



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР
А.В. Бурмистров

« 14 » 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.Б.8 «Информационные технологии в сервисе»

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки «Сервис в индустрии моды и красоты»

Квалификация (степень) выпускника БАКАЛАВР

Форма обучения ЗАОЧНАЯ

Институт, факультет Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна, факультет технологии легкой промышленности и моды

Кафедра-разработчик рабочей программы Материалов и технологий легкой промышленности

Курс, семестр курс 2; семестр 3

Форма обучения	Заочная	
	Часы	Зачетные единицы
Лекции	5	0,15
Практические занятия	—	—
Семинарские занятия	—	—
Лабораторные занятия	5	0,15
Самостоятельная работа	89	2,45
Форма аттестации: экзамен	9	0,25
Всего	108	3

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (№1169 от 20.10.2015) по направлению 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис в индустрии моды и красоты» на основании учебного плана, утвержденного на основании учебного плана набора обучающихся на 2018 учебный год. Типовая программа по дисциплине отсутствует.

Разработчик программы:

доцент.каф. МТЛП



Г.Н. Нуруллина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 04.09.2018 г. № 1

Зав. кафедрой, д.т.н.

профессор

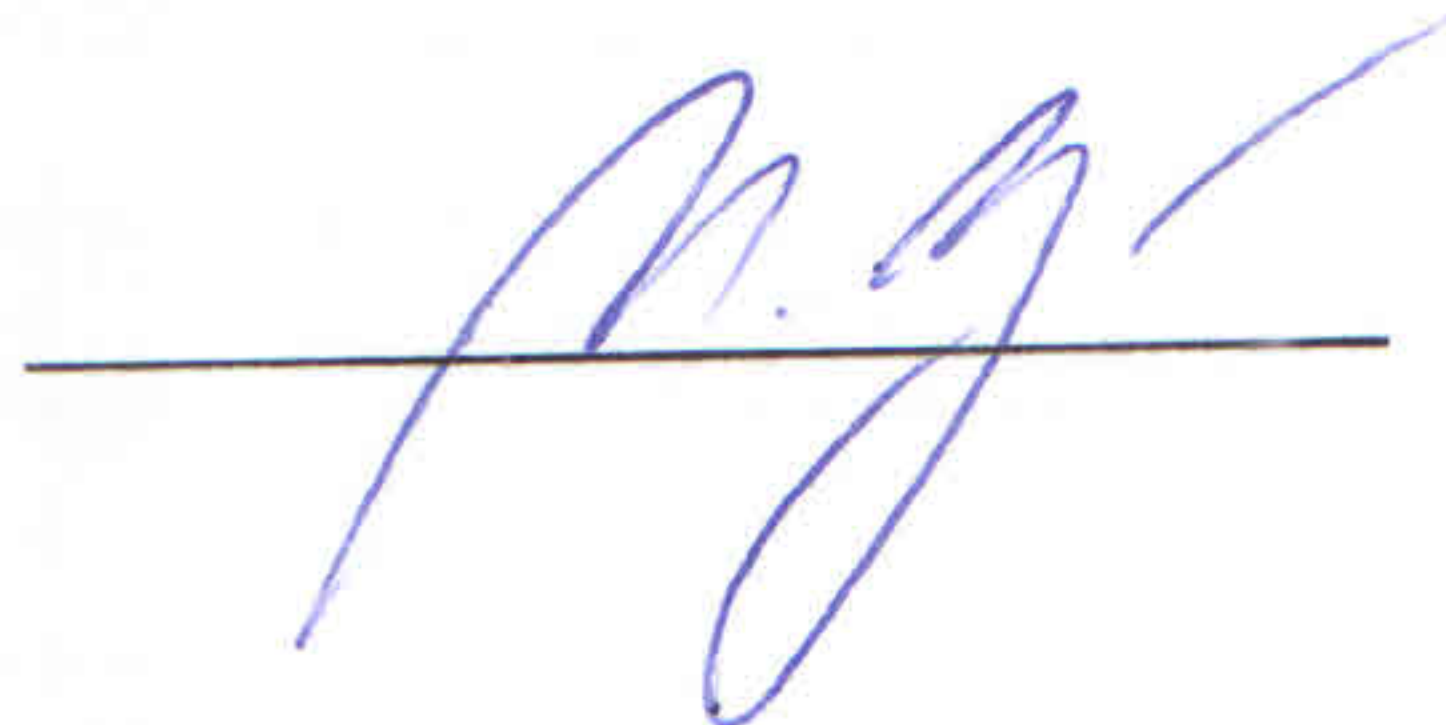


Л.Н. Абуталипова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФТЛПИМ от 14.09.2018 г. №1

Председатель комиссии, декан ФТЛПИМ



М.Р. Зиганшина

Начальник УМЦ, доцент



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» являются:

- а) формирование знаний об основных способах обобщения, анализа информации, постановке целей и выбора путей их достижения; о сущности и значении информации в развитии современного общества;
- б) обучение методам и средствам получения, хранения, переработки информации; навыкам работы с информационными технологиями, как средством управления информацией на материале проблемной области будущей профессиональной деятельности;
- в) обучение способам применения информационных технологий как экономического ресурса коммерческой деятельности при решении профессиональных задач;
- г) раскрытие сущности процессов сбора, хранения, обработки и оценки информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью, разработки профессиональных проектов, участия в их реализации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе» относится к базовой части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» набор специальных знаний и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) Б1.Б.5 Высшая математика;
- б) Б1.Б.7 Информатика.

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Б1.Б.17 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса;
- б) Б1.В.ОД.15 Управление персоналом.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в сервисе», могут быть использованы при прохождении практик (учебной, производ-

ственной, преддипломной), выполнении выпускных квалификационных работ, а так же организационно-управленческой профессиональной деятельности по направлению подготовки 43.03.01.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе»

1. ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

В результате освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» обучающийся должен:

1) Знать: а) способы решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий, в том числе основы теории и практики моделирования экономических процессов и перспективы его развития;

б) способы сбора, хранения, обработки и оценки информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью, а так же основные классы моделей систем предметной области, технологию их моделирования;

в) основные принципы разработки инновационных методов, средств и проектов в области профессиональной деятельности с использованием систем информационного обеспечения в профессиональной деятельности, принципы построения моделей экономических систем, методы формализации и алгоритмизации, возможности реализации моделей с использованием программно-технических средств современных информационных технологий.

2) Уметь: а) выбирать соответствующее программное обеспечение для решения конкретных профессиональных задач и самостоятельно применять выбранные программные средства и разрабатывать схемы моделирующих алгоритмов процессов и

систем, реализовывать модели с использованием пакетов прикладных программ моделирования;

б) применять основные методы разработки проектов профессиональной деятельности с использованием информационных технологий, использовать методы имитационного моделирования при исследовании, проектировании и эксплуатации экономических систем и объектов;

в) применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации; работать с компьютером как средством управления информацией.

3) Владеть: а) культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели профессионального проекта и выбора путей ее достижения;

б) принципами создания компьютерных моделей объектов профессиональной деятельности, принципами решения аналитических профессиональных задач, с применением информационно-коммуникационных технологий, в том числе современными технологиями и средствами моделирования с использованием пакетов прикладных программ.

4. **Структура и содержание дисциплины «Информационные технологии в сервисе»** Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)			Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Лекция	Л/р	СРС		
1	Типы коммерческой информации и ее систем. Методологические основы применения информационных технологий в коммерческой деятельности.	3	1	-	-	– применение компьютерных технологий в процессе лекционных и лабораторных занятий; – использование интерактивного обучения; – проектная деятельность; – моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе;	контрольная работа
2	Организация и планирование информационного обеспечения коммерческой деятельности.	3	1	-	-		доклад
3	Типы информации и ее систем. Методологические основы применения информационных технологий в деятельности предприятий сервиса.	3	-	1	20		отчет по лабораторной работе
5	Организация и планирова-	3	-	1	20		отчет по лаборатор-

	ние информационного обеспечения в деятельности предприятий сервиса.					ной работе
6	Технология разработки структур систем информации	3	2	1	24	отчет по лабораторной работе
7	Влияние информационных технологий на эффективность и безопасность деятельности предприятий сервиса.	3	1	2	25	комплексный отчет по лабораторным работам с презентацией
ИТОГО:			5	5	89	
Форма аттестации:		экзамен				

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Типы информации и ее систем. Методологические основы применения информационных технологий в деятельности предприятий сервиса.	1	Типы информации и ее систем. Методологические основы применения информационных технологий в деятельности предприятий сервиса.	Информация, как экономический ресурс, особенности ее создания и использования. Общие сведения об информационных системах и информационных технологиях, их место и роль в коммерческой деятельности. Условия применения информационных технологий в деятельности предприятий сервиса и основные направления их развития. Варианты систем коммерческой информации: формальные и неформальные, технологические, организационные, ассортиментные, ресурсные, ресурсно-товарные. Принципы применения информационных технологий в решении задач коммерческой деятельности на предприятиях сервиса. Соответствие информационных технологий видам деятельности предприятий сервиса. Безопасность, выживаемость, эффективность, своевременность создания, внедрения и обновления информационных технологий. Модульность, интеграция, чувствительность, адаптация к рынку, модели, методы и средства информационных систем и технологий.	ОПК-1
2	Организация и планирование информационного обеспечения в деятельности предприятий сервиса.	1	Организация и планирование информационного обеспечения в деятельности предприятий сервиса.	Политика и организация информационного обеспечения. Централизация и децентрализация; унификация и диверсификация; стабилизация и развитие; простота и сложность; обогащение и обеднение. Оперативное, тактическое и стратегическое планирование информационного обеспечения. Цикл развития систем информации: жизненный цикл, цикл принятия решений. Особенности применения экспертных систем, систем поддержки принятия решений, моделирования и прогнозирования. Особенности использования автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных сетей, электронных таблиц, банков и баз данных. Международная сис-	ОПК-1

				тема обмена информацией.	
3	Технология разработки структур систем информации	2	Технология разработки структур систем информации	Разработка структур систем информации Фазы развития систем информации с учетом их адаптивности и чувствительности к рынку. Прогнозирование развития структур систем информации. Информационные потоки. Разработка структур систем коммерческой информации и применение проблемно-ориентированных пакетов прикладных программ для информационных технологий в страховании, образовании, туризме, в области бытовых услуг, промышленной и сельскохозяйственной продукции.	ОПК-1
4	Влияние информационных технологий на эффективность и безопасность деятельности предприятий сервиса.	1	Влияние информационных технологий на эффективность и безопасность деятельности предприятий сервиса.	Оценка эффективности деятельности с учетом структуры систем информации. Выбор мероприятий, повышающих эффективность коммерческой деятельности, на основе анализа коммерческой информации. Информационная безопасность и современные Информационные технологии в сервисе. Классификация угроз информационной безопасности. Характеристика наиболее распространенных угроз безопасности. Методы и средства организации защиты информации. Организационные и законодательные меры по защите информации. Программно-технические средства защиты информации. Разграничение и контроль доступа к информации, идентификация и установление подлинности объекта (субъекта).	ОПК-1

6. Содержание практических занятий

Проведение практических занятий по дисциплине «Информационные технологии в сервисе» не предусмотрено учебным планом.

7. Содержание лабораторных работ

Целью проведения лабораторных работ по дисциплине «Информационные технологии в сервисе» является:

- обобщение, систематизация, углубление и закрепление полученных теоретических знаний по темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных учебных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Типы информации и ее систем. Методологические основы применения информационных технологий в деятельности предприятий сервиса.	1	Типы информации и ее систем. Методологические основы применения информационных технологий в деятельности предприятий сервиса.	Условия применения информационных технологий в деятельности предприятий сервиса и основные направления их развития. Варианты систем коммерческой информации: формальные и неформальные, технологические, организационные, ассортиментные, ресурсные, ресурсно-товарные. Принципы применения информационных технологий в решении задач коммерческой деятельности. Соответствие информационных технологий видам деятельности предприятий сервиса.	ОПК-1
2	Организация и планирование информационного обеспечения в деятельности предприятий сервиса.	1	Организация и планирование информационного обеспечения в деятельности предприятий сервиса.	Оперативное, тактическое и стратегическое планирование информационного обеспечения. Цикл развития систем информации: жизненный цикл, цикл принятия решений. Особенности применения экспертных систем, систем поддержки принятия решений, моделирования и прогнозирования. Особенности использования автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных сетей, электронных таблиц, банков и баз данных. Автоматизация учета, контроля и анализа коммерческих операций. Автоматизированные рабочие места и локальные вычислительные сети.	ОПК-1
3	Технология разработки структур систем информации	1	Технология разработки структур систем информации	Разработка структур систем коммерческой информации и применение проблемно-ориентированных пакетов прикладных программ для информационных технологий, страховании, образовании, туризме, в области бытовых услуг, промышленной и сельскохозяйственной продукции. Технологии решения задач управления коммерческим предприятием.	ОПК-1
4	Влияние информационных технологий на эффективность и безопасность деятельности предприятий сервиса.	2	Влияние информационных технологий на эффективность и безопасность деятельности предприятий сервиса.	Оценка эффективности деятельности предприятия сервиса с учетом структуры систем коммерческой информации. Информационное, техническое и программное обеспечение АИС коммерческого предприятия. Выбор мероприятий, повышающих эффективность коммерческой деятельности, на основе анализа коммерческой информации. Программно-технические средства защиты информации. Разграничение и контроль доступа к информации, идентификация и установление подлинности объекта (субъекта).	ОПК-1

Практические занятия проводятся в помещении лаборатории кафедры МТЛП с использованием компьютерной техники и пакета прикладных программ.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Задания и темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Типы информации и ее систем. Методологические основы применения информационных технологий в деятельности предприятий сервиса.	20	- подготовка к контрольной работе (тестированию); - подготовка к лабораторной работе; - подготовка отчета по лабораторной работе; - подготовка доклада; - подготовка к экзамену	ОПК-1
2	Организация и планирование информационного обеспечения в деятельности предприятий сервиса.	20	- подготовка к контрольной работе (тестированию); - подготовка к лабораторной работе; - подготовка отчета по лабораторной работе; - подготовка доклада; - подготовка к экзамену	ОПК-1
3	Технология разработки структур систем информации	24	- подготовка к контрольной работе; - подготовка к лабораторной работе; - подготовка отчета по лабораторной работе; - подготовка доклада; - подготовка к экзамену	ОПК-1
4	Влияние информационных технологий на эффективность и безопасность деятельности предприятий сервиса.	25	- подготовка к контрольной работе; - подготовка к лабораторной работе; - подготовка отчета по лабораторной работе; - подготовка доклада; - подготовка к экзамену	ОПК-1

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Информационные технологии в сервисе» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе.

При изучении дисциплины предусматривается экзамен, доклад, выполнение контрольной работы и четырех лабораторных работ. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу). За экзамен студент может получить минимум 24 балла и максимум – 40 баллов.

Оценочные средства	Количество	Минимум баллов	Максимум баллов
Лабораторная работа	4	25	35
Контрольная работа	2	5	10
Доклад	1	6	15
Экзамен		24	40
Итого:		60	100

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

При изучении дисциплины «Информационные технологии в сервисе» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Количество экземпляров
1. Информационные технологии в сервисе и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com http://znanium.com/bookread2.php?book=374014 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Информационные технологии в сервисе управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com http://znanium.com/bookread2.php?book=954481 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Базовые и прикладные Информационные технологии в сервисе: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&code=428860 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
1. Базовая компьютерная подготовка. Операционные системы, офисные приложения, Интернет: Практик. по информ-ке: Уч. пос. / Т.И.Немцова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391835 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Вдовин, В. М. Информационные технологии в сервисе в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс] : Практикум / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 248 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430504 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Экономико-математические методы в примерах и задачах: Учеб.пос. / А.Н.Гармаш, И.В.Орлова, Н.В.Концевая и др.; Под ред. А.Н.Гармаша - М.: Вуз. уч.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 416с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=416547 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Экономико-математические методы и модели: компьютерное моделирование: Учебное пособие / И.В. Орлова, В.А. Половников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 389 с.	ЭБС ЭБС Znanium.com; http://znanium.com http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424033 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

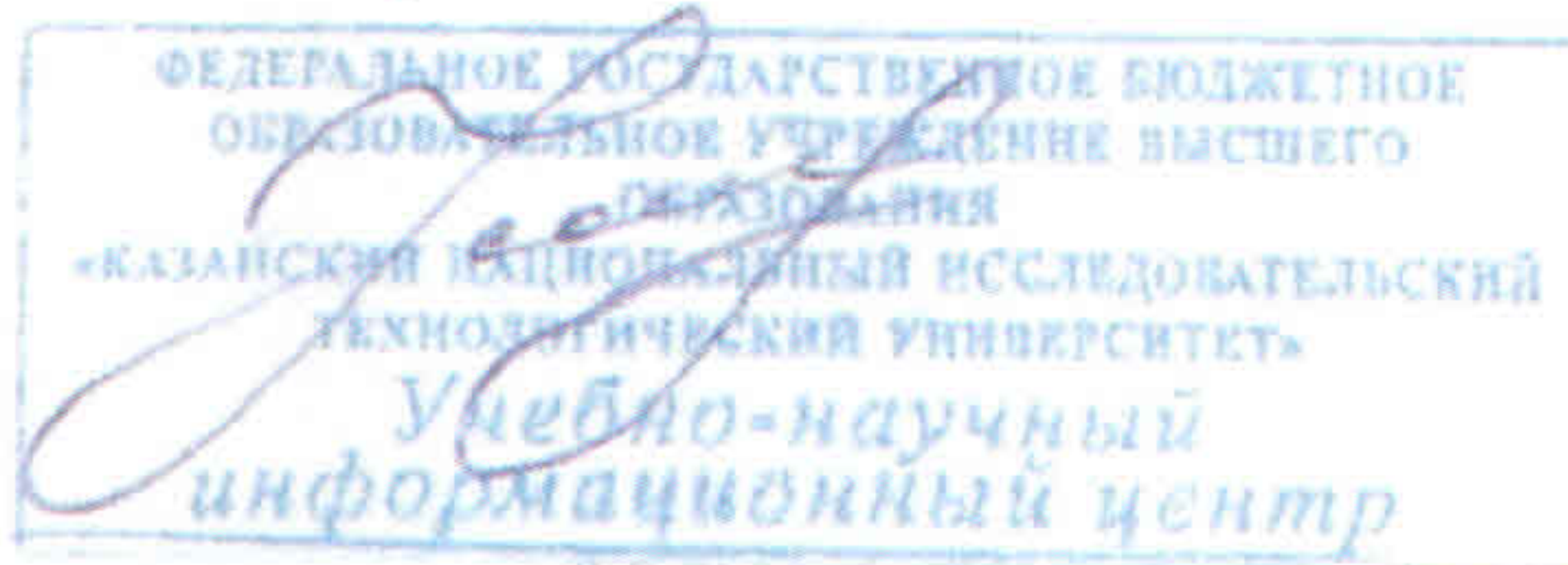
Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Информационные технологии в сервисе» рекомендуется использование следующих электронных источников информации:

1. <http://znanium.com> – ЭБС Znanium.com;
2. <http://www.biblio-online.ru>– ЭБС «Юрайт»;
3. <http://e.lanbook.com> – ЭБС «Лань»;
5. <http://ruslan.kstu.ru> – Электронный каталог УНИЦ КНИТУ;
6. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека;

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ



11. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» используются мультимедийные средства, наборы слайдов.

1. Лекционные занятия:

- а. комплект электронных презентаций/слайдов,
- б. аудитория, оснащенная презентационной техникой (экран, компьютер)

2. Лабораторные занятия:

- а. компьютерный класс,
- б. презентационная техника (экран, компьютер),
- с. пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, табличные редакторы, графические редакторы),
- д. шаблоны отчетов по лабораторным занятиям

3. Прочее

- а. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет,
- б. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде

13. Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода в процессе изучения материалов дисциплины «Информационные технологии в сервисе», в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- применение компьютерных технологий в процессе чтения лекций и проведения практических и лабораторных занятий;
- проектная деятельность при выполнении индивидуальных работ;
- игровое имитационное моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе (разбор конкретных ситуаций).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах 9 часов.