

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Бурмистров А.В.


«07» 07 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.Б.7 Самоорганизация и командная работа

Направление подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление

Профиль Логистические системы и технологии

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Институт, факультет ИУИ, ФСТС

Кафедра-разработчик рабочей программы «Социальной работы, педагогики и психологии»

Курс, семестр 1.2

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	9	0,25
Практические занятия	9	0,25
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	54	1,5
Форма аттестации Зачет	-	
Всего	72	2

Казань, 2019 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 195 от 11 марта 2015 г) по направлению 27.03.03 Системный анализ и управление (уровень бакалавриата)" на основании учебного плана для набора обучающихся 2019г.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:
доцент каф. СРПП



Соколова М.М..

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП,
протокол от 29.05.2019 г. № 10

Зав. кафедрой СРПП



Валеева Н.И.

УТВЕРЖДЕНО

Начальник УМЦ, доцент



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Самоорганизация и командная работа» являются:

1. формирование способности выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования.
2. изучение психологических особенностей взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
3. овладение психологическим анализом личности в процессе взаимодействий.
4. изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Самоорганизация и командная работа» относится к базовой части ООП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Дисциплина «Самоорганизация и командная работа» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующей дисциплины Б1.Б.11 Экономика предприятия.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» могут быть использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление .

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-5– способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-1 готовностью применять методы математики, физики, химии, системного анализа, теории управления, теории знаний, теории и технологии программирования, а также методов гуманитарных, экономических и социальных наук ;

ОПК-5 способностью использовать принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей

ОПК-8 способностью участвовать в разработке организационно-технической документации, выполнять задания в области сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) основные приемы и нормы социального взаимодействия;;
- б) принципы лидерства и формирования команды.
- в) основные приемы эффективного управления собственным временем

2) Уметь:

- а) устанавливать и поддерживать контакты;
- б) применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;
- в) эффективно планировать и контролировать собственное время.

3) Владеть:

- а) навыками социального взаимодействия и командной работы;
- б) навыками распределения и реализации оптимальной роли в команде;
- в) навыками управления собственным временем.

4. Структура и содержание дисциплины «Самоорганизация и командная работа»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа

№ п / п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия, лабораторные практикумы)	Лабораторные работы	СРС	
1	1. Самоорганизация и самоменеджмент	2	2	2	-	20	Опрос, реферат, доклад
2	2. Групповая динамика	2	7	7	-	34	Опрос, реферат, доклад
	Итого:		9	9	-	54	
Форма аттестации							зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1.	1. Самоорганизация и самоменеджмент	2	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия.	Управление и менеджмент сходство и различие. Виды менеджмента. Основные цели менеджмента. Функции менеджмента. Организация, как социальная группа. Внешняя и внутренняя среда организации. Организация как процесс управления. Организационные полномочия и ответственность	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
2.		2	Тема 2: Самоорганизация и самоуправление	Самоорганизация. Социальная самоорганизация Самообучение. Самовоспитание. Самоконтроль.	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8

				Самоуправление. Принципы самоуправления.	
	Итого:	2			
3.	2.Групповая динамика	1	Тема 3. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология малых групп.	Признаки малой группы. Определение понятия «малая группа» и классификация групп по различным признакам : уровню развития, реальности существования, степени формализации (принципу создания), цели существования, периоду функционирования, характеру вхождения в группу, порядку возникновения, по характеру и формам организации деятельности.	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
4.		1	Тема 4: Характеристика малой группы: размер, структура, композиция, групповые	Характеристики малой группы. Размер малой группы и его значение для совместной деятельности. Структура малой группы, понятие и виды: коммуникативная структура, ролевая структура малой группы, структура социальной власти и влияния в малой группе. Структура психологии МГ : взаимоотношения, групповые устремления, групповое мнение, групповые настроения, традиции.	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
5.		1	Тема 5. Психология лидерства в малых группах	Руководство: лидер и руководитель. Теории лидерства. Лидерство и групповая динамика. Этапы формирования команды и роль лидера на каждом этапе	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
6.		2	Тема 6: Общение	Общение и его составляющие. Виды общения: ролевое и	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5,

			в малой группе	межличностное. Стороны общения. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы социальной перцепции. Коммуникативная сторона общения - это передача информации. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Интерактивная сторона общения.	ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
7.		1	Тема 7 Конфликт в организации	Определение понятия «конфликт». Типология конфликтов. Последствия конфликта. Понятие и сущность профилактики конфликтов в организации. Основные причины конфликтов в организациях. Основные виды конфликтных ситуаций в организации. Характеристики конфликтных типов людей и тактика обращения с ними (по Р. Брамсону). Межгрупповые и внутригрупповые конфликты. Межличностные стили разрешения конфликтов.	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
8.		1	Тема 8 Методы управления трудовым коллективом	Административные, экономические и социально-психологические методы управления трудовым коллективом	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
	Итого:	7			

6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

Цель проведения практических занятий – освоение лекционного материала и выработка определенных умений, связанных с навыками работы в коллективе.

№ п/п	Раздел дисциплины	Ча-сы	Тема семинара, практического занятия, лабораторного практикума	Формируемые компетенции
1.	1. Самоорганизация и самоменеджмент	1	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия. В чем заключается сходство и различие управления и менеджмента? Какие существуют виды менеджмента? Каковы основные цели менеджмента? Каковы основные функции менеджмента? Что относится к внешней и внутренней среде организации? Что понимается под организационными полномочиями и ответственностью?	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
2.		1	Тема 2: Самоорганизация и самоуправление. Что понимается под такими понятиями, как :Самоорганизация. Социальная самоорганизация Самообучение. Самовоспитание. Самоконтроль. Самоуправление. Принципы самоуправления. В чем заключается их специфика?	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
	Итого:	2		
	2. Групповая динамика	1	Тема 3. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология малых групп. Вопросы к опросу: Перечислите признаки малой группы Каким требованиям должна отвечать мала группа? Дайте определение понятию «малая группа». Каким образом классифицируются малые группы? Охарактеризуйте основные виды групп.	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
		1	Тема 4: Характеристики малой группы: размер, структура, композиция, групповые. Вопросы к опросу: Каким образом классифицируются характеристики МГ? Какие характеристики относятся к формальным, а какие к содержательным? В чем заключается специфика «диад», «триад» и многочисленных групп? Что понимается под «композицией» группы? Охарактеризуйте основные структуры группы (социометрическую, коммуникативную, ролевую и структуру социальной власти). Охарактеризуйте психологическую структуру МГ (взаимоотношения, групповые устремления, групповое мнение, групповые настроения, групповые традиции)	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8

3.		1	Тема 5. Психология лидерства в малых группах Вопросы к опросу: Что понимается под «руководством»? Какие компоненты влияют на руководство? Каковы роли и функции руководителя? Какие задачи необходимо решить руководителю при реализации функции сплочения группы? Что понимается под «лидерством»? Каковы признаки лидерства? Какие функции выполняет лидер? Охарактеризуйте виды лидерства и типы лидеров. Каковы переменные, влияющие на феномен лидерства? В чем заключается суть подхода к лидерству с позиции личных качеств и в чем заключается недостаток этого подхода? В чем заключается суть поведенческого подхода и в чем заключается его основной недостаток? В чем заключается суть ситуационного подхода? Каким образом можно выявить лидера в группе?	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
4.		2	Тема 6: Общение в малой группе Вопросы к опросу: Дайте определение понятию Общение. Охарактеризуйте основные аспекты общения. Охарактеризуйте основные виды общения. Что понимается под перцепцией? Охарактеризуйте механизмы перцепции, помогающие понять другого человека. Охарактеризуйте механизмы перцепции, мешающие понять другого человека. Какие бывают виды речи? Какие существуют стили передачи информации? Что понимается под коммуникативными барьерами и какие коммуникативные барьеры существуют? Приведите примеры. Что понимается под обратной связью? Что необходимо для установления обратной связи в устной коммуникации. Каким образом классифицируются типы обратной связи? Какие существуют техники активного слушания? Охарактеризуйте основные невербальные средства общения.	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
5.		1	Тема 7 Конфликт в организации Вопросы к опросу. Что понимается под конфликтом? Почему конфликт в организации м.б. желательным? Каким образом классифицируются конфликты? Каковы последствия конфликта? Какие элементы включает в себя структура конфликта? 6. Что понимается под профилактикой конфликта и на что она	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8

			должна быть направлена? Каковы причины конфликта? Кто является субъектом конфликта в организации? Каковы наиболее характерные признаки конфликтных ситуаций в организации? Охарактеризуйте условия, влияющие на возникновение конфликтных ситуаций. Охарактеризуйте межличностные стили разрешения конфликтов.	
6.		1	Тема 8 Методы управления трудовым коллективом Вопросы к опросу: Какие методы относятся к административным методам управления трудовым коллективом? Какие методы относятся к экономическим методам управления трудовым коллективом? Какие методы относятся к социально-психологическим методам управления трудовым коллективом? Охарактеризуйте методы по каждой группе.	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
	Итого:	7		

7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)

Учебным планом по направлению 27.03.03 Системный анализ и управление не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине «Самоорганизация и командная работа».

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия.	10	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов	ОК-1 ,ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
2.	Тема 2: Самоорганизация и самоуправление	10	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов	ОК-1 ,ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
3.	Тема 3. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология малых групп.	6	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов	ОК-1 ,ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
4.	Тема 4: Характеристики малой группы: размер,	6	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов	ОК-1 ,ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8

	структура, композиция, групповые			
5.	Тема 5. Психология лидерства в малых группах	6	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов	ОК-1 ,ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
6.	Тема 6: Общение в малой группе	6	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов	ОК-1 ,ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
7.	Тема 7 Конфликт в организации	6	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов	ОК-1 ,ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8
8.	Тема 8 Методы управления трудовым коллективом	4	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов	ОК-1 ,ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-8

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Самоорганизация и командная работа» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

При изучении дисциплины предусматривается доклад, опрос, реферат. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов	Кол-во	итого	
				Min	Max
<i>Опрос</i>	3	5	10	30	50
<i>Доклад</i>	10	20	1	10	20
<i>Реферат</i>	20	30	1	20	30
<i>Итого:</i>				60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Семейное воспитание и социальная работа / Е.И. Холостова, Е.М.Черняк, Н.Н. Стрельникова - М.:Дашков и К, 2015. - 292 с.: ISBN 978-5-394-01904-3	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog/document?id=358531 Режим доступа: по подписке КНИТУ
2. Соколова М.М. Социальная психология коллектива : учеб. пособие / М.М. Соколова ; Казанский нац. исслед. технол. ун-т .— Казань : Изд-во КНИТУ, 2019 .— 138, [2] с.	66 экз. в УНИЦ КНИТУ В Электронной библиотеке УНИЦ КНИТУ: http://ft.kstu.ru/ft/Sokolova-Sotsialnaya_psikhologiya_kollektiva.pdf Доступ с IP-адресов КНИТУ
3. Столяренко, А.М. Психология менеджмента : учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 455 с/ Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02136-2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118133 Режим доступа: по подписке КНИТ

11.2 Дополнительные источники информации

При изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» в качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Охрана труда : учеб. пособие / М.В. Графкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 298 с. — (Среднее профессиональное образование). — www.dx.doi.org/10.12737/24956 .	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=944362 Режим доступа: по подписке КНИТУ
2. Реализация молодежной политики в Российской Федерации : монография / А.Я. Кибанов, М.В. Ловчева, Т.В. Лукьянова. — М. : ИНФРА-М, 2018. - 149 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/2843 .	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=950365 Режим доступа: по подписке КНИТУ
3. Социальная работа: Словарь терминов / Е.Н. Приступа; Пер. П.А. Степичева, М.С. Фироновой; Под ред. Е.Н. Приступы. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 232 с.: 60х90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-00091-018-4, 200 экз.	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog/document?id=329644 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» рекомендовано использование электронных источников информации:

1. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
2. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
3. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
7. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>
8. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>

Согласовано:
УНИЦ КНИТУ



11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Журнал «Сибирский психологический журнал». Сайт журнала «Сибирский психологический журнал». – Доступ свободный: http://journals.tsu.ru/psychology/&journal_page=archive/fc/

2. Территориальный орган Федеральной служба государственной статистики по Республике Татарстан Доступ свободный: www.tatstat.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства; наборы слайдов или кинофильмов; демонстрационные приборы; при необходимости – средства мониторинга и т.д.

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Самоорганизация и командная работа»:

MS Office 2007 Russian

MS Office 2010-2016 Standard

notepad++<https://notepad-plus-plus.org/resources/>

13. Образовательные технологии

Количество занятий проводимых в интерактивных формах нет в плане.

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- разработка проекта (метод проектов);
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- тренинги;
- метод кейсов.