

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР
А.В. Бурмистров

« 01 » 04 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ОД.14 Контроллинг логистических систем

Направление подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление»

Профиль «Логистические системы и технологии»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Институт, факультет ИУИ, ФСТС

Кафедра-разработчик рабочей программы логистики и управления

Курс, семестр 5 курс, 10 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	9	0,25
Практические занятия	9	0,25
Семинарские занятия		
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	126	3,50
Форма аттестации	Курсовая работа Экзамен 36	1
Всего	180	5

Казань, 2019 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования №195 от 11.03.2015.

по направлению 27.03.03 «Системный анализ и управление»
по профилю «Логистические системы и технологии» на основании учебного плана набора обучающихся 2019 г.

Разработчик программы:

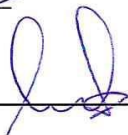
профессор



Шинкевич М.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и управления.

протокол от 20.05. 2019 г. № 12



Зав. кафедрой

Шинкевич А.И.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии факультета социотехнических систем

от 21.06. 2019 г. № 9

Председатель комиссии, профессор



Н.И. Валеева

Начальник УМЦ



Л.А. Китаева

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Контроллинг логистических систем» являются

а) формирование знаний о структуре, целях, задачах и методах контроллинга логистических систем;

б) обучение технологии использования таких методов и инструментов стратегического контроллинга как финансовая оценка стратегических планов, сценарный анализ, функционально-стоимостной анализ, стратегическое управление затратами;

в) обучение способам применения инструментов оперативного контроллинга, таких как GAP-анализ, портфельный анализ, сравнительный анализ, расчет маржинальной прибыли, функционально-стоимостной анализ,

г) раскрытие сущности системы постоянной оценки деятельности, базирующейся на сбалансированной системе показателей (ССП или BSC) и ключевых показателях эффективности (КПЭ или KPI).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Контроллинг логистических систем» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения научно-исследовательской деятельности.

Для успешного освоения дисциплины «Контроллинг логистических систем» бакалавр по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) Б1.Б.23 Системный анализ, оптимизация и принятие решений;

б) Б1.Б.24 Базы данных;

г) Б1.В.ОД.2 Экономические основы логистики и управления цепями поставок;

д) Б1.В.ОД.17 Прикладная статистика.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Контроллинг логистических систем» могут быть использованы при прохождении практик (производственной, преддипломной) и выполнении выпускных квалификационных работ.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Контроллинг логистических систем»

1. (ОК-2) способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
2. (ОПК-2) способность применять аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления объектами техники, технологии, организационными системами, работать с традиционными носителями информации, базами знаний.
3. (ПК-1) способность принимать научно-обоснованные решения на основе математики, физики, химии, информатики, экологии, методов системного анализа и теории управления, теории знаний, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) содержание функционала контроллинга и связанные с ним функции логистического администрирования;
- б) структуру, цели, задачи, методы и специфику контроллинга логистических систем;

2) Уметь:

- а) применять на практике комплекс методов и инструментов стратегического и оперативного контроллинга;
- б) использовать в управлении предприятием сбалансированную систему показателей;

3) Владеть:

- а) подходами к разработке системы сбалансированных показателей, ключевых/комплексных показателей эффективности;
- б) алгоритмами и методиками проведения аудита и бенчмаркинга.

4. Структура и содержание дисциплины «Контроллинг логистических систем»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практи- ческие занятия, лабораторн ые практикум ы)	Лаб орат орн ые работ ы	СРС		
1	Тема 1. Методология управления логистическим и системами. Логистическое администриро вание	10	1	1	0	15	Усвоение лекционного материала, групповые дискуссии, устный опрос, выступление с докладами. Выбор темы и подготовка плана курсовой работы	коллоквиум, групповая дискуссия
2	Тема 2. Стратегическое планирование логистики	10	1	1	0	15	Усвоение лекционного материала, выступление с докладами, групповые дискуссии. Подготовка и написание 1 главы курсовой работы	коллоквиум, реферат
3	Тема 3. Организационн ые структуры служб логистики в цепях поставок	10	1	1	0	15	Усвоение лекционного материала, групповые дискуссии, подготовка к контрольной работе, решение кейсов. Подготовка и написание 1 главы курсовой работы	коллоквиум, реферат контрольная работа
4	Тема 4. Оценка качества управления логистическим и системами	10	2	2	0	15	Усвоение лекционного материала, групповые дискуссии, выступление с докладами, подготовка рефератов, решение кейсов. Подготовка и написание 2 главы курсовой работы	коллоквиум, реферат, кейс
5	Тема 5. Контроллинг логистической деятельности	10	2	2	0	15	Усвоение лекционного материала, выступление с докладами, подготовка рефератов, решение кейсов. Подготовка и написание 2 главы курсовой работы	реферат, кейс контрольная работа
6	Тема 6. Логистический аудит	10	2	2	0	15	Усвоение лекционного материала, разбор кейсов, групповые дискуссии, выступление с докладами. Подготовка к защите курсовой работы	коллоквиум, групповая дискуссия кейс
	Курсовая работа		-	-		36		Подготовка и защита курсовой работы
Итого часов			9	9		126		

Форма аттестации	Экзамен	36
Всего часов	180	

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Тема 1. Методология управления логистическими системами. Логистическое администрирование	1	Тема 1. Методология управления логистическими системами. Логистическое администрирование	Методология и основные принципы управления в логистических системах. Значение системного анализа для логистики. Понятие логистического администрирования и комплекс функций логистического администрирования. Логистическая концепция и логистическая стратегия. Ключевые факторы, учитываемые при разработке логистической стратегии, стратегический логистический план. Основные логистические стратегии и их сравнительная характеристика. Стратегическое управление логистикой – стадии, этапы. Процедура разработки логистической стратегии фирмы	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
2	Тема 2. Стратегическое планирование логистики	1	Тема 2. Стратегическое планирование логистики	Стратегическое управление и стратегическое планирование логистики. Стратегическое планирование логистики – понятие, цель, этапы, виды, требования. Базовые компоненты стратегического планирования (конфигурация логистической сети, организационная структура управления логистикой, межфункциональная и межорганизационная логистическая координация, система контроллинга, информационная поддержка).	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
3	Тема 3. Организационные структуры служб логистики в цепях поставок	1	Тема 3. Организационные структуры служб логистики в цепях поставок	Принцип централизации/ децентрализации при формировании логистических организационных структур. Виды организационных структур и область их использования: сравнительная характеристика основных типов организационных структур служб логистики: линейно-функциональных, дивизиональных, матричных, проектно- (процессно-) ориентированных.	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
4	Тема 4. Оценка качества управления логистическими системами	2	Тема 4. Оценка качества управления логистическими системами	Ключевые (комплексные) показатели эффективности логистической системы – понятие и характеристика. Логистический контроллинг – концепции, составляющие («подмножества»), схема процесса. Модели предприятия, на основе которых могут создаваться показатели контроллинга. Этапы разработки показателей. Оперативный контроллинг и сбалансированная система показателей – связь и отличия. КРІ как	ОК-2, ОПК-2, ПК-1

				специфическая область системы контроллинга компании. Разработка системы сбалансированных показателей и структура КРІ по логистике фирмы. Основные измерители и состав показателей КРІ эффективности логистических решений.	
5	Тема 5. Контроллинг логистической деятельности	2	Тема 5. Контроллинг логистической деятельности	Контроллинг логистической деятельности. Задачи функционала контроллинга в ЛС. Процедура контроллинга. Процедура бенчмаркинга в логистике – понятие, виды. Алгоритм проведения бенчмаркинга	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
6	Тема 6. Логистический аудит	2	Тема 6. Логистический аудит	Понятие процедуры аудита. Задачи и принципы логистического аудита. Области, подвергающиеся аудиту. Виды аудита и их назначение. Статистическая информационная база аудита и показатели при проведении аудита. Комплекс мероприятий, реализуемых аудиторской компанией: этапы и показатели.	ОК-2, ОПК-2, ПК-1

6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

Целью практических занятий является более глубокое усвоение теоретических знаний и трансформация их в практические навыки.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинара, практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Тема 1. Методология управления логистическими системами. Логистическое администрирование	1	Тема 1. Методология управления логистическими системами. Логистическое администрирование	Усвоение лекционного материала, групповые дискуссии, устный опрос, выступление с докладами	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
2	Тема 2. Стратегическое планирование логистики	1	Тема 2. Стратегическое планирование логистики	Усвоение лекционного материала, выступление с докладами, групповые дискуссии.	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
3	Тема 3. Организационные структуры служб логистики в цепях поставок	1	Тема 3. Организационные структуры служб логистики в цепях поставок	Усвоение лекционного материала, групповые дискуссии, контрольная работа, решение кейсов	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
4	Тема 4. Оценка качества управления логистическими системами	2	Тема 4. Оценка качества управления логистическими системами	Усвоение лекционного материала, групповые дискуссии, выступление с докладами, сдача рефератов, решение кейсов	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
5	Тема 5. Контроллинг логистической	2	Тема 5. Контроллинг логистической деятельности	Усвоение лекционного материала, выступление с докладами, сдача	ОК-2, ОПК-2, ПК-1

	деятельности			рефератов, решение кейсов, контрольная работа	
6	Тема 6. Логистический аудит	2	Тема 6. Логистический аудит	Усвоение лекционного материала, разбор кейсов, групповые дискуссии, выступление с докладами	ОК-2, ОПК-2, ПК-1

7. Содержание лабораторных занятий учебным планом не предусмотрено

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Тема 1. Методология управления логистическими системами. Логистическое администрирование	15	Усвоение лекционного материала, групповые дискуссии, устный опрос, выступление с докладами. Выбор темы и подготовка плана курсовой работы	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
2	Тема 2. Стратегическое планирование логистики	15	Усвоение лекционного материала, выступление с докладами, групповые дискуссии. Подготовка и написание 1 главы курсовой работы	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
3	Тема 3. Организационные структуры служб логистики в цепях поставок	15	Усвоение лекционного материала, групповые дискуссии, подготовка к контрольной работе, решение кейсов. Подготовка и написание 1 главы курсовой работы	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
4	Тема 4. Оценка качества управления логистическими системами	15	Усвоение лекционного материала, групповые дискуссии, выступление с докладами, подготовка рефератов, решение кейсов. Подготовка и написание 2 главы курсовой работы	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
5	Тема 5. Контроллинг логистической деятельности	15	Усвоение лекционного материала, выступление с докладами, подготовка рефератов, решение кейсов. Подготовка и написание 2 главы курсовой работы	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
6	Тема 6. Логистический аудит	15	Усвоение лекционного материала, разбор кейсов, групповые дискуссии, выступление с докладами. Подготовка к защите курсовой работы	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
7	Курсовая работа	36	Подготовка и написание курсовой работы	ОК-2, ОПК-2, ПК-1

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Контроллинг логистических систем» используется рейтинговая система. На основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний

студентов и обеспечения качества учебного процесса» от 4.09.2017, рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о балльно-рейтинговой системе.

При изучении дисциплины «Контроллинг логистических систем» предусматривается:

<i>Оценочные средства</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>Контрольная работа</i>	<i>2</i>	<i>10</i>	<i>20</i>
<i>Реферат</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	<i>10</i>
<i>Решение кейсов</i>	<i>3</i>	<i>12</i>	<i>15</i>
<i>Ответ на групповых дискуссиях</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Устный ответ на коллоквиуме</i>	<i>2</i>	<i>6</i>	<i>10</i>
<i>Экзамен</i>		<i>24</i>	<i>40</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

Максимальная оценка за курсовую работу составляет 100 баллов. Из них:

Самостоятельность работы над курсовой работой, max 40 баллов;

Полнота раскрытия темы, max 40 баллов;

Выразительность выступления и использование презентационных материалов, max 10 баллов;

Ответы на вопросы, max 10 баллов.

<i>Традиционная оценка</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>отлично</i>	<i>87</i>	<i>100</i>
<i>хорошо</i>	<i>73</i>	<i>86</i>
<i>удовлетворительно</i>	<i>60</i>	<i>72</i>
<i>Неудовлетворительно</i>	<i>0</i>	<i>59</i>

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Контроллинг логистических систем»

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины «Контроллинг логистических систем»

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Контроллинг логистических систем» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Кол-во экз.
Контроллинг : учебник / А.М. Карминский, С.Г. Фалько, А.А. Жевага, Н.Ю. Иванова ; под ред. А.М. Карминского, С.Г. Фалько. — 3-е изд., дораб. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	ЭБС «Знаниум» - электронный ресурс: http://znanium.com/catalog/product/1016713 Доступ с любой точки интернет после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Шинкевич, М.В. Контроллинг логистических бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Шинкевич, Ф.Ф. Галимулина, И.В. Жуковская ; Казанский нац. исслед. технол. ун-т. — Казань : Изд-во АН РТ, 2020. — 128 с.	УНИЦ КНИТУ: http://ft.kstu.ru/ft/Shikevich_MV-Kontrolling_logistich_bizness_protsestsoff.pdf Доступ с IP-адресов КНИТУ
Карминский, Александр Маркович. Контроллинг : Учебник / Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики" ; Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана ; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. — 3, дораб. — Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2021. — 336 с.	ЭБС «Знаниум» - электронный ресурс: http://znanium.com/catalog/document?id=362109 Доступ с любой точки интернет после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
Осипов, Сергей Владимирович. Контроллинг: теория и практика : Учебник и практикум для вузов / под общ. ред. Осипова С. В. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2020. — 145 с.	ЭБС «Юрайт» - электронный ресурс: https://urait.ru/bcode/450363 . Доступ с любой точки интернет после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Асаул, Анатолий Николаевич.	ЭБС «Юрайт» - электронный ресурс:

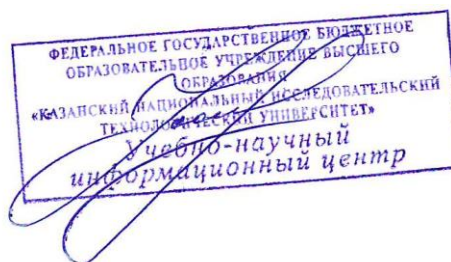
Управление затратами и контроллинг : Учебное пособие для вузов / Асаул А. Н., Дроздова И. В., Квициния М. Г., Петров А. А. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2020 .— 263 с ..	https://urait.ru/bcode/454125 . Доступ с любой точки интернет после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Левкин, Григорий Григорьевич. Контроллинг логистических систем : Учебное пособие для вузов / Левкин Г. Г., Куршакова Н. Б. — 2-е изд., испр. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2020 .— 167 с .	ЭБС «Юрайт» - электронный ресурс: https://urait.ru/bcode/453287 Доступ с любой точки интернет после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Контроллинг логистических систем» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Информационно-аналитический ресурс L&SCM Логистика и управление цепями поставок URL: http://logscm.ru/?page_id=3310
2. Отраслевой портал Logistics.ru URL: <http://www.logistics.ru>
3. Информационно-аналитический сайт Supplychains. URL: <http://supplychains.ru/>
4. Информационный ресурс «Логистика в вопросах и ответах» URL: <http://log-lessons.ru/>
5. ЭК УНИЦ КНИТУ Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru>
6. ЭБ УНИЦ КНИТУ Режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
7. ЭБС «Консультант студента» Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



Усольцева И.И.

11.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название	Краткое описание	Режим доступа
eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования.	www.elibrary.ru
Логистика	Отраслевой информационный портал "Логистика"	www.logistics.ru
Росстат	База статистических данных «Регионы России» Росстата	http://www.gks.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Контроллинг логистических систем»

1. Лекционные занятия:

- a. комплект электронных презентаций/слайдов,
- b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия:

- a. компьютерный класс с возможностью проведения компьютерного тестирования;
- b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук);

3. Прочее

- a. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого ПО, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины:

- MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий в интерактивной форме для очно-заочной формы обучения – 44% (8 часов) аудиторных занятий: групповые дискуссии, решение и обсуждение кейсов, практического опыта, решение задач, обсуждение докладов и рефератов.