

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ОД.2 «Психология управления трудовым коллективом»

по направлению подготовки: 15.03.02 «Технологические машины и оборудование»

по профилю «Вакуумная и компрессорная техника физических установок»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: ВТЭУ

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальной работы, педагогики и психологии»

### **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» являются:

- а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей
- б) обучение технологии применения психологических методов организации и управления трудовым коллективом
- в) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии
- г) обучение технологии сбора диагностической и прогностической информации о существовании возможных конфликтов в коллективе, а также управления конфликтами;
- д) обучение способам применения методов разрешения конфликтов.

### **2. Содержание дисциплины «Психология управления трудовым коллективом»:**

Предмет и методы психологии управления трудовым коллективом. Основные понятия курса.

Трудовой коллектив как социальная общность

Исторические аспекты развития прикладной психологии в сфере профессионального труда

Методы, применяемые при анализе процессов происходящих в трудовом коллективе.

Личность и ее потенциал в трудовой деятельности.

Темперамент и характер в трудовой деятельности

Познавательные процессы и внимание в трудовой деятельности

Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления трудовым коллективом

Мотивация труда работников трудового коллектива и психофизиологические основы управления людьми

Психология принятия решений и социально-психологический климат в коллективе

Руководство и лидерство в трудовых коллективах

Психология управления трудовым коллективом

Межличностное общение и его роль в управлении трудовым коллективом

Психологические основы управления конфликтными ситуациями

Переговорный процесс как метод разрешения конфликта.

Манипулирование и противостояние манипуляциям.

### **3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

#### **1) Знать:**

- а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
- б) основы теории социальных групп;
- в) исторические аспекты развития прикладной психологии в сфере профессионального труда;
- г) методы, применяемые при анализе процессов происходящих в трудовом коллективе;
- д) особенности психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, представления, памяти, мышления и др.) как регуляторов трудовой деятельности и их развития в деятельности;
- е) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;
- ж) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;
- з) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности;
- и) эмоционально-волевыми сферами личности как регулятора трудовой деятельности, механизмы и закономерности устойчивости (резистентности) личности к экстремальным условиям деятельности – ее стрессоустойчивость;
- к) социально-психологические факторы трудовой деятельности, определяющие содержание организационной среды деятельности и влияющие на эффективность деятельности и удовлетворенность трудом;
- л) понятия «конфликт», «управление конфликтами»;
- м) динамику развития конфликта и методы диагностики, регулирования конфликтной ситуации, методы управления конфликтом.

#### **2) Уметь:**

- а) применять полученные знания в практической деятельности;
- б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;

- в) организовать систему управления коллективом;
- г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;
- д) правильно с психологической точки зрения организовать свой собственный труд.

**3) Владеть:**

- а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;
- б) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;
- в) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;
- г) методами управления внутриличностными и межличностными конфликтами;
- д) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

Зав. кафедрой ВТЭУ



В.А. Аляев