

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

А.В.Бурмистров

« 27 » 10 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ОД.10 «Технологические процессы в сервисе»

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки Сервис в индустрии моды и красоты

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная, очно- заочная заочная

Институт, факультет Институт легкой промышленности моды и дизайна,

Факультет технологии легкой промышленности и моды

Кафедра-разработчик рабочей программы Моды и технологии

Курс, семестр 3 курс – 5,6 семестры(очная форма обучения), 2,3курс,
4,6семестры(заочная формы обучения) 3,4 курс- 6,7 семестры (очно- заочная
форма обучения)

	Часы			Зачетные единицы		
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Лекции	54	15	36	1,5	0,47	1
Практические занятия	-	-	-	-	-	-
Семинарские занятия	-	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	72	20	72	2	0,55	2
Самостоятельная работа	171	276	189	4,75	7,66	5,25
Форма аттестации, экзамен, зачет, курсовой проект	27	13	27	0,75	0,36	0,75
Всего	324	324	324	9	9	9

Казань, 2017

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 20.10.2015 № 1169) по направлению 43.03.01 Сервис для профиля «Сервис в индустрии моды и красоты», на основании учебного плана набора обучающихся 2015 (очно-заочная, заочная формы обучения), 2016 (очная, заочная формы обучения), 2017 (заочная форма обучения) годов.

Разработчик программы:

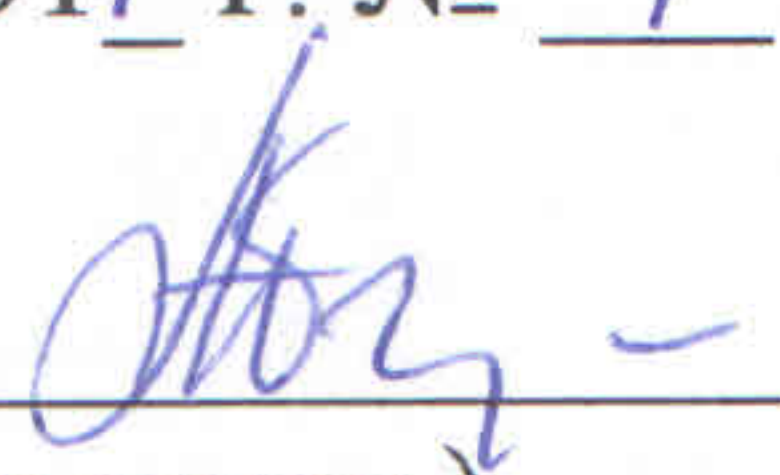
доцент каф МТ
(должность)


(подпись)

Богданова В.И.
(Ф.И.О)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры _____, протокол от 11.10 2017 г. № 4

Зав. кафедрой

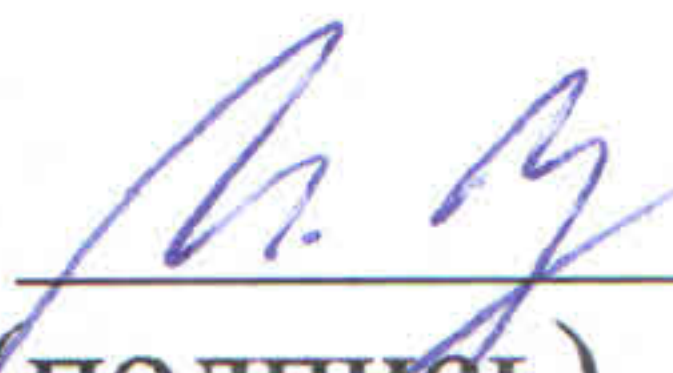

(подпись)

Абуталипова Л.Н.
(Ф.И.О.)

УТВЕРЖДЕНО

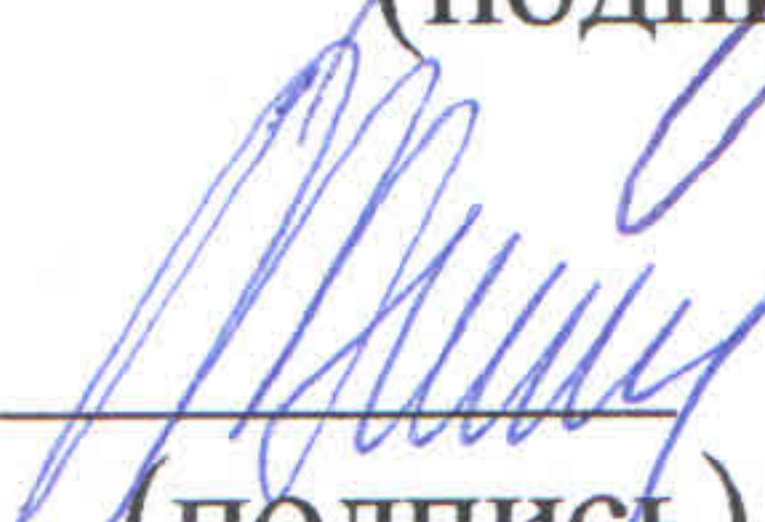
Протокол заседания методической комиссии факультета или института, к которому относится кафедра-разработчик РП от 25.10 2017 г. № 8

Председатель комиссии


(подпись)

Зиганшина М.Р.
(Ф.И.О.)

Нач. УМЦ


(подпись)

Китаева Л.А.
(Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технологические процессы в сервисе» являются:

- а) получение студентами комплекса теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы технологических процессов в сервисе;
- б) теоретическая и практическая подготовка специалистов к производственной деятельности в условиях современных запросов технологического функционирования швейных производств;
- в) теоретические основы и практические методы технологических процессов в сервисе;
- г) формирование у студентов практических навыков сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности технологических процессов в сервисе;
- д) выбора оптимальных организационно-технологических решений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» относится к вариативной части и формирует у бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Технологические процессы в сервисе» бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- 1) Б1.Б.9 Сервисная деятельность
- 2) Б1.Б.17 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
- 3) Б1.В.ОД.3 Экономика

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Б1.В.ОД.14 Проектирование процесса оказания услуг.
- б) Б1.Б.19 Безопасность жизнедеятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Технологические процессы в сервисе» могут быть использованы при прохождении практик учебной, производственной, преддипломной, и при выполнении выпускной квалификационной работы бакалавр, производственно-технологической и сервисной деятельности по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать

- а) теоретические знания об основных особенностях функционирования предприятий индустрии моды, определяющих подход к технологическим процессам в сервисе;
- б) принципы и методы технологических процессов в сервисе,
- в) направления совершенствования технологических процессов в сервисе.

2) Уметь:

- а) изготавливать изделия по индивидуальным заказам населения;
- б) рационального использования материалов и способов воздействия на материалы с целью получения изделий с заданными свойствами;
- в) проектирования технологических процессов оказания услуг в сервисе индустрии моды;
- г) использовать основные методы конструирования и технологии обработки швейных изделий;

3) Владеть:

- а) основами стандартизации и технического контроля швейных изделий;
- б) рациональными способами экономии сырья.
- в) способами подбора оборудования и средства малой механизации для выполнения технологических операций.

4. Структура и содержание дисциплины «Технологические процессы в сервисе»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

№ п /п	Раздел дисциплин ы	курс			Виды учебной работы (в часах)									Оценочные средства для проведения промежуточно й аттестации по разделам
					Лекции			Лабораторные работы			СРС			
		з. ф .о .	о. - з. ф. о.	О .ф .о .	з. ф .о .	о.- з.ф .о.	О .ф .о.	з.ф .о.	о.- з.ф.о.	О. ф.о .	з.ф.о.	о.- з.ф. о.	О.ф. о	
1	Ассортимент изделий и услуг предприятий сервиса.	2	3	3	3	7	1 1	4	15	15	1	-	-	лабораторная работа, (контрольная работа для заочной формы обучения)
2	Особенности функционирования и проектирования технологических процессов изготовления одежды на предприятиях сервиса.	2	3	3	3	7	1 1	4	15	15	1	-	-	лабораторная работа (контрольная работа для заочной формы обучения)
3	Типы и организационные формы технологических процессов швейных цехов.	2	3	3	3	7	1 1	4	14	14	1	-	-	лабораторная работа (контрольная работа для заочной формы обучения)
4	Стадии разработки и технологических	3	4	3	3	8	1 1	4	14	14	1	-	-	лабораторная работа (контрольная работа для заочной

7		2	5	7	Определение необходимых свойств и эксплуатационных характеристик объектов сервиса, изготавливаемых (восстанавливаемых) на предприятиях сервиса.	Определение рациональных режимов обработки материалов с целью получения оптимальных свойств объектов сервиса.	ОПК-2ПК-12
8	Технологические способы воздействия на исходные сырье и материалы в зависимости от вида изготавливаемых или восстанавливаемых изделий.	2	5	7	Особенности расчетов норм расхода материалов, конструирования и раскроя изделий.	Изменение показателей свойств кожи при раскрое и пошиве изделий. Технология изготовления и режимы обработки узлов одежды. Контроль качества готовых изделий. Возникающие дефекты и пути их устранения.	ОПК-2 ПК-12
		15	36	54			

6. Содержание практических/семинарских занятий

Учебный план профиль подготовки: «Сервис» проведение практических, семинарских занятий по дисциплине «Технологические процессы в сервисе» не предусмотрено.

7. Содержание лабораторных занятий

Целью проведения лабораторных работ является теоретическая и практическая подготовка бакалавров к производственной деятельности в условиях современных запросов технологического функционирования производств индустрии моды и красоты. Лабораторные работы проводятся в помещении учебной лаборатории без использования специального оборудования.

№	Раздел	Часы/баллы			Наименование лабораторной	Формируемые
		О.ф.о.	З.ф.о.	О.З.ф.о.		

								технологических процессов оказания услуг, изготовления и восстановления потребительских свойств объектов сервиса.	
5		9	5-8	2	5-8	6	5-8	Разработка технологической и технической документация .	ОПК-2 ПК-12
6	Типы и организационные формы технологических процессов швейных	9	5-8	2	5-8	6	5-8	Технологические процессы изготовления изделий из натурального меха на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
	Итого по семестру	54		10		36			
7	Стадии разработки технологических процессов изготовления или восстановления потребительских свойств объектов сервиса на предприятиях индустрии моды.	3	5-8	1	5-8	6	5-8	Технологические процессы изготовления изделий из искусственной кожи на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
8		3	5-8	1	5-8	6	5-8	Требования, предъявляемые к качеству изделий из натуральной кожи. Технологические	ОПК-2 ПК-12

								процессы изготовления изделий из трикотажных полотен на предприятиях сервиса.	
9	Технологическ ие способы воздействия на исходные сырье и материалы в зависимости от вида изготавливаем ых или восстанавливаем ых изделий.	3	5-8	2	5-8	6	5-8	Технологические процессы изготовления изделий из искусственного меха на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
10		3	5-8	2	5-8	6	5-8	Технологические процессы изготовления изделий из натурального меха на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
11		3	5- 10	2	5-10	6	5- 10	Технологические процессы изготовления изделий из трикотажных полотен на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
12		3	5- 10	2	5-10	6	5- 10	Технологические процессы изготовления изделий из прозрачных материалов на предприятиях	ОПК-2 ПК-12

								сервиса.	
	Итого	72	60- 10 0	20	60- 100	72	60- 10 0		

8. Самостоятельная работа бакалавров

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы			Форма СРС	Формируемые компетенции
		О.ф. о.	з.ф.о .	о.з. ф.о.		
1	Термины и определения применяемые при технологических процессах в сервисе	-	50	-	Выполнение семестровой контрольной работы	ОПК-2 ПК-12
2	Процесс разработки технологических процессов на предприятиях сервисах направленных на совершенствования процесса оказания услуг.	71	76	89	Подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов по ним	ОПК-2 ПК-12
3	Курсовая работа	100	150	100	Написание курсовой работы	ОПК-2 ПК-12
		171	276	189		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплин Б1.В.ОД.10 «Технологические процессы в сервисе» используется рейтинговая система.

Рейтинг рассчитывают по всем видам учебной работы, во всех случаях максимальная оценка по дисциплине принимается равной 100 баллам. Максимальное значение текущего рейтинга равно 60 баллам, минимальное значение, необходимое для получения зачета, - не менее 36 баллов (при выполнении всех контрольных точек). Величина экзаменационного рейтинга не должна превышать 40 баллов. В таблице представлен перечень учебных работ по

дисциплине с соответствующим количеством баллов.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
	Заочная форма обучения			Очно-заочная форма обучения		
2-4 семестр				6 семестр		
Лабораторная работа	4	22	40	8	36	60
Контрольная работа	2	14	20	-	-	-
зачет	1	24	40	1	24	40
Итого:		60	100		60	100
3-6 семестр				7 семестр		
Лабораторная работа	4	46	80	8	60	100
Контрольная работа	2	14	20	-	-	-
Зачёт с оценкой экзамен	1	-	-	1	-	-
Итого:		60	100		60	100

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Мах, баллов
	Очная форма обучения		
5семестр			
Лабораторная работа	4	22	40
Контрольная работа	2	14	20
Экзамен	1	24	40
Итого:		60	100
6 семестр			
Лабораторная работа	4	46	80
Контрольная работа	2	14	20
Зачёт с оценкой	1	-	-
Итого:		60	100

В таблице представлен рейтинг за выполнение курсовой проект по дисциплине с соответствующим количеством баллов.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Пояснительная записка курсовой проект	1	35	55
Презентация к курсовой проект	1	15	20
Защита курсовой проект	1	10	25
Итого:		60	100

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Технологические процессы в сервисе» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Экономика качества, стандартизации и сертификации: Учеб./О.А.Леонов, Г.Н.Темасова и др.; Под общ. ред. проф. О.А.Леонova - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 251с.	ЭБС: http://znanium.com/catalog/product/363841 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Экономика, организация, основы маркетинга в перерабатывающей промышленности: Учебное пособие / Е.В. Савватеев и др.; Под общ. ред. Е.В. Савватеева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 317 с.	ЭБС: http://znanium.com/catalog/product/394664 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Техническая экспертиза продукции текстильной и легкой промышленности: Учебное пособие / А.Ф. Давыдов, Ю.С. Шустов и др. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.	ЭБС: http://znanium.com/catalog/product/432446 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Инвестиционная политика в области научно-технической инновационной деятельности предпр. текстил. и швейн. произв.: Моногр. / Н.Н.Жаркова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 95 с	ЭБС: http://znanium.com/catalog/product/444963 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Моделирование, конструирование и контроль качества ортопедической обуви для детей и взрослых: уч.пос./Под ред. проф.Н.В.Бекк - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 96 с.	ЭБС: http://znanium.com/catalog/product/501500 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Технология швейных изделий: История моды мужских костюмов и особен. процес.: Учеб. пос. / П.Н.Умняков, Н.В.Соколов и др.; Под общ. ред. П.Н.Умнякова - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 264 с.	ЭБС: http://znanium.com/catalog/product/432266 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Материалы для отделки одежды: Учебное пособие / Н.Г. Бессонова, Б.А. Бузов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2015. - 144 с.	ЭБС: http://znanium.com/catalog/product/473209 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Сливинский Е. В.Курсовое проектирование по	1экз. в УНИЦ КНИТУ

дисциплине "Технологические процессы в сервисе" [Учебники] : учеб. пособие / Елецкий гос. ун-т им. И.А. Бунина . — Елец : Изд-во ЕГУ, 2006 . — 103 с. : ил. — Библиогр.: с.87-88 (16 назв.) . — ISBN 5-94809-195-4	
4. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.	ЭБС: http://znanium.com/go.php?id=407669 . Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.3 Электронные источники информации

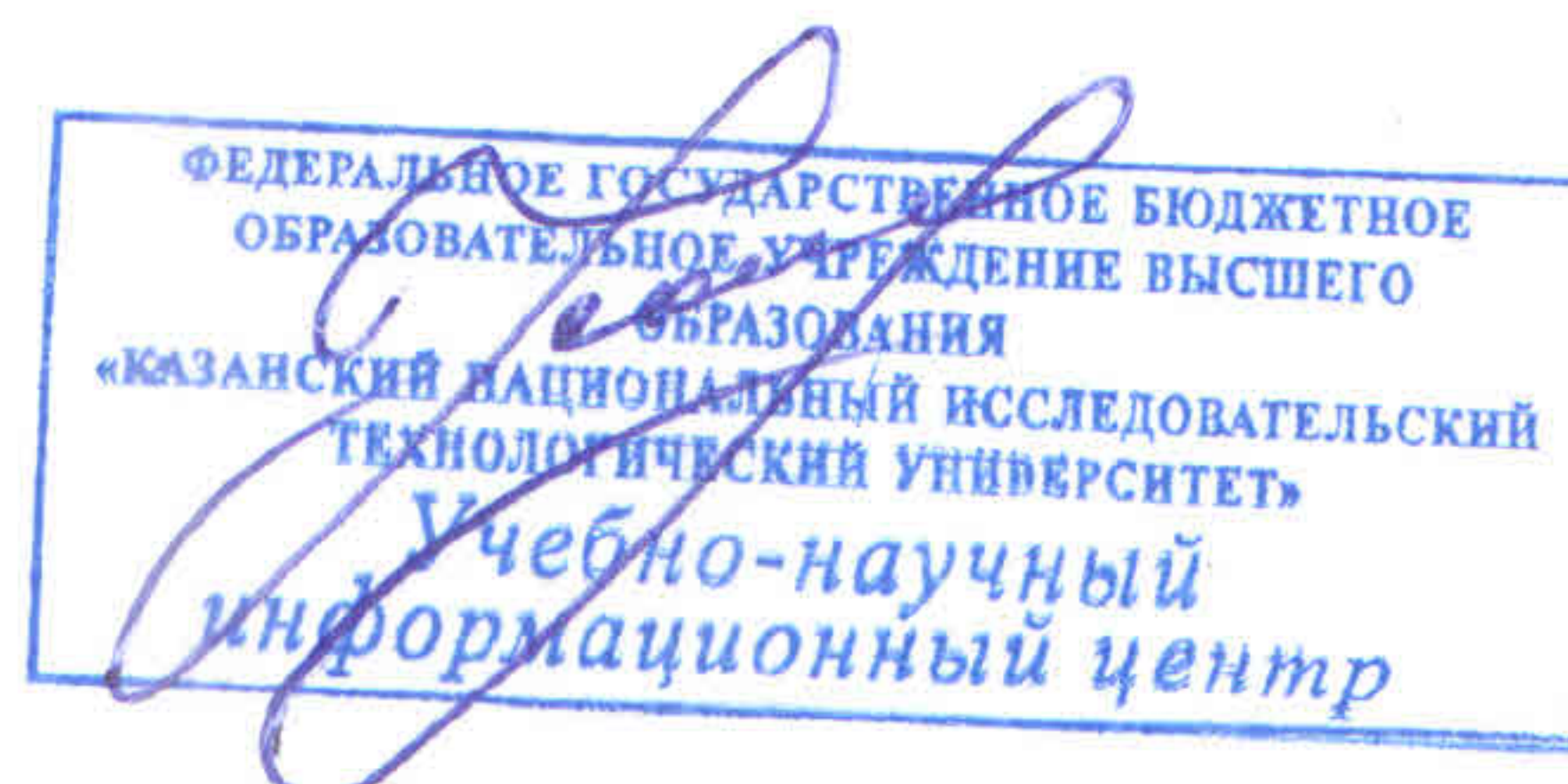
При изучении дисциплины «Технологические процессы в сервисе» использование электронных источников информации:

Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru>
2. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. ЭБС "РУКОНТ" - Режим доступа: <http://rucont.ru>
5. ЭБС Библиокомплектатор - Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/>
6. ЭБС "Консультант студента" - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
7. ЭБС "Dook.ru" - Режим доступа: <http://www.book.ru>
8. ЭБС «Знаниум» – Режим доступа: «<http://znanium.com>»
9. ЭБС «Юрайт» – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>
10. ЭБС «IPRbooks» – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
11. ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
12. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: www.knigafund.ru
13. ЭБС «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ



11. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины Б1.В.ОД.10 «Технологические процессы в сервисе» использованы мультимедийные средства; демонстрационные приборы.

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по дисциплине Б1.В.ОД.10_«Технологические процессы в сервисе» составляет :

- 20 ч - по заочной форме обучения,
- 50ч – очно-заочная форма обучения;
- 22 ч – очной формы обучения

Форма аттестации, экзамен, курсовой проект- 9 часа

В рамках дисциплины «Технологические процессы в сервисе» используются следующие интерактивные формы проведения учебных занятий:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм»)

Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ОД.10 «Технологические процессы в сервисе» пересмотрена на заседании кафедры «Мода и технологии»

№ п/п	Дата переутверждения РП	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработ- чика РП	Подпись заведующего кафедрой	Подпись начальника УМЦ
1	протокол заседания кафедры № 1 от 04.09.2018г.	нет	нет			