

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.13 Информационные технологии

по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис»

по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: МТ

Кафедра-разработчик рабочей программы: информатики и прикладной математика

1. Цели освоения дисциплины:

а) формирование системы знаний о современных видах информационных технологий и систем; о методах и средствах автоматизации и электронизации документооборота на современных предприятиях сервиса; о принципах автоматизации их деятельности; об основах электронной коммерции и использовании сети Интернет в области сервиса;

б) обучение навыкам работы с современными средствами обработки и передачи информации; с прикладными и специальными программами, используемых на предприятиях сервиса, со средствами оргтехники; навыков работы с информацией в локальной и глобальной компьютерной сети; грамотно применять информационные технологии в профессиональной деятельности в области сервиса.

2. Содержание дисциплины:

1). Современные виды информационного обслуживания. Информационные технологии в сервисной деятельности. Основные направления развития информационных технологий в сервисной деятельности.

2). Принципы автоматизации и электронизации учреждений. Сервисное обеспечение оргтехники. Составляющие информационных технологий. Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий в сервисе.

3). Электронизация документирования и документооборота, устройства создания электронной информации, электронные справочные службы (видеотека, телетекст, телеавтограф), каналы и сети электронной почты. Техническое и программное обеспечение офиса. Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы

4). Сети передачи данных в сервисной деятельности. Локальные вычислительные сети и системы связи.

5). Информационная безопасность в сервисной деятельности. Защита информации в компьютерных сетях предприятий сервиса.

6). Прикладные средства обеспечения сервисной деятельности. Основы построения автоматизированных систем управления предприятием сервиса.

7). Автоматизация в сервисной деятельности. Системы автоматизации управления предприятием сервиса.

3. В результате освоения дисциплины студент должен:

1) Знать: а) структуру современных информационных систем, применяемых в сервисной деятельности;

б) способы управления информационными потоками в организации, принципы электронизации документирования и документооборота;

в) методы внедрения информационных систем, как инструмента оптимизации движения и использования материальных и информационных потоков на предприятии сервиса;

г) принципы внедрения систем автоматизации в процессы предприятия сервиса;

2) Уметь: а) планировать процессы предприятия сервиса с применением информационных технологий;

б) ориентироваться в различных информационных системах и технологиях, как

специализированных, так и универсальных;

в) применять навыки анализа и выбора информационных технологий исходя из задач предприятия сервиса.

3) Владеть: а) навыками самостоятельного решения конкретных задач предприятия сервиса с применением информационных технологий;

б) принципами расчета эффективности внедрения различных видов информационных систем на предприятиях сервиса;

в) основами принятия решения по внедрению информационных технологий и систем на предприятии сервиса.

Зав.каф. МТ



Абугалипова Л.Н.