

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В.Бурмистров



« 27 » 10 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.5.1 «Материаловедение в индустрии моды и красоты»

Направление подготовки бакалавриата «43.03.01» Сервис
(шифр) (наименование)

Профиль подготовки Сервис в индустрии моды и красоты

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная, заочное, очно- заочное

Институт, факультет ИТЛПИМД, ФТЛПИМ

Кафедра-разработчик рабочей программы Мода и технологии

Курс, семестр 2 курс; 4 семестр (очная форма обучения), 2 курс 3 семестр (заочная формы обучения) 3 курс 5 семестр (очно- заочная форма обучения)

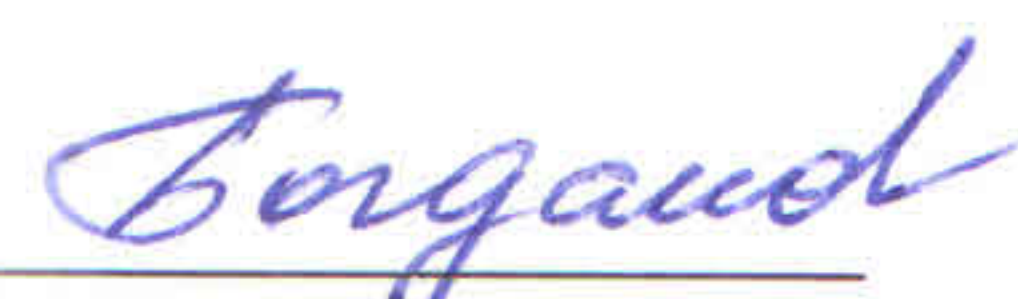
	Часы			Зачетные единицы		
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Лекции	18	5	14	0.5	0,1	0.4
Практические занятия	18	5	14	0.5	0.18	0.4
Семинарские занятия	-	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа	72	89	53	2	2.47	1.45
Форма аттестации, экзамен, зачет		9	27	-	0,25	0,75
Всего	108	108	108	3	3	3

Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 20.10.2015 № 1169) по направлению 43.03.01 Сервис для профиля «Сервис в индустрии моды и красоты», на основании учебного плана набора обучающихся 2015г. (очно- заочная, заочная формы обучения), 2016г.(очная, заочная форма обучения), 2017г.(заочная форма обучения)

Разработчик программы:

доцент каф МТ
(должность)


(подпись)

Богданова В.И.
(Ф.И.О)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МТ, протокол от 11.10.2017 г. № 4

Зав. кафедрой


(подпись)

Абуталипова Л.Н.
(Ф.И.О.)

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета или института, к которому относится кафедра-разработчик РП от 25.10.2017 г. № 8

Председатель комиссии


(подпись)

Зиганшина М.Р.
(Ф.И.О.)

Нач. УМЦ


(подпись)

Китаева Л.А.
(Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технологические процессы в сервисе» являются:

- а) получение студентами комплекса теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы технологических процессов в сервисе;
- б) теоретическая и практическая подготовка специалистов к производственной деятельности в условиях современных запросов технологического функционирования швейных производств;
- в) теоретические основы и практические методы технологических процессов в сервисе;
- г) формирование у студентов практических навыков сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности технологических процессов в сервисе;
- д) выбора оптимальных организационно-технологических решений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» относится к вариативной части и формирует у бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Технологические процессы в сервисе» бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- 1) Б1.Б.9 Сервисная деятельность
- 2) Б1.Б.17 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
- 3) Б1.В.ОД.3 Экономика

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Б1.В.ОД.14 Проектирование процесса оказания услуг.
- б) Б1.Б.19 Безопасность жизнедеятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Технологические процессы в сервисе» могут быть использованы при прохождении практик учебной, производственной, преддипломной, и при выполнении выпускной квалификационной работы бакалавр, производственно-технологической и сервисной деятельности по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- 1) Знать
 - а) теоретические знания об основных особенностях функционирования предприятий индустрии моды, определяющих подход к технологическим процессам в сервисе;
 - б) принципы и методы технологических процессов в сервисе,
 - в) направления совершенствования технологических процессов в сервисе.
- 2) Уметь:
 - а) изготавливать изделия по индивидуальным заказам населения;
 - б) рационального использования материалов и способов воздействия на материалы с целью получения изделий с заданными свойствами;
 - в) проектирования технологических процессов оказания услуг в сервисе индустрии моды;
 - г) использовать основные методы конструирования и технологии обработки швейных изделий;
- 3) Владеть:
 - а) основами стандартизации и технического контроля швейных изделий;
 - б) рациональными способами экономии сырья.
 - в) способами подбора оборудования и средства малой механизации для выполнения технологических операций.

4. Структура и содержание дисциплины «Технологические процессы в сервисе»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

№ п /п	Раздел дисциплин ы	курс			Виды учебной работы (в часах)									Оценочные средства для проведения промежуточно й аттестации по разделам
					Лекции			Лабораторные работы			СРС			
		з. ф .о .	о. - з. ф. о.	О .ф .о .	з. ф .о .	о.- з.ф .о.	О .ф .о.	з.ф .о.	о.- з.ф.о.	О. ф.о .	з.ф.о.	о.- з.ф. о.	О.ф. о	
1	Ассортимент изделий и услуг предприятий сервиса.	2	3	3	3	7	1 1	4	15	15	1	-	-	лабораторная работа, (контрольная работа для заочной формы обучения)
2	Особенности функционирования	2	3	3	3	7	1 1	4	15	15	1	-	-	лабораторная работа (контрольная работа для заочной

	и проектирования технологических процессов изготовления одежды на предприятиях сервиса.													формы обучения)
3	Типы и организационные формы технологических процессов швейных цехов.	2	3	3	3	7	1 1	4	14	14	1	-	-	лабораторная работа (контрольная работа для заочной формы обучения)
4	Стадии разработки и технологических процессов изготовления или восстановления потребительских свойств объектов сервиса на предприятиях индустрии и моды.	3	4	3	3	8	1 1	4	14	14	1	-	-	лабораторная работа (контрольная работа для заочной формы обучения)
5	Технологические способы воздействия на исходные сырье и материалы в зависимости от вида	3	4	3	3	7	1 0	4	14	14	2	-	-	лабораторная работа (контрольная работа для заочной формы обучения)

	изготавливаемых или восстанавливаемых изделий.													
6	к.п.	3	4	3							270	189	171	Курсовая проект
					1 5	36	5 4	20	72	72	276	189	171	
	Форма аттестации													экзамен Защита к.п.

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы			Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
		О.ф. о.	з.ф. о.	о.з. ф.о.			
1	Ассортимент изделий и услуг предприятий сервиса.	1	4	7	Характеристика технологических процессов в сервисе на предприятиях индустрии моды.	Требования к изделиям и услугам предприятий сервиса	ОПК-2ПК-12
2	Особенности функционирования и проектирования технологических процессов изготовления одежды на предприятиях сервиса.	2	4	7	Факторы характеризующие типы процессов.	Характеристика типов процессов. Принципы построения технологических процессов.	ОПК-2ПК-12
3		2	4	6	Стадии разработки технологических процессов изготовления или восстановления потребительских свойств	Особенности разработки технологических процессов изготовления изделий на предприятиях сервиса. Процессы восстановления потребительских свойств объектов сервиса на предприятиях	ОПК-2ПК-12

					объектов сервиса на предприятия х индустрии моды.	индустрии моды.	
4	Типы и организацио нные формы технологиче ских процессов швейных	2	4	6	Ниточные, клеевые и сварные соединений деталей одежды.	Характеристика и свойства ниточных соединений деталей одежды. Общие сведения о материалах, применяемых при клеевом соединении деталей. Виды клеевых и сварных швов, методы обработки деталей, эффективность применения их и направления дальнейшего совершенствования.	ОПК-2ПК-12
5		2	5	7	Технологичес кий цикл формировани я услуг, проектирован ие технологичес ких процессов оказания услуг, изготовления и восстановлен ия потребительс ких свойств объектов сервиса.	Выбор технических средств для осуществления технологических процессов оказания услуг, изготовления и восстановления потребительских свойств объектов сервиса. Технологическая и техническая документация.	ОПК-2ПК-12
6	Стадии разработки технологиче ских процессов изготовлени я или восстановле ния	2	5	7	Качество изделий и услуг. Требования, предъявляем ые к качеству изделий и услуг предприятий	Критерии оценки качества изделий, изготавливаемых на предприятиях сервиса по индивидуальным заказам населения. Системы оценки показателей	ОПК-2ПК-12

	потребительских свойств объектов сервиса на предприятиях индустрии моды.				сервиса.	качества изделий и услуг сервиса.	
7		2	5	7	Определение необходимых свойств и эксплуатационных характеристик объектов сервиса, изготавливаемых (восстанавливаемых) на предприятиях сервиса.	Определение рациональных режимов обработки материалов с целью получения оптимальных свойств объектов сервиса.	ОПК-2ПК-12
8	Технологические способы воздействия на исходные сырье и материалы в зависимости от вида изготавливаемых или восстанавливаемых изделий.	2	5	7	Особенности расчетов норм расхода материалов, конструирования и раскроя изделий.	Изменение показателей свойств кожи при раскрое и пошиве изделий. Технология изготовления и режимы обработки узлов одежды. Контроль качества готовых изделий. Возникающие дефекты и пути их устранения.	ОПК-2 ПК-12
		15	36	54			

6. Содержание практических/семинарских занятий

Учебный план профиль подготовки: «Сервис» проведение практических, семинарских занятий по дисциплине «Технологические процессы в сервисе» не предусмотрено.

7. Содержание лабораторных занятий

Целью проведения лабораторных работ является теоретическая и практическая подготовка бакалавров к производственной деятельности в условиях современных запросов технологического функционирования производств индустрии моды и красоты. Лабораторные работы проводятся в помещении учебной лаборатории без использования специального оборудования.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы/баллы						Наименование лабораторной работы	Формир уемые компете нции
		О.ф.о.		З.ф.о.		О.З.ф.о.			
		Ча сы	бал лы	Ча сы	балл ы	Ча сы	бал лы		
1	Ассортимент изделий и услуг предприятий сервиса.	9	5-8	2	5-8	6	5-8	Определение ассортимента и конструкции швейного изделия.	ОПК-2 ПК-12
2		9	5-8	1	5-8	6	5-8	Выбор объекта проектирования. Конструктивно-технологическая оценка моделей как объекта проектирования технологических процессов.	ОПК-2 ПК-12
3	Особенност и функционирова ния и проектировани я технологически х процессов изготовления одежды на предприятиях сервиса.	9	5-8	1	5-8	6	5-8	Разработка исходной информации для проектирования технологических процессов.	ОПК-2 ПК-12
4		9	5-8	2	5-8	6	5-8	Проектирование технологического процесса оказания услуг, изготовления и восстановления потребительских свойств объектов сервиса. Выбор технических средств для осуществления технологических процессов оказания услуг, изготовления и восстановления потребительских свойств объектов сервиса.	ОПК-2 ПК-12
5		9	5-8	2	5-8	6	5-8	Разработка технологической и технической документация .	ОПК-2 ПК-12

6	Типы и организационные формы технологических процессов швейных	9	5-8	2	5-8	6	5-8	Технологические процессы изготовления изделий из натурального меха на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
	Итого по семестру	54		10		36			
7	Стадии разработки технологических процессов изготовления или восстановления потребительских свойств объектов сервиса на предприятиях индустрии моды.	3	5-8	1	5-8	6	5-8	Технологические процессы изготовления изделий из искусственной кожи на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
8		3	5-8	1	5-8	6	5-8	Требования, предъявляемые к качеству изделий из натуральной кожи. Технологические процессы изготовления изделий из трикотажных полотен на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
9	Технологические способы воздействия на исходные сырье и материалы в зависимости от вида изготавливаемых или восстанавливаемых изделий.	3	5-8	2	5-8	6	5-8	Технологические процессы изготовления изделий из искусственного меха на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
10		3	5-8	2	5-8	6	5-8	Технологические процессы изготовления изделий из натурального меха на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12

11		3	5-10	2	5-10	6	5-10	Технологические процессы изготовления изделий из трикотажных полотен на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
12		3	5-10	2	5-10	6	5-10	Технологические процессы изготовления изделий из прозрачных материалов на предприятиях сервиса.	ОПК-2 ПК-12
	Итого	72	60-100	20	60-100	72	60-100		

8. Самостоятельная работа бакалавров

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы			Форма СРС	Формируемые компетенции
		О.ф.о.	з.ф.о.	о.з.ф.о.		
1	Термины и определения применяемые при технологических процессах в сервисе	-	50	-	Выполнение семестровой контрольной работы	ОПК-2 ПК-12
2	Процесс разработки технологических процессов на предприятиях сервиса направленных на совершенствования процесса оказания услуг.	71	76	89	Подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов по ним	ОПК-2 ПК-12
3	Курсовая работа	100	150	100	Написание курсовой работы	ОПК-2 ПК-12
		171	276	189		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

В таблице представлен рейтинг за выполнение лабораторных работ по дисциплине с соответствующими количеством баллов.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
	Заочная форма обучения			Очно-заочная форма обучения		
2-4 семестр				6 семестр		
Лабораторная работа	4	22	40	8	36	60
Контрольная работа	2	14	20	-	-	-
зачет <i>тест 100% к-к</i>	1	24	40	1	24	40

Итого:		60	100		60	100
3-6 семестр			7 семестр			
Лабораторная работа	4	46	80	8	60	100
Контрольная работа	2	14	20	-	-	-
Зачёт с оценкой экзамен	1	-	-	1	-	-
Итого:		60	100		60	100

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
	Очная форма обучения		
5 семестр			
Лабораторная работа	4	22	40
Контрольная работа	2	14	20
Экзамен	1	24	40
Итого:		60	100
6 семестр			
Лабораторная работа	4	46	80
Контрольная работа	2	14	20
Зачёт с оценкой	1	-	-
Итого:		60	100

В таблице представлен рейтинг за выполнение курсовой проект по дисциплине с соответствующим количеством баллов.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Пояснительная записка курсовой проект	1	35	55
Презентация к курсовой проект	1	15	20
Защита курсовой проект	1	10	25
Итого:		60	100

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Материаловедение в индустрии моды и красоты» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Бузов Б.А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация [Учебники] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. 260900 "Технология и конструирование изделий легкой промышленности" .— М. : Академия, 2006 .— 171, [5] с. : ил., табл. — (Высшее профессион. образование) .— Библиогр.: с.169-170 (25 назв.) .— ISBN 5-7695-2692-0.	ЭБС « http://znanium.com » http://znanium.com/go.php?id=371155 > Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Бессонова Н. Г. Материалы для отделки одежды : Учебное пособие .— Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013 .— 144 с.	ЭБС « http://znanium.com » http://znanium.com/go.php?id=371155 > Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Бузов Б. А. Материалы для одежды. Ткани : Учебное пособие .— Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012 .— 224 с.	ЭБС « http://znanium.com » http://znanium.com/go.php?id=312591 > Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Бузов Б. А. Материаловедение в производстве изделий легкой промышленности [Учебники] : Учеб. для студ. вузов, обуч. по направ. подгот. дипл. спец. "Технол. и констр. изд. легк. пром." по спец. "Технол. швейных изд." и "Констр. швейных изд." и по направ. подгот. бакалав. и магист. "Технол, констр. изд. и матер. лек. пром." / Под ред. Б.А. Бузова .— М. : Изд-й центр Академия, 2004 .— 448 с.	32 экз. в УНИЦ КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1 Бузов, Борис Александрович. Материаловедение в производстве изделий легкой промышленности (швейное производство) [Учебники] : учебник / Б.А. Бузов, Н.Д. Алыменкова ; под ред. Б.А. Бузова .— 4-е изд., испр. — М. : Академия, 2010 .— 442, [2] с. : ил. — (Выш. профессионал. образов.) .— Библиогр.: с.439-440.	1 экз. в УНИЦ КНИТУ
2. Бузов Б.А. Лабораторный практикум по материаловедению швейного производства [Лабораторные работы] : учеб. пособие для вузов .— 4-е изд. / перераб.и доп. — М. : Легпромбытиздат, 1991 .— 432 с. : ил. — Библиогр.: с.428 .— ISBN 5-7088-0047-X.	74 экз. в УНИЦ КНИТУ
3. Хисамиева Л. Г.	90 экз. в УНИЦ КНИТУ

Задачно-модульная программа обучения по курсу "Материаловедение швейного производства" [Учебники] : учебно-метод. пособие / Казан. гос. технол. ун-т, Ин-т легкой промышленности .— Казань, 2003 .— 249 с.	
4. <u>Хисамиева Л. Г.</u> Эстетические свойства материалов для одежды [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. работе / Казан. гос. технол. ун-т ; Л.Г. Хисамиева, Э.Д. Усманова .— Казань : КНИТУ, 2010 .— 44 с. : табл. — Библиогр.: с.44 (4 назв.) .— <URL:	УНИЦ КНИТУ ЭБС <URL: http://ft.kstu.ru/ft/978-5-7882-XXX-Hisamieva-ESMDO.pdf >. Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

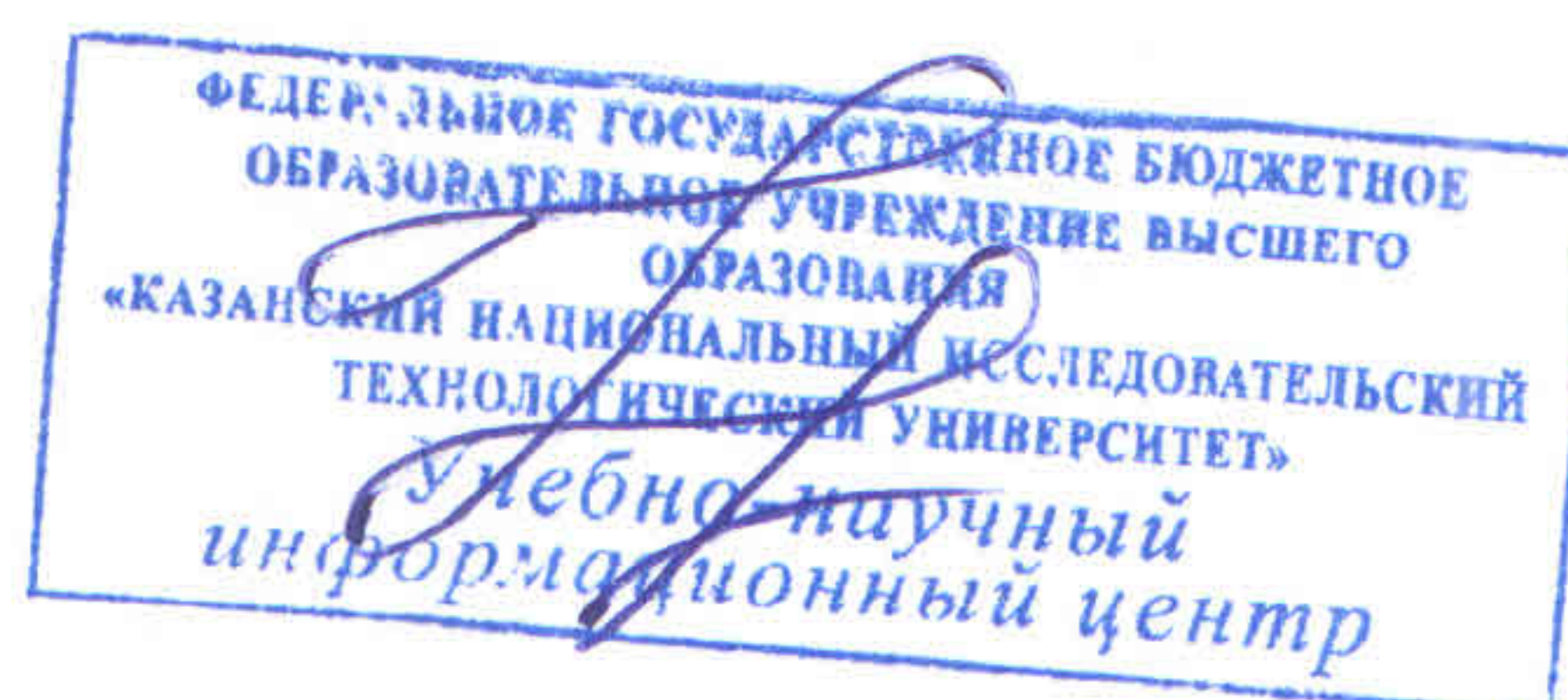
10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Материаловедение в индустрии моды и красоты» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ– Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru>
2. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ– Режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. ЭБС «БиблиоТех»- Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>
5. ЭБС «РУКОНТ»- Режим доступа: <http://rucont.ru>
6. ЭБС «Знаниум» – Режим доступа: «<http://znanium.com>»

Согласовано:

Зав. сектором ОКУФ



11. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины Б1.В.ОД.10 «Технологические процессы в сервисе» использованы мультимедийные средства; демонстрационные приборы.

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по дисциплине Б1.В.ОД.10 «Технологические процессы в сервисе» составляет :

- 20 ч - по заочной форме обучения,
- 50ч – очно-заочная форма обучения;
- 22 ч – очной формы обучения

Форма аттестации, экзамен, курсовой проект- 9 часа

В рамках дисциплины «Технологические процессы в сервисе» используются следующие интерактивные формы проведения учебных занятий:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм»)

Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.5.1 «Материаловедение в индустрии моды и красоты» пересмотрена на заседании кафедры «Мода и технологии»

№ п/п	Дата переутверждения РП	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработ- чика РП	Подпись заведующего кафедрой	Подпись начальника УМЦ
1	протокол заседания кафедры № 1 от 04.09.2018г.	нет	нет			