

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО КНИТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Бурмистров А.В.
(подпись)
« 04 » 04 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине **Б1.В.02** **Психология управления трудовым коллективом**
Направление 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»
Профиль «Энергетика теплотехнологий»
Квалификация выпускника БАКАЛАВР
Форма обучения ОЧНАЯ
Институт Институт химического и нефтяного машиностроения
Факультет Механический
Кафедра-разработчик рабочей программы Кафедра социальной работы, педагогики и психологии
Курс – 4, семестр – 7

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	9	0,25
Практические занятия	27	0,75
Лабораторные занятия	–	–
Самостоятельная работа	36	1
Форма аттестации	Зачет	
Всего	72	2

Казань, 2019 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (приказ № 143 от 28.02.2018 г.) по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» для профиля «Энергетика теплотехнологий» на основании учебного плана набора обучающихся 2019 г.

Типовая программа по дисциплине отсутствует.

Разработчик программы:
доцент кафедры СРПП



З.Н.Хисматуллина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП, протокол № 10 от 29.05. 2019 г.

Зав. кафедрой, профессор

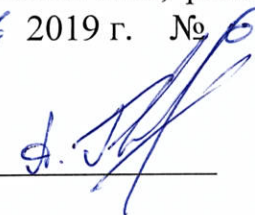


Н.Ш.Валеева

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии МФ, реализующего подготовку образовательной программы от 04.04. 2019 г. № 6

Председатель комиссии, профессор



А.В.Гаврилов

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС от 02.04. 2019 г. № 10

Председатель комиссии, профессор



Н.Ш.Валеева

Начальник УМЦ



Л.А.Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» являются:

а) формирование у студентов системного представления о предметной области учебной дисциплины, о научных, методологических и социально-психологических основах управления трудовым коллективом;

б) формирование теоретических и практических основ организации работы коллектива, знаний о сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии, а также о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе с учетом их психологических особенностей;

в) обучение использованию современных знаний в области организации и функционирования системы управления трудовым коллективом на основе системного подхода;

г) развитие умений включать и использовать полученную информацию в систему уже имеющихся знаний об организации работы трудового коллектива;

д) обучение способам применения комплексного подхода к анализу и разработке основ совершенствования управления коллективом, а также различным методам разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом» относится к части ООП, формируемой участниками образовательных отношений и формирует у бакалавров по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» набор специальных знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» бакалавр по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) «Деловой русский язык»

б) «Русский язык и культура профессиональной речи».

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) «Социология организации и управления инженерной деятельности».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции и индикаторы достижения компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом»

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-3.1 – Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; принципы лидерства и формирования команды; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.

УК-3.2 – Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.

УК-3.3 – Владеет навыками социального взаимодействия и командной работы, распределения и реализации оптимальной роли в команде.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) приемы и нормы социального взаимодействия;
- б) принципы лидерства и формирования команды;
- в) технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.

2) Уметь:

- а) устанавливать и поддерживать контакты для успешной работы в коллективе;
- б) применять основные методы и нормы социального взаимодействия.

3) Владеть:

- а) навыками командной работы и социального взаимодействия;
- б) навыками распределения социальных ролей в команде;
- в) навыками реализации оптимальной командной роли.

4. Структура и содержание дисциплины «Психология управления трудовым коллективом»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п /п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы(в часах)					Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	КСР	СРС	
1	Трудовой коллектив и его характеристика	7	2	8	–	0	6	Дискуссия, доклад, дополнение реферат
2	Характеристика деятельности руководителя	7	2	8	–	0	6	Дискуссия, доклад, дополнение реферат
3	Конфликты в трудовом коллективе	7	1	4	–	0	6	Дискуссия, доклад, дополнение реферат

4	Адаптация персонала в организации	7	2	3	–	0	6	Дискуссия, доклад, дополнение реферат
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	7	1	2	–	0	6	Дискуссия, доклад, дополнение реферат
6	Культура делового общения	7	1	2	–	0	6	Дискуссия, доклад, дополнение реферат
ИТОГО			9	27	–	0	36	
Форма аттестации				Очная форма Зачет				

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Индикаторы достижения компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	1	1. Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
		1	2. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
2	Характеристика деятельности руководителя	1	3. Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
		1	4. Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

3	Конфликты в трудовом коллективе	1	5. Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
4	Адаптация персонала в организации	2	6. Теоретические аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	1	7. Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
6	Культура делового общения	1	8. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

6. Содержание практических занятий

Учебными планами по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» предусмотрено проведение семинаров (практических занятий) по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом».

Основной целью практических занятий является освоение лекционного материала и выработка определенных умений, связанных с навыками эффективного общения и взаимодействия людей.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	8	Содержательная характеристика трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива. Создание и развитие трудового	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

			коллектива.	
2	Характеристика деятельности руководителя	8	Общая характеристика деятельности руководителя. Стили руководства трудовым коллективом. Руководитель-организатор работы трудового коллектива. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива. Принятие решений руководителем как процесс и как методика.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
3	Конфликты в трудовом коллективе	4	Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
4	Адаптация персонала в организации	3	Теоретические аспекты системы адаптации персонала. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	2	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
6	Культура делового общения	2	Особенности делового общения. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)

Учебным планом по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом».

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1.	Трудовой коллектив и его характеристика	2	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на	УК-3.1 УК-3.2

			семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.3
2.	Социальная характеристика трудового коллектива	2	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
3.	Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	1	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
4.	Создание и развитие трудового коллектива	1	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
5.	Общая характеристика деятельности руководителя	1	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
6.	Стили руководства трудовым коллективом	1	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
7.	Руководитель-организатор работы трудового коллектива	1	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
8.	Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	1	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
9.	Принятие решений руководителем как процесс и как методика	2	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
10.	Конфликты в трудовом коллективе	6	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
11.	Теоретические аспекты системы адаптации персонала	6	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить	УК-3.1 УК-3.2

			доклады и рефераты	УК-3.3
12.	Обучение персонала: основные требования	6	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
13.	Культура и этика деловых отношений	6	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии на семинаре, подготовить доклады и рефераты	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используется рейтинговая система.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Изучение дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» завершается зачетом.

При изучении дисциплины предусматривается доклад, участие в дискуссии на семинаре, дополнение, реферат. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Шкала оценивания для очной формы обучения

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Дискуссия	5	25	50
Дополнение	1	5	10
Доклад (сообщение)	1	10	15
Реферат	1	20	25
Итого:		60	100

Предмет считается усвоенным, если студентом выполнены все текущие контрольные точки и сумма баллов, набранных за текущую работу в семестре, не менее 60. В результате минимальный текущий рейтинг составит –60 баллов, максимальный – 100 баллов.

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Бороздин Г.В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина.- 2-е изд.- М: ИНФРА-М, 2017. – 295 с. (Высшее образование: Бакалавриат).	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=762215 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Згонник Л.В. Организационное поведение: учебное пособие / Л.В. Загонник – М.: Дашков и К, 2017. – 232 с.	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=513285 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я.- 2-е изд., перераб. и доп. – М: НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат)	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=590258 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Организационная психология: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой. – М: ИНФРА-М, 2017. – 429 с. + Доп. материалы znanium.com .- (Высшее образование: Бакалавриат).	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=854328 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / Крысько В.Г.- 4-е изд., перераб. и доп. – М: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 256 с.	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=671426 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
6. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А.Я. Кибанова.- 4-е изд., перераб. и доп. – М: ИНФРА-М, 2017. – 695 с. (Высшее образование: Бакалавриат).	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=739576 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
7. Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала: учебник / О.К. Минева, И.Н. Ахунжанова, Т.А. Мордасова [и др.]; под ред. О.К. Миневой. –	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542393 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-

М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 160 с. (Высшее образование: Бакалавриат)	адресов КНИТУ
8. Фетискин Н.П. Психология воспитания стрессовослаждающего поведения: учеб. пособие / Н.П. Фетискин. – М: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. – 240 с. (Высшее образование: Бакалавриат).	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=891180 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Бизнес-риторика / Кузнецов И.Н., - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. – 406 с.	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=430229 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Деловое общение. Деловой этикет: Учебное пособие для студентов вузов / Кузнецов И.Н. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 431 с.	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=872590 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 524 с. (Высшее образование: Бакалавриат)	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=472457 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Организационная культура: формирование, развитие и оценка: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018 – 151 с. (Высшее образование: Бакалавриат)	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=463431 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Папкина О.В. Деловые коммуникации: Учебник / О.В. Папкина – М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 160 с.	ЭБС «ZNANIUM.COM»: http://znanium.com/bookread2.php?book=566178 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

6. Управление человеческими ресурсами / Дейнека А.В., Беспалько В.А. – М.: Дашков и К, 2017. – 392 с.

ЭБС «ZNANIUM.COM»:
<http://znanium.com/bookread2.php?book=415041> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» рекомендуется использование электронных источников информации:

1. ЭБС «ZNANIUM.COM». – Режим доступа: <http://znanium.com>
2. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>

Согласовано:

Зав. сектором ОКУФ



11.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. eLIBRARY.RU – Режим доступа: www.elibrary.ru
2. Психпортал – Список психологических ресурсов Интернета, книги, тесты, новости [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.psy.piter.com/>
3. Психологический навигатор – Справочно-информационные материалы по психологии. Книги, статьи, психологическая рассылка [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru>

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются:

- a. компьютерный класс;
- b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук);
- c. пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы);
- d. лазерный проектор;
- e. интерактивная доска.

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом»:

MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б

MS Office 2007 Professional Russian от 16.10.2008 лицензия № 44684779

notepad++<https://notepad-plus-plus.org/resources/>

13. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используются следующие образовательные технологии:

- методы проблемного обучения;
- методы активного обучения: групповые дискуссии, семинары в диалоговом режиме;
- интерактивные технологии.

Наряду с информационными лекциями в преподавании дисциплины используются и *проблемные лекции*. В отличие от содержания информационной лекции, которое предлагается преподавателем в виде известного, подлежащего лишь запоминанию материала, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для студентов. Полученная информация усваивается как личностное открытие еще не известного для себя знания. Что позволяет создать у студентов иллюзию «открытия» уже известного в науке. Проблемная лекция строится таким образом, что познания студента приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Здесь участвуют мышление студента и его личностное отношение к усваиваемому материалу.

Целью *проблемного семинара* является углубление и систематизация теоретических знаний студентов, а также целенаправленный контроль над усвоением знаний. Такой семинар направлен на раскрытие творческого потенциала студентов, развитие их креативных способностей и культуры речи. Он проводится