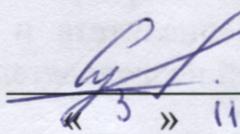


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Султанова Д.Ш.


« 5 » июня 2021 г.

ПРОГРАММА

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки 37.04.02 «Конфликтология»
Программа магистратуры Анализ и управление конфликтами в организации
и на предприятии»
Квалификация выпускника магистр
Форма обучения: очная/очно-заочная
Институт, факультет Институт управления инновациями,
факультет социотехнических систем
Кафедра-разработчик рабочей программы: социальной работы, педагогики и
психологии

Казань, 2021 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 842 от 29.07.2020)
(номер дата утверждения)

по направлению 37.04.02 «Конфликтология»
(шифр) (наименование)

и в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет».

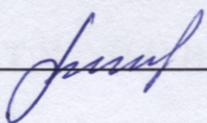
Разработчик программы:

Профессор
(должность)


(подпись)

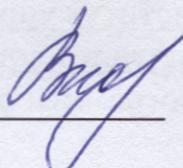
Ловчев В.М.
(Ф.И.О)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, педагогики и психологии
протокол от 01.04.2021 г. № 6

Зав. кафедрой, проф.  Валеева Н.Ш.

УТВЕРЖДЕНО

Зав. магистратурой, доцент
(подпись)


(Ф.И.О.)

(Ф.И.О.)

1. Цели государственной итоговой аттестации (ГИА)

Целями ГИА являются:

- а) систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, практических, профессиональных умений и навыков выпускников;
- б) развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов, обозначенных в выпускной квалификационной работе;
- в) определение степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия уровня его подготовки требованиям ФГОС ВО.

2. Место ГИА в структуре ООП

ГИА является завершающим этапом реализации ООП по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» по программе подготовки «Анализ и управление конфликтами в организации и на предприятии» и включает в себя государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты. Общая продолжительность ГИА составляет 4 недели.

3. Компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

В результате освоения ООП выпускник, освоивший программу магистратуры по направлению 37.04.02 – Конфликтология по программе подготовки «Анализ и управление конфликтами в организации и на предприятии», должен обладать следующими компетенциями:

Универсальными (УК)

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Знает основы системного подхода для решения поставленных задач.

УК-1.2 Умеет разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного подхода.

УК-1.3 Владеет навыками поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для выработки стратегии действий.

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1 Знает подходы к реализации экономического и проектного анализа; особенности реализации проектной деятельности и критерии экономической эффективности реализации проекта.

УК-2.2 Умеет применять показатели эффективности при разработке проекта с учетом целевых состояний и альтернативных вариантов реализации; проводить оценку потребности в ресурсах и эффективности проекта.

УК-2.3 Владеет технологиями решения задач управления проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

индикаторы достижения компетенций:

УК-3.1 Знает принципы, технологии и методы выработки стратегии командной работы.

УК-3.2 Умеет вырабатывать стратегию командной работы для достижения поставленной цели.

УК-3.3 Владеет навыками организации эффективного делового взаимодействия, управления командной работой.

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия.

индикаторы достижения компетенций:

УК-4.1 Знает возможности и инструменты современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке.

УК-4.2 Умеет применять широкий спектр современных коммуникативных технологий в профессиональной сфере, использовать приемы и методы различных коммуникаций адекватно задачам совместной академической и профессиональной деятельности, в том числе на иностранном языке.

УК-4.3 Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, включая информационно-коммуникационные, для взаимодействия в академической и профессиональной среде, в том числе на иностранном языке.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

индикаторы достижения компетенций:

УК-5.1 Знает особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.

УК-5.2 Умеет выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей различных социальных групп.

УК-5.3 Владеет навыками создания недискриминационной межкультурной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

индикаторы достижения компетенций:

УК-6.1 Знает способы оценки своих ресурсов и потребностей, пути самосовершенствования.

УК-6.2 Умеет определить приоритеты личной и профессиональной эффективности, построить индивидуальную стратегию профессионально-личностного развития.

УК-6.3 Владеет навыками управления собственной профессиональной деятельностью, основанной на адаптации к мобильному рынку труда, индивидуальной стратегии профессионально-личностного развития.

Общепрофессиональными (ОПК):

ОПК-1 Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ.

ОПК-1.1 Знает основные способы планирования, разработки и реализации научных программ в сфере профессиональной деятельности.

ОПК-1.2 Умеет проводить комплексные междисциплинарные научные исследования для решения теоретических и практических задач.

ОПК-1.3 Владеет методами оценки исследовательских и прикладных программ.

ОПК-2 Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках.

ОПК-2.1 Знает основные положения о проведении научно-исследовательской работы.

ОПК-2.2 Умеет оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов.

ОПК-2.3 Владеет навыками подготовки публикаций на государственном и иностранном языках.

ОПК-3 Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон.

ОПК-3.1 Знает основные методы анализа и синтеза информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.

ОПК-3.2 Умеет точно и понятно передавать необходимую информацию, помогать участникам конфликта расширять и уточнять их видение ситуации.

ОПК-3.3 Владеет навыками убеждения, выработки оптимального решения и оценки его эффективности и реалистичности.

ОПК-4 Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним.

ОПК-4.1 Знает о различных типах конфликтов, об особенностях их развития и завершения.

ОПК-4.2 Умеет грамотно использовать принципы, методы и методики исследования конфликтов.

ОПК-4.3 Владеет навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

ОПК-5 Способен создавать, координировать и реализовывать комплексные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности.

ОПК-5.1 Знает об основных закономерностях протекания комплексных социальных процессов и о механизмах функционирования социальных общностей.

ОПК-5.2 Умеет применять методы и технологии урегулирования конфликтов для снижения уровня конфликтности и укрепления мирных способов взаимодействия.

ОПК-5.3 Владеет навыками разработки программ, снижающих уровень конфликтности и укрепляющих систему безопасности социальных сообществ.

ОПК-6 Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни.

ОПК-6.1 Знает об организации исследовательских и проектных работ.

ОПК-6.2 Умеет разрабатывать социальные проекты и осуществлять экспертизу их конфликтности.

ОПК-6.3 Владеет навыками развития социально-партнерских отношений и эффективно управляет исследовательским коллективом.

ОПК-7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

ОПК-7.1 Знает эволюцию подходов и принципов регулирования конфликтов в России и за рубежом; современные технологии и методы регулирования конфликтов.

ОПК-7.2 Умеет оценивать эффективность применяемых технологий при урегулировании конфликтов.

ОПК-7.3 Владеет навыками разработки и реализации программ урегулирования конфликтов; методикой проведения переговорного процесса; способами конструктивного управления конфликтными ситуациями.

ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовывать ее.

ОПК-8.1 Знает технологии предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организациях, создает атмосферу согласованного социального взаимодействия и сотрудничества.

ОПК-8.2 Умеет минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении организацией.

ОПК-8.3 Владеет навыками организации бесконфликтных социальных взаимодействий в организационных системах различной степени сложности.

ОПК-9 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога.

ОПК-9.1 Знает о моделях и методах супервизии.

ОПК-9.2 Умеет использовать профессиональную рефлексию для повышения уровня компетенции.

ОПК-9.3 Владеет навыками получения и предоставления обратной связи.

ОПК-10 Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой.

ОПК-10.1 Знает основные методы руководства.

ОПК-10.2 Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы.

ОПК-10.3 Владеет приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы.

ОПК-11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.

ОПК-11.1 Знает о социальной значимости профессии конфликтолога, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.

ОПК-11.2 Умеет применять современные методики и технологии для обеспечения качества образовательного процесса в образовательном учреждении в предметной области конфликтологического образования.

ОПК-11.3 Владеет навыками разработки новых образовательных технологий для совершенствования образовательного процесса обучения, в том числе при организации инклюзивного образования.

Профессиональными (ПК):

организационно-управленческой (администрирование) деятельности:

ПК-3 Способен анализировать информацию и готовить информационно-аналитические материалы.

ПК-3.1 Знает основные приемы и методы сбора, обобщения и анализа информации.

ПК-3.2 Умеет излагать и интерпретировать полученные данные.

ПК-3.3 Владеет навыками представления информации в систематизированном виде в форме доклада, обзора, аналитической справки, социального проекта.

ПК-4 Способен организовать бесконфликтное взаимодействие со структурными подразделениями и должностными лицами организациями.

ПК-4.1 Знает порядок взаимодействия структурных и функциональных подразделений и должностных лиц организации.

ПК-4.2 Умеет организовать обмен информацией между подразделениями и должностными лицами организации.

ПК-4.3 Владеет навыками планирования и определения тех функций и действий, которые необходимы для организации бесконфликтного взаимодействия между отдельными структурными подразделениями и должностными лицами организациями.

в научно-исследовательской деятельности:

ПК-1 Способен формировать приоритетные направления и тематику научных исследований в образовательной организации высшего образования.

ПК-1.1 Знает основные перспективные направления и новейшие достижения науки в приоритетных для организации направлениях научной деятельности.

ПК-1.2 Умеет устанавливать контакты и поддерживать рабочую коммуникацию в области научного обмена и сотрудничества.

ПК-1.3 Владеет навыками оценки и учета результатов научно-исследовательской деятельности.

педагогической деятельности:

ПК-2 Способен формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей.

ПК-2.1 Знает индивидуально-психологические особенности обучающихся.

ПК-2.2 Умеет оценивать потребности обучающихся и стимулировать их интерес к знаниям.

ПК-2.3 Владеет навыками формирования и разработки планов развивающей работы с обучающимися.

переговорной и медиационной деятельности:

ПК-5 Способен урегулировать конфликт с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора.

ПК-5.1 Знает суть проведения медиативной процедуры.

ПК-5.2 Умеет оценивать применимость медиации для конкретного конфликта.

ПК-5.3 Владеет навыками профессионального взаимодействия с участниками процедуры медиации.

ПК-6 Способен эффективно применять медиативные технологии при урегулировании конфликтов.

ПК-6.1 Знает последовательность проведения процедуры медиации.

ПК-6.2 Умеет обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации.

ПК-6.3 Владеет навыками выработки вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки.

4. Программа государственного экзамена

В ООП по направлению 37.04.02 «Конфликтология» по профилю подготовки «Анализ и управление конфликтами в организации и на предприятии» определены следующие требования к государственному экзамену:

- государственный экзамен проводится по базовым дисциплинам в виде междисциплинарного экзамена с целью оценки знаний, умений и приобретенных компетенций выпускника.

- в программу междисциплинарного экзамена включен материал дисциплин, обеспечивающих основу формирования универсальных (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3), общепрофессиональных (ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-

5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3) и профессиональных компетенций (ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3) выпускника, в том числе и по основному (организационно-управленческому (администрирование)) виду деятельности (ПК-3, ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4, ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3).

4.1 Требования к результатам обучения

В результате освоения ООП обучающийся должен:

1) Знать:

- Общелогические методы познания (анализ, синтез);
- Общие черты современного состояния гуманитарных, социальных и естественных наук;
- Новые научные открытия в различных, в том числе смежных, областях знания;
- Теоретико-методологические подходы к анализу конфликтов и технологии их урегулирования;
- Принципы анализа и систематизации знаний о конфликтах и мире;
- Принципы проведения прикладных и стандартных конфликтологических исследований;
- Правила написания ВКР, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях;
- Основные направления современной методологии науки.

2) Уметь:

- Пользоваться общелогическими методами познания (анализом, синтезом);
- Понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук;
- Воспринимать и использовать новые научные открытия в различных, в том числе смежных, областях знания, что способствует повышению профессионального уровня;
- Основные методы и приемы использования информационных технологий для получения новых знаний;
- Использовать в практической деятельности новые знания и умения, полученные с помощью информационных технологий;
- Использовать различные теоретико-методологические подходы к анализу конфликтов и технологии их урегулирования;
- Проводить прикладные и стандартные конфликтологические исследования, анализировать и обобщать полученные результаты, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям
- Анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире;
- Находить и использовать источники для написания ВКР, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях;
- Проводить прикладные конфликтологические социальные исследования.

3) Владеть:

- Способностью к абстрактному мышлению, использованию общелогических методов познания (анализ, синтез);
- Способностью на основе сформированного мировоззрения понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук;
- Способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования;
- Способностью самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения
- Готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов;
- Готовностью к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям;
- Способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии;
- Навыками оформления ВКР, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях;
- Способностью применять основные направления современной методологии науки;
- Готовностью к оценке и классификации данных о конфликтах, включая занесение разнородных данных в онлайн-каталоги;
- Навыками создания презентаций, работы с мультимедийным оборудованием.

5. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР)

5.1 Цели и задачи ВКР

Выпускная квалификационная работа выпускника – это самостоятельная работа обучающегося, отражающая его практическую и теоретическую направленность к выполнению профессиональных задач, определенных ФГОС ВО.

ВКР является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и ставит следующие цели:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, практических, профессиональных умений и навыков выпускников;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов обозначенных в ВКР;
- определение степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия уровня его подготовки требованиям ФГОС ВО.

Для реализации поставленных целей магистрант в процессе выполнения ВКР должен решить следующие задачи:

- 1) обосновать актуальность выбранной темы, ее значимость;
- 2) изучить и систематизировать теоретико-методологическую, справочную и научную литературу по выбранной теме;
- 4) собрать необходимый материал для теоретической и эмпирической частей ВКР;
- 5) изложить и аргументировать свою точку зрения по дискуссионным вопросам, проблемам, рассматриваемых в ВКР;
- 6) провести эмпирическое исследование и сделать выводы;
- 7) выработать рекомендации по разрешению изученного конфликта (конфликтов).

5.2 Общие требования к ВКР

Выпускная квалификационная работа (ВКР) комбинированного типа должна отвечать следующим требованиям:

- носить научно-исследовательский характер;
 - тема работы должна быть актуальной;
 - отражать наличие умений выпускника самостоятельно собирать, систематизировать материалы практики и анализировать сложившуюся ситуацию (тенденцию) в практике или в данной сфере общественных отношений и деятельности;
 - тема работы, ее цели и задачи должны быть тесно связаны с решением проблем исследования;
 - иметь четкую структуру, завершенность, отвечать требованиям логичного, последовательного изложения материала, обоснованности сделанных выводов и предложений;
 - содержать теоретические положения, самостоятельные выводы и рекомендации;
 - иметь достоверные цитируемые источники.
- положения, выводы и рекомендации выпускной квалификационной работы (проекта) должны опираться на статистические данные, действующие нормативные акты, достижения науки и результаты практики;

ВКР рекомендуется выполнять с применением современных информационных технологий, позволяющих составлять электронные таблицы, графики, проводить расчеты и т.д.

Научный руководитель работы устанавливает объем всех частей и разделов, координирует работу студента-дипломника и консультантов.

5.3 Требования к содержанию основной части ВКР

Выпускная квалификационная работа выпускника должна отвечать следующим требованиям:

- носить научно-исследовательский характер;
- тема работы должна быть актуальной;
- отражать наличие умений выпускника самостоятельно собирать, систематизировать материалы практики и анализировать сложившуюся ситуацию в практике или в данной сфере общественных отношений и деятельности;
- тема работы, ее цели и задачи должны быть тесно связаны с решением проблем исследования;

- иметь четкую структуру, завершенность, отвечать требованиям логичного, последовательного изложения материала, обоснованности сделанных выводов и предложений;
- положения, выводы и рекомендации ВКР должны опираться на новейшие статистические данные, действующие нормативные акты, достижения науки и результаты практики;
- содержать теоретические положения, самостоятельные выводы, самостоятельные выводы и рекомендации;
- иметь достоверные цитируемые источники;

При подготовке основной части работы обучающиеся должны придерживаться принципа системности, что предполагает не только рассмотрение исследуемого объекта во взаимосвязи с другими, но и умение системно представлять взаимосвязь различных аналитических методов исследования.

ВКР рекомендуется выполнять с применением современных информационных технологий, позволяющих составлять электронные таблицы, схемы, диаграммы и т.д.

5.4 Требования к тематике ВКР

Тематика ВКР разрабатывается выпускающей кафедрой, рассматривается и утверждается на заседании кафедры, а затем утверждается Ученым советом института. Перечень тем ВКР ежегодно обновляется и корректируется.

6. Оценочные средства для проведения ГИА

Оценочные средства для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

Полный перечень оценочных средств представлен в фонде оценочных средств для ГИА.

7. Информационно-методическое обеспечение ГИА

При подготовке к сдаче государственного экзамена и для выполнения ВКР в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

7.1 Основная литература

№	Основные источники информации	Кол-во экз.
1.	Галанина О.Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2016. – 136 с.	66 экз. в УНИЦ КНИТУ В ЭБ УНИЦ КНИТУ http://ft.kstu.ru/ft/Galanina-Tekhnologii_regulirovaniya_konfliktov.pdf Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2.	Дресвянников, В. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / В. А. Дресвянников, О. В. Лосева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 170 с.	ЭБС «IPR Books» http://www.iprbookshop.ru/22644.html Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3.	Лебедев С. А. Методы научного познания : учеб. пособие. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2017. - 272 с.	ЭБС « Znanium.com » http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884460 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4.	Овчаров А.О., Т.Н. Овчарова Методология научного исследования: учебник. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 304 с.	ЭБС « Znanium.com» https://znanium.com/catalog/document?id=353899 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5.	Пустынникова Е.В. Методология научного исследования: учебное пособие - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 126 с.	ЭБС «IPR Books» http://www.iprbookshop.ru/71569.html Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
6.	Сергеев С.А. История конфликтологии: учебное пособие. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2015. – 240 с.	63 экз. в УНИЦ КНИТУ В ЭБ УНИЦ КНИТУ http://ft.kstu.ru/ft/Sergeev-istoriya_konfliktologii.pdf Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
7.	Сергеев С.А., Лучшева Л.В., Сергеева З.Х. Этноконфликтология: учебное пособие. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2016. – 208 с.	66 экз. в УНИЦ КНИТУ В ЭБ УНИЦ КНИТУ http://ft.kstu.ru/ft/Sergeev-Etnokonfliktologiya.pdf Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
8.	Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов: учебное пособие / Г.Г. Силласте. — М.: КноРус, 2016. — 241 с.	ЭБС «Book.ru» https://www.book.ru/book/920031 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
9.	Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов: учебное пособие / Г.Г. Силласте. — М.: КноРус, 2016. - 241 с.	ЭБС «Book.ru» https://www.book.ru/book/920031 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

7.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

№	Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1.	Альтернативные механизмы разрешения споров как инструмент формирования благоприятной среды для предпринимательской деятельности	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=566414 Доступ из любой точки интернета после

	(опыт России и зарубежных стран) - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с.	регистрации с IP-адресов КНИТУ
2.	Конфликты в социальной сфере: сборник материалов X Всероссийской научно-практической конференции (21-22 апреля 2017 г.). – Казань: Изд-во КНИТУ, 2017. – 308 с.	5 экз. в УНИЦ КНИТУ 20 экз. на кафедре В ЭБ УНИЦ КНИТУ http://ft.kstu.ru/ft/Konflikty_v_sotsialnoi_sfere_21.22.04.2017.pdf Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3.	Лапаева М.Г., Лапаев С.П. Методология научных исследований: учебное пособие.- Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.- 249 с.	ЭБС «IPR Books» http://www.iprbookshop.ru/78787.html . Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4.	<u>Низова Л. М.</u> Организационно-управленческая конфликтология: учебно-методическое пособие по подготовке и оформлению магистерской диссертации. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. – 88 с.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=461620 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5.	Пещеров Г.И., Слоботчиков О.Н. <u>Методология научного исследования: учебное пособие.</u> – М.: Институт мировых цивилизаций, 2017.- 312 с.	ЭБС «IPR Books» http://www.iprbookshop.ru/77633.html Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
6.	Сморгунова В.Ю. Медиация в образовательной сфере: монография/ Сморгунова В.Ю., Калинина Е.Ю., Рымкевич Я.А. - Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. - 184 с.	ЭБС «IPRBooks» http://www.iprbookshop.ru/98600.html Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
7.	Социальная коммуникация в профилактике конфликтов: учебно-методическое пособие / Н.Х. Гафиатулина и др. — М.: Русайнс, 2016. — 162 с.	ЭБС «Book.ru» https://www.book.ru/book/920104 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

7.3. Электронные источники информации

При подготовке к сдаче государственного экзамена и для выполнения ВКР рекомендуется использование следующих электронных источников информации:

1. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ. – <http://ft.kstu.ru/ft>
2. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ. – <http://ruslan.kstu.ru/>
3. ЭБС «ЮРАЙТ». – <http://www.biblio-online.ru/>
4. ЭБС Консультант студента. – <http://www.studentelibrary.ru/>
5. ЭБС КНИГАФОНД. - <http://www.knigafund.ru>.
6. ЭБС BOOK.RU. - <http://www.book.ru>.

Согласовано:
УНИЦ КНИТУ



7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Сайт международной ассоциации конфликтологов - Электронный адрес ресурса:
<http://www.conflictologia.narod.ru/>
2. Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков - Электронный адрес ресурса:.
<http://www.conflictology.spb.ru/>