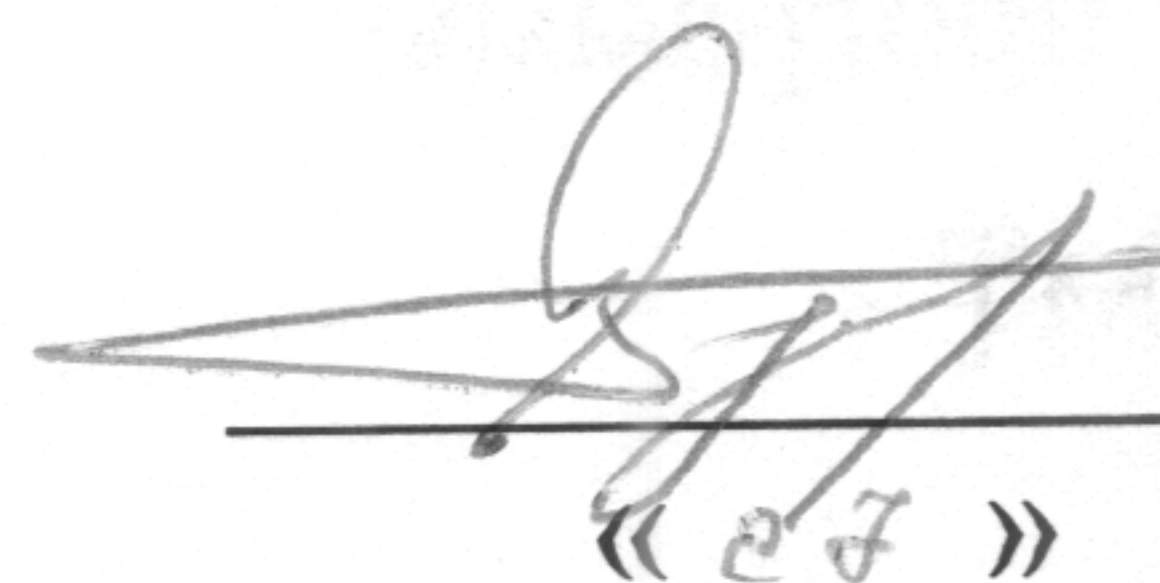


Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ


Проректор по УР
А.В.Бурмистров
« 27 » 10 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

по дисциплине **Б1.Б.9** *«Информационные технологии в гостиничной деятельности»*

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль подготовки Гостиничная деятельность

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения заочная

Институт, факультет ИТЛПМД, ФТЛПМ

Кафедра-разработчик рабочей программы Мода и технологии

Курс, семестр з.ф.о. – 2к, 4сем.

	Часы	Зачетные единицы
Лекции, час.	5	0,14
Практические занятия	5	0,14
Лабораторные занятия, час.	-	-
Самостоятельная работа (СРС), час.	89	2,5
Форма аттестации - экзамен	9	0,25
Всего	108	3

Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 14.12.2015 № 1463) по направлению 43.03.03 Гостиничное дело для профиля «Гостиничная деятельность», на основании учебного плана набора обучающихся 2017г.

Разработчик программы:

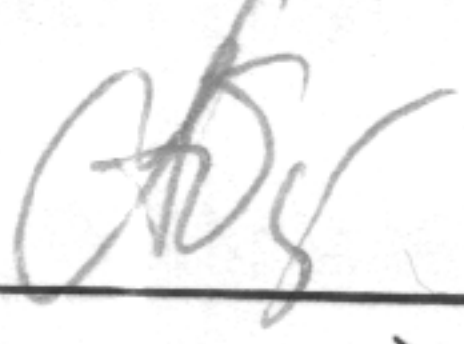
Доцент каф.МТ
(должность)


(подпись)

Г.Ф. Низамутдинова
(Ф.И.О)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры моды и технологии, протокол от 18.10.2017 № 4

Зав. кафедрой МТ
(должность)

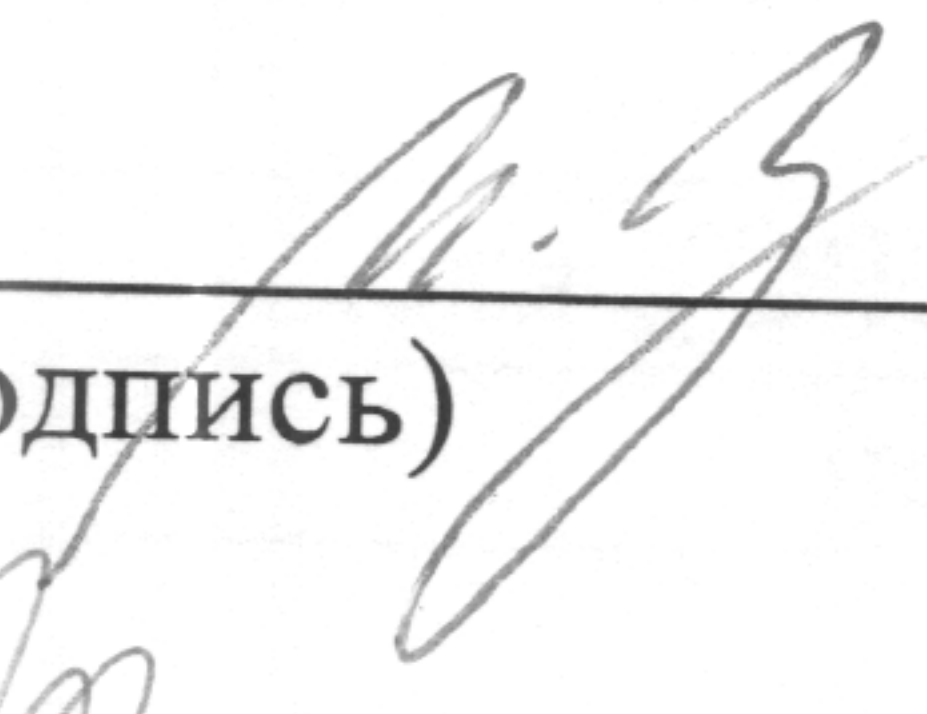

(подпись)

Л.Н. Абуталипова
(Ф.И.О)

УТВЕРЖДЕНО

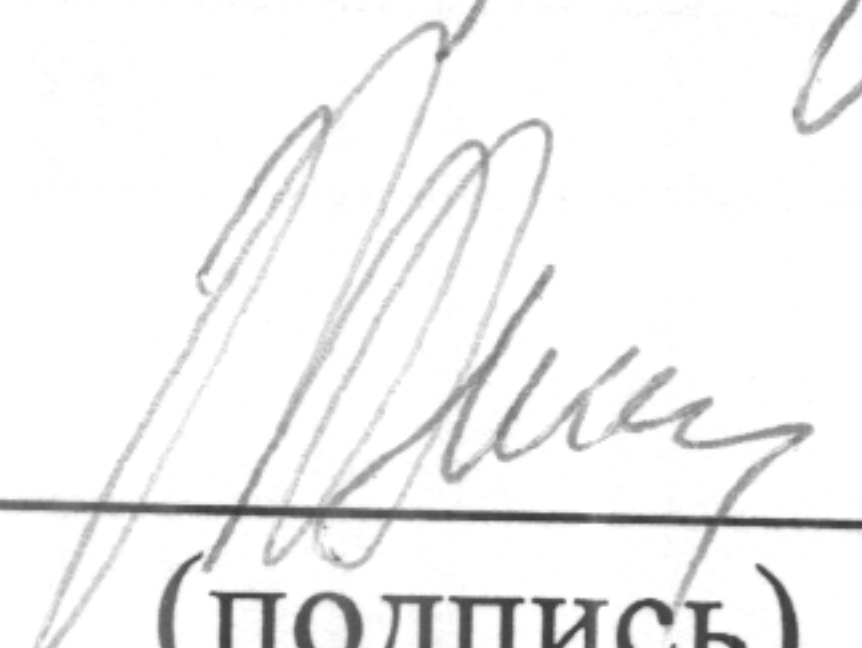
Протокол заседания методической комиссии факультета технологии легкой промышленности и моды, реализующего подготовку образовательной программы, от 25.10.2017 № 8

Председатель комиссии, доцент


(подпись)

М.Р. Зиганшина
(Ф.И.О)

Начальник УМЦ


(подпись)

Л.А. Китаева
(Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины *«Информационные технологии в гостиничной деятельности»* являются:

- а) приобретение студентами базовых сведений об информационных системах управления гостиницей,
- б) формирование у студентов соответствующих общекультурных и профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина *«Информационные технологии в гостиничной деятельности»* относится базовых дисциплин и формирует у студентов по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Дисциплина *«Информационные технологии в гостиничной деятельности»* является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- 1) Б1.Б.14 Организация гостиничного дела;
- 2) Б1.Б.15 Гостиничный менеджмент;
- 3) Б1.Б.18 Проектирование гостиничной деятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины *«Информационные технологии в гостиничной деятельности»*, могут быть использованы в производственно-технологической деятельности, а так же при прохождении учебной и производственной практик и при выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

3. Компетенция обучающегося, формируемая в результате освоения дисциплины:

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукт;

ПК-2 готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных;
- теоретические основы информатики и информационных технологий;
- возможности и принципы использования современной компьютерной техники в глобальных компьютерных сетях.

уметь:

- применять информационные технологии для решения управленческих задач;
- применять теоретические знания и навыки работы при решении практических задач в профессиональной гостиничной деятельности использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения.

владеть:

- программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий;
- основными навыками работы с компьютером как средством управления информацией, с информацией в глобальных компьютерных сетях.

4. Структура и содержание дисциплины «Информационные технологии в гостиничной деятельности»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п /п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия, лабораторные практикумы)	Лабораторные работы	СРС	
1	Информационные системы и технологии	3	2	-	-	7	Реферат
2	Технологии обработки информации	4	4	3	-	42	Контрольная работа
3	Поиск информации	4	6	2	-	40	Контрольная работа
	ИТОГО	1	5	5		89	

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Информационные системы и технологии	2	Информационные системы и технологии	Понятие информационной системы. Структура, основные функции информационных систем, классификация. Информационные технологии, понятие, проблемы, этапы развития. Классификация информационных технологий. Роль информационных технологий в гостиничном бизнесе.	ОПК-1 ПК-2
2	Технологии обработки информации	0,5	MS Word	Возможности MS Word	ОПК-1 ПК-2
			MS Excel	Возможности MS Excel	ОПК-1 ПК-2
		0,5	MS Publisher	Возможности MS Publisher	ОПК-1 ПК-2
			MS PowerPoint	Возможности MS PowerPoint	ОПК-1 ПК-2
		0,5	MS Access	Возможности MS Access	ОПК-1 ПК-2
3	Поиск информации	0,5	Средства и технологии обмена информацией с помощью компьютерных сетей	Локальные и глобальные компьютерные сети. Аппаратные и программные средства организации компьютерных сетей. Поисковые информационные системы. Организация поиска информации. Описание объекта для его последующего поиска.	ОПК-1 ПК-2
		0,5	Справочно-правовые системы	Понятие и свойства справочно-правовой системы. Общая характеристика справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «ГарантПлюс»	ОПК-1 ПК-2
		0,5	Компьютерные системы бронирования и резервирования	Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Системы бронирования Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre.	ОПК-1 ПК-2
	Итого:	5			

6. Содержание семинарских, практических занятий.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Наименование практической работы	Формируемые компетенции
1	Технологии обработки информации	0,5	Редактирование текста. Проверка орфографии и грамматики. Форматирование текста в MS Word. Таблицы в MS Word. Автоматизация форматирования. Стили	ОПК-1
		0,5	Редактирование данных в MS Excel. Форматирование данных. Формулы. Диаграммы в MS Excel.	ОПК-1
		0,5	Создание рекламного буклета гостиницы	ОПК-1 ПК-2
		0,5	Создание и редактирование мультимедийных объектов с использованием презентации	ОПК-1 ПК-2
		0,5	Создание БД. Работа с базой данных.	ОПК-1
2	Поиск информации	1	Работа в различных браузерах. Поиск информации. Работа с электронной почтой.	ОПК-1
		0,5	Работа в «КонсультантПлюс». Работа в «ГарантПлюс».	ОПК-1
		1	Российские компьютерные системы бронирования. Резервирование авиабилетов при помощи сети Интернет. Бронирование отелей при помощи сети Интернет. Туристские порталы, сайты, серверы сети Интернет.	ОПК-1 ПК-2
	Итого:	5		

7. Содержание лабораторных занятий. Проведение лабораторных занятий учебным планом направления 43.03.03 «Гостиничное дело» по дисциплине «Информационные технологии в гостиничной деятельности» не предусмотрено.

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируе- мые компе- тенции
1	Влияние информационных техноло- гий на развитие социально- культурного сервиса и туризма	7	Изучение рекомендуемой лите- ратуры, проработка теоретиче- ского материала, подготовка к практической работе, написание реферата	ОПК-1 ПК-2
2	Использование MS Word в профес- сиональной деятельности	8	Изучение рекомендуемой лите- ратуры, подготовка к практиче- ской и к контрольной работе	ОПК-1 ПК-2
3	Использование MS Excel в профес- сиональной деятельности	8	Изучение рекомендуемой лите- ратуры, подготовка к практиче- ской и к контрольной работе	ОПК-1 ПК-2
4	Использование MS Publisher в про- фессиональной деятельности	10	Изучение рекомендуемой лите- ратуры, подготовка к практиче- ской и к контрольной работе	ОПК-1 ПК-2
5	Использование MS PowerPoint в профессиональной деятельности	8	Изучение рекомендуемой лите- ратуры, подготовка к практиче- ской и к контрольной работе	ОПК-1 ПК-2
6	Использование MS Access в про- фессиональной деятельности	8	Изучение рекомендуемой лите- ратуры, подготовка к практиче- ской и к контрольной работе	ОПК-1 ПК-2
7	Автоматизированные системы управления гостиницами, общая ха- рактеристика	40	Изучение рекомендуемой лите- ратуры, подготовка к практиче- ской и к контрольной работе	ОПК-1 ПК-2
	Итого:	89		

Учебным планом направления 43.03.03 «Гостиничное дело» по дисциплине **«Информационные технологии в гостиничной деятельности»** выполнение курсовой работы не предусмотрено.

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины **«Информационные технологии в гостиничной деятельности»** используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой сис-
теме.

При изучении дисциплины предусматривается выполнение реферата, контрольной работы. За эти контрольные точки студент может получить минимальное (36 б.) и максимальное (60 б.) количество баллов (см. таблицу).

В результате за семестр, в ходе изучения дисциплины он может набрать максимально 60 баллов. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля.

По дисциплине «*Информационные технологии в гостиничной деятельности*» итоговой формой отчетности является экзамен. За экзамен можно получить минимально 24, максимально – 60 баллов.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Практическая работа	2,5	22	34
Реферат	1	4	6
Контрольная работа	2	10	20
Экзамен	1	24	40
Итого:		60	100

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Информационные технологии в гостиничной деятельности»

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Информационные технологии в гостиничной деятельности» в качестве основных источников информации, рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0349-0	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/catalog/product/484751 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адреса КНИТУ
2. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 544 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0449-7	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/catalog/product/492670 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адреса КНИТУ
3. Информационные технологии: учебник/А.А. Хлебников. — Москва: КноРус, 2016. — 466 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-04694-4.	ЭБС «Book.ru» https://www.book.ru/book/918103 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адреса КНИТУ
4. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник/Е.В. Филимонова. — Москва: КноРус, 2017. — 482 с. — СПО. — ISBN 978-5-406-04887-0.	ЭБС «Book.ru» https://www.book.ru/book/922139 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адреса КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации, рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./Л.Н.Семеркова, В.А.Белякова, Т.И.Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010163-7, 500 экз.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/catalog/product/473650 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адреса КНИТУ
2. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем: Учеб. пос. / А.В.Затонский - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 344с.: 60х88 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) - (Высшее образование: Бакалавриат)(о) ISBN 978-5-369-01183-6, 500 экз.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/catalog/product/400563 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адреса КНИТУ

3. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 238 с.: 60х90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-004100-1	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/catalog/product/194901 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адреса КНИТУ
4. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 232 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004472-9	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/catalog/product/208539 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адреса КНИТУ

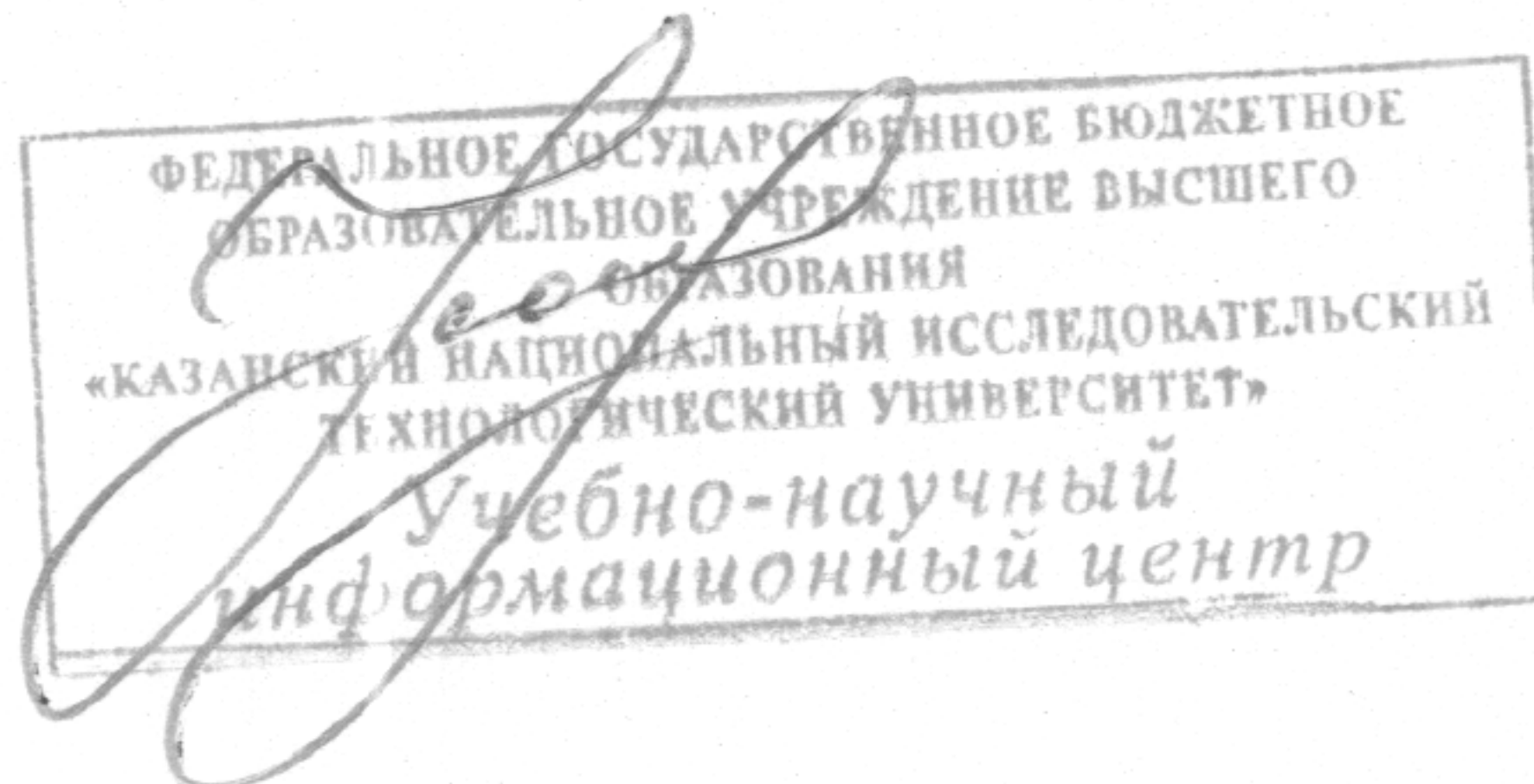
10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины *«Информационные технологии в гостиничной деятельности»* в качестве электронных источников информации, рекомендуется использовать следующие источники:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. ЭБС «Юрайт» – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>
5. ЭБС «Консультант студента» – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
6. ЭБС «IPRbooks» – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
7. ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
8. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: www.knigafund.ru
9. ЭБС «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>
10. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа <http://znanium.com>
11. ЭБС «Руконт» - Режим доступа <http://rucont.ru>
12. ЭБС «Book.ru» - Режим доступа <https://www.book.ru>

Согласовано:

Зав. сектором ОКУФ



11. *Оценочные средства для определения результатов освоения дисциплины*

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

12. *Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Освоение дисциплины предполагает использование аудитории для проведения практических аудиторных занятий с необходимым медиа-оборудованием: проекционная аппаратура, экран, доска, компьютер.

13. *Образовательные технологии*

По дисциплине *«Информационные технологии в гостиничной деятельности»* предусмотрено учебном плане 4 интерактивных лекционных и 4 интерактивных практических занятий.

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий в рамках данной дисциплины:

- работа в малых группах;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций);
- презентация;
- экскурсии в гостиницы.

Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине «**Информационные технологии в гостиничной деятельности**» пересмотрена на заседании кафедры Мода и технологии

№ п/п	Дата переутверждения РП	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработчика РП	Подпись заведующего кафедрой	Подпись начальника УМЦ
1	протокол заседания кафедры № 1 от 04.09.2018	нет	Нет			