

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.19 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг

по направлению подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

по профилю: «Гостиничная деятельность»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологий

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Моды и технологий»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины *«Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»* являются:

- а) освоение основных понятий теории управления качеством применительно к качеству гостиничных услуг, предоставляемых в индустрии гостеприимства;
- б) изучение методов контроля качества услуг и продукции и методов и инструментов управления качеством гостиничных услуг.

2. Содержание дисциплины «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»:

1. Место и роль стандартизации в системе технического регулирования. 2. Национальная система стандартизации. 4. Основы стандартизации: сущность и содержание стандартизации. 5. Исторические основы развития стандартизации. 6. Организация контроля качества гостиничных услуг.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- 1) Знать:** а) законодательно-нормативные акты и правила, регулирующие стандартизацию и контроль качества гостиничных услуг; б) методы контроля качества услуг и продукции.
- 2) Уметь:** а) использовать законодательно-нормативные акты и правила, регулирующие стандартизацию гостиничных услуг.
- 3) Владеть:** а) использования полученных знаний при реализации работ по добровольной сертификации.

Зав.каф. МТ



Абуталипова Л.Н.