

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по УР  
Бурмистров А.В.

« 01 » 04 2019 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.2.2 «Теория и практика аутсорсинга»  
Направление подготовки 27.03.03 - Системный анализ и управление  
Профиль Логистические системы и технологии  
Степень выпускника БАКАЛАВР  
Форма обучения ОЧНО-ЗАОЧНАЯ  
Институт, факультет ИУИ, ФСТС  
Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра логистики и управления  
Курс, семестр 3 курс, 6 семестр, 4 курс, 7 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	18	0,5
Практические занятия	-	-
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	27	0,75
Самостоятельная работа	207	5,75
Форма аттестации	зачет, экзамен (36), курсовая работа	1
Всего	288	8

Казань, 2019 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования №195 от 11.03.2015.

по направлению 27.03.03 - Системный анализ и управление по профилю «Логистические системы и технологии» на основании учебного плана набора обучающихся 2019 г.

Разработчик программы:

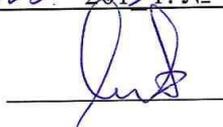
Доцент



А. А. Фаррахова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и управления, протокол от 20.05. 2019 г. № 12

Зав. кафедрой ЛиУ



А.И. Шинкевич

## УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета социотехнически от 21.06. 2019 г. № 9

Председатель комиссии, профессор



Н.Ш. Валеева

Начальник УМЦ

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» являются

а) сформировать знания о сущности аутсорсинга, классифицировать его виды и формы, определить риски, которые несет предприятие при передаче отдельных функций или бизнес-процессов на аутсорсинг;

б) проанализировать теоретические основы и особенности аутсорсинга в промышленности;

в) определить факторы, влияющие на выбор предприятием формы аутсорсинговых соглашений. Разработать метод предварительного обоснования целесообразности аутсорсинга бизнес-процессов;

г) обучение способам применения оценки рисков аутсорсинга на основе имитационного моделирования и разработать метод оценки эффективности аутсорсинга бизнес-процессов; формирование знаний об аутсорсинге, организации и контроле обеспечения основного производства необходимыми материально-техническими ресурсами в установленном временном режиме с минимальными совокупными затратами.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Теория и практика аутсорсинга» относится к дисциплинам по выбору ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» бакалавр по направлению подготовки «Системный анализ и управление» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) основы логистики

Дисциплина «Теория и практика аутсорсинга» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) Администрирование логистических сетей

б) Экономическая оценка инвестиций в логистическую инфраструктуру

Знания, полученные при изучении дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» могут быть использованы при прохождении практик (*производственной, преддипломной*) и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление».

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

1. (ОПК - 8) способностью участвовать в разработке организационно-технической документации, выполнять задания в области сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов

2. (ПК-1) способностью принимать научно-обоснованные решения на основе математики, физики, химии, информатики, экологии, методов системного

анализа и теории управления, теории знаний, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

- 1) **Знать:** а) общие характеристики аутсорсинга, его формы и виды;  
б) содержание и роль аутсорсинга в менеджменте;  
в) структуру и основное содержание аутсорсинг-проекта
- 2) **Уметь:** а) анализировать управленческие ситуации с позиций изучаемой науки;  
б) применять основные положения данной теории для решения проблем повышения эффективности менеджмента организации.
- 3) **Владеть:** а) основными видами анализа, обеспечивающими возможность использования инновационного потенциала аутсорсинга;  
б) навыками разработки аутсорсинг-контрактов.

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Теория и практика аутсорсинга»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1.	Теория аутсорсинга	6	9	-	18	81	Microsoft PowerPoint	Тестирование, контрольная работа, реферат, лабораторная работа
	Курсовая работа	7	-	-	-	36		Защита курсовой работы
Форма аттестации								Зачет
1.	Теория аутсорсинга	7	6	-	2	45	Microsoft PowerPoint	Тестирование, лабораторная работа
2	Практика аутсорсинга	7	3	-	7	45	Microsoft PowerPoint	Курсовая работа
Форма аттестации								Экзамен (36)

#### 5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1.1	Теория аутсорсинга	9	Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса.	Анализ понятия «аутсорсинг». Эволюционное развитие аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса. Сущность и преимущества аутсорсинга: “за” и “против”. Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса.	ОПК-8, ПК-1
1.2	Теория	6	Основные	Общая характеристика подходов к	ОПК-8, ПК-1

	<i>аутсорсинга</i>		характеристики форм и видов аутсорсинга	систематизации видов аутсорсинга: функциональный аутсорсинг; аутсорсинг бизнес-процессов; АБП-аутсорсинг, или аутсорсинг бизнес-процессов; ИТ-аутсорсинг. Формы аутсорсинга и их характеристики. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.	
2	<i>Практика аутсорсинга</i>	3	Сферы применения аутсорсинга Анализ процесса аутсорсинга. Содержание и структура аутсорсинг-контракта – основного организационно-правового инструмента регламентации аутсорсинговой деятельности Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом Аутстаффинг: сущность, исторические предпосылки, специфика, формы организации, преимущества и риски	Аутсорсинг сферы вспомогательного производства. Аутсорсинг сферы основного производства. Аутсорсинг сферы управления. Аутсорсинг сферы услуг. Аутсорсинг человеческих ресурсов. Сущность, Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование. Принципы стратегического позиционирования. Сущность соглашения (контракта) об аутсорсинге. Общая характеристика. Срок действия контракта. Управление контрактом. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время. Рынок аутсорсинга в Европе; Азии. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России. Сущностная характеристика понятия аутстаффинг. Возникновение и развитие рынка услуг аутстаффинга в мировой и отечественной практике. Формы организации аутстаффинга. Преимущества аутстаффинга. Риски, связанные с аутстаффингом.	<i>ОПК-8, ПК-1</i>

## **6. Содержание практических занятий**

Практические занятия по дисциплине «Теория и практика аутсорсинга» не предусмотрены учебным планом по направлению 27.03.03 - Системный анализ и управление, профилю «Логистические системы и технологии».

## **7. Содержание лабораторных занятий**

Цель проведения лабораторных занятий по дисциплине «Теория и практика аутсорсинга» – обучение методам обоснования и принятия решений, связанных с реализацией идей аутсорсинга.

Лабораторные занятия проводятся в помещении учебной лаборатории К-227 кафедры логистики и управления с использованием персональных компьютеров.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Наименование лабораторной работы	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1.1	Теория аутсорсинга	18	Тенденции развития услуг аутсорсинга Составление договора по оказанию услуг аутсорсинга Перевод английской статьи на тему аутсорсинга	Подготовка презентации на тему «Тенденции развития услуг аутсорсинга. Преимущества и недостатки стратегии» Подготовка проекта договора по оказанию услуг аутсорсинга. Оформление переведенного материала в виде презентации	<i>ОПК-8, ПК-1</i>
1.2	Теория аутсорсинга	2	3. Аутсорсинг как альтернатива развития компании	Рассмотреть критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга и подготовить презентацию на тему «Оценка экономической целесообразности принятия управленческого решения по аутсорсингу»	<i>ОПК-8, ПК-1</i>
2	Практика аутсорсинга	7	Аутсорсинговая деятельность на примере компании Оффшорный аутсорсинг IBM прекратила сотрудничество с холдингом «Ланит»	Подготовка презентации на тему «Анализ деятельности конкретной фирмы, реализующей аутсорсинговую деятельность» Подготовка презентации на тему «Особенности оффшорного аутсорсинга компаний Nike» Подготовка презентации на тему «Особенности оффшорного аутсорсинга компаний IKEA» Подготовка презентации на тему «Особенности оффшорного аутсорсинга компаний Toyota» Подготовка презентации на тему «Особенности оффшорного аутсорсинга компаний HP» Анализ ситуации и оформление результатов исследования в виде презентации.	<i>ОПК-8, ПК-1</i>

### **8. Самостоятельная работа бакалавра**

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1.1	<i>Теория аутсорсинга</i>	81	Подготовка к тестированию, к контрольной работе, написание	<i>ОПК-8, ПК-1</i>

			реферата, подготовка к лабораторной работе	
1.2	<i>Теория аутсорсинга</i>	45	Подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе	<i>ОПК-8, ПК-1</i>
2	<i>Практика аутсорсинга</i>	45	Подготовка к тестированию, к лабораторной работе	<i>ОПК-8, ПК-1</i>
3	<i>Курсовая работа</i>	36	Подготовка курсовой работы	<i>ОПК-8, ПК-1</i>

### **9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.**

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» используется рейтинговая система согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечении качества учебного процесса ФГБОУ ВО «КНИТУ».

Семестр 6 – Промежуточная форма аттестации – зачет

<b>Оценочные средства</b>	<b>Кол-во</b>	<b>Min, баллов</b>	<b>Max, баллов</b>
<i>Тестирование</i>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>20</b>
<i>Контрольная работа</i>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>40</b>
<i>Лабораторная работа</i>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>20</b>
<i>Реферат</i>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>Итого:</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

Семестр 7 – Промежуточная форма аттестации – экзамен

<b>Оценочные средства</b>	<b>Кол-во</b>	<b>Min, баллов</b>	<b>Max, баллов</b>
<i>Тестирование</i>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>20</b>
<i>Лабораторная работа</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<i>Контрольная работа</i>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<i>Экзамен</i>		<b>24</b>	<b>40</b>
<b>Итого:</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

#### **Курсовая работа**

<b>Оценочные средства</b>	<b>Min, баллов</b>	<b>Max, баллов</b>
<i>Самостоятельность работы над курсовой работой</i>	<b>25</b>	<b>40</b>
<i>Полнота раскрытия темы</i>	<b>25</b>	<b>40</b>
<i>Выразительность выступления и использование презентационных материалов</i>	<b>5</b>	<b>10</b>
<i>Ответы на вопросы</i>	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>Итого:</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

### **10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## **11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины**

### **11.1 Основная литература**

При изучении дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

<b>Основные источники информации</b>	<b>Кол-во экз.</b>
Аникин, Борис Александрович. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента : Учебное пособие .— 3, перераб. и доп. — Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 .— 330 с.	ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/go.php?id=987474">http://znanium.com/go.php?id=987474</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Ирина, Пузанова Алексеевна. Управление цепями поставок : Учебник Для бакалавриата и магистратуры / Пузанова И. А., Аникин Б. А. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 320 с .	ЭБС «Юрайт» <a href="https://urait.ru/bcode/427062">https://urait.ru/bcode/427062</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Шинкевич, А.И. Промышленная логистика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Шинкевич [и др.] ; Казанский нац. исслед. технол. ун-т .— Казань : Изд-во КНИТУ, 2019 .— 112 с.	ЭК УНИЦ КНИТУ <a href="http://ft.kstu.ru/ft/Shinkevich-Promysh_logistika_UMP.pdf">http://ft.kstu.ru/ft/Shinkevich-Promysh_logistika_UMP.pdf</a> Доступ с IP-адресов КНИТУ

### **11.2 Дополнительная литература**

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

<b>Дополнительные источники информации</b>	<b>Кол-во экз.</b>
Курбанов, Артур Хусаинович. Аутсорсинг: история, методология, практика : Монография .— 1 .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 112 с.	ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/go.php?id=854535">http://znanium.com/go.php?id=854535</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Башкирцева, С.А. Промышленная логистика и бережливое производство [Электронный ресурс] : практикум / ; Казан. нац. исслед. технол. ун-т .— Казань : Изд-во КНИТУ, 2018 .— 80 с. с	ЭК УНИЦ КНИТУ <a href="http://ft.kstu.ru/ft/Bashkirtseva-Prom_logistika_i_berezhlivoe_proizvodstvo.pdf">http://ft.kstu.ru/ft/Bashkirtseva-Prom_logistika_i_berezhlivoe_proizvodstvo.pdf</a> Доступ с IP-адресов КНИТУ

### 11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Теория и практика аутсорсинга» использование электронных источников информации:

www.astra-partners.ru – Ассоциация стратегического аутсорсинга «АСТРА»  
www.iaop.org – Международная ассоциация профессионалов аутсорсинга IAOP  
www.forbes.ru – Финансово-экономический журнал Forbes  
ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com>  
ЭК УНИЦ КНИТУ Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru>  
ЭБ УНИЦ КНИТУ Режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>

### 11.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название	Краткое описание	Режим доступа
eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
Логистика	Отраслевой информационный портал "Логистика"	<a href="http://www.logistics.ru">www.logistics.ru</a>
Росстат	База статистических данных «Регионы России» Росстата	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>

**Согласовано:**  
Зав.сектором ОКУФ



Усольцева И.И.

## ***12. Материально-техническое обеспечение дисциплины***

### **1. Лекционные занятия:**

- a. комплект электронных презентаций/слайдов,
- b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук),

### **2. Лабораторные занятия:**

- a. презентационная техника (проектор, экран, ноутбук);
- b. персональные компьютеры, оснащенные программой Microsoft PowerPoint.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого ПО, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины:

- MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б

## ***13. Образовательные технологии***

Учебным планом предусмотрено занятий в интерактивной форме для очно-заочной формы обучения – 33% аудиторных занятий (18 ч.).

Используемые образовательные технологии:

- метод кейсов,
- групповые задания,
- деловые игры.