

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.2 Психология и управление трудовым коллективом, в том числе конфликтология

по направлению подготовки: 19.03.02 «Технология продуктов питания из растительного сырья»

по профилю «Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: ТПП

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальной работы, педагогики и психологии»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология и управление трудовым коллективом, в том числе конфликтология» являются:

- а) формирование системы знаний о теоретических и практических основах организации работы коллектива, о психологических закономерностях трудовой и управленческой деятельности;
- б) обучение технологии осуществления основных управленческих функций;
- в) обучение способам применения полученных психологических знаний и навыков при решении личностных и профессиональных задач;
- г) раскрытие сущности психических процессов, происходящих при осуществлении трудовой и управленческой деятельности.

2. Содержание дисциплины «Психология и управление трудовым коллективом, в том числе конфликтология»:

Содержательная характеристика трудового коллектива.

Социальная и социально-психологическая характеристика трудового коллектива.

Формирование и развитие коллектива.

Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива.

Общая характеристика деятельности руководителя.

Стили руководства трудовым коллективом.

Содержание и особенности процесса принятия управленческих решений.

Конфликт в трудовом коллективе как объект управления.

Принципы, основные требования и методы в обучении персонала.

Культура и этика делового общения в организациях.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) особенности трудовой среды в коллективе, условия, необходимые для организации работы коллектива; специфику интеграции людей в обеспечении целостности коллектива; методы эффективного регулирования социально-психологических явлений в коллективе;
- б) права и обязанности, основные функции руководителя как непосредственного проводника и исполнителя целей коллектива; стили руководства трудовым коллективом, принципы и подходы в создании благоприятного психологического климата в коллективе, факторы стабилизации трудовых коллективов;
- в) основы разрешения и предупреждения конфликтов в трудовых коллективах, способы мотивирования сотрудников, совершенствования стимулирования труда;
- г) индивидуально-психологические особенности работников коллектива, их уровень профессиональной компетенции при расстановке кадров для эффективного решения производственных задач.

2) Уметь:

- а) планировать свою деятельность, правильно формулировать цель; организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации и нормировании труда;
- б) использовать приемы системного анализа при оценке качества работы сотрудников в коллективе с целью прогнозирования изменений результатов деятельности; систематизировать и обобщать информацию по использованию человеческих и производственных ресурсов;
- в) использовать современные информационные технологии, проводить обработку информации с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности;
- г) решать трудовые споры и находить оптимальные решения в конфликтных ситуациях в коллективе; использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности, предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав работающих в коллективе.

3) Владеть:

- а) навыками планирования и осуществления контроля в трудовом коллективе; методами управления производственными подразделениями и анализом их выполнения;
- б) диагностическим материалом для определения результатов делового взаимодействия людей в коллективе;
- в) навыками эффективной деловой коммуникации в целях улучшения социально-психологического климата в коллективе.

Зав. каф. ТПП



Решетник О.А.