Министерство науки и высшего образования и Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В. Бурмистров
_____
«01» 04 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.3.1 Администрирование логистических систем

Направление подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление»
Профиль подготовки «Логистические системы и технологии»
Степень выпускника бакалавр
Форма обучения очно-заочная
Институт, факультет ИУИ, ФСТС
Кафедра-разработчик рабочей программы логистики и управления
Курс, семестр 4 курс, 8 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	9	0,25
Практические занятия	9	0,25
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	126	3,5
Форма аттестации	Экзамен 36	 1
Всего	180	5

Казань, 2019 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования №195 от 11.03.2015.

по направлению 27.03.03 «Системный анализ и управление»

по профилю «Логистические системы и технологии» на основании учебного плана набора обучающихся 2019 г.

Разработчик программы:

зав.каф. ЛиУ _____ А.И. Шинкевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и управления, протокол от 20.05 2019 г. № 12

Зав. кафедрой _____ А.И. Шинкевич

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС от 21.06. 2019 г. № 9

Председатель комиссии, профессор _____ Н.Ш. Валеева

Начальник УМЦ _____ Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Администрирование логистических систем» являются

а) формирование знаний о функциях, целях, задачах и методах администрирования логистических систем;

б) обучение технологиям использования инструментов и методов планирования, организации, регулирования (принятия решений) и координации;

в) обучение алгоритмам проведения аудита и контроллинга, формирования сбалансированной системы показателей и ключевых показателях эффективности

г) раскрытие потенциала бенчмаркинга

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Администрирование логистических систем» относится к дисциплинам по выбору к вариативной части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения научно-исследовательской деятельности.

Для успешного освоения дисциплины «Администрирование логистических систем» бакалавр по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) Системный анализ, оптимизация и принятие решений;

д) Экономические основы логистики и управления цепями поставок;

е) Экономико-математические методы и модели в логистике

Знания, полученные при изучении дисциплины «Администрирование логистических систем» могут быть использованы при прохождении практик (производственной, преддипломной) и выполнении выпускных квалификационных работ.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Администрирование логистических систем»

1. (ОК-2) способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

2. (ПК-1) способностью принимать научно-обоснованные решения на основе математики, физики, химии, информатики, экологии, методов системного анализа и теории управления, теории знаний, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

а) содержание и функции логистического администрирования;

б) виды, возможности и этапы планирования и организации;

в) сущность и взаимосвязь аудита, контроллинга, системы сбалансированных показателей.

2) Уметь:

а) осуществлять процесс логистического планирования;

б) выстраивать организационные структуры логистических систем и предлагать решение межорганизационных конфликтов;

в) использовать в управлении предприятием сбалансированную систему показателей и ключевые показатели эффективности.

3) Владеть:

а) методами бюджетирования;

б) алгоритмами и методиками проведения аудита и бенчмаркинга;

в) владеть навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере логистической деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины «Администрирование логистических систем»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	
1	Методология планирования и проектирования логистических систем	8	1	1	0	20	*Доклад, решение кейсов*
2	Формирование организационной структуры управления логистикой предприятия	8	1	1	0	20	*доклад, решение кейсов*
3	Управление персоналом подразделения логистики	8	1	1	0	20	*доклад, решение кейсов*
4	Регулирование и координация, как функции логистического администрирования	8	2	2	0	20	*доклад, решение кейсов*
5	Организационно-методические основы создания системы контроллинга логистической системы	8	2	2	0	20	*доклад, решение кейсов*
6	Информационные потоки в логистических системах	8	2	2	0	26	*доклад, решение кейсов, контрольная работа*
ИТОГО ЧАСОВ			9	9	0	126	
	Форма аттестации						*экзамен*

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий.

№ п/п	Тема дисциплины	Часы	Краткое содержание лекционного занятия	Формируемые компетенции
1	Методология планирования и проектирования логистических систем	1	Назначение и Основные типы логистической стратегии. Направления логистических стратегий. Схема разработки логистической стратегии. Компоненты логистической стратегии.	ОК-2, ПК-1
2	Формирование ор-	1	Процесс формирования организационной	ОК-2, ПК-1

	ганизационной структуры управления логистикой предприятия		структуры. Основные методологические принципы формирования организационных структур управления логистикой. Методы проектирования структур.	
3	Управление персоналом подразделения логистики	1	Принципы управления персоналом службы логистики компании. Требования, предъявляемые к менеджерам по логистике.	ОК-2, ПК-1
4	Регулирование и координация как функции логистического администрирования	2	Конфликтные ситуации по параметрам логистики. Способы разрешения конфликтов.	ОК-2, ПК-1
5	Организационно-методические основы создания системы контроллинга логистической системы	2	Измерители логистических решений. Контроль в логистике. Обобщенная схема процесса логистического контроллинга.	ОК-2, ПК-1
6	Информационные потоки в логистических системах	2	Построение логистической информационной системы. Роль и место документооборота в логистическом обеспечении предприятия. Информационная модель предприятия, как основа организации документооборота.	ОК-2, ПК-1

6. Содержание практических занятий

Цель практических занятий – закрепление теоретических знаний и развитие практических навыков в области администрирования логистических систем.

№ п/п	Тема дисциплины	Часы	Тема практических занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Методология планирования и проектирования логистических систем	1	Организация логистической деятельности в производственной компании	Исследовать деятельность компании и предложить показатели для оценки работы отдела по логистике компании	ОК-2, ПК-1
2	Формирование организационной структуры управления логистикой предприятия	1	Организация логистической деятельности в фармацевтической компании	Изучить особенности логистической деятельности компании и предложить систему KPI работы службы логистики компании	ОК-2, ПК-1
3	Управление персоналом подразделения	1	Формирование должностной инструкции мене-	Разработать должностную инструкцию менеджера по логистике в зависимости от спе-	ОК-2, ПК-1

	логистики		джера по логистике	цифики деятельности компании	
4	Регулирование и координация как функции логистического администрирования	2	Разработка логистической стратегии	Разработать логистическую стратегию компании, функционирующей в г.Казань, в зависимости от специфики ее деятельности	ОК-2, ПК-1
5	Организационно-методические основы создания системы контроллинга логистической системы	2	Администрирование логистической деятельности предприятия	Оценка логистической деятельности предприятия в соответствии с предложенным алгоритмом	ОК-2, ПК-1
6	Информационные потоки в логистических системах	2	Изучение информационных потоков компании	Предложить рекомендации по развитию системы управления информационными потоками	ОК-2, ПК-1

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия по дисциплине «Администрирование логистических систем» не предусмотрены учебным планом по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление», профиль «Логистические системы и технологии»

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Методология планирования и проектирования логистических систем	20	изучение теоретического материала; подготовка к обсуждению вопросов на практических занятиях	ОК-2, ПК-1
2	Формирование организационной структуры управления логистикой предприятия	20	изучение теоретического материала; подготовка к обсуждению вопросов на практических занятиях	ОК-2, ПК-1
3	Управление персоналом подразделения логистики	20	изучение теоретического материала; подготовка к обсуждению вопросов на практических занятиях	ОК-2, ПК-1
4	Регулирование и координация как функции логистического администрирования	20	изучение теоретического материала; подготовка к обсуждению вопросов на практических занятиях	ОК-2, ПК-1
5	Организационно-методические основы	20	изучение теоретического материала; подготовка к обсуждению вопросов	ОК-2, ПК-1

	создания системы контроллинга логистической системы		на практических занятиях	
6	Информационные потоки в логистических системах	26	изучение теоретического материала; подготовка к обсуждению вопросов на практических занятиях	ОК-2, ПК-1

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Администрирование логистических систем» используется рейтинговая система. Методика определения рейтинговой оценки основана на Положении о бально-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечении качества учебного процесса ФГБОУ ВО «КНИТУ» от 04.09.2017. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе (см. таблицу).

Оценочные средства	***Кол-во***	***Min, баллов***	***Max, баллов***
Контрольная работа	***1***	***6***	***10***
Доклад	***2***	***12***	***20***
Кейс	***6***	***18***	***30***
Экзамен		***24***	***40***
Итого:		***60***	***100***

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Администрирование логистических систем» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1) Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с.	ЭБС Юрайт URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/445986 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2) Логистический менеджмент: Учебник / Николайчук В.Е., – 2-е изд. – М.:Дашков и К, 2017. - 980 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=935845 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3) *Григорьев, М. Н.* Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 836 с.	ЭБС Юрайт URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/425208 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. *Куценко, Е. И.* Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с.	ЭБС Юрайт URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/451596 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. *Неруш, Ю. М.* Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 454 с.	ЭБС Юрайт URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/447544 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Методы и модели управления инвестициями в логистических системах: Учеб. пособие/Мищенко А. В., 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 363 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=540661 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Администрирование логистических систем» использование электронных источников информации:

www.logist.ru Клуб логистов

www.logistic.ru - Информационный портал о логистике, транспорту, таможне

www.logistics.ru - Информационное агентство «Логистика»

www.madi.ru/logistics/ccl - Координационный совет по логистике

www.mclog.ru - Международный центр логистики при ВШЭ-ГУ

11.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название	Краткое описание	Режим доступа
eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования.	www.elibrary.ru
Логистика	Отраслевой информационный портал "Логистика"	www.logistics.ru
Росстат	База статистических данных «Регионы России» Росстата	http://www.gks.ru

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАЗАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» Учебно-научный информационный центр

Усольцева И.И.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства; наборы слайдов или кинофильмов; демонстрационные приборы; при необходимости – средства мониторинга и т.д.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого ПО, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины:

- MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, следует из общего количества аудиторных занятий. Удельный объем занятий в интерактивной форме составляет 44% (8 часов).

Интерактивная форма проведения занятий предполагает проведение деловых игр, разбор практического опыта, решение кейсов.