

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский

государственный экономический университет»

д.э.н., профессор



Е.А.Горбашко

«06» сентября 2021

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на диссертацию Фаттахова Дамира Ильдусовича «Управление услугами в сфере молодежной политики в условиях рынка (на примере субъектов Приволжского федерального округа», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

В федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» для получения отзыва ведущей организации в установленные сроки были представлены следующие основные материалы диссертационного исследования Фаттахова Дамира Ильдусовича на тему «Управление услугами в сфере молодежной политики в условиях рынка (на примере субъектов Приволжского федерального округа):

- диссертация, изложенная на 258 страницах;
- автореферат диссертации на 23 страницах.

Все представленные материалы оформлены в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению диссертаций и других документов на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

1. Актуальность темы исследования.

Сфера услуг с каждым годом наращивает свою долю в валовом внутреннем продукте России, становясь драйвером формирования и развития все новых и новых отраслей отечественной экономики. Однако эти процессы ни коем образом не должны ослаблять внимание государства и научной общественности к социальным услугам, в особенности в сфере молодежной политики, связанных с формированием здорового молодого поколения страны. Экономические процессы, формирующие этот рынок услуг, подвержены воздействию множества социальных и экономических факторов, влияние которых за прошедшее десятилетие отрицательно сказалось на его развитии. В России, например сегмент рынка услуг по организации отдыха детей и молодежи за этот период сократился на треть, а в ряде регионов значительно больше. Основными причинами сложившейся тенденции явились низкие темпы социально-экономического развития регионов, а также низкий уровень коммерческой и инвестиционной привлекательности этого рынка услуг. В связи с чем сегодня на рынке услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи представлены в доминирующей части государственные организации, а также незначительное количество негосударственных (частных, акционерных) коммерческих организаций, оказывающих различные услуги в сфере молодежной политики, численность которых в последние годы практически не растет.

Структурная сложность и комплексный характер этих услуг, с одной стороны, и высокий уровень их социальной значимости, с другой, значительно усложняют механизмы и инструменты, методы и подходы к управлению этими услугами и существенно актуализируют выработку адекватных управленческих решений с целью диверсификации, повышения доступности и качества этих услуг, а также формирования привлекательного инвестиционного климата для притока частных инвестиций в эту сферу.

Все это, учитывая приоритетность и высокую социальную значимость услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи,

подтверждают несомненную актуальность решаемой соискателем проблематики.

2. Оценка содержания диссертационного исследования и его завершенность в целом

Диссертационное исследование Фаттахова Д.И. содержит результаты, выводы и рекомендации, обладающие научной новизной, базирующиеся на критической оценке известных теоретико-методических подходов к изучению выбранной тематики, отраженных в трудах отечественных и зарубежных ученых, посвящённых исследованию проблем управления в сфере услуг.

Работа представлена на 258 страницах, структурно представляет собой логически изложенный материал, охватывающий введение, 3 главы, заключение, список использованных источников и приложения, представленные массивом исходных и полученных автором данных. Содержание работы в целом соответствует поставленной цели и сформулированным задачам.

Первая глава посвящена раскрытию теоретических подходов к исследованию процессов управления услугами в сфере молодежной политики, анализу государственной услуги как предмета исследования, раскрытию законодательных и нормативно-правовых основ оказания услуг в сфере молодежной политики, а также анализу зарубежного опыта организации государственной молодежной политики. В результате исследования в первой главе уточнены содержательные характеристики категории «услуги по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи», включая их комплексность, смешанный характера при индивидуальном характере потребления, межотраслевом подходе к процессу их оказания и преимущественно их государственному бюджетному финансированию, что порождает квазирыночные отношения конкуренции между поставщиками этих услуг за получение государственного заказа на них.

Во второй главе представлены результаты анализа социально-экономических факторов развития рынка услуг в сфере молодежной

политики, анализа структуры и динамики основных показателей, отражающих базовые характеристики современного состояния рынка услуг в сфере молодежной политики, раскрывается специфика государственного регулирования рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, а также обосновываются основные социально-экономические параметры формирования и развития этого сегмента рынка услуг в сфере молодежной политики в Республике Татарстан. В результате проведенного исследования раскрыты особенности рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, заключающиеся в доминировании административных методов регулирования по причине его крайне низкой коммерческой привлекательности.

В третьей главе предложены методические подходы к оценке влияния внешних факторов на рынок услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи на мезоуровне, экономико-математические модели оценки влияния этих факторов на параметры рынка услуг этих услуг в регионах Приволжского федерального округа, а также проведено моделирование инструментария управления этим рынком услуг применительно к каждому субъекту Приволжского федерального округа.

3. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность

Сформулированные автором научные результаты вполне обоснованы, что подтверждено критическим анализом известных науке положений в области исследуемой проблемы, а также результатами объективной обработки исходных данных, в частности с применением современных компьютерных средств. В своих выводах автор опирается на соответствующие нормативно-правовые документы, научные публикации, статистические данные, применяет методы научного познания (описания, сравнения, аналогий, динамический анализ, дескриптивная статистика, системный анализ, корреляционно-регрессионный анализ). Как следствие, можно смело утверждать о репрезентативности результатов исследования и адекватности

предложенных соискателем управленческих моделей современным условиям экономики.

Достоверность результатов обусловлена тем, что научные результаты согласуются с известными, проверяемыми данными по теме диссертации – данными Федеральной службы государственной статистики, Министерства экономического развития России, Министерства по делам молодежи Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан. Идеи базируются на анализе практики управления услугами в сфере молодежной политики в России и за рубежом; использованы современные методы сбора и обработки статистических данных, что в целом позволяет утверждать, что представленные автором научные положения, выводы и рекомендации не противоречат известным теоретическим и практическим результатам, опубликованным в отечественной и зарубежной литературе по вопросам управления услугами в сфере молодежной политики.

Результаты исследования прошли научную апробацию на научно-практических конференциях, практическую апробацию – в рамках деятельности Министерства по делам молодежи Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, Ассоциации операторов детского отдыха, а также в учебном процессе ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», что подтверждается актами о внедрении.

На основе вышесказанного целесообразно утверждать о высокой степени обоснованности и достоверности сформулированных Фаттаховым Д.И. научных результатов.

4. Новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научная новизна исследования заключается в развитии теоретико-методических и организационно-экономических подходов к управлению услугами в сфере молодежной политики в условия рынка.

Значимыми научными результатами, выносимыми на защиту, являются следующие:

- уточнены содержательные характеристики категории «услуги по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи», как единственного вида официально предоставляемых государственных услуг в сфере молодежной политики, комплексных услуг, интегрирующих в себе обширный спектр других услуг; общественных услуг смешанного характера при индивидуальном характере потребления; неконкурентности в потреблении, выраженном полезном социальном эффекте (экстерналиями); доминировании на рынке государственных субъектов и механизма «софинансирования»; межотраслевом подходе к процессу их оказания и преимущественно их государственном бюджетном финансировании, что порождает квазирыночные отношения конкуренции между поставщиками этих услуг за получение государственного заказа на них;

- выявлены особенности рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, которые заключаются в том, что этот рынок подлежит не столько управлению со стороны государственных органов и структур методами экономической заинтересованности и конкуренции, сколько его жесткому регулированию административными методами со стороны государственных органов и структур в силу крайне низкой его коммерческой привлекательности;

- предложен методический подход на основе модели панельных данных с фиксированными и случайными эффектами, позволяющий классифицировать базовые социально-экономические факторы по уровню их воздействия и выделить наиболее значимые из них для данного рынка услуг, оценить эффективность функционирования региональных механизмов государственного субсидирования этого сегмента рынка услуг, а также оценить эффективность инвестиций в эту сферу услуг для целей привлечения внебюджетных источников финансирования;

– разработаны экономико-математические модели оценки влияния переменных факторов на рынок услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи для каждого региона Приволжского федерального округа, позволяющие диверсифицировать управленческий инструментарий при формировании государственной региональной политики в этом сегменте рынка услуг;

– сформированы направления, отражающие взаимосвязь между внешними факторами воздействия на динамику услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, а также управленческий инструментарий государственной политики по регулированию воздействия указанных факторов на динамику рынка этого вида услуг для каждого субъекта Приволжского федерального округа, что позволит сформировать комплексную дорожную карту для каждого региона в целях повышения объемов и удовлетворенности населения в уровне качества услуг в этой сфере.

Сформулированные соискателем научные результаты своевременно опубликованы в виде 17 научных работ общим объемом 6,4 печ. л., в том числе 7 публикации в научных журналах из перечня ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

В качестве замечаний считаем необходимым отметить следующее.

1. В параграфе 1.2. автор достаточно подробно описывает законодательную базу оказания услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, однако ограничиваясь этим, автор не анализирует с критической точки зрения эти законодательные акты на их соответствие современным требованиям рынка этих услуг.

2. Приводимая автором в параграфе 1.2. методика оценки качества оказания государственных услуг в Республике Татарстан не нашла своего отражения в управленческой модели, предлагаемой автором в параграфе 3.3. третьей главы диссертации.

3. Параграф 1.3. «Анализ зарубежного опыта организации государственной молодежной политики» носит чисто описательный характер

и его выводы не нашли отражения в дальнейших разделах диссертационного исследования.

4. Вызывает определенные сомнения выбор автором показателей, лежащих, по его мнению, в основе формирования государственной молодежной политики (табл. 5) в параграфе 2.1. второй главы диссертации, так как автор не учитывает такие факторы, играющие существенную роль в процессе формирования государственной молодежной политики, как миграция рабочей силы и другие.

5. При обосновании объекта своего исследования автор не приводит данных о доли услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи в общем объеме услуг населению, оказываемых в России и в регионах, что снижает репрезентативность расчетов и значимости этих услуг как объекта своего исследования.

6. По приводимых автором абсолютных совокупных данных об объемах финансирования услуг по организации отдыха и оздоровления детей в Республике Татарстан в параграфе 2.3. второй главы диссертации невозможно определить объемы финансирования на одного ребенка в разрезе муниципальных образований, что существенно снижает объективность и достоверность этих данных.

7. Недостаточно обоснованы выдвигаемый автором в 3 главе на стр. 110 диссертации перечень предлагаемых в качестве базовых факторов, оказывающих влияние на рынок услуг по организации отдыха и оздоровления детей, так как этот перечень недостаточно полно отражает воздействие внешней среды на этот рынок услуг.

Данные замечания носят уточняющий и рекомендательный характер и не снижают высокой значимости сформулированных автором результатов.

5. Значимость для науки и практики полученных соискателем результатов

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что основные положения и выводы дополняют теорию управления в сфере услуг в части

уточнения и дополнения содержательных характеристик категории услуг в сфере молодежной политики, специфики рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, классификации базовых социально-экономических факторов, оказывающих наибольшее влияние на его развитие, а также особенностей конкуренции на этом сегменте рынка услуг населению.

Значение научных результатов для практики подтверждается тем, что сформулированные в диссертационной работе методические подходы к моделированию процесса управления и оценки эффективности функционирования региональных механизмов государственного субсидирования рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, а также оценки эффективности инвестиций в эту сферу услуг для целей привлечения внебюджетных источников финансирования, позволяющие диверсифицировать управленческий инструментарий при формировании государственной региональной политики в этом сегменте рынка услуг могут быть использованы органами государственной власти при формировании стратегий и механизмов управления услугами в сфере молодежной политики.

Отдельные результаты диссертационного исследования могут представлять практический интерес в деятельности Министерства по делам молодежи Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, Центра экономических и социальных исследований при Кабинете Министров Республики Татарстан, Ассоциации операторов детского отдыха.

Ряд научных выводов и положений целесообразно использовать в учебном процессе при преподавании дисциплин «Экономика сферы услуг», «Государственное и муниципальное управление», «Экономика, организация и управление на предприятиях сферы услуг».

6. Соответствие работы требованиям ВАК Министерства науки и высшего образования, предъявляемым к диссертациям

Диссертация содержит совокупность новых научно обоснованных решений, представляемых к защите, является самостоятельным законченным

трудом, свидетельствует о личном вкладе соискателя в экономическую науку, по своему содержанию соответствует паспорту специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг), в части пунктов 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.110 Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг; 1.6.118 Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг; 1.6.122 Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг.

Содержание автореферата соответствует содержанию диссертации, отражает ключевые идеи и положения исследования, вклад диссертанта в них, их новизну, теоретическую и практическую значимость, информационную базу исследования, апробацию (включая перечень публикаций автора по теме диссертации).

Таким образом, диссертационная работа Фаттахова Д.И. на тему «Управление услугами в сфере молодежной политики в условиях рынка (на примере субъектов Приволжского федерального округа)» отвечает требованиям, изложенным в п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 в редакции от 01.10.2018), является самостоятельной, законченной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные организационно-экономические решения в области управления услугами в сфере молодежной политики в условиях рынка, имеющие существенное значение для развития российской экономики, а ее автор – Фаттахов Дамир Ильдусович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Отзыв ведущей организации обсужден и одобрен на заседании кафедры экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», протокол №10 от 02 сентября 2021 года.

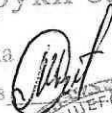
Зав. кафедрой экономики и
управления в сфере услуг
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», доктор экономических
наук, профессор



Карпова Галина Алексеевна

6.09.2021г. Подпись руки заверяю

Зам. начальника
управления кадров



ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30/32, лит. А

Контактный телефон: 8 (812) 458-97-63, добавочный 3814, 3854

Эл. почта: socman.finec@mail.ru

Сайт: www.unecon.ru



Вход. № 05-7124
«21» 10 2021г.
подпись 