

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Бурмистров А.В.

« 18 » _____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.Б.10 Психодиагностика

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис в индустрии моды и красоты»

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения заочная

Институт, факультет ИТЛПМД, ФТЛПМ

Кафедра-разработчик рабочей программы «Социальной работы, педагогики и психологии»

Курс, семестр 1, 2

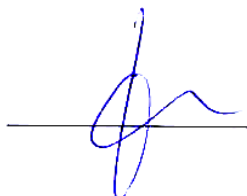
	Часы	Зачетные единицы
Лекции	5	0,14
Практические занятия	5	0,14
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	89	2,47
Форма аттестации (экзамен)	9	0,25
Всего	108	3

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 1169 от 20 октября 2015 г) по направлению 43.03.01 Сервис, по профилю: «Сервис в индустрии моды и красоты» на основании учебного плана набора обучающихся 2018г.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

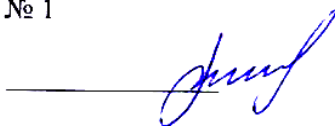
Разработчики программы:
доцент кафедры СРПП



М.М. Соколова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП
протокол от 05.09.2018 г. № 1

Зав. кафедрой СРПП



Валеева Н.И.

СОГЛАСОВАНО

Протокол № 1 от 14.09.18 г. заседания методической комиссии ФТЛПМ

Председатель комиссии, профессор



Зиганшина М.Р.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета социотехнических систем ИУИ
от 14.09. 2018 г. № 1

Председатель комиссии, профессор



Валеева Н.И.

Нач. УМЦ

Китаева Л.А.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психодиагностика» являются:

- а) формирование знаний о предмете и методах психодиагностики;
- б) изучение специфики психодиагностических задач;
- в) освоение методов психодиагностического исследования и современных психодиагностических технологий;
- г) обучение составлению программы психодиагностического обследования и, овладение навыками составления отчетной документации.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психодиагностика» относится к базовым дисциплинам образовательной программы и формирует у бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения производственно-технологической и сервисной видов деятельности.

Дисциплина «Психодиагностика» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

Б1.В.ОД.4 Организация учебной деятельности

Б1.В.ОД.15 Управление персоналом

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психодиагностика» могут быть использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) специфику психодиагностики;
- б) требования к организации и проведению психодиагностических процедур, принципы построения психологического исследования;
- в) основные психодиагностические методы и методики;

2) Уметь:

- а) подходить к практическим задачам оценки личности и группы;
- б) выявлять проблемы личности и подбирать адекватный им психодиагностический инструментарий;
- в) применять методы и методики индивидуальной диагностики персонала; группы, групповых процессов;

3) Владеть:

- а) навыками проведения психодиагностических процедур, в соответствии с этапами психодиагностического обследования и выбранными методами и методиками исследования;
- б) навыками диагностики и развития организационной культуры.

4. Структура и содержание дисциплины «Психодиагностика »

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс/Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия, лабораторные практикумы)	Лабораторные работы	СРС	
1	Раздел 1 Введение в психодиагностику	1/2	2	2	-	40	Опрос, доклад, контрольная работа
2	Раздел 2 практическое применение психодиагностики	1/2	3	3	-	49	Опрос, доклад, контрольная работа
Форма аттестации							экзамен

5. Содержание лекционных занятий

(с указанием формируемых компетенций)

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
	Раздел 1 Введение в психодиагностику	2	Предмет и задачи курса.	Цели и задачи психодиагностики. Требования к психодиагностическим методикам. Принципы работы и профессиональная этика специалиста-диагноста	ОПК-2, ПК-9
2	Раздел 2 практическое применение психодиагностики	1	Методы психодиагностики и	Количественные и качественные методы психодиагностики. Требования к количественным методикам. Наблюдение, Эксперимент, тестирование, опрос, метод исследования процессов и результатов деятельности, моделирование,	ОПК-2, ПК-9
3		1	Методы исследования группы.	Оценка деловых и эмоциональных взаимоотношений в коллективе.	ОПК-2, ПК-9

9		1	Использование игровых методик в диагностических целях	Адаптация игровой методики под критерии оценки. Правила проведения игровых методик: возможности. Кейсовые методики. Разработка и использование оценочных кейсов.	ОПК-2, ПК-9
---	--	---	---	--	-------------

6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

Цель проведения практических занятий – освоение лекционного материала и выработка определенных умений, связанных с навыками работы в области постановки психологического диагноза.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
	Раздел 1 Введение в психодиагностику	2	Предмет и задачи курса.	1. Каковы цели и задачи психодиагностики. 2. Каковы требования к психодиагностическим методикам. 3. Перечислите принципы работы и профессиональная этика специалиста-диагноста	ОПК-2, ПК-9
2	Раздел 2 практическое применение психодиагностики	1	Методы психодиагностики	1. Опишите специфику количественных и качественных методов психодиагностики. 2. В чем заключаются требования к количественным методикам. 3. Опишите специфику метода Эксперимента, тестирования, опроса.	ОПК-2, ПК-9
3		1	Методы исследования группы.	1. Какие методы используются для оценки деловых и эмоциональных взаимоотношений в коллективе? 2. В определении типа личности клиента?	ОПК-2, ПК-9
9		1	Использование игровых методик в диагностических целях	3. Опишите правила проведения игровых методик? 4. Каким образом могут быть использованы кейсовые методики?	ОПК-2, ПК-9

7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)

Учебным планом по направлению 43.03.01 «Сервис» не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине «Психодиагностика».

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Предмет и задачи курса.	20	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов, контрольных работ	ОПК-2, ПК-9
2	Методы психодиагностики.	20	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов, контрольных работ	ОПК-2, ПК-9
3	Методы исследования группы, групповых процессов, поведения человека в группе.	10	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов, контрольных работ	ОПК-2, ПК-9
4	Индивидуальная диагностика персонала организаций	10	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов, контрольных работ	ОПК-2, ПК-9
5	Использование проективных и визуальных методик в оценке клиента	10	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов, контрольных работ	ОПК-2, ПК-9
6	Использование игровых методик в диагностических целях	10	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов, контрольных работ	ОПК-2, ПК-9
7	Использование кейсов в диагностических целях	9	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов, контрольных работ	ОПК-2, ПК-9

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психодиагностика» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

При изучении дисциплины предусматривается зачет, контрольная работа, опрос, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

За экзамен студент может получить минимум 24 балла и максимум – 40 баллов.

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов	Кол-во	итого	
				Min	Max
Опрос	3	5	5	15	25

<i>Доклад</i>	<i>11</i>	<i>15</i>	<i>1</i>	<i>11</i>	<i>15</i>
<i>Контрольная работа</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>1</i>	<i>10</i>	<i>20</i>
<i>Экзамен</i>	<i>24</i>	<i>40</i>	<i>1</i>	<i>24</i>	<i>40</i>
<i>Итого:</i>				<i>60</i>	<i>100</i>

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Психодиагностика» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Психофизиология профессиональной деятельности: умственный труд : учеб. пособие / Е.В. Сухова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 155 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/23041 .	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=944437 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
1. Психология и педагогика: Учебное пособие / О.В. Пастюк. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 160 с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006300-3, 500 экз	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371396 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Управленческая психология: Учебник / О.Д. Волконогова, А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0158-8	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492893 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительные источники информации

При изучении дисциплины «Психодиагностика» в качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Психологическая помощь в специальном образовании : учебник / И.Ю. Левченко, Т.Н. Волковская, Г.А. Ковалева. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 314 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/13533 .	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=635195 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Основы общей психологии: Учебник / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 288 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0301-8	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466331 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Педагогика и психология/Кудряшева Л.А. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 84х108 1/32. - (Краткий курс) (Обложка) ISBN 978-5-9558-0444-6, 500 экз.	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511071 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

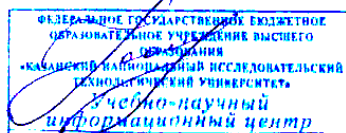
11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психодиагностика» рекомендуется использование электронных источников информации:

1. ЭБС «Консультант студента»	http://www.studentlibrary.ru/
-------------------------------	---

2. Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru
3. ЭБС «ZNANIUM.COM»	http://znanium.com/
4. Электронная библиотека КНИТУ	http://ft.kstu.ru/ft/
5. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ	http://ruslan.kstu.ru/

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психодиагностика» используются:

1. Лекционные занятия:
 - а) комплект электронных презентаций/слайдов,
 - б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
 - в) раздаточные материалы.
2. Практические занятия:
 - а) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер.

13. Образовательные технологии

Проведение занятий в интерактивных формах не предусмотрено учебным планом.

В процессе преподавания дисциплины «Психодиагностика » используются следующие образовательные технологии:

- методы проблемного обучения;
- интерактивные технологии.

Наряду с информационными лекциями в преподавании дисциплины используются и проблемные лекции. В отличие от содержания информационной лекции, которое предлагается преподавателем в виде известного, подлежащего лишь запоминанию материала, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для студентов. Полученная информация усваивается как личностное открытие еще не известного для себя знания. Что позволяет создать у студентов иллюзию «открытия» уже известного в науке. Проблемная лекция строится таким образом, что познания студента приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Здесь участвуют мышление студента и его личностное отношение к усваиваемому материалу.

Целью проблемного семинара является углубление и систематизация теоретических знаний студентов, а также целенаправленный контроль над усвоением знаний. Такой семинар направлен на раскрытие творческого потенциала студентов, развитие их креативных способностей и культуры речи. Он проводится в форме групповой дискуссии по проблемам, связанным с содержанием изучаемой темы или раздела в целом.

Семинарские занятия способствуют углублению знаний управленческого консультирования и проблемам в области управления персоналом, его основных категорий, формированию профессиональных и специальных компетенций. Преподаватель на семинаре стимулирует учебно-познавательную активность, самостоятельность и творческий характер мышления студентов, умение аргументировать свою точку зрения. Кроме того, одна из важных задач семинарских занятий: прививать студентам навыки устных выступлений, умений самостоятельной работы, таких как, умение подобрать литературу, составить план выступления, логически последовательно его изложить, давать четкие и ясные ответы на поставленные вопросы.

Интерактивные технологии возможно использовать на практических занятиях, когда студенты могут сопровождать свой ответ презентацией. Кроме этого, для подготовки к занятиям и написания доклада можно использовать ресурсы сети Интернет.