

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по УР
А.В. Бурмистров
«28» 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.В.ДВ.2.1 «Психология трудового коллектива»

Направление подготовки: 18.03.01 «Химическая технология»

Профиль подготовки: «Химическая технология синтетических биологически активных веществ, химико-фармацевтических препаратов и косметических средств»; «Технология и переработка полимеров»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Программа подготовки: Академический бакалавриат

Форма обучения: ОЧНАЯ/ЗАОЧНАЯ

Институт: Институт полимеров

Факультет: ФХТПМК, ФТПСПК

Кафедра-разработчик рабочей программы: СРПП

Курс, семестр: 1,1/2,4

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	-	-
Практические занятия	27/4	0,75/0,12
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	45/64	1,25/1,76
Форма аттестации	зачет (-/4)	-/0,12
Всего	72/72	2/2

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№1005 11.08.2016 г.) по направлению 18.03.01 «Химическая технология» для профиля подготовки «Химическая технология синтетических биологически активных веществ, химико-фармацевтических препаратов и косметических средств»; «Технология и переработка полимеров» на основании учебного плана набора обучающихся 2018 г.

Типовая программа отсутствует.

Разработчик программы:
доцент кафедры СРПП



Т.Н. Гурьянова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП,
протокол от 05.09.2018 г. №1

Зав. кафедрой, профессор



Н.Ш. Валеева

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ИП
от 14.09.2018 г. №1

Председатель комиссии, профессор



Х.М. Ярошевская

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС
от 14.09.2018 г. №1

Председатель комиссии, профессор



Н.Ш. Валеева

Начальник УМЦ, доцент



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология трудового коллектива» являются:

- формирование у студентов знаний о психологии управления на основе системного подхода;
- формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей;
- обучение технологии применения психологических методов организации и управления трудовым коллективом.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология трудового коллектива» относится к вариативной части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения производственно-технологической и научно-исследовательской видов деятельности.

Для успешного освоения дисциплины «Психология трудового коллектива» бакалавр по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) Б1.Б.3 «История».

Дисциплина «Психология трудового коллектива» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) Б1.В.ДВ.1.1 «Русский язык и культура профессиональной речи»;

б) Б1.Б.4 «Основы экономики и управления производством».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» могут быть использованы при прохождении производственной и преддипломной практик и выполнении курсовых и выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОК-6 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-20 – готовностью изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

1. Знать:

- понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
- особенности психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, представления, памяти, мышления и др.) как регуляторов трудовой деятельности и их развития в деятельности;
- основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;
- проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности;

- эмоционально-волевую сферы личности как регулятора трудовой деятельности, механизмы и закономерности устойчивости (резистентности) личности к экстремальным условиям деятельности – ее стрессоустойчивость;
- социально-психологические факторы трудовой деятельности, определяющие содержание организационной среды деятельности и влияющие на эффективность деятельности и удовлетворенность трудом;
- понятия «конфликт», «управление конфликтами»;
- динамику развития конфликта и методы диагностики, регулирования конфликтной ситуации, методы управления конфликтом;
- способы профессионального самосовершенствования.

2. Уметь:

- применять полученные знания в практической деятельности;
- максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;
- организовать систему управления коллективом;
- правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;
- правильно с психологической точки зрения организовать свой собственный труд;
- диагностировать собственное профессионально-личностное саморазвитие.

3. Владеть:

- системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;
- знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;
- методами управления внутриличностными и межличностными конфликтами;
- навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности;
- навыками профессионального самосовершенствования;
- способами саморазвития в сфере профессиональной деятельности и личной сфере;
- способами самоуправления.

4. Структура и содержание дисциплины «Психология трудового коллектива»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекция	Семинар (Практическое занятие)	Лабораторные работы	СРС	
1	Трудовой коллектив и его роль в жизни человека и общества	1/4	-	8/1	-	12/16	Дискуссия Доклады Дополнение
2	Руководитель как субъект организации работы коллектива	1/4	-	6/1	-	10/16	Дискуссия Доклады Дополнение
3	Конфликт в трудовом коллективе как объект управления	1/4	-	6/1	-	10/16	Дискуссия Доклады Дополнение
4	Управленческая этика	1/4	-	7/1		13/16	Дискуссия Доклады Дополнение
	Итого		-	27/4	-	45/64	Зачет

5. **Лекционные занятия** по дисциплине «Психология трудового коллектива» по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» учебным планом не предусмотрены.

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия/семинара	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его роль в жизни человека и общества	8/1	1. Трудовой коллектив и его характеристика. 2. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива. 3. Формирование и развитие коллектива.	ОК-6 ОК-7 ПК-20

2	Руководитель как субъект организации работы коллектива	6/1	4. Общая характеристика деятельности руководителя. 5. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива. 6. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений.	ОК-6 ОК-7 ПК-20
3	Конфликт в трудовом коллективе как объект управления	6/1	7. Конфликты в трудовом коллективе. 8. Управление конфликтами в трудовом коллективе.	ОК-6 ОК-7 ПК-20
4	Управленческая этика	7/1	9. Этика делового общения.	ОК-6 ОК-7
		27/4		

6.1. Содержание практических/семинарских занятий

Цель проведения семинарских занятий – усвоение студентами теоретических и практических основ психологии управления трудовым коллективом.

Семинар 1. Трудовой коллектив и его характеристика

1. Трудовой коллектив: понятие, признаки, функции.
2. Специфика трудовых коллективов и их классификация.
3. Содержание и характер труда в условиях трудового коллектива.

Семинар 2. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива

1. Характеристика формальной (функциональной) структуры трудового коллектива.
2. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива.
3. Социальная характеристика и структура трудового коллектива.
4. Межличностные отношения в коллективе.
5. Социально психологические характеристики коллектива.
6. Морально-психологический климат в коллективе.
7. Компоненты совместимости людей в коллективах и группах.

Семинар 3. Формирование и развитие коллектива

1. Условия и стадии формирования коллектива.
2. Модели и стадии развития коллектива.
3. Факторы стабилизации коллектива. Факторы эффективности работы коллектива.
4. Кадровая политика.
5. Повышение эффективности работы коллектива.

Семинар 4. Общая характеристика деятельности руководителя

1. Функциональная характеристика руководителя.
2. Признаки эффективного руководителя.
3. Права и обязанности руководителя.

4. Проблемы организации работы коллектива: формирование эффективной рабочей команды, мотивация трудовой деятельности и др.

Семинар 5. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива

1. Профессиональная компетентность руководителя.
2. Организаторские качества и способности руководителя.
3. Общая характеристика стилей руководства коллективом.
4. Факторы формирования стиля руководства. Индивидуальный стиль деятельности руководителя.
5. Этика руководителя.

Лекция 6. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений

1. Руководитель как организатор трудового коллектива.
2. Понятие «управленческое решение».
3. Стадии принятия управленческого решения.
4. Методы принятия решений.

Семинар 7. Конфликты в трудовом коллективе

1. Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины.
2. Психологический террор (моббинг) в организации.
3. Производственные конфликты.
4. Трудовые конфликты в организации.
5. Инновационные конфликты.

Семинар 8. Управление конфликтами в трудовом коллективе

1. Особенности управления конфликтами.
2. Способы предупреждения конфликтов.

Семинар 9. Этика делового общения

1. Моральное регулирование в деловых отношениях.
2. Этические категории, принципы, нормы и ценности деловой этики.
3. Технологии делового общения: этические аспекты аспекты деловых бесед, деловых совещаний, деловых переговоров и др.
4. Правила делового этикета.

7. Лабораторные занятия по дисциплине «Психология трудового коллектива» по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» учебным планом не предусмотрены.

8. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его роль в жизни человека и общества	12/16	Подготовка к докладам Подготовка к дискуссии	ОК-6 ОК-7 ПК-20
2	Руководитель как субъект организации работы коллектива	10/16	Подготовка к докладам Подготовка к дискуссии	ОК-6 ОК-7 ПК-20
3	Конфликт в трудовом коллективе как объект управления	10/16	Подготовка к докладам Подготовка к дискуссии	ОК-6 ОК-7 ПК-20
4	Управленческая этика	13/16	Подготовка к докладам Подготовка к дискуссии	ОК-6 ОК-7
	Всего:	45/64		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология трудового коллектива» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса».

Изучение дисциплины «Психология трудового коллектива» заканчивается зачетом.

При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии на семинаре, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Дискуссия	6	18	30
Дополнение	2	12	20
Доклад	2	30	50
Итого:		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=884141 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Бычков В. П. Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=319107 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=339115 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Королев Л. М. Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.:Дашков и К, 2016. - 188 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=937307 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Психология управления трудовым коллективом: учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань: Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Управление персоналом: Учебное пособие, - 2-е изд. - М.: АльпинаПабл., 2016. - 242 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=926039 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Трусъ, А.А. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трусъ. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с.	ЭБС «IPR Book.ru» https://www.book.ru/35535 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://ruslan.ru>
3. ЭБС Библиокомплектатор – Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/>
4. ЭБС «Консультант студента»- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
5. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>
6. ЭБС «Book.ru» - Режим доступа <https://www.book.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – режим доступа: <https://biblioclub.ru>

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В качестве материально-технического обеспечения «Психология трудового коллектива» используются:

1. Лекционные занятия:

- а) комплект электронных презентаций/слайдов,
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

2. Практические занятия:

- а) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах при изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» составляет 10 часов для очной и 2 часа для заочной формы обучения.

В процессе преподавания дисциплины «Психология трудового коллектива» используются следующие образовательные технологии: технология коллективного взаимодействия (решение проблемных задач, ситуаций, кейсов), технология проблемного обучения, информационно-коммуникационная технология (использование электронных учебных материалов) и др. Кроме этого, для подготовки к занятиям и написания доклада можно использовать ресурсы сети Интернет.

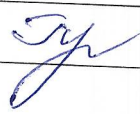
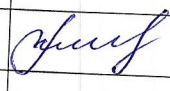
Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине: «Психология трудового коллектива»
По направлению: 18.03.01 «Химическая технология»

для профиля: «Химическая технология синтетических биологически активных веществ, химико-фармацевтических препаратов и косметических средств»; «Технология и переработка полимеров»

Институт; факультет: ИП; ФХТПМК, ФТПСПК, ФТПКЭ

для набора обучающихся 2019 года
пересмотрена на заседании кафедры: СРПП

№ п/п	Дата переутверждения РП (протокол заседания кафедры №10 от 29.05.2019 г.	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработчика РП Гурьянова Т.Н.	Подпись заведующего кафедрой Валеева Н.Ш.	Подпись начальника УМЦ Китаева Л.А.
		есть*	нет			

* Пункт Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Журнал «Социальная психология: вопросы теории и практики». Сайт журнала «Социальная психология: вопросы теории и практики». – Доступ свободный: https://psyjournals.ru/social_psy_conference/issue/social_psy_theory_practice.shtml
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»: www.ecsocman.hce.ru
3. eLIBRARY.RU – Режим доступа: www.elibrary.ru

Внесены дополнения в пункт Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

*Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Психология трудового коллектива»:

- MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б
- MS Office 2007 Professional Russian от 16.10.2008 лицензия № 44684779
- notepad++<https://notepad-plus-plus.org/resources/>