

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

А.В. Бурмистров

« 1 » 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ОД.2 «Основы логистики на предприятиях сервиса»
Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»
Степень выпускника БАКАЛАВР
Форма обучения ОЧНАЯ / ЗАОЧНАЯ
Институт, факультет ИТЛПМД, ФТЛПМ
Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра логистики и управления
Курс, семестр 2 курс, 3 семестр / 2 курс, 4 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	18 / 5	0,17 / 0,05
Практические занятия	18 / 5	0,17 / 0,05
Лабораторные занятия	-	
Самостоятельная работа	72 / 94	0,67 / 0,87
Форма аттестации	зачет 0 / 4	0 / 0,04
Всего	108	3

Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования № 1169 от 20.10.2015.
по направлению 43.03.01 «Сервис»

По профилю «Сервис в индустрии моды и красоты», на основании учебного плана обучающихся по очной /заочной форме обучения 2016-2017 г.

Разработчик программы:

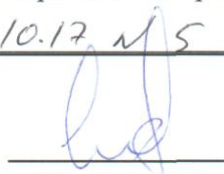
Доцент



Ф.Ф. Галимулина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и управления, протокол от 16.10.17 № 5.

Зав. кафедрой



А.И. Шинкевич

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии факультета или института, реализующего подготовку образовательной программы

от 25.10 2017 г. № 8

Председатель комиссии, профессор



М.Р. Зиганшина

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета или института, к которому относится кафедра-разработчик РП от 30.10 2017г. № 39

Председатель комиссии, профессор



Н.Ш. Валеева

Нач. УМЦ



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы логистики на предприятиях сервиса» являются:

- а) изучение методов управления материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками;
- б) ознакомление с концепцией и принципами логистики, позволяющими использовать методы оптимального управления для качественного обслуживания клиентов и минимизации затрат в производственной сфере и коммерческой деятельности в условиях рыночной экономики;
- в) изучение роли логистического сервиса в конкурентоспособности предприятия;
- г) изучение основных показателей логистического сервиса и методов их расчета;
- д) формирование системы знаний для определения оптимального значения уровня логистического обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Основы логистики на предприятиях сервиса» относится к *вариативной* части и формирует у бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» набор специальных знаний и компетенций, необходимых для выполнения *производственно-технологической и сервисной деятельности*.

Для успешного освоения дисциплины «Основы логистики на предприятиях сервиса» бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) Управление персоналом.*

Дисциплина «Основы логистики на предприятиях сервиса» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Менеджмент в сервисе,*
- б) Маркетинг в сервисе,*
- в) Основы предпринимательской деятельности в сервисе.*

Знания, полученные при изучении дисциплины «Основы логистики на предприятиях сервиса» могут быть использованы при прохождении практик (*производственной, преддипломной*) и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

1. ОК-1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

2. ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

3. ПК-6 готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

а) основные понятия логистики: логистические элементы и звенья, логистическая цепь, канал, система, логистические операции и функции, функциональные области логистики, логистические циклы.

б) базисные концепции, системы и технологии в логистике, концепцию интегрированной логистики;

в) понятие материального, финансового, информационного и сервисного потоков;

г) параметры оценки качества логистических услуг;

д) принципы построения и структуру SCOR модели цепи поставок.

2) Уметь:

а) анализировать процессы в производственных и коммерческих системах с применением логистических методов;

б) принимать правильные решения, способствующие минимизации различного рода издержек;

в) проводить комплексный анализ экономической эффективности функционирующих цепей поставок;

г) анализировать основные и вспомогательные процессы на предприятиях сервиса.

3) Владеть:

а) инструментарием для проектирования функционального комплекса логистики;

б) навыками оценки результатов с использованием современных моделей цепи поставок;

в) анализом цепей поставок на предприятии сервиса.

4. Структура и содержание дисциплины «Основы логистики на предприятиях сервиса»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах) оч. / заоч.				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	
1	Теоретические основы сервисной логистики	3/4	6/1	6/1	-	20/30	<i>Решение кейсов, контрольный тест</i>
2	Логистика на предприятиях сервиса	3/4	6/2	6/2	-	26/34	<i>Деловая игра, контрольная работа</i>
3	Интегрирован-	3/4	6/2	6/2	-	26/30	<i>Реферат, контрольная рабо-</i>

	ное управление цепями поставок						та
Форма аттестации							Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы оч. / заоч	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	<i>Теоретические основы сервисной логистики</i>	2/0,5	1) Эволюция логистики в промышленно-развитых странах	Объект и предмет управления и исследования в логистике. История возникновения логистики. Задачи и функции логистики. Виды логистики: закупочная, производственная, распределительная, транспортная, информационная. Основные принципы логистики. Три периода развития систем товародвижения материальной продукции.	ОК-1, ОК-4, ПК-6
		4/0,5	2) Понятийный аппарат логистики.	Логистические элементы и звенья, логистическая цепь, канал, система, логистические операции и функции, функциональные области логистики, логистические циклы Материальные и информационные потоки. Логистическая операция. Логистические издержки. Основные принципы системного подхода. Декомпозиция логистической системы.	ОК-1, ОК-4, ПК-6
2	<i>Логистика на предприятиях сервиса</i>	4/1	3) Логистика сервисного обслуживания. Понятие логистического сервиса.	Понятие сервиса в логистике. Система логистического сервиса. Послепродажное логистическое обслуживание. Основные категории услуг при обслуживании клиентов	ОК-1, ОК-4, ПК-6
		2/1	4) Оценка качества логистических услуг	Критерии качества логистического обслуживания. Уровень логистического обслуживания	ОК-1, ОК-4, ПК-6
	<i>Интегриро-</i>	4/1	5) Содержание	Принципы построения и	ОК-1, ОК-4,

3	ванное управление цепями поставок		SCOR модели цепи поставок	структура SCOR модели цепи поставок. Основные SCOR процессы: Plan, Source, Make, Deliver, Return. Уровни SCOR модели: стратегическое планирование, анализ решений, управленческий контроль, система обслуживания сделок	ПК-6
		2/1	б) Экономическая эффективность цепей поставок	Сбалансированная система показателей. Требования и классификация основных показателей эффективности функционирования цепей поставок. Измерители (KPI) эффективности сервисной логистики.	ОК-1, ОК-4, ПК-6

6. Содержание практических занятий

Цель проведения практических занятий – развитие и закрепление теоретических знаний у студентов по применению основных принципов логистики на предприятиях сервиса.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы оч / заоч	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Теоретические основы сервисной логистики	2/0,5	1) Эволюция логистики в промышленно-развитых странах. Формирование материалопроводящих систем на основе классического и системного подхода.	Логистика как связующее звено между экологией, маркетингом и менеджментом. Виды логистики: закупочная, производственная, распределительная, транспортная, информационная.	ОК-1, ОК-4, ПК-6
		4/0,5	2) Понятийный аппарат логистики.	Материальные и информационные потоки. Логистические издержки. Декомпозиция логистической системы: объектная и процессная.	ОК-1, ОК-4, ПК-6
2	Логистика на предприятиях сервиса	4/1	3) Логистика сервисного обслуживания. Понятие логистического сервиса.	Понятие сервиса в логистике. Система логистического сервиса. Послепродажное логистическое обслуживание	ОК-1, ОК-4, ПК-6
		2/1	4) Оценка качест-	Критерии качест-	ОК-1, ОК-4,

			ва логистических услуг	ва логистического обслуживания. Уровень логистического обслуживания	ПК-6
3	Интегрированное управление цепями поставок	4/1	7) Содержание SCOR модели цепи поставок	Метрики SCOR модели: надежность, реактивность, производительность, издержки, эффективность. Интеграция в SCOR модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики. DCOR-моделирование как развитие стандарта SCOR - модели	ОК-1, ОК-4, ПК-6
		2/1	8) Экономическая эффективность цепей поставок	Измерители (KPI) эффективности сервисной логистики.	ОК-1, ОК-4, ПК-6

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия по дисциплине «Основы логистики на предприятиях сервиса» не предусмотрены учебным планом по направлению 43.03.01 «Сервис», профилю «Сервис в индустрии моды и красоты».

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы оч. / заоч	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Эволюция логистики в промышленно-развитых странах.	10/10	Таблица "Определение целей и задач логистики на каждом из этапов развития"; подготовка докладов; аналитическая работа по оценке состояния логистики в России	ОК-1, ОК-4, ПК-6
2	Понятийный аппарат логистики.	10/20	Подготовка докладов по заданной тематике	ОК-1, ОК-4, ПК-6
3	Логистика сервисного обслуживания. Понятие логистического сервиса.	16/20	Подготовка докладов, решение задач, ситуационных заданий	ОК-1, ОК-4, ПК-6
4	Оценка качества логистических услуг	10/14	Подготовка докладов, решение задач, ситуационных заданий	ОК-1, ОК-4, ПК-6
5	Содержание SCOR модели цепи поставок	10/10	Подготовка докладов, решение задач, подготовка презентации "Организационная структура управления логистикой в крупной компании"	ОК-1, ОК-4, ПК-6
6	Экономическая эффектив-	16/20	Подготовка докладов, На основе	ОК-1, ОК-4,

	ность цепей поставок		«Плана развития газо- и нефтехимии России на период до 2030 года» и «Программы развития нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан на 2010-2014 годы» подготовить ответы на заданные вопросы; оформление рефератов	ПК-6
--	----------------------	--	---	------

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Основы логистики на предприятиях сервиса» используется рейтинговая система оценки знаний студентов.

Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечении качества учебного процесса ФГБОУ ВПО «КНИТУ» от 24.10.2011. рейтинг рассчитывается по всем видам учебной работы, по каждому из которых учебным планом предусмотрена итоговая контрольная точка в виде зачета и/или экзамена. Максимальная рейтинговая оценка по дисциплине (R_i^{disc}) составляет 100 баллов. Пересчет рейтинговой оценки в традиционную осуществляется в соответствии со следующими соотношениями:

$$0 \leq R_i^{disc} < 60 - \text{«неудовлетворительно» (2)}$$

$$60 \leq R_i^{disc} < 73 - \text{«удовлетворительно» (3)}$$

$$73 \leq R_i^{disc} < 87 - \text{«хорошо» (4)}$$

$$87 \leq R_i^{disc} < 100 - \text{«отлично» (5)}$$

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Основы логистики на предприятиях сервиса» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Решение кейсов	2	12	20
Контрольная работа	2	18	30
Тестирование	1	6	10
Реферат	1	12	20
Деловая игра	1	12	20
Итого:		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Основы логистики на предприятиях сервиса» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
Промышленная логистика: практикум / сост. А.И. Шинкевич, С.С. Кудрявцева, Ф.Ф. Галимулина; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань, Изд-во КНИТУ, 2015. – 84 с.	100 экз. на кафедре логистики и управления
Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К.Моисеева, А.Н.Стерлигова; Нац. исслед. универ. «Высш. шк. эконом.» - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-336с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=419066 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Учитесь видеть бизнес-процессы: практика построения карт потоков создания ценности: Учебное пособие / Ротер М., Шук Д., Муравьева Г., - 4-е изд. - М.: Альп. Бизнес Букс, 2016. - 136 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=926117 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Экономические основы логистики и управления цепями поставок: практикум / сост.: А.И. Шинкевич, А.А. Лубнина, Ф.Ф. Галимулина; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2016. - 80 с.	100 экз. на кафедре логистики и управления

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
Волгин, В. В. Логистические ловушки и решения в договорах: Справочник предпринимателя / В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 140 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=430515 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Пузанова И.А. Интегрированное планирование цепей поставок: учебник для бакалавриата и магистратуры / И.А. Пузанова; под ред. Б.А. Аникина. – Издательство Юрайт, 2016. – 320 с.	2 экз. на кафедре логистики и управления

Теория и методология современной логистики [Электронный ресурс]: Монография / Рыкалина О.В. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 208 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=470312 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Хабаров, В. И. Основы логистики: учеб. пособие / В. И. Хабаров. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 368 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=451142 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Основы логистики на предприятиях сервиса» использование электронных источников информации:

1. www.cscmp.com (Совет профессионалов в области логистики)
2. www.elalog.org (Европейская логистическая организация)
3. www.supply-chain.org (Совет по цепям поставок)
4. ЭК УНИЦ КНИТУ Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru>
5. ЭБ УНИЦ КНИТУ Режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
6. ЭБС «Znaniium.com» Режим доступа: <http://znanium.com/>

Согласовано:

Зав.сектором

ОКУФ



Усольцева И.И.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины предусматривается использование следующих средств:

1. Лекционные занятия:

- а. комплект электронных презентаций/слайдов,
- б. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук),

2. Практические занятия:

- а. аудитория, оснащенная компьютерами,
- б. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
- с. доступ к сети Internet.

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, Удельный объем занятий в интерактивной форме составляет:

- очная форма: 14ч.,
- заочная форма: 8ч.

Интерактивные занятия включают: выполнение проектов в группах, метод кейсов, деловые игры.

Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине «Основы логистики на предприятиях сервиса»

пересмотрена на заседании кафедры логистики и управления

№ п/п	Дата переутверждения РП	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработчика РП	Подпись заведующего кафедрой	Подпись начальника ОМГ <i>УМГ</i>
	протокол заседания кафедры №2 от 07.09.2018	нет	нет			