерихов; Мастер-Банк, 2012. С. 213-221.

Сведения об авторе:

©**Осипова Любовь Николаевна** – кандидат педагогических наук, доцент кафедры физического воспитания, Казанский государственный энергетический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: lnikosipova@mail.ru.

Information about the author:

©**Osipova Liubov Nikolaevna** – Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor of the Department of Physical Culture, Kazan State Power Engineering University, e-mail: lnikosipova@mail.ru.

УДК 378.4

Г. А. Низамова

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ПРИОРИТЕТ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Ключевые слова: инновационные технологии, исследовательский университет, инновационность образования.

В современном глобальном мире те, кто обладают новейшими знаниями, умеют их производить и лучше других ими распоряжаться, получают огромнейшие экономические и политические преимущества. Сегодня во всем мире страны ведут деятельность по повышению и усилению своей инновационной активности, по созданию и совершенствованию национальных инновационных систем. В нашей стране также ведется активная деятельность по формированию государственной инновационной политики. В постановлениях правительства Российской Федерации по инновационной политике подчеркивается, что обеспечение готовности современных кадров к инновационной деятельности в настоящее время и в перспективе является одним из решающих факторов успеха предприятия, отрасли, региона, государства и общества в целом. Инновационный курс развития страны поставил перед системой высшего образования новые цели и задачи, достижение которых традиционными методами достаточно сложно реализуемо. Требуется выработка эффективного механизма инновационной подготовки специалистов в системе высшего образования, способных решать перспективные задачи инновационного развития. В статье речь идет о том, что для достижения поставленной цели образование в исследовательских университетах должно иметь инновационный характер. Должны разрабатываться и применяться инновационные образовательные программы – систематический набор учебных курсов, включающих самые актуальные разработки в области науки и технологии соответствующего направления, нацеленных на подготовку специалиста, способного освоить и творчески развить переданные ему в результате обучения знания, навыки, умения. Приоритетом национальных исследовательских университетов является разработка, внедрение и реализация разных видов инновационных технологий во всех сферах жизнедеятельности образовательной организации.

G. A. Nizamova

INNOVATIVE TECHNOLOGIES AS A PRIORITY OF RESEARCH UNIVERSITY

Keywords: innovative technologies, Research University, innovation of education.

In the modern global world, those who possess the latest knowledge know how to produce them and best dispose of them, receive enormous economic and political advantages. Today, throughout the world, countries are working to increase and strengthen their innovative activity, to create and improve national innovation systems. In our country there is also active work on the formation of state innovation policy. The resolutions of the Government of the Russian Federation on innovation policy emphasize that ensuring the preparedness of modern staff for innovation activities now and in the future is one of the decisive factors for the success of the enterprise, industry, region, state and society as a whole. The innovative course of the country's development set new goals and tasks for the higher education system, the achievement of which by traditional methods is quite difficult to implement. It is necessary to develop an effective mechanism for innovative training of specialists in the system of higher education, capable of meeting the long-term objectives of innovation development. The article is about the fact that in order to achieve the goal, education in research universities should be innovative. The priority of national research universities is the development and implementation of various types of innovative technologies in all spheres of life of the educational organization.

На сегодняшний день инновационная активность стран во многом определяет их экономическое и политическое место на мировой арене. Страны, выбравшие ускоренный путь развития, ведут активную деятельность по созданию и совершенствованию национальных инновационных систем (НИС). Национальная инновационная система представляет собой совокупность национальных государственных, частных и общественных организаций и механизмов их взаимодействия, в рамках которых осуществляется деятельность по созданию, хранению и распространению новых знаний и технологий [1]. В рамках НИС создаются условия для особой системы взаимоотношений между наукой, промышленностью и обществом, на базе которых инновации служат основой развития экономики, общества, государства.

Существует множество рейтингов, характеризующих инновационную активность различных стран мира. Одним из авторитетных и ежегодно проводимых с 2007 года является рейтинг «Глобальный инновационный индекс» (ГИИ). Это ежегодное исследование проводит консорциум Корнельского университета (США), Школы бизнеса INSEAD (Франция) и Всемирной организации интеллектуальной собственности [2]. Рейтинг составляется на основе 82 показателей, которые отражают потенциал, результативность и рамочные условия инновационной деятельности и по которым определяются слабые и сильные стороны НИС стран. Итоговый рейтинг рассчитывается как среднее двух субиндексов – «ресурсы инноваций» (располагаемые ресурсы и условия для реализации инноваций) и

«результаты инноваций» (достигнутые практические результаты осуществления инноваций). Субиндекс «ресурсы инноваций» включает в себя пять основных групп показателей: 1) институты; 2) человеческий капитал и исследования; 3) инфраструктура; 4) уровень развития рынка; 5) уровень развития бизнеса [2]. Субиндекс «результаты инноваций» состоит из двух основных групп показателей: 1) результаты в области знаний и технологий и 2) результаты творческой деятельности [2]. Развернутая структура глобального инновационного индекса представлена на рисунке.

Согласно докладу организаторов исследования 2016 года на пресс-конференции в штаб-квартире ООН, для составления данного рейтинга были проанализированы по вышеуказанным показателям инновационные системы 128 стран из разных регионов мира. По полученным данным в рейтинге лидируют такие страны, как Швейцария, Швеция, Соединенное Королевство, США, Финляндия, Сингапур. По такому важному индикатору, как «качество инноваций», отражающему уровень развития высшего образования, число научных публикаций и количество поданных международных заявок на патенты, лидируют Япония, США, Соединенное Королевство и Германия.

В нашей стране также ведется активная деятельность по формированию государственной инновационной политики, наращиванию инновационного потенциала во всех сферах жизнедеятельности российского общества, а также человеческого потенциала. В рейтинге ГИИ 2016 года Россия из 128 стран заняла 43 место, улучшив свои позиции на 5

строк по сравнению с 2015 годом [2]. В целом за последние четыре года (с 2013 по 2016) по ГИИ Россия улучшила свои позиции – наблюдается положительная динамика. Но если брать отдельные показатели, то здесь Россия занимает различные позиции, по которым можно судить о сильных и слабых сторонах инновационной системы страны. Так, по

субиндексу «ресурсы инноваций» наблюдается стабильное улучшение позиций (44-е место, в 2015 году – 52-е), но по эффективности инновационной деятельности позиции страны заметно ослабли (69-е место, в 2015 году – 60-е), «что отражает недоста-



Рисунок – Структура глобального инновационного индекса – 2016 [2]

точно эффективную реализацию имеющегося инновационного потенциала» [2].

Согласно данным ГИИ-2016, конкурентными преимуществами России являются занятость женщин с высшим образованием (2-е место), численность выпускников вузов по научным и инженерным специальностям (11-е место); такую же позицию страна занимает по экспорту культурных и творческих услуг [2]. К слабым сторонам НИС относятся: инновационные связи (112-е место), верховенство закона (104-е место), качество регулирования (97-е место), валовое накопление капитала (95-е место) и т. д. [2].

Конечно же, если сравнивать показатели нашей страны с показателями лидирующих стран, то на лицо масштабное отставание по многим позициям рейтинга, что подтверждает необходимость дальнейшего проведения комплексной и сбалансированной политики, нацеленной на всестороннее развитие НИС России.

Государственная инновационная политика должна обеспечить формирование инновационной среды, что является важнейшей задачей построения инновационной экономики. *Инновационная среда* представляет собой социально-экономическую, политическую и

нормативно-правовую обстановку, окружающую создание новшеств, реализацию и диффузию инноваций [3]. Основной функцией инновационной среды является обеспечение эффективной разработки, внедрения и использования новых идей, технологий, продуктов и повышение качества жизни населения [4].

Из анализа показателей ГИИ следует вывод, что инновационная деятельность стран, их активность зависят от множества факторов, среди которых можно выделить наиболее значимые, определяющие развитие комплексного инновационного подхода, являющиеся базовыми движущими силами. Безусловно, одним из таких значимых факторов является человеческий капитал. Именно «интеллектуальный потенциал общества является двигателем прогресса и образует ту благодатную почву, из которой произрастает все новое и более совершенное» [5]. Первой ступенью к формированию инноваций является интеллект человека. Интеллектуальная способность общества, ее качество зависит от уровня образования в стране. Сумитра Дутта, декан Высшей школы управления при Корнельском университете, соавтор доклада ГИИ 2016, отметила: «... страны должны сосредоточить усилия на реформировании

образования и наращивании собственного исследовательского потенциала, с тем чтобы успешно конкурировать в условиях быстро меняющейся глобальной экономики» [2]. Для создания инновационной экономической системы необходимы соответствующие кадры, специалисты, в широком смысле люди, имеющие инновационный тип мышления и готовые к инновационной профессиональной деятельности. Необходимо сделать существенные поправки в сторону качества образования, ориентировать его на подготовку инновационной личности [5].

В Стратегии инновационного развития России до 2020 года одной из ключевых задач является «наращивание человеческого потенциала в сфере науки, образования, технологий и инноваций» [6]. Сфера образования определяется и выделяется в документе как одно из приоритетных направлений социально-экономического развития, как инструмент поддержания конкурентоспособности и лидирующего положения на мировых рынках, как один из гарантов национальной безопасности страны.

Инновационный путь развития экономики государства предопределил потребность изменения традиционной структуры подготовки специалистов, поставил перед системой высшего образования задачу разработки эффективного механизма инновационной подготовки кадров, способных решать перспективные задачи инновационного развития. Система образования всей своей сущностью должна служить становлению российского инновационного общества, структурной единицей которого является «инновационный человек». Согласно стратегии, это человек, «способный не только в полной мере использовать достижения науки и техники, но и мотивированный на создание инноваций, внедрение их во все сферы общественной жизни» [7], готовый к постоянным переменам, саморазвитию, самосовершенствованию. В Стратегии инновационного развития России «инновационный человек» понимается не как синоним «инновационного предпринимателя», эти понятия рассматриваются отдельно друг от друга. В рамках стратегии «инновационный человек» рассматривается как более широкая категория, означающая, что каждый гражданин должен быть адаптивным к постоянным изменениям, играть свою роль в общем инновационном сообществе в соответствии со своими склонностями, интересами и потенциалом [6].

Стратегия инновационного развития определяет следующие ключевые компетенции, которыми должно обладать российское инновационное сообщество:

- способность и готовность к непрерывному образованию, постоянному совершенствованию, переобучению и самообучению, профессиональной мобильности, стремление к новому;
- способность к критическому мышлению;
- способность и готовность к разумному риску, креативность и предприимчивость, умение работать самостоятельно и готовность к работе в команде, готовность к работе в высококонкурентной среде;
- широкое владение иностранными языками как коммуникационными инструментами эффективного участия в процессах глобализации, включая способность к свободному бытовому, деловому и профессиональному общению на английском языке [6].

Как утверждает П. Ю. Прияткина, «инновационные компетенции предполагают выработку адекватного отношения к новшеству, к ситуации неизвестности, умению быстро реагировать в таких условиях и принимать грамотные решения на опережение» [7].

В формировании национальной инновационной системы значимая роль отведена высшим учебным заведениям, целью которых является обучение студентов, проведение научных исследований и инновационной деятельности [8]. Самое сложное звено НИС – это механизмы передачи знаний с целью их коммерциализации. И одним из таких механизмов является активная роль образования. В базовой структуре НИС университеты относятся к блоку генерирующих знания и занимающихся подготовкой инновационных кадров. Традиционная вузовская система в большей степени ориентирована на обучение и слабо способствует научной работе и инновационной деятельности студентов. Для повышения эффективности функционирования национальной инновационной системы была сформирована институциональная форма – национальные исследовательские университеты (НИУ). Национальный исследовательский университет – это учебное заведение нового типа, ориентированное как на обучение, так и на научно-исследовательскую работу, и инновационную деятельность. В условиях НИУ происходит

интеграция образования, науки и производства, тем самым предоставляется широкий спектр возможностей для инновационной деятельности студентов. Данное звание НИУ присваивается образовательной организации на конкурсной основе. На сегодняшний день в России существует 29 национальных исследовательских университетов. Внутри страны ежегодно проводится рейтинг НИУ по многочисленным показателям.

НИУ призваны способствовать генерированию нового знания, усилению исследовательской деятельности в вузах, проведению широкого спектра фундаментальных и прикладных исследований, а также кадровому и научному обеспечению НИС на основе осуществления качественной модернизации научной и образовательной деятельности (наличие высокоэффективной системы подготовки магистров и кадров высшей квалификации, развитой системы программ переподготовки и повышения квалификации). Также должны способствовать удовлетворению запросов высокотехнологичного сектора российской экономики, развитию и коммерциализации в нашей стране высоких технологий, повышению конкурентоспособности российской системы образования, выводу на мировой уровень наших университетов [8]. Как видно из всего перечисленного, НИУ призваны решать широкий круг задач.

Для того чтобы сформировать готовность и способность будущих специалистов к инновационной деятельности, образование в национальном исследовательском университете должно иметь инновационный характер. Под инновационностью в образовании подразумеваются «возможности включения передовых научных разработок в образовательный процесс таким образом, чтобы он позволял готовить специалистов, способных осуществлять дальнейшие инновации в ходе своей научной карьеры» [9]. В НИУ должны разрабатываться и применяться инновационные образовательные программы – систематический набор учебных курсов, включающих самые актуальные разработки в области науки и технологии соответствующего направления, нацеленных на подготовку специалиста, способного освоить и творчески развить переданные ему в результате обучения знания, навыки, умения.

Конечно же, приоритетом национальных исследовательских университетов является формирование, внедрение и реализация разных видов

инновационных технологий во всех сферах жизнедеятельности образовательной организации. На сегодняшний день существуют различные виды инновационных технологий: инновационные социальные технологии, инновационные образовательные технологии, инновационные технологии управления и т.д. Профессор В. Г. Колосов в своем труде «Основы инноватики» дает следующее определение инновационным технологиям: «это набор методов средств и мероприятий, обеспечивающих инновационную деятельность» [10]. В словаре профессионального образования С. М. Вишняковой инновационные технологии в профессиональном образовании определяются как «технологии, ориентированные на формирование системного творческого технического мышления обучающихся и их способности генерировать нестандартные технические идеи при решении творческих производственных задач» [11].

Инновационной считается образовательная организация, которая широко внедряет в образовательный процесс организационные, дидактические, технические и технологические инновации, позволяющие добиваться им «реального увеличения темпов и объемов усвоения знаний и качества подготовки специалистов» [12].

Целями инновационного образования являются:

- обеспечение высокого уровня интеллектуально-личностного и духовного развития студента;
- создание условий для овладения им навыками научного стиля мышления;
- научение методологии нововведений в социально-экономической и профессиональной сферах [12].

В центре внимания в инновационном образовании находятся студент и преподаватель, которые представляются субъектами образовательного процесса. Инновационное образование предполагает высокий уровень самостоятельности студента, его способности к самоуправлению. Преподаватель же должен обладать высоким уровнем «педагогической компетентности, инициативности и технологической функциональной грамотности» [12].

Профессионализм является ключевым понятием инновационного образования, которое понимается в педагогике высшей школы через «призму качества, норму качества, эталонный уровень» [12].

В последние годы появилось большое количество публикаций, посвященных

различным аспектам инновационной подготовки студентов: раскрывающих особенности национальной инновационной системы России (О. Г. Голиченко); по интеллектуализации инновационного образовательного процесса (Н. П. Гончарук); о подготовке инновационно-ориентированных кадров (А. Т. Талантбекова, Н. В. Лежнева); о психологии инновационной научно-технической деятельности (Н. Н. Грачев); многоуровневой модели инновационного потенциала профессионала и подходах к ее операционализации (Н. А. Батурин); подготовке магистров техники и технологии к инновационной деятельности (С. И. Дворецкий); по формированию инновационных компетенций бакалавров (И. А. Дмитриева); об условиях формирования инновационных компетенций у студентов в вузе (Н. Ю. Прияткина); о концепции инновационного человека (В. Ф. Исламудинов).

Анализ педагогических концепций, систем и методов, реализуемых в системе высшего образования, показывает, что, несмотря на глубокие исследования и научные достижения в области реализации инновационной деятельности, проблема создания инновационной образовательно-производственной среды в условиях исследовательского университета остается недостаточно разработанной, отсутствует единая модель «инновационного человека». На сегодняшний день существует необходимость разработки модели и технологии инновационной подготовки студентов в условиях исследовательского университета.

Одним из лидеров в рейтинге ГИИ несколько лет подряд являются США. США представляют собой наиболее яркий пример развитой НИС, которая включает в себя более 10000 научных центров, лабораторий внутри корпораций, исследовательских центров при университетах, государственных научно-исследовательских центров, генерирующих инновационные предложения для тысяч мелких наукоемких компаний.

Одним из трех элементов инновационной системы США, отвечающих за научные исследования, являются университеты, многие из которых занимают лидирующие места в мировых рейтингах. Среди них особенно выделяются восемь блестящих высших учебных заведений: Стэнфордский, Гарвардский, Принстонский, Чикагский, Йельский и Корнелльский университеты, Массачусетский и Калифорнийский технологические институты,

в которых сосредоточена большая часть исследований в области фундаментальной и прикладной науки. Университеты США обладают большими земельными владениями и значительными финансовыми фондами, а также получают финансирование на научные исследования от государственного сектора [13]. Благодаря помощи венчурных компаний университеты могут осуществлять перевод технологий в промышленность. За счет высокого уровня зарплат американские университеты привлекают к работе лучших профессоров со всего мира, многие из которых остаются в США.

Еще одной характерной особенностью развития американской инновационной сферы является решающая роль университетов в создании совместных исследовательских проектов с частными компаниями. В результате такого сотрудничества ученые получают возможность превратить свои разработки в коммерческую продукцию. Также можно отметить, что основные институты инновационной сферы (технопарки и венчурные фонды) появляются практически независимо от федеральных государственных органов [13].

Еще одной новой формой институционализации на уровне регионов в США являются «институты сотрудничества». В них входят представители местных администраций, университетов, промышленных групп и исследовательских институтов [13]. Основная задача этих образований – поддержка и координация инновационного развития отдельного региона. Согласно законодательству США ведущая роль в этих образованиях отведена университетам, результаты научно-исследовательской деятельности которых внедряются в инновационное производство [13].

В США функционирует большое количество инновационных кластеров. Существенная характеристика инновационного кластера – это тесная связь не только между фирмами, их поставщиками и клиентами, но и взаимодействие с крупными научно-исследовательскими центрами и университетами, которые генерируют инновационное знание и тем самым формируют высокий образовательный уровень региона [13].

Вузы в рамках своей инновационной политики разрабатывают и реализуют инновационные образовательные программы. В США много внимания отводится самостоятельной работе студентов, так как она является важным условием инновационности

общих курсов, позволяет не только включать новую научную информацию, но и учить методам ее поиска, обработки и использования. Также используются жесткие механизмы ее контроля.

Исследовательская работа является единственным критерием карьерного роста в рамках высших учебных заведений США.

Эксперты НИУ ВШЭ, участвовавшие в составлении рейтинга ГИИ-2016, подробно проанализировали факторы и барьеры, влияющие на развитие инноваций в России. За период с 2000 по 2014 годы затраты на НИОКР в нашей стране увеличились вдвое и сейчас составляют 847,5 млрд рублей [2]. Данный факт выводит Россию в топ-10 лидеров по совокупным затратам на НИОКР. Для развития сферы инноваций с 2010 года российские органы власти приняли более 50 программных документов в отношении научно-технической и инновационной политики.

В то же время эксперты отмечают ограничения, которые сдерживают развитие инноваций в России. Например, одним из таких ограничений является крайне низкая вовлечённость учёных из России в исследования передового уровня. Этому свидетельствует тот факт, что в 2015 году российские публикации были представлены лишь в 3,28 % из более чем 10 тысяч глобальных исследовательских фронтов (групп высокоцитируемых статей), определяемых по базе данных Web of Science [2], в то время как США присутствуют в 74,3 % всех исследовательских фронтов, Германия – в 30,7 %, Китай – в 23,4 % [2].

Эксперты НИУ ВШЭ предполагают, что сравнительные преимущества российской науки вырастают из традиционных для нашей страны областей знаний, таких как физика, авиационно-космические технологии, наука о

Земле, математика, химия и материаловедение [2]. Одновременно с этим в нашей стране мало тем, связанных с новой промышленной революцией и развитием наук о жизни.

Почти для 90% российских предприятий, как утверждают ученые из НИУ ВШЭ, участие в инновационной деятельности даже на национальном уровне не является самой популярной бизнес-стратегией, что часто ограничивает опыт компаний во взаимодействии и сотрудничестве [2].

Из всего отмеченного нами можно сделать вывод, что в современном глобальном мире те, кто обладают новейшими знаниями, умеют их производить и лучше других ими распоряжаться, получают огромнейшие экономические и политические преимущества. Научно-технический прогресс сопровождается стабильным накоплением новой информации, поэтому обществу требуются специалисты, способные независимо ориентироваться в потоке изменяющейся информации, умеющие сравнивать, анализировать, находить оптимальные решения, проводить исследования. В процессе получения высшего образования у выпускников необходимо сформировать активную позицию, благодаря которой будущий специалист мог бы проявить независимость, активность и творчество. Таким образом, основные тенденции развития и современные требования общества подняли проблему ориентации образования не только на усвоение студентом определенной суммы знаний, но и на развитие его личности, познавательных и созидательных способностей. Организация инновационной подготовки студентов в условиях исследовательского университета, разработка и внедрение инновационных технологий – одни из путей решения данной проблемы.

Литература

1. НТР и мировая политика: учеб. пособие /под ред. А.В. Бирюкова, А.В. Крутских. Москов. гос. ин-т междунаро. отнош. (ун-т) МИД России. М.: МГИМО – университет, 2010. 252 с.
2. Власова В.В., Гохберг Л.М., Кузнецова Т.Е., Рудь В.А. Глобальный инновационный индекс – 2016 // Наука технологии инновации: институт статистических исследований и экономики знаний Высшая школа экономики НИУ. 2016. URL: https://issek.hse.ru/data/2016/08/15/1117964142/NTI_N_12_15082016.pdf (дата обращения: 10.05.2017).
3. Катрич С.В., Катрин Ю.С. Правовые основы менеджмента в России. Технология использования законодательства в деловом администрировании. М.: Дело, 2004. 69 с.
4. Студми. Учебные материалы для студентов 2013-2017. URL: http://studme.org/52442/investirovanie/formirovanie_razvitie_innovatsionnoy_sredy (дата обращения: 10.05.2017).

5. Вестник промышленности, бизнеса и финансов. URL: <http://365-tv.ru/index.php/analitika/rossiya/172-obzor> (дата обращения: 10.05.2017).
6. Инновационная Россия-2020: Стратегия инновационного развития РФ на период до 2020 года / Правительство РФ. М., 2011. 148 с.
7. Прияткина Н.Ю. Условия формирования инновационных компетенций у студентов в вузе [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования: электронный научный журнал. 2012. №4. URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=6843> (дата обращения: 10.05.2017).
8. Голиченко О. Г. Национальная инновационная система России. URL: <http://institutiones.com/innovations/2523-nacionalnaya-innovacionnaya-sistema.html> (дата обращения: 10.05.2017).
9. Кирьякова А.В., Ольхова Т.А. Аксиология и инноватика университетского образования: монография. М.: Дом педагогики, 2010. 200 с.
10. Колосов В.Г. Основы инноватики: учебное пособие. СПб.: Изд-во СПбГТУ, 1999. 69 с.
11. Вишнякова С.М. Профессиональное образование: словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. М.: НМЦ СПО, 1999. 538 с.
12. Сайгушева Л.И. К вопросу об инновационных образовательных технологиях в вузе // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2013. №30. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-innovatsionnyh-obrazovatelnyh-tehnologiyah-v-vuze> (дата обращения: 10.05.2017).
13. Инновационность в образовании: опыт Германии и США. URL: <http://inpro.msu.ru/PDF/inno1.pdf> (дата обращения: 10.05.2017).

Сведения об авторе:

©**Низамова Гульназ Азатовна** – аспирантка кафедры инженерной педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: gulek3@mail.ru.

Information about the author:

©**Nizamova Gulnaz Azatovna** – postgraduate student of the Department of Engineering Pedagogy and Psychology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: gulek3@mail.ru.

УДК 378.1

Л. З. Фатхуллина

РОЛЬ ТЬЮТОРСТВА В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ-ИНОСТРАНЦЕВ К УЧЕБЕ В РОССИЙСКОМ ВУЗЕ

Ключевые слова: высшее образование, образовательная услуга, конкурентоспособность, иностранные студенты, адаптация, виды адаптации, преподавательский состав, тьюторство, социокультурная среда, межличностный и внутриличностный конфликт.

В статье рассмотрены проблемы адаптации иностранных студентов в российских вузах. Актуальность данной темы определяется в первую очередь задачами дальнейшего эффективного их

обучения и как будущих высококлассных специалистов. Адаптация иностранного гражданина к студенческой жизни в чужой стране – сложный процесс, требующий использования социальных, психологических и биологических резервов человека. Успешная адаптация способствует, с одной стороны, быстрому включению иностранцев в процесс учебы и активную студенческую жизнь, что позволяет решать проблему сохранения контингента учащихся, который существенно сокращается во время первых сессий, с другой – повышению качества подготовки молодых специалистов в российской высшей школе. Приезжая на учебу в нашу страну, молодые люди попадают в непривычную для них социокультурную, языковую и национальную среду, к которой им необходимо адаптироваться за короткий срок. Эффективная адаптация повышает качество жизни, академическую успеваемость иностранных студентов, повышает мотивацию овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми в их дальнейшей профессиональной деятельности. Поэтому успешное управление данным процессом для иностранных студентов является первостепенной задачей. В качестве одного из методов, способствующих адаптации студентов, предлагается тьюторское сопровождение как особая сфера педагогической деятельности.

L. Z. Fatkhullina

THE ROLE OF THE TUTORIAL IN THE SOLUTION OF THE PROBLEM OF THE ADAPTATION OF STUDENTS-FOREIGNERS TO LEARNING IN THE RUSSIAN HIGH SCHOOL

Keywords: Higher education, educational service, competitiveness, foreign students, adaptation, types of adaptation, teaching staff, tutoring, sociocultural environment, interpersonal and interpersonal conflict.

The article considers the problems of adaptation of foreign students in Russian universities. The urgency of this topic is determined, first of all, by the tasks of their further effective training and as future high-class specialists. Adapting a foreign citizen to a student life in a foreign country is a complex process that requires the use of the social, psychological and biological reserves of a person. Successful adaptation contributes, on the one hand, to the rapid inclusion of foreigners in the learning process and active student life, which allows to solve the problem of maintaining a contingent of students, which is significantly reduced during the first sessions. On the other hand, it helps to improve the quality of training of young specialists in the Russian higher school. Coming to study in our country, young people find themselves in an unaccustomed socio-cultural, linguistic and national environment, to which they need to adapt in a short time. Effective adaptation improves the quality of life, the academic performance of foreign students, increases the motivation for mastering the knowledge, skills and skills necessary for their future professional activities. Therefore, the successful management of this process for foreign students is the primary task of solving the problem of adaptation. As one of the methods that facilitate the adaptation of students, tutorship is suggested as a special sphere of pedagogical activity.

Модернизация системы образования, вступление нашей страны в ВТО, демографический спад и создание федеральных, исследовательских и инновационных университетов привели к существенному переделу рынка и новой политике в сфере образования. Технологии прогнозирования свидетельствуют о новых вызовах и тенденциях в данной сфере. Основные выводы форсайта «Образование 2030» говорят о том, что «масштабные изменения в образовании неизбежны в ближайшие годы, образование будет непрерывным, повсеместным, человекоориентированным, представленным множеством форм, трансформация образования – это шанс для роста бизнеса и экономики, инструмент влияния на глобальном рынке» [1]. В этих условиях перед российскими вузами

стоит задача занять одно из лидирующих мест на рынке образовательных услуг. Сейчас большая часть студентов-иностранцев в вузы нашей страны приезжает из стран СНГ или Азии, об этом говорит проведенное исследование «Академическая мобильность иностранных студентов в России» [2]. Их доля составляет 5 % от всех студентов в стране (237,5 тыс. чел.). Большинство из них – студенты из стран бывшего СССР (79 % от числа иностранных студентов). Шире всего представлены Казахстан (36 % от общего числа студентов из бывших республик Советского Союза), Узбекистан (11 %), Украина (11 %), Туркмения (9 %) и Белоруссия (8 %). Наибольшее число иностранных студентов из стран, не входивших в состав СССР, прибывает из Азии (57 %), почти половина – выходцы из Китая. Следующий по представленности

географический регион – Северная Африка и Ближний Восток (19 %). Географически свыше трети всех зарубежных студентов сконцентрированы в Москве и Санкт-Петербурге, также популярны Омская и Томская области, Республика Татарстан [3]. В связи с этим вопросы адаптации иностранных студентов к новой языковой и социокультурной среде актуализируют исследования в данном направлении.

Адаптация иностранного гражданина к студенческой жизни в чужой стране – сложный процесс, требующий использования социальных, психологических и биологических резервов человека. Обычно выделяют три вида адаптации иностранных студентов: физиологическую; социально-культурную; академическую, связанную с новыми требованиями к учебной деятельности [4]. Также исследователи выделяют три этапа адаптации студентов: физиологическую адаптацию к учебе (по времени занимает около двух недель), психологическую адаптацию (длится до двух месяцев), социально-психологическую адаптацию (продолжается до трех лет) [5, с.109].

Если процесс адаптации затягивается, то развивается и накапливается неудовлетворенность учебой, нарушаются некоторые психические функции (мышление, внимание, память, восприятие), что, в свою очередь приводит к дезадаптации в целом. Это проявляется в появлении различных конфликтов, непонимании своей социальной роли, потере интереса к учебе, появлении заболеваний, в некоторых случаях в различных формах девиации [6, с. 18].

Еще одна проблема, с которой сталкиваются студенты, это различающиеся системы обучения в школе и в вузе, а для иностранных студентов – это также различие в национальных системах образования. В вузе больше времени отводится самостоятельной работе учащегося и его поисковой активности. Система обучения в высшей школе в значительной степени рассчитана на сознательность, построена на собственном интересе студента, так как формально в ней отсутствует жесткая система ежедневной школьной проверки. Для иностранных студентов сюда добавляется еще адаптация к новой социокультурной среде.

Выделяют следующие аспекты адаптационного процесса по отношению к иностранным студентам.

Первичная монокультурная система связана с представителями «своего» этноса. Основная ее задача – создание комфортных

социальных условий, в которых студенты могут проявлять свои этнические и культурные ценности.

Вторичная бикультурная система представляет собой взаимосвязь иностранцев и студентов, преподавателей и официальных лиц. Основная функция данной системы выражается в организации и функционировании образовательной и воспитательной деятельности иностранных студентов.

Третичная мультикультурная система включает друзей и знакомых разных национальностей. Основная задача этой системы заключается в создании компании для отдыха и развлечений [7].

В период адаптации иностранные студенты сталкиваются с психологическими трудностями следующего характера:

- приспособление к непривычным для них климатическим и социально-бытовым условиям;
- приспособление к новым традициям и нормам поведения с окружающими;
- проявление этнокультурных стереотипов и предубеждений;
- поведение в сложных и многообразных, часто трудно прогнозируемых, конфликтных ситуациях социокультурного характера;
- дезадаптивные реакции, приводящие к ухудшению самочувствия, повышению тревожности, выраженной отчужденности от коллектива учебной группы, внутриличностным и межличностным конфликтам [8].

Таким образом, прибывший в Россию иностранный студент начинает адаптироваться к новым социальным условиям. Несмотря на то что у студента-иностранца уже имеется социальный опыт, полученный в своей стране, условия обучения и проживания в России непривычны для него. Студентам-иностранцам необходимо организовать эффективную систему психолого-педагогической поддержки для ускорения процесса адаптации к обучению в российском вузе. Психолого-педагогическое сопровождение помогает студенту-иностранцу получить верное представление не только о своей культуре, но и о культуре принимающей страны. В основе организации культурно-образовательного пространства современного вуза лежат принципы поликультурного образования и международного опыта социально-педагогической поддержки студентов с учетом российской действительности. Основа поликультурного образования – его направленность на сохранение студентами-иностранцами

собственной культурной идентичности при одновременном принятии новых социокультурных, образовательных и воспитательных требований.

В образовательный процесс в вузе вовлечено достаточно большое количество субъектов: администрация, профессорско-преподавательский состав, кураторы, студенческие сообщества, тьюторы и т.д. Каждый из них играет определенную роль в успешности/ неуспешности адаптационного процесса. Задача, которую они должны решить вместе, – это формирование у иностранного студента положительного отношения к обучению и проживанию в России. Здесь необходима помощь людей, лучше ориентирующихся в ситуации, отстраненно ее воспринимающих.

Конечно, в первую очередь рядом со студентами-иностранцами оказывается их преподаватель. Преподаватель, обучающий иностранных студентов, часто выполняет одновременно несколько ролей: организатор учебного процесса, воспитатель и помощник. Перед ним стоят следующие задачи: помощь студенту в преодолении внутренних барьеров, привлечение в учебную и общественную деятельность вуза. Однако его возможности ограничены, поскольку он должен сконцентрироваться прежде всего на учебном процессе и не может регулировать все социально-психологические проблемы. Тем более студент может быть предрасположен к конфликту, если он отвергнут или не признан «своим» в группе, если его интересы не удовлетворяются, а притязания на значимую роль встречают сопротивление со стороны других участников группы. Причиной неблагоприятного психического состояния личности может быть также несправедливое отношение, даже непреднамеренное. В решении всех этих проблем, которые являются наиболее актуальными на первом курсе обучения в вузе, большое значение принадлежит куратору группы. Однако куратор работает со всей группой и отслеживает сложившийся в ней социально-психологический климат, т.е. ориентирован на весь коллектив.

Необходимо отметить, что студенты из разных стран, с разным уровнем образования, языковой подготовки нуждаются в индивидуальном подходе. Без специального сопровождающего многие студенты-иностранцы не способны комфортно и оперативно включиться в социально-культурную среду вуза. На наш взгляд, лучшего всего для решения этой задачи

подходит институт тьюторства. Тьюторы должны работать при деканатах факультетов и подчиняться декану и одновременно должны быть связаны с учебным процессом, выступая в качестве преподавателей-наставников, хотя на эту роль подходят не только преподаватели, но и студенты-старшекурсники соответствующей специальности. Таким образом, тьютор объединяет в себе функции административного персонала, профессорско-преподавательского состава и воспитателя для отдельно взятого студента.

В настоящее время в ряде вузов России институт тьюторства уже востребован в воспитательной работе, он также используется при адаптации первокурсников к процессу обучения в вузе. Главной задачей тьютора является осуществление учебно-воспитательной работы со студенческой группой первого курса в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов образовательного учреждения.

Тьютор может существенно облегчить решение проблем, с которыми сталкиваются и иностранные студенты:

- преодоление языкового барьера;
- усвоение основных норм, традиций и ценностей новой социокультурной среды;
- межличностные отношения иностранных студентов в группе.

Функциональные обязанности тьютора представляются нам в следующем:

1. Подготавливать материалы, информирующие об учебном процессе, и предоставлять их студентам (организовывать представление их ППС и кафедрами) на стендах и на веб-странице факультета (кафедры).

2. Проводить групповые и индивидуальные консультации со студентами для составления индивидуальных и рабочих учебных планов на год.

3. Принимать индивидуальные планы студентов в установленный период.

4. Помогать студентам в период внесения изменений в индивидуальные учебные планы.

5. Контролировать своевременную подготовку преподавателями, кафедрами всех методических материалов, необходимых для обучения по данному направлению (специальности).

6. Осуществлять контроль за выполнением студентами, преподавателями, кафедрами правил проведения рубежного и текущего контроля по всем дисциплинам, участвовать в расчетах академического рейтинга студентов, а также работать в

комиссиях по проведению контрольных ректората.

7. Представлять академические интересы студента в университете.

8. Участвовать в работе деканатских комиссий, рассматривающих вопросы успеваемости и академического статуса студентов.

9. Входить в состав учебно-методических комиссий факультета.

Работа тьютора и работа куратора во многом сопрягаются, так как их деятельность направлена на единого адресата и конечным результатом ее является разработка системы средств социально-педагогической адаптации студентов-иностранцев в вузе. Ведущими технологиями в их работе со студентами являются технологии, ориентированные на процесс культурной идентификации и обеспечивающие развитие когнитивных процессов и субъективных свойств личности.

Таким образом, тьюторское сопровождение как особая сфера педагогической деятельности и залог успешной адаптации иностранных студентов находится на начальном этапе своего развития. Для продуктивного функционирования необходимо наработать нормативно-правовую базу, методологические подходы и методику работы.

Для того чтобы выявить основные проблемы, с которыми сталкиваются иностранные студенты в процессе адаптации к обучению в КНИТУ, было проведено эмпирическое исследование – анкетирование с последующим статистическим анализом результатов. Студентам было предложено ответить на ряд вопросов, первый из которых предлагал им самим выделить главную трудность, ставшую для них проблемой в России. По мнению 45 % опрошенных, это языковая проблема, 25 % респондентов было сложно привыкнуть к погодным условиям, 15 % в качестве проблемы назвали отсутствие родственников.

При ответе на вопрос: «Вы хорошо знали русский язык в начале 1 курса?» – выяснилось, что треть респондентов могли свободно общаться, 40 % могли общаться, но испытывали сложности при обучении. Недостаточно владели языком для учебы 20 % опрошенных.

Далее студентам-иностранцам предлагалось ответить на вопрос: «Как Вы считаете, Вы уже привыкли к процессу обучения?». Значительная часть респондентов (45 %) считают, что привыкли к процессу обучения, но для этого потребовалось время, треть респондентов «с самого начала не имели

проблем», а 20 % на момент исследования «так и не смогли привыкнуть».

Для определения характера трудностей, с которыми сталкиваются иностранные студенты, респондентам предлагалось выбрать несколько вариантов ответов. Оказалось, что четверть опрошиваемых не имеют особых проблем, 21 % испытывают стеснение в общении из-за плохого знания русского языка, 17 % считают, что не очень вписываются в группу, 16 % испытывают трудности с пониманием требований преподавателей, а 4 % респондентов полагают, что не справляются с самостоятельной работой.

Следующий вопрос был направлен на получение информации о тех людях или структурах, которые оказывали или оказывают помощь студентам-иностранцам при адаптации к обучению в вузе. Наибольшее количество голосов набрал вариант ответа «друзья из соотечественников» (30 %).

Администрация университета, факультета в качестве помощника фигурирует в ответах 25 % респондентов; одноклассники – в ответах четверти респондентов, помощь куратора как значимую для себя оценивают только 15 % респондентов, 5 % считают, что сами справляются с возникающими трудностями.

При оценке работы куратора выяснилось, что у значительной части респондентов в группе вообще не было куратора (35 % от всей выборки); 25 % опрошенных куратор дает советы и помогает в решении любых вопросов, а у следующих 25 % респондентов куратор присутствует, но не оказывает помощи вообще. 15 % опрошенных отметили, что куратор помогает, но хотелось бы большего внимания с его стороны.

Таким образом, можем сделать следующие выводы:

1) Лишь треть опрошенных студентов-иностранцев владели русским языком на достаточном для свободного общения уровне к моменту приезда на учебу в Россию. Следовательно, большинство из них имели значительные языковые проблемы даже при обычном повседневном общении, не говоря уже о трудностях в процессе обучения.

2) Значительной части респондентов (45 %) потребовалось время для адаптации к процессу обучения в нашем вузе, а 20 % даже спустя полгода после приезда считают, что до сих пор не могут привыкнуть к новому образу жизни.

3) В числе наиболее часто называемых адаптационных трудностей фигурируют именно коммуникативные проблемы.

Сложности, связанные с обучением, озвучиваются студентами-иностранцами во вторую и третью очередь, что говорит о значимости трудностей социокультурной адаптации (хотя это не свидетельствует об отсутствии проблем с обучением).

4) В ответах 55 % опрошенных в качестве основных помощников при разрешении возникающих трудностей фигурируют друзья-соотечественники и одногруппники. Во многих группах нет кураторов, но если даже он имеется в наличии, то не всегда работает на должном уровне. Поэтому неудивительно, что самой желаемой формой помощи, которая кажется эффективной самим студентам-иностранцам, выступает помощь других хорошо обучающихся студентов.

Итак, по итогам опроса выяснилось, что иностранные студенты труднее всего привыкают к следующим условиям:

- к «чужой» социальной среде;
- необходимости говорить на русском языке;
- отношению окружающих;
- отсутствию родных и друзей;
- непривычному климату;

Проведенное нами эмпирическое исследование позволяет говорить о нераскрытом потенциале тьюторского сопровождения иностранных студентов, реализуемого прежде всего студентами-старшекурсниками.

Сами студенты-иностранцы в качестве наиболее желательных помощников называют других хорошо обучающихся студентов, тем самым выказывая им свое доверие. Этот факт можно объяснить несколькими обстоятельствами. Преподаватели и члены администрации слишком статусные фигуры для людей, находящихся в чужой социокультурной среде. Студент-иностранец, недостаточно владеющий русским языком, коммуникативными условностями и правилами данной среды, испытывает еще более значительные затруднения при общении со статусными членами нового места проживания и обучения. Он боится навредить себе и репутации своих соотечественников неправильным поведением. С другой стороны, часто иностранные студенты боятся обнаруживать недостаточность своих знаний и умений перед преподавателями, опасаясь более требовательного с их стороны отношения и увеличения нагрузки. Поэтому другие хорошо обучающиеся студенты становятся более привлекательными в качестве помощников как равные по своему социальному статусу,

возрасту и месту, занимаемому ими в профессиональном сообществе. Однако не любой хорошо обучающийся студент готов к роли наставника для иностранного студента. Во-первых, его может не привлекать педагогическая стезя; во-вторых, он подчас не готов тратить свои силы и время, не получая ничего взамен. Поэтому, на наш взгляд, в российских вузах целесообразно разработать и внедрить программу подготовки тьюторов из числа студентов-старшекурсников и магистров для индивидуальной работы с иностранными студентами.

Функции тьюторов-наставников иностранных студентов нам видятся следующим образом:

1. Помощь во вхождении в новую социокультурную среду в преодолении языкового барьера, усвоении местных норм и традиций.

2. Консультации по выстраиванию взаимодействия с администрацией, профессорско-преподавательским составом и студенческим окружением.

3. Отслеживание успехов и неудач в учебной деятельности, помощь в освоении сложных тем, новых способов и методов познавательной деятельности.

4. Поддерживание контактов с преподавателями, обучающими студента-иностранца, выявление проблем в его учебной деятельности и коррекция графика его учебы при возникновении серьезных отставаний.

5. Содействие профессиональной идентификации студента-иностранца.

6. Создание условий для признания и принятия иностранным студентом основных элементов системы ценностей новой среды и одновременного принятия самого студента его новым окружением.

Для успешной реализации всех этих функций тьютор должен пройти специальное обучение, которое включало бы в себя основы педагогики, социальной психологии, конфликтологии, физиологии, знакомство с системой учебной и воспитательной работы в вузе. Программа обучения тьютора должна иметь практикоориентированный характер, и основная часть должна отводиться не слушанию лекций, а разбору и обсуждению конкретных проблем и трудностей, с которыми сталкиваются иностранные студенты при адаптации к обучению в российских учебных заведениях. Также в программу обучения целесообразно включить тьюториал, который предполагает групповое обучение, направленное на развитие мыслительных, коммуникативных и рефлексивных навыков

учащихся. Это открытое учебное занятие с применением методов интерактивного и интенсивного обучения, направленное на приобретение опыта использования модельных и нестандартных ситуаций при построении индивидуальных образовательных программ.

По окончании программы обучения тьютор должен обладать следующими знаниями:

- правовые аспекты и основы организации учебного процесса;
- образовательные технологии, методы и средства (case-study, мастер-классы, деловые и ролевые игры и тренинги);
- функции преподавателей и обучающихся.

В тьюторском сопровождении большую роль играет индивидуальное общение с подопечным, и поэтому важно владение методами эмпатического слушания и психологической поддержки. Для обучения тьюторов этим методам лучше всего использовать тренинги, поскольку они выступают как один из важнейших методов интерактивного обучения не только в системе профессиональной подготовки студентов, но и переподготовки квалифицированных специалистов. Цель проведения тренингов - развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Приобретение и развитие навыков межличностного общения, уверенного поведения, публичных выступлений способствует не только совершенствованию педагогических умений и навыков, но и личностному развитию самих тьюторов и их самореализации на педагогическом поприще.

Работа тьютора также связана с организационными и методическими вопросами. На наш взгляд, необходимо научить тьюторов проводить последовательную каждодневную работу со своими подопечными, направленную на ускорение их адаптации к процессу обучения. Тьютор должен:

– организовать (при необходимости с привлечением вузовского психолога) проведение всестороннего исследования личности студента (тесты, опросники, графики и т.д.), выявить его жизненные планы и ценностные ориентации;

– составить рекомендации по обучению на первое время и внедрить их;

– провести первичное исследование степени адаптации студентов-иностранцев, выявить имеющиеся трудности и проблемы;

– провести адаптационные тренинги с привлечением российских студентов, кураторов и преподавателей факультета;

– содействовать сплочению коллектива, улучшению социально-психологического климата;

– подготовить к первой сессии;

– провести вторичное исследование степени адаптации студента-иностранца в конце учебного года (промежуточный этап), сделать сравнительный анализ.

Для повышения результативности данной работы тьюторов надо обучать техникам самоменеджмента. Умение управлять временем и повышение способности к самоорганизации не только способствует стрессоустойчивости и результативности, но и позволяет обучать этим приемам своих подопечных.

В свете возрастающего спроса на прогностические технологии такой подход к моделированию образования представляется нам весьма своевременным и перспективным. Подобная программа позволила бы тьюторам эффективно построить свою работу с иностранными студентами, что вместе с усилиями педагогического коллектива вуза в целом, кураторов способствовало бы уменьшению адаптационных проблем, сохранению контингента и улучшению качества обучения иностранцев.

Литература

1. Форсайт «Образование 2030: карты будущего». URL: <http://metaver.net/2011/edu2030/> (дата обращения: 10.02.2017).
2. «Факты образования». Институт образования НИУ ВШЭ, 2016. №7. URL: <http://ioe.hse.ru/factobr> (дата обращения: 14.03.2017).
3. Мануйлова А. Девальвация не помогла экспорту образования. URL: <http://kommersant.ru/doc/3087807> (дата обращения: 04.04.2017).
4. Лебедева О.А., Скопина Ю.И. Проблемы и трудности адаптации иностранных студентов-первокурсников к условиям жизни и обучения в России // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2014. № 35-1. С.92-98.
5. Симаева И.Н. Динамика эмоционально-чувственного состояния личности в процессе адаптации к деятельности. Калининград, 2002. 188 с.

6. Орехова Е.Ю. Педагогические условия активизации процесса адаптации студентов младших курсов к вузу (на примере студентов коренных малочисленных народов Севера, ханты и манси): автореф. дис. ... канд. пед. наук. Рязань, 2006. 24 с.
7. Дрожжина Д.С. Изучение адаптации иностранных студентов: дискуссия о методологии. URL: <https://universitas.hse.ru/data/2014/01/10/1341074388/адаптация%20иностраных%20студентов.pdf> (дата обращения: 06.04.2017).
8. Кияшук Т. В. Модели службы психологического сопровождения обучения иностранных студентов в российском вузе // Вестник Московского университета. Сер. «Психологические науки». 2008. № 3. С. 59-68.

Сведения об авторе:

©**Фатхуллина Лилия Зинуровна** – кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: lialfa@rambler.ru.

Information about the author:

©**Fatkhullina Liliya Zinurovna** – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor of the Department of Social and Conflict Studies, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: lialfa@rambler.ru.

УДК 378.14

Е. Е. Царева

ФОРМИРОВАНИЕ МУЛЬТИЯЗЫЧНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ КАК ВАЖНАЯ ЗАДАЧА ВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ключевые слова: высшее образование, мультиязычная компетенция, иноязычное образование, мультиязычность.

В статье рассмотрены основные подходы к формированию мультиязычной компетенции, которая подразумевает знание нескольких иностранных языков и свободное переключение с одного языка на другой в зависимости от ситуации. О необходимости знания не одного, а нескольких иностранных языков стали открыто заявлять работодатели, отдавая явное предпочтение кандидатам, владеющим несколькими языками. В связи с этим у вузов возникла необходимость расширять репертуар иностранных языков студентов средствами различных форм мультиязычного образования. В статье перечислены основные формы мультиязычного образования на примере Казанского национального исследовательского технологического университета, где билингвальное обучение, одновременное изучение нескольких иностранных языков и преподавание русского языка в качестве иностранного для зарубежных студентов стали частью образовательных стратегий вуза. В статье описан опыт некоторых университетов по формированию мультиязычной компетенции студентов, одновременному преподаванию нескольких иностранных языков и погружению в мир изучаемого языка. В статье указаны дополнительные общественные организации, функционирующие в Казани, которые предоставляют возможность познакомиться с другими языками и культурами. Мультиязычная компетенция не только укрепляет положение специалиста на рынке труда и в обществе, но и положительно влияет на личностные внутренние когнитивные процессы, которые выражаются в умении сравнивать языковые процессы и культурные явления, анализировать исторические события и быть готовым к непрерывному постоянному саморазвитию и самообразованию.

Е. Е. Tsareva

THE FORMATION OF THE MULTILINGUAL COMPETENCE AS AN IMPORTANT TASK OF HIGHER EDUCATION

Keywords: high education, multilingual competence, foreign education, multilingualism.

This paper describes the main approaches to the formation of multilingual competence involving the knowledge of several foreign languages and switching from one language to another depending on the situation. Employers began to declare about the necessity of knowledge not only the one but several foreign languages and nowadays they prefer candidates who are multilingual. Therefore Universities need to expand the repertoire of foreign languages of students by means of various forms of multilingual education. This paper lists the main forms of multilingual education on the example of the Kazan National Research Technological University where bilingual education, simultaneous teaching of several foreign languages and teaching Russian as a foreign language for foreign students have become the part of the educational strategies of the University. The experience of some universities in the formation of the multilingual competence of students, the simultaneous teaching of several foreign languages and learning other cultures is shown in the paper. There are many additional public organizations in Kazan provided an opportunity to get acquainted with other languages and cultures. Multilingual competence improves not only the position of specialist on labor market and society but it has also the positive effect on personal internal cognitive processes expressing in the ability to compare linguistic processes and cultural phenomena, analyze historical events and to be ready for continuous permanent self-development and self-education.

Пришло время, когда современному человеку и квалифицированному специалисту невозможно обойтись без иностранных языков, что связано с расширением возможностей

интернет-технологий, интеграцией в международное пространство, сотрудничеством во многих сферах, а также со всеобщей глобализацией и информатизацией

общества. Назрела острая необходимость в изучении не одного, а нескольких иностранных языков для профессиональных и личных целей, для знакомства с культурой и самобытностью других народов.

Знакомство с несколькими иностранными языками через культуру носителей этих языков значительно расширяет кругозор личности и формирует адекватную языковую картину мира. Данную тенденцию современного общества понимают и вузы, и работодатели, и студенты. Сегодня абсолютно все студенты осознают необходимость изучения иностранного языка в вузе, четко понимают перспективы его дальнейшего использования как в личной жизни (туристические поездки в зарубежные страны или личное взаимодействие с представителями других наций), так и в профессиональной сфере (например, участие в международных научных конференциях, грантовых программах, международных проектах вуза тем самым получение возможности расширить свои компетенции и стать более востребованным на региональном и глобальном рынке труда) [1]. И это, несмотря на то что десятилетие тому назад не все студенты соглашались с безоговорочной необходимостью знания иностранного языка и познавали его без особого энтузиазма, так как не видели очевидных способов его применения в реальной жизни.

Сегодня ситуация кардинально изменилась, и теперь студенты понимают, что с хорошей языковой подготовкой они становятся более конкурентоспособными на рынке труда, так как работодатели открыто заявляют о предпочтении специалистам, готовым постигать новые технологии, принимать решения и брать за них ответственность, а также хорошо знающим один или несколько иностранных языков, обладающим мультязычной компетенцией.

По данным руководителей кадровых агентств, 30-40 % работодателей заявляют в своих требованиях к соискателям знание иностранного языка, из них почти 89 % отдают предпочтение английскому, далее следуют немецкий и французский языки (по 4 %). Инженерные профессии удерживают вторую позицию с точки зрения необходимости владения иностранным языком (13 % из общего числа заявок). Соискатели, владеющие несколькими иностранными языками, будут востребованы в производственных организациях (14 %), в нефтегазовой и фармацевтической отрасли (по 7 %). Работодателям всегда интересен уровень

владения иностранным языком, о чем свидетельствует тот факт, что в каждом резюме или CV есть графа, относящаяся к знанию иностранного языка и степени владения им. В любом случае, как отмечают сотрудники кадровых агентств, иностранный язык всегда будет приветствоваться компаниями и возвышать будущего специалиста в глазах работодателя как человека с хорошим уровнем эрудиции, который уже давно задумался о своей будущей карьере и профессионализме [2].

Благодаря процессам интернационализации, глобализации и интеграции нашей страны в европейское и мировое пространство, где Совет Европы ведет политику, направленную на развитие языкового многообразия для поддержания культурного наследия народов Европы, Россия поддержала позицию Европы, и многоязычие и поликультурность стали ключевыми национальными образовательными принципами. Как утверждал академик РАО А. М. Новиков, образовательное учреждение должно развиваться по трем векторам культуры – национальной, общероссийской и мировой. Этот диалог культур в образовании – действенное условие и национального развития, и гармонизации межнациональных отношений [3]. Одним из условий реализации изложенных принципов является мультязычное образование.

Термин *мультязычность* и его производные появились на рубеже XX-XXI столетий, и этот феномен сразу же стал предметом исследования лингвистов, методистов, психологов, социологов, культурологов и педагогов, поскольку процесс одновременного усвоения нескольких иностранных языков затрагивает сферы деятельности многих ученых ввиду своей многоаспектности.

Мультязычием (полилингвизмом, мультилингвизмом, многоязычием) называют способность человека использовать несколько языков в пределах одной социальной среды, причем допускается разный уровень владения языками. «Атлас новых профессий» определяет мультязычность как свободное владение английским и знание второго языка, понимание национального и культурного контекста стран-партнеров, понимание специфики работы в отраслях в других странах. Зарубежные исследователи также указывают на неоднозначность этого явления. Например, китайский ученый Ли Вей рассматривает мультязычность как способность общаться более чем на одном языке, будь то пассивный

уровень владения (чтение или слушание) либо активный (говорение или письмо). По мнению Европейской комиссии, мультиязычность – это способность обществ, учреждений, групп и отдельных лиц использовать более чем один язык в своей повседневной жизни [4].

Однако если российские исследователи под мультиязычным образованием подразумевают процесс познания как минимум двух новых иностранных языков, то зарубежные, помимо этого контекста, склонны принимать за мультиязычное образование обучение учащихся, принадлежащих к различным нациям, которые могли оказаться в новой стране в результате колонизации или иммиграции. Перечислим основные виды мультиязычного образования:

1. Билингвальное обучение (Bilingual education or dual education) – взаимосвязанное и равнозначное овладение учащимся двумя языками: родным (language acquisition, mother tongue acquisition) и неродным (вторым языком либо иностранным языком). По этому поводу А.А. Леонтьев писал: «Неродной язык ... может быть двух видов. Если это – язык, употребительный в той общности, в которой развивается ребенок, то обычно говорят о втором языке (second language). Это язык национально-языкового меньшинства, государственный или официальный язык (для тех, для кого он не является родным), язык межкультурного общения. Если же носителей данного языка в языковой среде нет или практически нет, то это – иностранный язык (foreign language)» [5]. Этот вид обучения применяется для углубленного изучения языка в образовательных учреждениях либо в странах с двумя государственными языками (например, в Канаде).

2. Обучение второму/третьему иностранному языку. В качестве второго или третьего иностранного языка студенты обычно выбирают немецкий, французский либо испанский язык. При изучении второго и последующих иностранных языков студент уже не опирается на родной язык, как это было с первым иностранным языком, а сравнивает иностранные языки между собой, приобретая тем самым личный языковой опыт, который способствует более интенсивному усвоению второго иностранного языка. В Казанском национально-исследовательском технологическом университете студенты очного отделения, обучающиеся по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» и 43.03.03 «Гостиничное дело», согласно учебному плану изучают два иностранных

языка, второй иностранный язык вводится со второго курса и длится 8 семестров.

3. Обучение русскому языку в качестве иностранного. Данный вид иноязычного образования предназначен только для иностранных студентов, желающих продолжить свое образование в вузе. На факультете международных образовательных программ КНИТУ в рамках предвузовской подготовки иностранных граждан, помимо основных технических либо экономических предметов (в зависимости от выбранного профиля обучения), большая часть времени (966 часов) отводится на изучение русского языка и страноведения. В этом случае иностранный студент изучает новый иностранный язык в учебной и естественной языковой среде. Как правило, такие студенты быстро овладевают русским языком, благодаря постоянной языковой практике и личному языковому опыту, приобретенному при изучении языков.

Мультиязычность – не просто многообразие языков, не просто знание нескольких языков или сосуществование нескольких языков в данном сообществе. Языковое многообразие может быть достигнуто путем увеличения числа языков, предлагаемых для изучения, или мотивируя учащихся к изучению нескольких иностранных языков, поощряя возможность изучать несколько иностранных языков, или ограничивая господствующую роль английского языка в международном общении. Траектория развития мультиязычности зависит от языкового опыта личности – начиная от употребления в семье, далее в обществе, затем в образовательном учреждении при изучении новых иностранных языков.

В процессе изучения нескольких иностранных языков формируется способность к анализу, сравнению особых характеристик языков и культур, что способствует появлению новой способности – мультиязычной компетенции. Именно она делает возможной и успешной деятельность по самостоятельному овладению основами незнакомых ранее языков. Поэтому мультиязычная компетенция может рассматриваться не только как владение несколькими иностранными языками, но и как способность к изучению иностранных языков, владение «чувством языка», желание и умение самостоятельно изучать иностранные языки [6].

Зарубежные ученые также высказываются относительно мультиязычной компетенции. Бельгийский социолингвист Блуммаер утверждает, что мультиязычная компетенция – это совокупность особых

семиотических ресурсов, в роли которых выступают конкретные лингвистические аспекты, языковая разновидность, жанры, формы, являясь, в свою очередь, способами использования языка в конкретных коммуникативных ситуациях во всех сферах жизни [7]. Итальянский исследователь Р. Франчесини рассматривает мультязычную компетенцию (*multicompetence or multilingual competence*) одновременно и как инструмент, и как способность для гибкого, адаптивного и интегративного языкового поведения мультязычной личности, обладающей расширенным лингвистическим репертуаром и способностью его применять в зависимости от ситуации [8].

В России во многих университетах преподаются одновременно несколько иностранных языков, среди них и Пятигорский лингвистический университет, где под руководством Н. В. Барышникова проходит эксперимент по формированию мультязычных личностей, специалистов в сфере межкультурной коммуникации со знанием четырех иностранных языков (английского, французского, немецкого и испанского). Иностранные языки в этом университете преподаются на основе английского, принимая во внимание то, что студенты после школы уже владеют базовым уровнем английского.

Основными принципами такого соизучения языков являются интегративное обучение нескольким языкам, соизучение нескольких языков; опора на лингвистический и учебный опыт обучающихся; учет искусственного, дидактического, субординативного многоязычия; обстоятельность процесса обучения нескольким иностранным языкам, когнитивной и межкультурной направленности процесса обучения иностранным языкам.

Еще одним примером формирования мультязычной компетенции является Удмуртский государственный университет, где в институте языка и литературы студентам предложена новая образовательная программа «Мультилингвальное обучение». У студентов есть возможность изучить четыре языка, два из которых – основные. Авторы эксперимента утверждают, что студенту нужно предоставить возможность познакомиться с несколькими языками, заинтересовать их, показать механизмы изучения, тем самым будущие лингвисты приобретают бесценный языковой опыт. И даже небольшое количество часов в руках умелого преподавателя в дальнейшем сможет послужить хорошей основой для более

углубленного изучения, уже с определенными целями, в будущем [9, с. 6-7].

Мультязычная компетенция личности подразумевает не только знания или представления о других языках, но и осмысленное понимание культуры и цивилизации изучаемых языков на основе родной культуры. Необходимо познавать другие культуры для освобождения от стереотипов, понимания взаимоотношений между нациями и внутри самой нации. Человек должен стать частью мировой культуры, приобщившись к общемировым признанным ценностям. «Мир изучаемого языка» – именно так называется дисциплина, которая читается в Московском государственном университете на факультете иностранных языков. Цель этой дисциплины – исследование социокультурной картины мира. Картина мира, окружающего носителей языка, не просто отражается в языке, она и формирует язык и его носителя и определяет особенности речеупотребления. Вот почему без знания мира изучаемого языка невозможно изучать язык как средство общения [10, с. 30-31]. Только при условии познания языков и культур происходят процессы активного сравнения, противопоставления и взаимодействия, которые образуют обогащенную, интегрированную мультязычную компетенцию, взаимодействующую с другими компетенциями.

Приведенные в качестве примера учебные заведения были специализированы на профессиональную языковую подготовку студентов, однако это не значит, что у технических или вузов другой направленности нет шансов сформировать мультязычную личность. На занятиях по иностранному языку или же в рамках дополнительного образования можно найти возможность мотивировать студентов на изучение новых языков и показать способы познания их. Далее студент должен сам определить, каким образом он будет изучать язык – либо самостоятельно, либо воспользуется услугами языковых школ, курсов, либо отправится на краткосрочную поездку в страну изучаемого языка.

В Казани в настоящий момент работает большое количество языковых школ и общественных организаций, где можно обучиться многим иностранным языкам, а не только английскому. Например, уже много лет в Казани работают «Альянс Франсез», Испанский центр образования и культуры, недавно открылся Студенческий интернациональный клуб в деревне Универсиады, который бесплатно проводит

занятия, встречи, лекции, семинары. Дом дружбы народов Татарстана также готов увеличить количество изучаемых языков, предлагает овладеть языками стран Азии и ближнего зарубежья. В репертуаре этих учреждений всегда имеется большое количество культурных мероприятий и национальных праздников.

Формирование мультязычной компетенции – сложный и длительный процесс, который может продолжаться на протяжении

всей жизни. Показателем уровня сформированности мультязычной компетенции будет появление метакогнитивных стратегий, позволяющих личности сравнивать и анализировать языки и культуры в любых аспектах, переключаться с одного языка на другой. Такая личность готова к самообразованию, к дальнейшему углубленному изучению языков, в том числе и своего родного языка, культуры и истории.

Литература

1. Осипов П.Н., Зиятдинова Ю.Н. Интернационализация образования: региональный подход // Управление устойчивым развитием. 2016. № 6 (07). С. 80-85.
2. Веткина К. Знание иностранного языка – прихоть или необходимость? // Кадровик. 2011. № 12. С. 210-214.
3. Новиков А.М. Российское образование в новой эпохе // Парадоксы наследия, векторы развития. М.: Эгвес, 2000. 272 с.
4. Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, обучение, оценка. М.: Изд-во МГЛУ, 2003. 256 с.
5. Леонтьев А.А. Основы психолингвистики. М.: Смысл, 1997. 287 с.
6. Евдокимова Н.В. Многоязычная рецептивная компетенция: подход, структура, содержание обучения // Актуальные проблемы психологического знания. 2013. № 4. С. 40-45.
7. Blommaert J., Rampton B. Language and Superdiversity // Diversity. 2011. Vol. 13. № 2. P. 2-7.
8. Franceschini R. Multilingualism and Multicompetence: A Conceptual View // Modern Language Journal. 2011. Vol. 3. P. 344-355.
9. Зеленина Т.И., Утехина А.Н., Малых Л.М., Мифтахутдинова А.Н. Концепция проектирования мультилингвального образовательного пространства: программа. Ижевск, 2010, 24 с.
10. Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация. М.: Слово/Slovo, 2000. 624 с.

Сведения об авторе:

©Царева Екатерина Евгеньевна – аспирантка кафедры инженерной педагогики и психологии, старший преподаватель кафедры иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: cetinas@mail.ru.

Information about the author:

©Tsareva Ekaterina Evgenievna – postgraduate student of the Department of Engineering Pedagogy and Psychology, Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages for Professional Communication, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, e-mail: cetinas@mail.ru.

УДК 378.14

В. М. Ловчев

**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ КАК СУБЪЕКТ
ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА (НА ПРИМЕРЕ АНТИНАРКОТИЧЕСКОГО
ВОСПИТАНИЯ СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»)**

Ключевые слова: воспитание, студент, табак, алкоголь, профилактика.

В статье анализируется роль педагога-конфликтолога как субъекта воспитательного процесса. Автор считает, что ввиду широкого распространения пронаркотических идей и обычаев антинаркотическое воспитание студентов, направленное на формирование негативных эмоций по отношению к нелегальным и легальным наркотикам, в настоящее время невозможно. Требуется систематическая, кропотливая деятельность по антинаркотическому перевоспитанию студентов. Инновационный подход в профилактике наркотизации целесообразно развивать в направлении «равный обобщает опыт воспитания (перевоспитания) равного». Например, конфликтологам КНИТУ такую трибуну юным ученым предоставил информационный бюллетень МНАТ «Феникс», существующий с 2010 года, в основном в электронной форме. В антинаркотической работе преподавателя следует существенно повысить роль невербальных элементов воздействия. Особую доказательность данной деятельности могут и должны придать артефакты, материальные свидетельства образа жизни. Материальной опорой антинаркотического перевоспитания должны стать позитивные, жизнеутверждающие инструменты, разоблачительность должна быть радикальным образом сокращена. Во внеаудиторное время главным принципом должна быть индивидуальная работа. Исключительно ценные с точки зрения профилактики массовые акции должны иметь своей сверхзадачей формирование долговременного волонтерского ядра. Существенным стимулом для пребывания в рядах социально ценного волонтерства может стать трибуна для обобщения личного опыта.

V. M. Lovchev

**TEACHER OF HIGHER SCHOOL AS A SUBJECT OF THE
EDUCATIONAL PROCESS (ON THE EXAMPLE OF ANTINARCOTIC EDUCATION
OF STUDENTS OF PROGRAM «CONFLICT STUDIES»)**

Keywords: education, student, tobacco, alcohol, prevention.

The paper deals with the role of the higher school's teacher as a subject of the educational process. The author believes that in view of the wide spread of pro-drug ideas and customs, the anti-drug education of students aimed at generating negative emotions in relation to illegal and legal drugs is currently impossible. Requires a systematic, painstaking work on the anti-drug re-education of students are given in this article. Innovative approach in the prevention of narcotization is advisable to develop in the direction of «equal generalizes the experience of upbringing (re-education) of the equal». For example, to conflictologists of KNRTU such a tribune for young scientists provided information bulletin MNAT «Phoenix», existing since

2010 mainly in electronic form. In the anti-drug work of the teacher, the role of non-verbal elements of influence should be significantly increased. Artifacts, material evidence of a way of life can give special proof of this activity. The material support of anti-drug re-education should be positive, life-believing instruments, revelation must be radically reduced. In extra-curricular time, the main principle should be individual work. Exceptionally valuable from the point of view of prevention, mass actions should have their own super task of forming a long-term volunteer core. Especially noticeable conflictological component in the work of the most valuable from a scientific point of view of the temperance media - in collections of materials of scientific practical readings in Kazan temperance tradition.

Широкое распространение легальных и нелегальных наркотиков в современном российском обществе вызывает закономерную тревогу политической и интеллектуальной элиты по поводу образа жизни подрастающего поколения, в том числе студенчества.

Основным противоречием педагогической ситуации является декларативное осуждение преподавательским корпусом потребления наркотиков и практически терпимое отношение к потреблению «легальных наркотиков» (табака и алкоголя) на практике. Между тем достаточно одного курящего преподавателя на целый учебный корпус, чтобы студенты в прямом смысле слова учуяли запах табака и сделали вывод: «Наши доценты и профессора сами курят».

Теоретическую основу исследования составил комплекс идей выдающегося современного российского ученого Марка Евгеньевича Бурно [1].

В данной статье обобщен личный опыт антинаркотического воспитания студентов направления «Конфликтология» с 2010/2011 учебного года по настоящее время.

Абсолютным приоритетом должны являться позитивные источники, поэтому преобладающими в практической деятельности (в педагогическом процессе) и отчетной работе являются источники о трезвом образе жизни, единичные примеры призваны продемонстрировать «грязные» пронаркотические технологии.

Преподаватель как субъект антинаркотического воспитания в ходе аудиторных занятий

Принцип Портоса

*«Я дерусь, потому что ... я дерусь», -
ответил Портос.*

*Из романа А. Дюма «Три мушкетера»
и его многочисленных экранизаций*

Благие пожелания по
антинаркотическому воспитанию увязывают

трезвость с многочисленными, казалось бы, верными постулатами:

- легальные и нелегальные наркотики вредят здоровью молодежи и студенчества («Да здравствует борьба всем миром с подростковым курением!»);

- легальные и нелегальные наркотики мешают социальным достижениям молодежи (серия плакатов «Курить? На это времени нет!»);

- легальные и нелегальные наркотики требуют много денег, которые могут быть использованы студентами на более полезные дела;

- легальные и нелегальные наркотики неэстетичны, немодны;

- потребление легальных и нелегальных наркотиков не угодно высшей силе (Богу, Аллаху, Иегове, Будде, Зевсу и т.д.);

- отказ от легальных и нелегальных наркотиков является патриотическим долгом («Только трезвая Россия станет великой») и т.п.

Принципиальный порок таких акцентов заключается в переносе основной преподавательской энергии с цели на средство¹. Малейшее сомнение в эффективности средства рушит все достижения по утверждению цели.

Ведущая идея табачного и питийного капитала: потребление одурманивающих веществ в тех или иных формах было всегда и везде². Деятельность преподавателя должна строиться именно как зеркальный ответ на стратегию одурманивателей: трезвость – само

¹ Сами по себе эти аргументы могут быть использованы, но только как вспомогательное средство. Автор статьи регулярно подсчитывает со студентами, сколько зарубежных поездок можно совершить на деньги, сэкономленные на табаке.

² Пронаркотический легальный капитал столь успешен в своей деятельности, столь глубоко внедряет пронаркотические идеи в россиян уже с колыбели, что, с точки зрения автора данной статьи, антинаркотическое (трезвенническое) воспитание сегодня невозможно (см. подробнее [2]). Научный подход требует антинаркотического (трезвеннического) перевоспитания.

собой разумеющееся, естественное состояние человека.

Сквозная идея логически связана с принципом Портоса: потребление легальных наркотиков представляет собой искусственный социальный конструкт. А уж расстановка оценки этому социальному конструкту оставляется на следующие логические операции и на вновь приобретенные студентом знания, в том числе на аудиторных и на внеаудиторных занятиях.

Позиция Ходжи Насреддина

*«Где у тебя левое ухо? –
спросили у Ходжи Насреддина. –
Здесь, – показал Ходжа Насреддин,
закинув правую руку за голову,
ухватился за мочку левого уха».*
*Апокрифическая история о легендарном
среднеазиатском затейнике*

В антинаркотическом воспитании базисным остается один из самых древних педагогических приемов (методов): делай как я. Глубина пронаркотических пристрастий в нашем обществе требует минимальной назидательности при максимальной готовности демонстрировать свою позицию и ее основы. Превращение учебных предметов в лекции по пропаганде трезвого здорового образа жизни неэффективно да и вопиющее нарушение учебного плана. Минимальные временные затраты дает одношаговая антинаркотическая ассоциация.

Специальный разговор по возможности начинается с формулировки мифа самим студентом, т.е. преподаватель не пропагандирует новые пронаркотические идеи и образы. Слова или образы на интерактивной доске могут вызвать у студента закономерные сомнения. Доказательность данной деятельности могут и должны придать артефакты, материальные свидетельства образа жизни. Вербальные и виртуальные инструменты могут и должны существенно потесниться перед вещественными материалами. Исключением могут являться специальные курсы о здоровом образе жизни или такие дисциплины, как «Введение в наркоконфликтологию», где долговременно могут быть обсуждены эффекты от потребления наркотиков. Однако эти темы должны рассматриваться с точки зрения не столько воспитательной, сколько образовательной.

С 2013/ 2014 учебного года переведены в разряд преподавательского резерва и

применяются в качестве материальных свидетельств грязных технологий питейного и табачного капитала следующие предметы:

1) Упаковка сигарет «Hamlet», демонстрирующая ложную идентификацию с самым популярным персонажем Шекспира (персонаж одноименной трагедии не курит, во времена его прообраза, в XVI в., курение табака не было известно в принципе)

2) Картонная коробка от 25-градусного алкогольного изделия «Сократис», грешащая против истины дважды. Во-первых, во времена Сократа греки не знали дистилляции спирта, следовательно, их алкогольные изделия не могли быть крепче 12-14 градусов. Во-вторых, эта информация с обложки, что поведал о Сократе его ученик: «...образ жизни, к которому он приучил и душу, и тело, был таков, что при нем всякий проживет безмятежно и безопасно, если только по воле богов не произойдет чего-нибудь необыкновенного и не затруднится добыть средства для покрытия таких расходов. Жизнь обходилась ему так дешево, что не знаю, можно ли так мало зарабатывать, чтобы не получать столько, сколько было достаточно для Сократа. Пищи он употреблял столько, сколько мог съесть с аппетитом, а к еде приступал с такой подготовкой, что голод служил ему приправой; питье всякое было ему вкусно, потому что он не пил, если не чувствовал жажды. Если когда его приглашали на обед, и он соглашался прийти, то он совершенно легко мог уберечься от чрезмерного пресыщения, от чего огромному большинству людей очень трудно уберечься. Кто не мог этого сделать, тем он советовал избегать таких кушаний, которые соблазняют человека есть, не чувствуя голода, и пить, не чувствуя жажды: это, говорил он, вредит желудку, голове и душе. Он шутил, что и Кирка, должно быть, превращала людей в свиней, угощая их такими веществами в изобилии; а Одиссей, благодаря наставлению Гермеса и собственной умеренности, удержался от чрезмерного употребления таких кушаний и оттого не превратился в свинью. Так говорил он об этом шутливо и вместе с тем серьезно» [3]. Ныне образ жизни Сократа скорее будет ассоциироваться с трезвостью, чем с употреблением крепких алкогольных изделий. Данные материалы берегутся для возможных обстоятельных обсуждений механизмов формирования пронаркотических пристрастий. Они рассчитаны по принципу 1 : 1 (на один из главных наркотиков один пример), отражающему ложь в квадрате по каждой позиции.

Источники позитивных антинаркотических ассоциаций различаются по типам предметов:

- брелок (Франция);
- значки (Германия, Швейцария),
- ложка (Нидерланды);
- магниты «Саграда Фамилия» (Испания);
- медаль (США);
- монета (Греция);
- профилактическая игра «квартет» (Нидерланды);
- регалии (Германия);
- упаковки чая «O chã dos Açores» (Португалия);
- учебный методический материал (США);
- футболка (Норвегия).

Многообразие типов предметов и перечень различных стран, откуда они происходят, призваны блокировать глубинную порочную эмоцию «Все и всегда в разной степени одурманиваются».

По поводу США специально проговаривается, что сам преподаватель в упомянутой стране не был, однако ведущаяся там профилактическая работа заслуживает изучения.

Изредка, не чаще чем раз в течение цикла, используются некомпактные материалы большого объема. Их сложно носить на занятия регулярно, да и в памяти они оседают у студентов хорошо (если их использовать часто, то вполне можно добиться противоположного эффекта: опять он эту футболку / коробку принес!).

Автор данной статьи имеет в своем распоряжении методический материал «Baggon's Educational Series». Это карточки из плотной глянцевой бумаги размером 114 x 69 мм. На одной стороне – вопрос, на другой – краткая схема правильного ответа. Пять сотен карточек упакованы в твердой картонной коробочке размером 123 x 138 x 73 мм. В течение 1-2 минут студентам можно показать несколько карточек:

Карточка № 65 – Бенджамин Франклин

Карточка № 77 – Лидерство Джорджа Вашингтона в Американской революции.

Карточка № 79 – Декларация независимости.

Карточка № 87 – Конституция Соединенных Штатов.

.....

Карточка № 499 – Барак Обама.

А затем следует подчеркнуть, что действующему на декабрь 2016 года президенту уделено столько же внимания, сколько «сухому закону» (№ 328) или ...

трезвенническому движению (№ 155). В жаркое время преподаватель может придти на занятия в трезвеннической футболке (однако в целях сбережения артефакта автор данной статьи вынужден применять три футболки: в одной идти по улице, перед занятием надеть обычную однотонную футболку, поверх которой уже надеть футболку методическую, т.е. профилактической направленности).

Материальный артефакт обладает преимуществом экономии времени: преподаватель может не описывать подробно анализируемый предмет, который пущен по рядам и осматривается самими студентами (например, разглядываются эмблемы блокнота «Праздник трезвости 2014»). Кроме того, информация, пришедшая по зрительным и слуховым каналам, дополняется тактильными ощущениями.

Для самых отъявленных скептиков обилие материальных артефактов служит блокированию мысли о преподавательской «лжи во благо» (как то сформулировано в лучшей комедии Леонида Гайдая «За чужой счёт пьют даже трезвенники и язвенники»). Подделка такого количества разнообразных по типу предметов – носителей антинаркотических ассоциаций невозможна.

Инструментарий Лестрейда

— *Вы с оружием, Лестрейд?*

— *Ну, раз на мне брюки, значит, и задний карман на них есть, а раз задний карман есть, значит, он не пустует [смеётся]* [4]

Персонаж, созданный гением Конан Дойля, подчеркивает отличительную черту профессионала: повседневную готовность исполнять свой долг и техническую оснащенность к оной (готовности).

В преподавательской папке автора всегда лежат несколько бумажных носителей антинаркотической информации: один отечественный и один зарубежный иллюстрированные антинаркотические журналы и новейший выпуск сборника «Традиционных чтений» (об этом проекте см. далее). На двух флэшках, размещенных, в отличие от Лестрейда, в переднем кармане брюк, содержится многообразная текстуальная и изобразительная информация.

Однако бумажная, а тем более электронная информация в столь деликатном деле, как антинаркотическое перевоспитание, обладает аурой недостоверности. Поэтому рядом с двумя флэшками находится материальный предмет длительного хранения,

универсального применения и минимально затратный по приобретению. И если флэшки являются элементами оснащения гражданского, городской («приличной») одежды, то по монете у автора статьи лежит даже в дачных брюках, предназначенных для работы на земле. Именно этот инструмент обеспечивает эффект неожиданности. Лишь малое число студентов знают, за какие заслуги сова стала спутницей богини Афины (Минервы) и символом мудрости. Согласно античному мифу, одна из девушек, сопротивлявшихся покровителю винопотребления Дионису, была лишена им разума, потом боги сжалились и превратили ее в спутницу Афины – сову! Такой текст можно найти у древнегреческого грамматика Антонина Либерала (приблизительно I—III в. н. э.): «У Миния, сына Орхомена, были дочери Левкиппа, Арсиппа и Алкафея, и оказались они неумеренно трудолюбивыми. Они очень сильно порицали других женщин за то, что те, покинув город, предаются в горах вакхическим неистовствам, пока Дионис, приняв вид девушки, не посоветовал им не пропускать празднеств или мистерий бога. Но они не захотели обратить на это внимания. Поэтому разгневанный Дионис вместо девушки стал оборачиваться то быком, то львом, то пантерой, а по станинам ткацкого станка во славу его потекли нектар и молоко. При виде этих знамений девушек охватил страх. И тотчас, побросав жребий в сосуд, все трое стали их тянуть. Когда выпал жребий Левкиппы, она громко пообещала принести богу жертву и вместе с сестрами растерзала своего сына Гиппаса. Покинув отцовский дом, они стали предаваться в горах вакхическим неистовствам, объедая плющ, выюнок и лавр, пока Гермес, прикоснувшись к ним жезлом, не превратил их в птиц. Одна из них стала летучей мышью, другая — совой, третья — филином...» [5, с. 230].

Тут студентам целесообразно указать на то, как точно отразили особенности проалкогольной психологии составители древнегреческих мифов (не имевшие нынешней экспериментальной базы, медицинской техники, компьютеров и т.п.). Алкогольным обычаям противостоят трудолюбивые люди. И ныне про непьющего человека за глаза (а то и в глаза) могут сказать: «Больной, наверное? Язва? Или закодировался?». Но награда трезвому человеку – мудрость, символом которой и является сова Афины.

Такой инструмент может быть использован на всех предметах, читаемых автором данной статьи.

Предметы бакалаврского цикла

«Введение в наркоконфликтологию» – глубина антиалкогольных традиций.

«Конфликтология духовной сферы», «Межкультурные коммуникации и конфликты» – игнорирование подлинной, антиалкогольной истории совы в самых популярных советских изложениях древнегреческой мифологии (Н. А. Кун);

«Экологические конфликты» – информирование о радикальном оздоровлении экологической ситуации в Афинах в преддверии Олимпиады 2004 г. (а сова – спутница богини Афины).

Предметы магистерского цикла

«Этнографическая карта мира» – знакомство с подлинной историей совы произошло в ходе поездки в Грецию в 2011 г.

«Политические конфликты XX в. в России» – выдающийся знаток древнегреческих мифов А. Ф. Лосев потерял зрения в сталинских концлагерях.

«Современные политические конфликты» – денежная единица евро означала дальнейшую консолидацию Евросоюза.

«Методика преподавания конфликтологии в высшей школе» – инструментальный преподаватель.

«Организация и методика исследования социальных конфликтов» – проблемы финансирования научных исследований.

Автор данной статьи уверен, что монетка с совой является инструментом, пригодным к использованию в преподавании подавляющего большинства конфликтологических дисциплин³.

Преподаватель как субъект антинаркотического воспитания во внеаудиторное время

Традиционный подход в профилактике наркотизации формулируется в направлении «старший воспитывает младших». Его значимость не подвергается сомнению (при одной поправке: не воспитывает, а перевоспитывает).

С 2010 года эпизодически, а с весны 2014 года систематически студенты первого курса «Конфликтологии» принимают участие в традиционном для Казани профилактическом мероприятии – в «Празднике трезвости».

³ Аналогичную функцию исполняют антинаркотические значки на лацкане пиджака или свитере. Однако технология их использования еще более проста, чем монеты в 1 евро. Инициатива предоставляется самим студентам. Они сами часто задают вопрос: «А что у Вас за значок?».

В 2014 г. весенний «Праздник трезвости» обрёл новую площадку – Дом-музей академиков А. Е. и Б. А. Арбузовых Института органической и физической химии имени А. Е. Арбузовых КазНЦ РАН. Казанское отделение Международной независимой ассоциации трезвости (далее МНАТ) и кафедра СПК КНИТУ провели яркое, запоминающееся мероприятие. Значительный акцент автора статьи делается на воспитании коллективной ответственности за возрожденный усилиями кафедры конфликтологии социально ценный проект.

Современный подход в профилактике наркотизации дополняется направлением «равный воспитывает равного». Участвуя в праздниках трезвости, юные конфликтологи приобретают навыки перевоспитания равных.

Инновационный подход в профилактике наркотизации целесообразно развивать в направлении «равный обобщает опыт воспитания (перевоспитания) равного». В новейшее время юным ученым-конфликтологам КНИТУ такую трибуну предоставил информационный бюллетень МНАТ «Феникс», существующий с 2010 года⁴ (в основном в электронной форме). Пробу пера они могут начать с первичной переработки информации [6]. Пройдя школу электронного бюллетеня, студенты получают право на публикацию в «бумажных» приложениях к нему [7; 8; 9]. Ежегодно с 2010 года в осенние праздники трезвости в Казани осуществляется уникальный междисциплинарный профилактический проект – научно-практические чтения, посвященные региональным трезвенническим традициям. Проект направлен не на разоблачение вреда от потребления легальных и нелегальных наркотиков, а на изучение и закрепление местных социально ценных традиций.

Существующие на сегодня семь выпусков «Традиционных чтений» опровергают все три основные вредоносные идеи, мешающие сформировать у студента установку на престиж научной работы:

⁴ Переход бюллетеня в электронную форму означал приобретение колоссальных методических преимуществ: он стал исключительно оперативен, все полноцветные материалы, особенно фотографии, заиграли в полную силу, а главное – практически отпали ограничения по размерам поставляемой информации. Ныне ни одна публикация юного конфликтолога, пусть даже самая наивная, не ущемляет никого из мэтров, не лишает его возможности изложить в течение многих лет обдуманные, выстраданные материалы.

1. «Лучше поздно, чем никогда», т. е. рано или поздно, когда-нибудь в будущем, к защите диплома или магистерской диссертации тебе пришлют сборник статей с твоими тезисами или маленькой статьей. Каждый участник «Традиционных чтений» 2010-2016 гг. получал при регистрации сборник материалов и мог уже в ходе слушаний делать пометки в тексте.

2. «Братская могила», т.е. публикация в сборнике нужна лишь самому автору к защите диплома или получению повышенной стипендии. Автор статьи информирует студентов о роли этих сборников в защите его собственной докторской диссертации, а также о механизмах использования сборников в работе с волонтерами.

3. «И так сойдёт», т.е., спрос с младшекурсника маленький, и на том, мол, спасибо, что на студенческой скамье осуществил пробу пера (а кафедре повысил ежегодный рейтинг). Работа будет опубликована только в том случае, если готов защитить ее положения в незнакомой аудитории, среди которой могут быть и недоброжелательные слушатели.

Существенно и то, что участие в работе бюллетеня и публикация в сборниках материалов являются для студента бесплатными. Исключительно отраден для автора статьи тот факт, что все три авторские публикации в сборниках «Традиционных чтений» осуществлены на внеадминистративной основе: студенты не были нашими дипломниками или магистрантами. Корыстный интерес (защита диплома или магистерской диссертации) у студентов отсутствовал. Следовательно, ими осознавалась / ощущалась ценность самой волонтерской работы по утверждению трезвого образа жизни.

Выводы из изученного материала сводятся к следующему.

1. Антинаркотическое воспитание студентов, направленное на формирование негативных эмоций по отношению к нелегальным и легальным наркотикам, в настоящее время невозможно. Требуется систематическая, кропотливая деятельность по антинаркотическому перевоспитанию студентов.

2. В антинаркотической работе преподавателя следует существеннейшим образом повысить роль невербальных элементов воздействия. Особую доказательность данной деятельности могут и должны придать артефакты, материальные свидетельства образа жизни. Вербальные и

виртуальные инструменты должны существенно потесниться перед вещественными материалами. Особенно важны артефакты, доказывающие реальность безнаркотических форм существования развитых социумов. В целом материальной опорой антинаркотическому перевоспитанию должны стать позитивные, жизнеутверждающие инструменты, разоблачительность (по студенческой терминологии «ужастики») должна быть радикальным образом сокращена.

3. Во внеаудиторное время главным принципом должна стать индивидуальная

работа. Исключительно ценные с точки зрения профилактики массовые акции должны иметь своей сверхзадачей формирование долговременного волонтерского ядра. Существенным стимулом для пребывания в рядах социально ценного волонтерства может стать трибуна для обобщения личного опыта, одним из успешных примеров которого являются «Традиционные чтения», представляющие собой междисциплинарный проект, осуществляющийся в столице Татарстана с 2010 года.

Литература

1. Бурно М.Е. Терапия творчеством и алкоголизм. О предупреждении и лечении алкоголизма творческими занятиями, исходя из особенностей характера. Практическое руководство для врачей, психологов, специалистов по социальной работе, социальных работников. М.: Институт консультирования и системных решений, Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига, 2016. 632 с.
2. Ловчев В.М. Отречение от Диониса (к вопросу о возможности культурологического подхода к профилактике наркотизации). Казань: Изд-во КНИТУ, 2015. 304 с.
3. Ксенофонт. Воспоминание о Сократе. I, 3, 5-8.
4. «Приключения Шерлока Холмса и доктора Ватсона: Собака Баскервилей». Викцитатник. URL: https://ru.wikiquote.org/wiki/Приключения_Шерлока_Холмса_и_доктора_Ватсона:_Собака_Баскервилей (дата обращения: 10.05.2017).
5. Антонин Либерал. Метаморфозы // Вестник древней истории. 1997. № 3. С. 220-235.
6. Бахтиева К. Как создавалась атмосфера дворянского праздника // Феникс. 2016. № 14 (277). С. 2-3.
7. Кузнецов А.Д. Творческий конкурс стихосложения как способ позитивного конструирования трезвеннического образа жизни (Пятые традиционные чтения) // Эйфория. 2014. № 1 (125). С. 71-75.
8. Юдина А. Математические задачи на Празднике трезвости (Шестые традиционные чтения) // Эйфория. 2015. № 1 (126). С. 64-67.
9. Гильмутдинова Г.Ф. «Маленький принц» на Празднике трезвости (Седьмые традиционные чтения) // Эйфория. 2016. № 1 (127). С. 54-58.

Сведения об авторе:

©**Ловчев Владимир Михайлович** – доктор исторических наук, профессор кафедры социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: v.Lov4ev@yandex.ru.

Information about the author:

©**Lovchev Vladimir Michailovitch** – Doctor of Historical Sciences, Professor of the Department of Social and Political Conflict Studies, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: v.Lov4ev@yandex.ru.

РЕЦЕНЗИИ

УДК 377.1.35

Е. А. Корчагин

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ МОЛОДЕЖИ В НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ КЛАСТЕРЕ НЕФТЕГАЗОХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА*

Ключевые слова: молодежь, профессиональное образование, профессиональное развитие (становление), научно-образовательный кластер.

Автор рецензирует монографию коллектива ученых КНИТУ, в которой представлены теоретико-методологические и практические основы профессионального становления будущих специалистов нефтегазохимического комплекса, призванных обеспечить его инновационное развитие. Отмечается, что работа является результатом многолетнего научного исследования, посвященного одной из актуальных проблем педагогики профессионального образования.

Е. А. Korchagin

PROFESSIONAL ESTABLISHMENT OF YOUTH IN SCIENTIFIC AND EDUCATIONAL CLUSTER OF PETROCHEMICAL COMPLEX

Keywords: youth, professional education, professional development (formation), the scientific and educational cluster.

The author criticizes the monograph KNRTU team of scientists, in koto-plenty presented theoretical-methodological and practical bases of professional formation of the future experts petrochemical complex to ensure its innovative development. From sword-that work is the result of many years of research dedicated to one of the urgent problems of vocational education pedagogy.

Проблема профессионального развития личности – одна из ключевых комплексных (междисциплинарных) научных проблем. Несмотря на свою очевидную актуальность, обусловленную прежде всего структурной перестройкой экономики, её ориентацией на выпуск конкурентоспособной на мировом рынке продукции и подготовку соответствующих специалистов, она остается недостаточно разработанной. Поэтому сегодня разработка теоретических и методических основ профессионального развития молодёжи – одна из актуальных проблем педагогики профессионального образования.

Актуальность проблемы профессионального становления будущих специалистов значительно возрастает в условиях интеграции науки, производства и образования. Особенно это важно для инновационной экономики, ведущих отраслей промышленности России, одной из которых является нефтегазохимическая. Коренное научно-техническое перевооружение нефтегазохимического комплекса, строительство новых и реконструкция действующих промышленных предприятий обуславливает потребность в высококвалифицированных специалистах соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда.

Характерными особенностями подготовки кадров для нефтегазохимического комплекса сегодня являются наличие спроса на практико-ориентированных специалистов с начальным и средним профессиональным образованием; отсутствие гибкости к потребностям заказчиков кадров; изношенность учебно-материальной базы; слабое кадровое обеспечение мастерами производственного обучения и преподавателями специальных дисциплин. Действующая система профессиональной подготовки кадров для нефтегазохимической отрасли включает разветвленную сеть учреждений

* Осипов П.Н., Журавлева М.В., Зиннурова О.В., Китаева Л.А., Котова Н.В. Профессиональное становление молодежи в научно-образовательном кластере нефтегазохимического комплекса: монография. Казань: РИЦ «Школа», 2015. 480 с.

среднего профессионального образования (СПО), высшего и дополнительного (ДПО) профессионального образования, учебные центры предприятий. В последние годы многие ученые как начальный элемент профессиональной подготовки рассматривают и довузовскую подготовку.

В условиях осуществляемой сегодня модернизации производства и образования идет активный поиск механизмов интеграции, обеспечивающих эффективность профессиональной подготовки кадров. Практика последних лет свидетельствует, что на уровне региона многоцелевой полифункциональной структурой, обеспечивающей создание условий для интеграции отраслевого образования, науки и производства, может быть региональный образовательно-научно-производственный комплекс (РОНПК).

Анализ современных исследований по проблеме профессионального самоопределения в нашей стране показывает, что большинство из них сводят ее к подготовке выпускников школ к выбору профессии, тогда как в целом проблема профессионального самоопределения студентов учебных заведений, особенно технического профиля, остается недостаточно исследованной. В результате неадекватных подходов к организации учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях профессионального образования, ослабления внимания к этой проблеме науки студенты проходят сложный, неоправданно трудный процесс профессионального становления, который не всегда заканчивается успешно. Таким образом, имеют место противоречия:

- между объективной потребностью инновационно развивающегося нефтегазохимического комплекса в высококвалифицированных кадрах, способных к эффективной профессиональной деятельности в условиях быстрой смены технологий, возрастающей конкуренции нефтегазохимической продукции, наращивания мощностей, энергоресурсосбережения и сложившейся системой их подготовки, не ориентированной на актуальные научно-технологические требования отрасли;

- между необходимостью повышения качества инженерного образования, обусловленной объективной потребностью инновационного развития экономики, и отсутствием системной работы по формированию профессионально-ориентированного контингента обучающихся технических и технологических вузов;

- между необходимостью профессиональной подготовки кадров для нефтегазохимической отрасли, отличающейся комплексным, фундаментальным, многопрофильным, вариативным, мобильным, международно-ориентированным характером, и недостаточной готовностью субъектов педагогической системы к ее реализации.

Объективно заявившие о себе противоречия вызывают необходимость решения актуальной научной *проблемы*: каковы теоретические и методологические основы профессионального становления потенциальных кадров для нефтегазохимического комплекса, обеспечивающие его инновационное развитие? Решение этой проблемы и составило цель комплексного научного исследования, выполненного на кафедре инженерной педагогики и психологии КНИТУ группой исследователей в составе: М. В. Журавлевой, И. А. Бабановой, О. В. Зиннуровой, Л. А. Китаевой, Н. В. Котовой под руководством доктора педагогических наук, профессора П. Н. Осипова в 2006-2014 гг.

Исследование проводилось на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (ФГБОУ ВПО «КНИТУ»). Базой исследования служили также Казанский технологический колледж (КТК), Лениногорский политехнический техникум и Лениногорский нефтяной техникум, гимназия № 102 им. М. С. Устиновой и № 155, лицей № 121, средняя общеобразовательная школа № 165 г. Казани, Нурлатская гимназия им. М. Е. Сергеева, школы городов Аксубаево, Актаныша, Зеленодольска. Всего в процессе исследования в той или иной форме участвовало более двух тысяч обучающихся, учителей, родителей. Для реализации цели и задач исследования использовались как теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, изучение и обобщение педагогического опыта, сравнение и сопоставление, моделирование), так и эмпирические (наблюдение, анкетирование, тестирование, беседы, педагогический эксперимент) методы исследования, а также математическая обработка данных.

В предлагаемой монографии, являющейся результатом многолетнего научного исследования, представлены теоретико-методологические и практические основы профессионального становления будущих специалистов нефтегазохимического комплекса, призванных обеспечить его инновационное развитие, в частности:

- выявлены и обоснованы социально-экономические и педагогические предпосылки профессионального становления потенциальных кадров для нефтегазохимического комплекса с учетом его специфики, тенденций и перспектив развития;

- определены сущность, структура, содержание, критерии и показатели процесса профессионального самоопределения и на этой основе выявлены его особенности и эффективные формы активизации обучающихся (школьников, студентов);

- разработаны модели профессионального самоопределения студентов учебных заведений среднего и высшего профессионального образования технического профиля и организационно-педагогические условия его стимулирования;

- разработана концепция проектирования и реализации системы опережающей профессиональной подготовки кадров для нефтегазохимического комплекса (на примере Республики Татарстан);

- получены результаты экспериментальной апробации и выявления эффективности предлагаемых мер, направленных на интенсификацию и гармонизацию профессионального становления потенциальных специалистов для нефтегазохимического комплекса в условиях Республики Татарстан.

Результаты данного исследования могут быть использованы в системе высшего образования при подготовке специалистов в области инженерных специальностей, а также в системе дополнительного профессионального образования. Несомненно, они будут способствовать профессиональному становлению будущих специалистов в условиях новой российской экономики.

Сведения об авторе:

©**Корчагин Евгений Александрович** – доктор педагогических наук, профессор, Казанский государственный архитектурно-строительный университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: bdoikea@rambler.ru.

Information about the author:

©**Korchagin Evgeniy Aleksandrovich** – Doctor of Pedagogic Sciences, Professor, Kazan State University of Architecture and Engineering, Russian Federation, Kazan, e-mail: bdoikea@rambler.ru.

ПРАВИЛА ДЛЯ АВТОРОВ

Журнал «Управление устойчивым развитием» составлен из оригинальных статей теоретического и экспериментального характера ведущих специалистов, работающих в области социологических, экономических и педагогических наук, развиваемых в настоящее время в вузе.

К публикации принимаются статьи по научным направлениям:

- 08.00.00 «Экономические науки»
- 13.00.00 «Педагогические науки»
- 22.00.00 «Социологические науки»

При оформлении представляемых к публикации материалов следует соблюдать следующие правила.

1. Авторы направляют в редакционную коллегию журнала по адресу 420015, Казань, ул. Карла Маркса, 68, редакция журнала «Управление устойчивым развитием», development_knrtu@mail.ru или передают ответственному секретарю журнала (КНИТУ, корпус В, аудитория В-313) 1 экз. статьи на бумаге формата А4, подписанный всеми авторами, и ее компьютерный вариант.

2. Текст должен быть напечатан в редакторе «Word», параметры страницы: верхнее поле – 2 см, нижнее – 1.5 см, левое – 1,75, правое – 2 см, верхний колонтитул – 1.5 см, нижний – 1.5 см; шрифт текста статьи – Times New Roman Cyr 11 кгл через один интервал. Абзацный отступ – 1.25 см.

3. Цитируемая литература нумеруется в порядке упоминания ее в статье, в тексте порядковый номер ссылки заключается в квадратные скобки. Список используемой литературы помещается в конце статьи и оформляется без абзацных отступов в соответствии с правилами оформления литературы по ГОСТ 7.0.5 – 2008.

4. На последней странице статьи, после приведенного списка литературы, необходимо указать сведения об авторах: Ф.И.О., звание, должность, структурное подразделение, организация, e-mail, корреспондентский почтовый адрес и телефон для контактов с авторами статьи (можно один на всех авторов) с полным переводом данных сведений на английский язык.

RESEARCH PAPER REQUIREMENTS

The «Managing Sustainable Development » journal publishes original research papers written by the leading university faculty dealing with theoretical and experimental issues in Sociology, Economics and Pedagogy.

Papers in the following research areas are published:

- 08.00.00 *Economic Sciences*;
- 13.00.00 *Pedagogical Sciences*;
- 22.00.00 *Sociological Sciences*.

Requirements for all papers submitted for publication:

1. The authors are to send their papers to the Editorial Board to the following postal address: 68 Karl Marx street, Kazan, 420015, Russian Federation, for editorial staff of the « Managing Sustainable Development» journal; to the email address development_knrtu@mail.ru; or forward to the journal executive secretary (KNRTU, building V, office V-313). A single hard copy of the paper on the A4 format sheets, signed by all authors is to be submitted together with its electronic version.

2. The text is to be in the Word file format with the following page setups: A4 paper size, 2 cm top margin, 1.5 cm bottom margin, 1.75 cm left margin, 2 cm right margin, 1.5 cm header, 1.5 cm footer, Times New Roman Cyr font, font size – 11 pt, single-spaced, 1.25 cm paragraph indent.

3. The cited literature is to be numbered in the text reference order; the text reference number is to be put in round brackets in the text. The list of the references is to be given at the end of the paper without any paragraph indents in accordance with the reference rules GOST 7.0.5 – 2008.

4. The following author information is to be provided on the last page after the reference list: full name, title, position, organization department, organization name, e-mail address, postal address and contact phone number (one for all authors). All the author information is to be given both in Russian and in English.

ПУБЛИЧНЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА



Редакция журнала «Управление устойчивым развитием» предлагает Вам присылать свои статьи для публикации на страницах журнала на безвозмездной основе. Предоставление Автором своего произведения является полным и безоговорочным акцептом, т.е. данный договор считается заключенным с соблюдением письменной формы. Присылая для публикации произведение, Автор также предоставляет Редакции журнала права на использование произведения и гарантирует, что он обладает достаточным объемом прав на передаваемое произведение. Также Автор предоставляет редакции журнала право переуступить на договорных условиях частично или полностью полученные по настоящему Договору права третьим лицам без выплаты Автору вознаграждения. Все авторские права регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ВНИМАНИЮ АВТОРОВ!

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ АННОТАЦИЙ

Перед полным текстом статьи размещается структурированная аннотация (резюме) – точное изложение содержания статьи, включающее основные фактические сведения и выводы, без дополнительной интерпретации или критических замечаний автора статьи.

Рекомендуемый объем аннотации в нашем журнале составляет 230- 250 слов.

Аннотация должна быть представлена на русском и английском языках.

Аннотация на английском языке должна быть написана на качественном английском языке, без использования online-переводчиков.

Аннотация к статье должна быть: информативной (не содержать общих слов); оригинальной; содержательной (отражать основное содержание статьи и результаты исследований); структурированной (следовать логике описания результатов в статье).

При подготовке расширенной структурированной аннотации необходимо учитывать следующее. Аннотация является автономным и основным источником информации о научной статье и может публиковаться отдельно от неё в отечественных и зарубежных базах данных. Аннотация должна быть написана в научном стиле. Аннотация должна отображать содержание основной работы, но не включать материал, представленный в основной ее части. Аннотация должна быть лаконичной, отличаться убедительностью формулировок и отсутствием второстепенной информации.

Рекомендуется начинать текст аннотации фразой, в которой сформулирована главная тема статьи. В тексте аннотации следует применять стандартизованную терминологию, избегать использования малораспространенных терминов и сложных грамматических конструкций. В аннотации не допускается использование сокращений и аббревиатур. В аннотации необходимо соблюдать единство терминологии со статьёй.

Рекомендуется отразить в статье следующие аспекты содержания статьи:

- 1) актуальность;
- 2) предмет, тему, цель работы;
- 3) метод, подходы или методологию проведения работы;
- 4) результаты работы;
- 5) выводы;
- 6) область применения результатов.

Методы в аннотации только называются, не следует давать их подробное описание.

Результаты следует описать предельно точно и информативно. Должны быть отражены основные теоретические и экспериментальные результаты, фактические данные, выявленные взаимосвязи и закономерности. Следует отдавать предпочтение новым результатам и выводам, которые, по мнению автора статьи, имеют теоретическое и/или практическое значение.

Выводы могут сопровождаться рекомендациями и предложениями, описанными в статье.

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

2017 №3 (10)

май-июнь

Ответственный за выпуск и оригинал-макет – С. А. Алексеев

Дизайн И. А. Фроловой
Редактор Л. Г. Шевчук



Распространяется бесплатно

Подписано в печать 30.06.2017

Формат 60×84 1/8

Дата выхода в свет 30.06.2017

Бумага офсетная

Печать ризографическая

13,95 усл. печ. л.

15,0 уч.-изд. л.

Тираж 200 экз.

Заказ 125

Издательство Казанского национального исследовательского
технологического университета

Офсетная лаборатория Казанского национального
исследовательского технологического университета

Адрес издательства и типографии: 420015, Казань, К. Маркса, 68