Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В. Бурмистров
«24» 03 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине **Б1.В.ДВ.2.1«Психология трудового коллектива»**
Направление подготовки: 18.03.01 «Химическая технология» ,
Профили подготовки: «Технология и переработка полимеров», авторская программа «Технология природных и искусственных полимеров» (каф. ХТВМС), / «Химическая технология органических веществ», авторская программа «Технология химико-фармацевтических препаратов» (каф. ХТОСА)
Квалификация выпускника: БАКАЛАВР
Форма обучения: ОЧНАЯ/ЗАОЧНАЯ
Институт, факультет: ИП (ТППКМ) / ИХТИ (ФЭМИ)
Кафедра-разработчик рабочей программы социальной работы, педагогики и психологии
Курс 1, семестр 1 / Курс 2, семестр 4 (каф. ХТОСА)

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	-	-
Практические занятия	-	-
Семинарские занятия	27/4	0,75/0,1
Лабораторные занятия	-	
Самостоятельная работа	45/64	1,25/1,8
Форма аттестации	зачет (-/4)	-/0,1
Всего	72/72	2/2

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 1005 от 11.08.2016 г.) по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» по профилям подготовки «Технология и переработка полимеров», авторская «Технология природных и искусственных полимеров» (ИШ, ФТПСПК) / «Химическая технология органических веществ», авторская программа «Технология химико-фармацевтических препаратов», авторская программа «Технология природных и искусственных полимеров» (ИХТИ, ФЭМП)_(очная / заочная форма обучения), на основании учебного плана набора обучающихся 2018 г.

Типовая программа отсутствует.

Разработчик программы:
профессор кафедры СРПП М. И. Надеева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП, протокол от 05.09. 2018 г. № 1.

Зав. кафедрой, профессор Н. Ш. Валеева

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ФТПСПК, реализующего подготовку образовательной программы от « 10 » 09 2018 г. № 7

Председатель комиссии, профессор О.В. Стоянов

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС от 14.09.2018 г. № 1.

Председатель комиссии, профессор Н. Ш. Валеева

Начальник УМЦ, доцент Л. А. Китаева

2

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Психология трудового коллектива» состоит в усвоении студентами теоретических и практических основ организации работы коллектива.

В настоящем курсе представлены научные, методологические, социальнопсихологические основы управления коллективом, рассматриваются требования к стилю работы и облику руководителя.

При изучении данного курса целями освоения дисциплины являются:

а) овладение студентами знаниями о психологии управления на основе системного подхода;

б) развитие умений включать полученную информацию в систему уже имеющихся знаний об организации работы коллектива.

в) включение студентов в деятельность, предполагающую творческую, конструктивную форму мышления.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология трудового коллектива» относится к вариативной части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения производственно-технологической и научно-исследовательской видов деятельности.

Дисциплина «Психология трудового коллектива» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) Б1.Б.4 Основы экономики и управления производством;

б) Б1.Б.15 Безопасность жизнедеятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» могут быть использованы при прохождении производственной и преддипломной практик и выполнении курсовых и выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОК-6. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ОК-7. Способность к самоорганизации и самообразованию.

ПК-20. Готовность изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

1. Знать:

- методы самопознания;
- этапы, механизмы, методы и диагностику профессионально-личностного саморазвития;
- признаки самореализовавшейся личности;
- способы профессионального самосовершенствования.

2. Уметь:

- проектировать свое будущее;
- осознавать уровень собственной деятельности, своих способностей;
- видеть причины недостатков в своей работе, в себе;
- диагностировать собственное профессионально-личностное саморазвитие.

3.Владеть:

- инструментом повышения своего профессионального и личностного уровня;

- навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готов транслировать их своим коллегам;
- навыками профессионального самосовершенствования;
- способами саморазвития в сфере профессиональной деятельности и личностной сфере;
- способами самоуправления.

3. ***Структура и содержание дисциплины «Психология трудового коллектива»***
Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			Лекция	Семинар (Практическое занятие)	Лабораторные работы	СРС	
1	Трудовой коллектив и его характеристика	1/4		10/2		15/22	Дискуссии, доклады / контрольная работа для заочников
2	Общая характеристика деятельности руководителя	1/4		10/1		15/22	Дискуссии, доклады, дополнения
3	Культура делового общения.	1/4		7/1		15/20	Дискуссии, доклады
	Итого		-	27/4	-	45/64	*зачет*

5. Лекционные занятия по дисциплине «Психология трудового коллектива» по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» учебным планом не предусмотрены.

6. Содержание семинарских занятий

Семинарские занятия по дисциплине «Психология трудового коллектива» способствуют осмыслению научных, методологических, социально-психологических основ управления коллективом, требований к стилю работы и облику руководителя.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия/семинара	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и	10/2	1. Трудовой коллектив и	ОК-6, ОК-7, ПК-20

	его характеристика.		его характеристика. 2.Социальная характеристика трудового коллектива. 3-4.Социально-психологическая характеристика трудового коллектива. 5.Создание и развитие трудового коллектива.	
2	Общая характеристика деятельности руководителя.	10/1	6-7. Общая характеристика деятельности руководителя. 8-9.Стили руководства трудовым коллективом. 10.Руководитель - организатор работы трудового коллектива. 11-12. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива. 13. Принятие решений руководителем как процесс и как методика.	ОК-6, ОК-7, ПК-20
3	Культура делового общения.	7/1	14-15.Конфликты в трудовом коллективе. 16. Обучение персонала: принципы, основные требования, методы 17-18. Культура делового общения. Культура и этика деловых отношений.	ОК-6, ОК-7, ПК-20

6.1. Содержание семинарских занятий

Семинар 1. Трудовой коллектив и его характеристика (2 часа)

1. Группа: определение, характеристика, виды.
2. Коллектив: признаки и функции.
3. Виды коллективов.
4. Специфика трудовых коллективов и их классификация.
5. Содержание и характер труда в условиях трудового коллектива.

Семинар 2. Социальная характеристика трудового коллектива (2 часа)

1. Характеристика формальной (функциональной) структуры трудового коллектива.
2. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива.
3. Социальная характеристика трудового коллектива.

4. Социальная структура трудового коллектива.

Семинар 3-4. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива (3 часа)

1. Межличностные отношения в коллективе.
2. Социально психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплинированность, активность, организованность, сплоченность.
3. Морально-психологический климат в коллективе.
4. Факторы формирования климата в коллективе.
5. Показатели морально-психологического климата.
6. Компоненты совместимости людей в коллективах и группах.

Семинар 5. Создание и развитие трудового коллектива (2 часа)

1. Мотивы создания коллектива.
1. Определение целей и постановка задач коллектива.
2. Определение статуса коллектива.
3. Организация набора. Критерии отбора.
4. Условия и стадии создания трудового коллектива.
5. Организация работы трудового коллектива.
6. Планирование работы коллектива в соответствии с его целями и задачами.
7. Факторы и стадии развития трудового коллектива.
8. Принципы и методы сплочения трудового коллектива.
9. Факторы стабилизации коллектива. Проявления нарушения стабильности коллектива. Кризис трудового коллектива.
10. Факторы эффективной работы коллектива.

Семинар 6-7. Общая характеристика деятельности руководителя (3 часа)

1. Функциональная характеристика руководителя.
2. Признаки эффективного руководителя.
3. Права и обязанности руководителя.

4.Этика руководителя.

Семинар 8-9. Стили руководства трудовым коллективом (2 часа)

1.Общая характеристика стилей руководства коллективом.

2. Факторы формирования стиля руководства.
3. Индивидуальный стиль деятельности руководителя.

Семинар 10. Руководитель - организатор работы трудового коллектива (2 часа)

1.Организационные методы руководства.

2.Организаторские качества и способности руководителя.

3. Формирование эффективной рабочей команды.

4. Сбои в управлении коллективом.

5. Мотивация трудовой деятельности. Классификация и структура мотивов.

6. Трудовое поведение, мотивы и стимулы.

7. Виды поощрений и санкций.

8. Критерии эффективной управленческой деятельности.

Семинар 11-12. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива (3 часа)

1. Профессиональная компетентность руководителя.
2. Нравственная культура руководителя.
3. Понятия «имидж», «харизма», «суггестии имиджа» руководителя.
4. Как развивать себя?
5. Условия поддержания работоспособности руководителя.

Семинар 13. Принятие решений руководителем как процесс и как методика (2

часа)

1. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений.
2. Организационные решения: компромиссы, интуитивные решения, решения, основанные на суждении.
3. Содержание, механизм и стадии процесса принятия управленческих решений.
4. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
5. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.

Семинар 14-15. Конфликты в трудовом коллективе (2 часа)

1. Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины.
2. Психологический террор (моббинг) в организации.
3. Производственные конфликты.
4. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты.
5. Особенности управления конфликтами.
6. Стратегии конфликтного взаимодействия как негативные и позитивно эффективные.

Семинар 16. Обучение персонала: принципы, основные требования, методы (2 часа)

1. Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели.
2. Достоинства и недостатки различных методов обучения.
3. Формы обучения: на рабочем месте, вне рабочего места, около рабочего места.
4. Тренинг персонала.

Семинар 17-18. Культура делового общения. Культура и этика деловых отношений (2 часа)

1. Особенности делового общения.
2. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя.
3. Этика деловых отношений в работе персонала.
4. Качества, важнейшие для межличностного общения.
5. Методики для оценки качеств, необходимых для эффективного делового общения.
6. Техника ведения деловой дискуссии. Правила убеждения собеседника.

7. ***Лабораторные занятия по дисциплине «Психология трудового коллектива»*** по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» учебным планом не предусмотрены.

8.Самостоятельная работа студента

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции

1	1. Трудовой коллектив и его характеристика. 2.Социально- психологическая характеристика трудового коллектива. 3.Создание и развитие трудового коллектива.	2 15/22	Дискуссии, доклады /контрольная работа для заочников	ОК-6, ОК-7, ПК-20
2	4.Стили руководства трудовым коллективом. Руководитель - организатор работы трудового коллектива. 5. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива. 6. Принятие решений руководителем как процесс и как методика.	15/22	Дискуссии, доклады	ОК-6, ОК-7, ПК-20
3	7. Конфликты в трудовом коллективе. 8. Обучение персонала: принципы, основные требования, методы 9. Культура делового общения. Культура и этика деловых отношений.	15/20	Дискуссии, доклады	ОК-6, ОК-7, ПК-20

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология трудового коллектива» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса. Изучение дисциплины «Психология трудового коллектива» заканчивается зачетом

При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии на семинаре, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу):

Оценочные средства	***Кол-во***	***Min, баллов***	***Max, баллов***
Участие в дискуссии на семинаре	3	18	30
Дополнение	2	12	20

Доклад / контрольная работа для заочников	2	30	50
Итого:		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины «Психология трудового коллектива»

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Психология в профессиональной деятельности / Давыдов Н.А., Аминов И.И. - М.: Проспект, 2017. -224 с.	ЭБС «Консультант студента» httD://www.studentlibrarv.ru/book ISBN 978-5-392-21761-8. доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Введение в конфликтологию: учеб. пособие / В.А. Светлов. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. - 520 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/book ISBN 978-5-9765-1847-6. доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Социальная психология: учеб. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 163 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/book ISBN 978-5-9765-2221-3. доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Стили деятельности: ресурсный подход. - М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2015. - 366 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/book ISBN 978-5-9270-0299-3. доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский. - М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2015. - 712 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/book ISBN 978-5-9270-0303-7. доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Психология труда в схемах и таблицах: учебное пособие. - Москва : Оригинал-макет, 2017. - 128 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/book ISBN 978-5-9908968-0-2. доступ из любой точки

интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» рекомендуется пользоваться не только основной и дополнительной литературой, но и различными публикациями, которые можно найти в электронных библиотеках по следующим адресам:

1. ЭБС «Консультант студента»	httD://www.studentlibrarv.ru/book
2. Научная электронная библиотека	httD://elibrary.ru
3. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ	http://ruslan.kstu.ru

Согласовано:

Зав. сектором ОКУФ

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психология трудового коллектива» используются:

1. Лекционные занятия:

а) комплект электронных презентаций/слайдов,

б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),

в) раздаточные и демонстрационные материалы.

2. Семинарские занятия:

а) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер),

б) стенды, на которых представлены основные сведения по данному курсу.

13. Образовательные технологии

По курсу «Психология трудового коллектива» в интерактивных формах проводятся семинарские занятия в количестве 10 часов для очного обучения и 2 часов для заочного.

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий: дискуссия, изучение и закрепление нового материала на лекции - беседе, лекции - дискуссии, лекции с разбором конкретной ситуации, обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм»). Интерактивные формы возможно использовать на практических занятиях, когда студенты могут сопровождать свой ответ презентацией. Кроме этого, для подготовки к занятиям и написания доклада можно использовать ресурсы сети Интернет.

Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине «Психология трудового коллектива»
(наименование дисциплины)

По направлению 18.03.01 «Химическая технология»
(шифр) *(название)*

для профиля «Технология и переработка полимеров», авторская программа «Технология природных и искусственных полимеров» (каф. ХТВМС), / «Химическая технология органических веществ», авторская программа «Технология химико-фармацевтических препаратов» (каф. ХТОСА)»

для набора обучающихся 2019 г.
пересмотрена на заседании кафедры СРПП
(наименование кафедры)

№ п	Дата переутверждения РП (протокол заседания кафедры № 10 от 29. 05.2019 г.	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработ-чика РП Надеева М.И.	Подпись заведующего кафедрой Валеева Н.Ш.	Подпись начальника УМЦ Китаева Л.А.
		*Есть	Нет			

*1. Пункт Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1) Журнал «Социальная психология: вопросы теории и практики». Сайт журнала «Социальная психология: вопросы теории и практики». – Доступ свободный:
https://psyjournals.ru/social_psy_conference/issue/social_psy_theory_practice.shtml
2) Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»: www.ecsocman.hce.ru
3) eLIBRARY.RU – Режим доступа: www.elibrary.ru

2. Внесены дополнения в пункт Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое в учебном процессе при освоение дисциплины «Психология трудового коллектива»:

1) Операционные системы Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista.
2) Офисные и деловые программы MS Office 2010-2016 Standard.
3) notepad++https://notepad-plus-plus.org/resources/