

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Бурмистров А.В.


(подпись)

« 14 » 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.7.2 Технология организации экскурсионного обслуживания

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»
(шифр) (наименование)

Профиль подготовки Гостиничное дело

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения ЗАОЧНАЯ

Институт, факультет ИТЛПМД, ФТЛПМ

Кафедра-разработчик рабочей программы Моды и технологии

Курс, семестр 3/6; 4/7

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	10	0,33
Практические занятия	8	0,42
Семинарские занятия		
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	158	4,14
Форма аттестации (зачет с оценкой, курсовой проект)	4	0,11
Всего	180	5

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 04.12.2015 № 1432 по направлению 43.03.03 Гостиничное дело

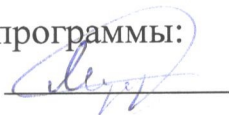
(шифр) (наименование)

для профиля «Гостиничная деятельность»,

Разработчик программы:

Доцент

(должность)



(подпись)

Р.Г. Мударисов

(Ф.И.О)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МТ,
протокол от 04.02 2018г. № 1
Зав. кафедрой

(подпись)

Л.Н.Абуталипова

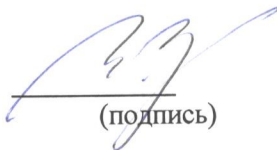
(Ф.И.О.)

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФТЛПМ, к которому относится
кафедра-разработчик РП

от 14.02 2018г. № 1

Председатель комиссии, доцент



(подпись)

М.Р.Зиганшина

(Ф.И.О.)

Нач. УМЦ



(подпись)

Л.А.Китаева

(Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины **«Технология организации экскурсионного обслуживания»** являются формирование у студентов комплексного представления в области организации экскурсионного обслуживания в индустрии гостеприимства на примере международной и отечественной практики.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина **«Технология организации экскурсионного обслуживания»** относится к дисциплине по выбору части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины **«Технология организации экскурсионного обслуживания»** бакалавр по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) Б1.Б.3 История
- б) Б1.Б.11 Психология делового общения
- в) Б1.Б.4 Русский язык и культура речи

Дисциплина **«Технология организации экскурсионного обслуживания»** является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Б1.Б.18 Проектирование гостиничной деятельности
- б) Б1.В.ОД.18 Мировая культура и искусство

Знания, полученные при изучении дисциплины **«Технология организации экскурсионного обслуживания»** могут быть использованы при прохождении преддипломной практики и выполнении выпускных квалификационных работ могут быть использованы в производственно-технологической деятельности по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-2 - готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: законодательной базы объектов культурного наследия Республики Татарстан

Уметь: использовать современную терминологию в области туризма и индустрии гостеприимства в своей профессиональной деятельности

Владеть: навыками профессионального саморазвития и бесконфликтной деятельности в индустрии гостеприимства

4. Структура и содержание дисциплины «Технология организации экскурсионного обслуживания»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические работы	Лабораторные работы	СРС	
1	Технология организации экскурсионного обслуживания основные понятия	6	2			7	Доклады Подготовка к практическим занятиям
2	Технология организации экскурсионного обслуживания мира	7	4	4		135	Подготовка к практическим занятиям
3	Технология организации экскурсионного обслуживания России	7	4	4		16	Подготовка к практическим занятиям
	ИТОГО		10	8		158	Курсовой проект, контрольная работа
Форма аттестации							Зачет с оценкой, курсовой проект

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Экскурсия как процесс.	2	Экскурсия как процесс.	Основы экскурсоведения. Сущность экскурсии. Роль психологии в экскурсионном процессе. Классификация экскурсий. Экскурсионная	ПК-2

				методика. Технология подготовки новой экскурсии	
2	Методическая разработка экскурсии	4	Методическая разработка экскурсии	Классификация методических приемов. Классификация методических приемов. Профессиональное мастерство экскурсовода	ПК-2
3	Основы музееведения	4	Основы музееведения	Музейные фонды. Музейный предмет и его свойства. Экскурсионная деятельность в музеях. Экскурсионно-выставочная деятельность как составная часть туристической индустрии	ПК-2

6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинара, практического занятия, лабораторного практикума	Формируемые компетенции
1	Методическая разработка экскурсии	4	Предмет, цель и задачи изучения дисциплины. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории. Значение теории в развитии экскурсионного дела. Экскурсия как вид деятельности, процесс познания. Экскурсия как форма общения. Изменение роли экскурсии. Экскурсия как вид деятельности. Различные аспекты экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания, его значение, цель и задачи. Особенности экскурсионного метода. Особенности экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода. Особенности экскурсии. Педагогическая техника, ее основные элементы. Элементы психологии в	ПК-2

			экскурсии. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях. Роль психологии в экскурсионном процессе. Ощущение, восприятие, представление. Мышление. Основные виды мышления. Понятие как форма мысли. Ассоциации в экскурсиях. Использование словесных, практических и наглядных методов. Память. Виды памяти. Внимание и воображение на экскурсии. Понятия «классификация» экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Ступени показа. Виды показа. Особенности показа на экскурсии. Показ как реализация принципа наглядности. Рассказ в экскурсии. Трансформация устной речи (рассказа) в зрительные образы. Особенности рассказа на экскурсии. Пути совершенствования экскурсионной методики. Предмет и виды экскурсионной методики. Пути совершенствования экскурсионной методики. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии. Показатели оценки объектов. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию. Оценка внешнего вида памятника – его эстетической выразительности, необычности, сохранности. Охрана памятников истории и культуры. Составление маршрута экскурсии. Объезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление	
--	--	--	--	--

			индивидуального текста. Техника использования индивидуального текста. Логические переходы. Прием (сдача) экскурсии. Методические приемы показа. Методические приемы рассказа. Особые методические приемы. Прием демонстрации наглядных пособий. Понятие «техника проведения экскурсий». Организация работы экскурсовода с группой. Навыки использования техники ведения экскурсии. Темп передвижения группы, его значение. Использование свободного времени в течении экскурсии. Техника использования наглядных пособий. Методическое мастерство как сумма знаний. Практические умения и навыки экскурсовода. Индивидуальность экскурсовода, ее проявления. Пути повышения экскурсоводческого мастерства.	
2	Основы музееведения	2	Объект и предмет истории музейного дела; понятийно-терминологический аппарат. Основные этапы становления и развития музея как социально-культурного института. Коллекционирование и формирование музеев в эпоху Возрождения. Крупнейшие западноевропейские музеи и коллекции XVII–XVIII вв. История становления музейного дела в России. Музееведение как научная дисциплина; типология музеев; современные концепции музея, музейная коммуникация, ее основные модели; ведущие музееведческие центры в России и за рубежом. Музей и музейный фонд; основные требования к организации фондовой работы. Типы и виды музейных экспозиций. Основные и вспомогательные фонды музейных коллекций. Историография музейного	ПК-2

			предмета. Классификация музейных предметов. Новейшие тенденции в понимании музейного предмета. Нематериальные объекты наследия в музеях.	
		2	Методика разработки программы экскурсии по музею или культурному центру. Методика проведения экскурсии по музею или культурному центру. Техника осмотра, показа и изучения экспозиции музея или культурного центра. Работа с музеями, выставками и театрами. Музееведение об экспозиции, интерьер. Цвет и свет зала, работа экскурсовода с картиной, вещью, витриной. Индустрия туризма. Экскурсионная и выставочная деятельность в контексте туристского потенциала.	

7. Содержание лабораторных занятий не предусмотрено

8. Самостоятельная работа магистра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Экскурсия как процесс.	7	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к докладам	ПК-2
2	Методическая разработка экскурсии	135	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к докладам	ПК-2
3	Основы музееведения	16	Изучение и анализ дополнительных материалов для подготовки к докладам	ПК-2

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности, обучающихся в рамках дисциплины «Технология организации экскурсионного обслуживания»

используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе.

При изучении дисциплины предусматривается зачет с оценкой, курсовые проекты, доклад, выполнение контрольной работы, работа на семинарских занятиях. За эти контрольные точки студент может получить минимальное (36 б.) и максимальное (60 б.) количество баллов (см. таблицу).

В результате за семестр, в ходе изучения дисциплины он может набрать максимально 60 баллов. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля.

По дисциплине «Технология организации экскурсионного обслуживания» итоговой формой отчетности является зачет с оценкой.

<i>Оценочные средства</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>Подготовка к семинарским занятиям</i>	<i>5</i>	<i>16</i>	<i>24</i>
<i>Контрольная работа</i>	<i>1</i>	<i>10</i>	<i>20</i>
<i>Курсовой проект</i>	<i>1</i>	<i>10</i>	<i>20</i>
<i>Доклад</i>	<i>2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>
<i>Итоговая контрольная</i>		<i>14</i>	<i>20</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

<i>Оценочные средства</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>Курсовой проект</i>	<i>1</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Технология организации экскурсионного обслуживания» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=478441 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие : 2-е изд., перераб. и переем. / Е. М. Приезжева ; Российская международная академия туризма. М. : Советский спорт, 2014. - 239 с.	ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785971807490-SCN0002.html?SSr=360133ed6012169138e950 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 336 с.	ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/book/EF87AFD9-EBE1-45CE-AC8D-CC90E957D038 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учебное пособие для вузов / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 204 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=231848 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Хайретдинова О.А. Организация досуга туристов: учебное пособие для студентов и преподавателей / О.А.Хайретдинова. – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 55 с.	ЭБС «Университетская библиотека Онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=445127&sr=1 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

2. Организация транспортного обслуживания в туризме : учеб. пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 208 с.	ЭБС «Znanium.com» https://www.book.ru/book/919723 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Загорская Л.М. Теория и практика социально-культурного сервиса: учебное пособие / Л.М.Загорская. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2013. – 78 с.	ЭБС «Университетская библиотека Онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=228892&sr=1 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Кривуля Н.Г. История анимации: Учебно-методическое пособие / Кривуля Н.Г. - М.:ВГИК, 2012. - 68 с	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=961690 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Основы экскурсионной деятельности : учеб. пособие / Л. В. Курило, Е. В. Смирнова ; Российская международная академия туризма. - М. : Советский спорт, 2012. -208 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971805533.html?SSr=480133ed5c146cd03f1e50 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Технология организации экскурсионного обслуживания» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com>
3. ЭБС «BOOK.ru» - Режим доступа: <https://www.book.ru>
4. ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>
5. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>
6. ЭБС «Консультант студента» - Режим доступа: www.studentlibrary.ru

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



11. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Освоение дисциплины предполагает использование аудитории для проведения практических аудиторных занятий с необходимым оборудованием и мебелью, медиа-оборудованием: (проекционная аппаратура, экран, доска, компьютер для ввода информации на проекционный аппарат).

13. Образовательные технологии

По дисциплине «Технология организации экскурсионного обслуживания» предусмотрено учебном плане 2 интерактивных лекционных занятий и 4 практических занятий.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО направление 43.03.03 Гостиничное дело реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются семинарскими занятиями и различными формами самостоятельной работы студента с учебной и научной литературой. В процессе такой работы студенты приобретают навыки «глубокого чтения» - анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Изучение и закрепление нового материала происходит на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция — дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, мини-лекция).