

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

А.В. Бурмистров

« 01 » _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ОД.11 «Операционная логистическая деятельность»
Направление подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление»
Профиль «Логистические системы и технологии»
Квалификация выпускника БАКАЛАВР
Форма обучения очно-заочная
Институт, факультет ИУИ, ФСТС
Кафедра-разработчик рабочей программы логистики и управления
Курс, семестр 3 курс, 5 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	9	0,25
Практические занятия	9	0,25
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	90	2,5
Форма аттестации	Зачет	
Всего	108	3

Казань, 2019 г.

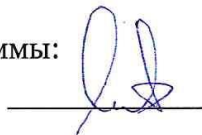
Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования № 195 от 11.03.2015.

по направлению 27.03.03 «Системный анализ и управление»

По профилю «Логистические системы и технологии», на основании учебного плана обучающихся по очно-заочной форме обучения 2019 г.

Разработчики программы:

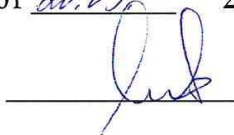
Зав. кафедрой ЛиУ



А.И. Шинкевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и управления, протокол от 20.05 2019 г. № 12.

Зав. кафедрой



А.И. Шинкевич

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета социотехнических систем

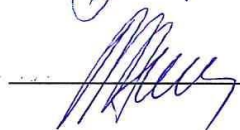
от 21.06 2019 г. № 9

Председатель комиссии, профессор



Н.И. Валеева

Начальник УМЦ



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Операционная логистическая деятельность» являются

а) формирование знаний о целях, задачах и операциях функциональных областей логистики; видах логистических посредников; способах определения потребности в материальных ресурсах;

б) обучение навыкам анализа взаимосвязи между операционными областями логистики и принятия решений задачи «делать или покупать»,

в) обучение способам оптимизации ресурсов в операционных видах логистической деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционная логистическая деятельность» относится к вариативной части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения научно-исследовательской деятельности.

Для успешного освоения дисциплины «Операционная логистическая деятельность» бакалавр по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) «Основы логистики»,

Дисциплина «Операционная логистическая деятельность» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) «Администрирование логистических систем».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Операционная логистическая деятельность» могут быть использованы при прохождении практик (производственной, преддипломной) и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

1. (ОК-2) способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

2. (ОПК-4) способность применять принципы оценки, контроля и менеджмента качества;

3. (ПК-1) способность принимать научно-обоснованные решения на основе математики, физики, химии, информатики, экологии, методов системного анализа и теории управления, теории знаний, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

а) цели, задачи, логистические функции операционных видов логистической деятельности (снабжения, производства, распределения, транспортировки, складирования, управления запасами);

б) способы определения потребности в материальных ресурсах;

в) основные способы организации процессов в операционных областях логистики;

г) виды логистических посредников, выполняемые ими функции, виды конфликтов, возникающих между посредниками в логистических системах.

2) Уметь:

а) формировать логистический цикл в операционных сферах логистики;

б) на основе характеристик производственной системы определять требования к логистическим поддержке производства;

в) ставить задачи оптимизации ресурсов в функциональных областях логистики;

г) анализировать взаимосвязи между операционными сферами логистики.

3) Владеть:

а) навыками принятия решений задачи «делать или покупать»,

б) методами выбора поставщика товаров или услуг (логистического посредника).

4. Структура и содержание дисциплины «Операционная логистическая деятельность»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лек-ции	Практи-ческие занятия	Лабораторн-ые работы	СРС	
1	Логистика снабжения	5	2	2	-	15	Контрольная работа, доклад
2	Логистика производства	5	1	1	-	15	Тест, доклад
3	Логистика распределения	5	2	2	-	15	Контрольная работа, доклад
4	Транспортировка в цепях поставок	5	1	1	-	15	Тест, доклад
5	Логистика складирования	5	1	1	-	15	Контрольная работа, доклад
6	Управление запасами в цепях поставок	5	2	2	-	15	Контрольная работа, доклад
Форма аттестации							Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Логистика снабжения	1	Цель, задачи, виды закупочной деятельности	Тактический и стратегический аспект осуществления закупок. Цели и задачи управления закупками. Логистика снабжения как функциональная область интегрированной логистики. Концепции управления в сфере снабжения.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		1	Выбор и оценка поставщиков	Критерии и методы отбора поставщиков продукции. Процедура (алгоритм) выбора поставщика: методы – затратно-коэффициентный, доминирующих характеристик, категорий предпочтения, рейтинговой оценки факторов и др.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
2	Логистика производства	1	Логистика производства	Современное производство и логистика. Внутрипроизводственные логистические системы. Логистическое управление производством.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
3	Логистика распределения	1	Функции и задачи логистики распределения. Логистические каналы и сети распределения	Система распределения как часть интегрированной логистической системы. Понятие логистического канала и сетей в логистике распределения. Классификация логистических каналов, их структура и варианты построения. Факторы, влияющие на выбор канала распределения. Международные маркетинговые каналы распределения.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		1	Основные системы распределения и их участники. Логистические	Типы организации систем распределения и методы сбыта готовой продукции. Сравнительная характеристика логистических систем по параметрам эффективности	ОК-2, ОПК-4, ПК-1

			посредники в распределении	логистических каналов. Участники системы распределения и взаимоотношения между ними.	
4	Транспортировка в цепях поставок	1	Транспортировка в цепях поставок	Транспортная инфраструктура. Подвижной состав различных видов транспорта. Сравнительная характеристика различных видов транспорта с позиций логистики и УЦП. Методы выбора перевозчика, экспедитора и других логистических посредников в транспортировке.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
5	Логистика складирования	1	Основные функции и задачи складского хозяйства в логистической системе. Классификация складов в логистике. Логистический процесс на складе.	Роль и место склада в логистической системе. Критерии классификации складов в логистике. Классификация складов по технической оснащенности. Классификация складов по отношению к функциональным областям логистики. Кросс-докинг. Управление логистическим процессом на складе: логистическая координация и операционное управление грузопереработкой.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
6	Управление запасами в цепях поставок	1	Теоретические основы управления запасами. Определение потребности в запасах	Понятие и функции запаса. Классификация запасов. Условия и причины образования запаса. Виды потребностей. Методы расчета потребностей.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		1	Основные модели управления запасами	Основные модели управления запасами в цепях поставок. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между запасами. Модели управления запасами в условиях изменяющегося спроса. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня. Модель управления запасами «максимум-минимум».	ОК-2, ОПК-4, ПК-1

6. Содержание практических занятий

Цель проведения практических занятий – закрепление теоретических знаний и развитие практических навыков в области управления операционной логистической деятельностью.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Логистика снабжения	0,5	Виды закупочной деятельности	Форвардные закупки. Закупки в режим «точно в срок» (JIT, JIT II).	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Управление затратами на закупки	Программы сокращения затрат. Управление изменениями цен. Системные контракты и закупки без создания запасов.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1

		0,5	Оценка показателей закупочной деятельности	Показатели работы. Влияние снабжения на величину доходности на собственный капитал (модель стратегической прибыли).	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Управление взаимоотношениями с поставщиками	Типы партнерства. Модель партнерства.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
2	Логистика производства	0,5	Взаимодействие логистики и производства.	Комплексное управление качеством (TQM). Логистика входящих потоков. Логистика возвратных потоков.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Системы управления материальным потоком.	Системы КАНБАН и «точно в срок». Системы MRP, MRP II, ERP, DRP	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
3	Логистика распределения	0,5	Системы обработки заказов	Цикл выполнения заказа потребителя. Коммуникационная функция. Телемаркетинг. Электронный обмен данными (EDI).	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Интегрированные системы обработки заказов	Электронная коммерция. Искусственный интеллект.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Обслуживание потребителей	Элементы обслуживания потребителей. Методы разработки стратегии обслуживания потребителей. Препятствия эффективной стратегии обслуживания. Улучшение показателей потребительского сервиса.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Аудит обслуживания потребителей	Этапы аудита обслуживания потребителей. Матрица конкурентных позиций. Бенчмаркинг	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
4	Транспортировка в цепях поставок	0,5	Транспортная логистика	Взаимодействие транспортировки, логистики и маркетинга. Затраты на транспортировку. Характеристики транспортного обслуживания. Характеристики грузовых перевозчиков. Сопроводительная документация.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Стратегии принятия решений в области транспортировки	Управление грузовыми потоками. Производительность транспорта. Транспортный аудит.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
5	Логистика складирования	0,5	Сущность складирования и его значение	Типы складирования. Выбор «склад общего пользования или собственный склад». Финансовые показатели складирования. Документооборот на складе.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Грузопереработка, упаковывание	Оборудование для грузопереработки. Складирование при работе в режиме «точно в срок». Конструкция упаковки. Компьютерные технологии.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
6	Управление запасами в цепях поставок	0,5	Основы управления запасами	Типы запасов. Управление запасами в условиях неопределенности, в условиях определенности.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Финансовые аспекты стратегии запасов	Запасы и прибыльность компании. Запасы и минимальные общие логистические издержки.	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
		0,5	Затраты на	Вычисление затрат на содержание	ОК-2, ОПК-4,

			содержание запасов	запасов.	ПК-1
		0,5	Совершенствование системы управления запасами	АВС-анализ. Прогнозирование. Влияние сокращения запасов на показатели прибыльности компании	ОК-2, ОПК-4, ПК-1

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия по дисциплине «Операционная логистическая деятельность» не предусмотрены учебным планом по направлению 27.03.03 «Системный анализ и управление», профилю «Логистические системы и технологии».

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Логистика снабжения	15	Подготовка докладов, подготовка к контрольной работе по разделу 1, выполнение расчетной работы	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
2	Логистика производства	15	Подготовка докладов, подготовка к тесту по разделу 2	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
3	Логистика распределения	15	Подготовка докладов, подготовка к контрольной работе по разделу 3	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
4	Транспортировка в цепях поставок	15	Подготовка докладов, подготовка к тесту по разделу 4	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
5	Логистика складирования	15	Подготовка докладов, подготовка к контрольной работе по разделу 5, выполнение расчетной работы	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
6	Управление запасами в цепях поставок	15	Подготовка докладов, подготовка к контрольной работе по разделу 6, выполнение расчетной работы	ОК-2, ОПК-4, ПК-1

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Операционная логистическая деятельность» используется рейтинговая система оценки знаний. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля.

Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся и обеспечении качества учебного процесса ФГБОУ ВО «КНИТУ» от 04.09.2017 рейтинг рассчитывается по всем видам учебной работы, по каждому из которых учебным планом предусмотрена итоговая контрольная точка в виде зачета и/или экзамена. Максимальная рейтинговая оценка по дисциплине (R_i^{disc}) составляет 100 баллов. Пересчет рейтинговой оценки в традиционную осуществляется в соответствии со следующими соотношениями:

$0 \leq R_i^{disc} < 60$ - «неудовлетворительно» (2)

$60 \leq R_i^{disc} < 73$ - «удовлетворительно» (3)

$73 \leq R_i^{disc} < 87$ - «хорошо» (4)

$87 \leq R_i^{disc} < 100$ - «отлично» (5)

Рейтинг по дисциплине «Операционная логистическая деятельность» включает текущий рейтинг $R_{тек}$ и $R_{экз}$. Минимальное количество баллов, необходимое для получения допуска к экзамену, – не менее 36 баллов из максимума в 60. Так как дисциплина оканчивается экзаменом, то на экзамене студенту необходимо набрать 24-40 балла.

<i>Оценочные средства</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>Контрольная работа</i>	<i>4</i>	<i>20</i>	<i>40</i>
<i>Тестовая работа</i>	<i>2</i>	<i>20</i>	<i>30</i>
<i>Доклад</i>	<i>1</i>	<i>20</i>	<i>30</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Операционная логистическая деятельность» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1) Шинкевич, А.И. Промышленная логистика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Шинкевич [и др.] ; Казанский нац. исслед. технол. ун-т .— Казань : Изд-во КНИТУ, 2019 .— 112 с.	ЭБС УНИЦ КНИТУ http://ft.kstu.ru/ft/Shinkevich-Promysh_logistika_UMP.pdf Доступ с IP-адресов КНИТУ
2) Иванов, Геннадий Геннадьевич. Складская логистика : Учебник .— 1 .— Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 .— 192 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/go.php?id=987898 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3) Левкин, Г. Г. Логистика : учебник / Г.Г. Левкин .— 2-е изд., испр. и доп. — Москва Берлин : Директ-Медиа, 2019 .— 268 с.	ЭБС «Консультант студента» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1) Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2ч. Ч.1: учебник для бакалавриата и магистратуры / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 472 с.	1 экз. на кафедре логистики и управления
2) Лукинский В.С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.С. Лукинский, В.В. Лукинский, Н.Г. Плетнева. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 359 с.	1 экз. на кафедре логистики и управления
3) Теория и методология современной логистики [Электронный ресурс]: Монография / Рыкалина О.В. – М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 208 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=470312 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

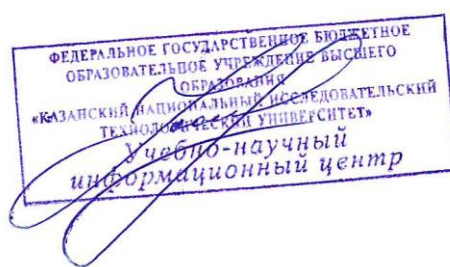
При изучении дисциплины «Операционная логистическая деятельность» использование электронных источников информации:

- 1) Интернет-издание «Корпоративный менеджмент» (<http://www.cfin.ru/>)
- 2) Логистик & система (<http://www.logistpro.ru/>)
- 3) Информационный портал по логистике, транспорту и таможене (<http://www.logistic.ru/>)
- 4) Интернет-издание «Логистика и управление» (<http://www.logistpro.ru/>)
- 5) Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка (<http://www.itkor.ru/>)
- 6) Интернет-издание «Конъюнктура товарных рынков» (<http://www.ktr.itkor.ru/>)
- 7)ЭК УНИЦ КНИТУ Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru>
- 8)ЭБС «Znanium.com» Режим доступа: <http://znanium.com/>

11.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название	Краткое описание	Режим доступа
eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования.	www.elibrary.ru
Логистика	Отраслевой информационный портал "Логистика"	www.logistics.ru
Росстат	База статистических данных «Регионы России» Росстата	http://www.gks.ru

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



Усольцева И.И.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины предусматривается использование следующих средств:

1. Лекционные занятия:
 - а. комплект электронных презентаций/слайдов,
 - б. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
2. Практические занятия:
 - а. аудитория, оснащенная компьютерами,
 - б. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
 - с. доступ к сети Internet.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого ПО, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины:

- MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий в интерактивной форме согласно учебному плану:

– очно-заочная форма: 33% (6 ч.),

К интерактивной форме относятся выполнение проектов в группах, разбор конкретных ситуаций, деловые игры.