

*В диссертационный совет Д 212.080.16 на базе
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»*

ОТЗЫВ

**официального оппонента на диссертацию Фаттахова Дамира
Ильдусовича на тему «Управление услугами в сфере молодежной
политики в условиях рынка (на примере субъектов Приволжского
федерального округа)», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и
управление народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)**

Актуальность темы диссертационного исследования.

Исследование теоретических и прикладных аспектов управления рынками услуг населению занимают существенное место в зарубежных и отечественных научных изысканиях. Однако проблемам управления сегментами рынка услуг в сфере молодежной политики, при всей ее перспективной значимости для будущего нашей страны, уделяется крайне мало внимания. Этот сегмент рынка услуг весьма чувствителен к изменениям в социально-экономическом положении регионов, в уровне благосостояния и качества жизни населения. Протекающие экономические и социальные процессы на этом рынке услуг вызывают серьезную обеспокоенность, так как объем этого рынка демонстрирует выраженную тенденцию к сокращению практически во всех регионах страны. За прошедшее десятилетие в целом по России его объем сократился почти на треть, а в ряде субъектов вдвое. Это связано, прежде всего, с отрицательной

динамикой основных параметров социально-экономического развития регионов, а также низким уровнем коммерческой привлекательности этого сегмента рынка платных услуг населению. В связи с чем сегодня на рынке услуг в сфере молодежной политики представлены в доминирующей части государственные организации, а также незначительное количество негосударственных (частных, акционерных) коммерческих организаций, оказывающих различные услуги в сфере молодежной политики, численность которых в последние годы практически не растет.

Совокупность этих проблем, их крайне важная социальная значимость, и как следствие, необходимость поиска адекватных и эффективных инструментов управления этим рынком в целях его развития подтверждают актуальность избранной темы диссертационного исследования Фаттаховым Д.И.

Научная новизна полученных результатов диссертационного исследования заключается в следующем:

1) уточнены содержательные характеристики категории «услуги по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи», как единственного вида официально предоставляемых государственных услуг в сфере молодежной политики, комплексных услуг, интегрирующих в себе обширный спектр других услуг; общественных услуг смешанного характера при индивидуальном характере потребления; неконкурентности в потреблении, выраженном полезном социальном эффекте (экстерналиями); доминировании на рынке государственных субъектов и механизма «софинансирования»; межотраслевом подходе к процессу их оказания и преимущественно их государственном бюджетном финансировании, что порождает квазирыночные отношения конкуренции между поставщиками этих услуг за получение государственного заказа на них;

2) выявлены особенности рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, которые заключаются в том, что этот рынок подлежит не столько управлению со стороны государственных органов и

структур методами экономической заинтересованности и конкуренции, сколько его жесткому регулированию административными методами со стороны государственных органов и структур в силу крайне низкой его коммерческой привлекательности;

3) предложен методический подход на основе модели панельных данных с фиксированными и случайными эффектами, позволяющий классифицировать базовые социально-экономические факторы по уровню их воздействия и выделить наиболее значимые из них для данного рынка услуг, оценить эффективность функционирования региональных механизмов государственного субсидирования этого сегмента рынка услуг, а также оценить эффективность инвестиций в эту сферу услуг для целей привлечения внебюджетных источников финансирования;

4) разработаны экономико-математические модели оценки влияния переменных факторов на рынок услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи для каждого региона Приволжского федерального округа, позволяющие диверсифицировать управленческий инструментарий при формировании государственной региональной политики в этом сегменте рынка услуг;

5) сформированы направления, отражающие взаимосвязь между внешними факторами воздействия на динамику услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, а также управленческий инструментарий государственной политики по регулированию воздействия указанных факторов на динамику рынка этого вида услуг для каждого субъекта Приволжского федерального округа, что позволит сформировать комплексную дорожную карту для каждого региона в целях повышения объемов и удовлетворенности населения в уровне качества услуг в этой сфере.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Диссертационная работа Фаттахова Д.И. обладает внутренним единством, содержит положения, отвечающие цели и задачам исследования и идентифицируемые как новые научные результаты. Решение поставленных задач изложено в логической последовательности, соответствующей триединой формуле «теория, методика, практика». Материал изложен на 259 страницах, включает 24 рисунка, 29 таблиц и 12 приложений, структурно представлен введением, основной частью в виде систематизации по трём главам, заключением, списком использованных источников (194 наименования) и приложениями.

В качестве теоретической базы соискателем использованы труды отечественных и зарубежных ученых, специализирующихся на проблематике управления услугами, в том числе услугами в сфере молодежной политики. Применение принципов научного исследования (объективности, верификации, целостности, системности, прикладного характера) и методов исследования (описания, сравнения, аналогий, динамический анализ, дескриптивная статистика, системный анализ, корреляционно-регрессионный анализ, моделирование) дадо возможность диссертанту добиться объективных и аргументированных результатов, что в целом определяет обоснованность научных положений диссертации.

Оценка работы позволяет констатировать глубокий критический анализ известных науке положений по управлению услугами, экономики отдельных отраслей сферы услуг, сбор и обработку автором объемного массива статистических данных, отражающих исследуемую проблематику (данных Федеральной службы государственной статистики, Министерства экономического развития РФ, Министерства экономики РТ, Министерства по делам молодежи РТ). Таким образом, оценка достоверности результатов исследования выявила, что теоретические идеи построены на известных научных положениях экономики сферы услуг, теории управления услугами, на анализе российской и зарубежной практики управления услугами в сфере

молодежной политики, использовании современных методов обработки исходных данных.

На основе вышесказанного можно утверждать, что обоснованность и достоверность результатов исследования Фаттахова Д.И. не вызывает сомнений.

Значимость для науки и практики результатов и рекомендаций диссертационного исследования

Теоретическая значимость исследования обусловлена тем, что ключевые положения диссертации способствуют приращению научного знания посредством обоснования методик и моделей совершенствования системы управления услугами, гипотезы о необходимости и целесообразности построения управленческих моделей, их перманентного совершенствования адекватно изменениям факторов внешней среды. К числу конкретных теоретических результатов можно отнести систематизацию содержательных характеристик категории «услуги по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи», их уникальный характер, как единственного вида официально предоставляемых государственных услуг в сфере молодежной политики, их комплексный характер, интегрирующий в себе обширный спектр других видов услуг; идентификацию квазирыночных отношений конкуренции между поставщиками этих услуг в силу низкого уровня их коммерческой привлекательности.

Практическая значимость результатов подтверждается тем, что разработан методический подход, позволяющий оценить эффективность функционирования региональных механизмов государственного субсидирования рынка услуг по организации детского отдыха, оценить эффективность инвестиций в эту сферу услуг для целей привлечения внебюджетных источников финансирования; предложен управленческий инструментарий государственной политики по регулированию воздействия факторов внешней среды на динамику рынка этого вида услуг для каждого субъекта Приволжского федерального округа, что позволит сформировать

комплексную дорожную карту для каждого региона в целях повышения объемов и удовлетворенности населения в уровне качества услуг в этой сфере.

Значимость результатов исследования для практики подтверждают документы об их использовании в деятельности Министерства по делам молодежи Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, Центра экономических и социальных исследований при Кабинете Министров Республики Татарстан, Ассоциации операторов детского отдыха, а также в учебном процессе ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет».

При всех достоинствах диссертационного исследования целесообразно выделить некоторые **замечания к содержанию диссертации:**

1. В первой главе диссертационной работы автор недостаточно полно обосновывает выбор именно услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи как предмет исследования, его теоретическую и статистическую значимость в общем объеме услуг населению.
2. Автор в процессе исследования не приводит источник статистических данных по финансированию услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи в разрезе субъектов Приволжского федерального округа, так как в официальных данных Федеральной службы государственной статистики эти данные отсутствуют.
3. В таблице 23 на стр. 122 диссертации приводимые автором статистические данные противоречат друг другу касаясь данных по числу учреждений на 1 тыс. человек населения. Приведенные данные по этому показателю в таблице не соответствуют результатам расчета.
4. На стр. 123 диссертации автор недостаточно полно обосновывает выбор переменных факторов для построения модели регрессии по результирующей, не учитывая такие факторы, достаточно сильно влияющие на количество охваченных организованными формами отдыха и оздоровления детей и молодежи, какими являются факторы миграционных

процессов, величина доходов бюджета региона в расчете на душу населения, динамика индекса цен на продукты питания, доля городского населения в общей численности населения региона, уровень заболеваемости среди детей и молодежи, уровень образования населения и многие другие.

5. При построении уравнений регрессии по каждому субъекту Приволжского федерального округа, приводимые автором в третьей главе диссертации, практически везде наблюдается снижение численности отдохнувших детей за период с 2000 по 2019 годы. При этом автор концентрирует внимание на оценке влияния выбранных им факторов на количество отдохнувших детей, упуская при этом объяснения главной тенденции, связанной с общим снижением этого показателя на протяжении всего анализируемого периода.

6. В приводимой автором на стр. 142 в таблице 25 абсолютные значения факторного воздействия на количество отдохнувших детей в субъектах Приволжского федерального округа не сопровождаются экономической интерпретацией этих процессов. Так не понятно почему, например, увеличение коэффициента естественного прироста населения в Башкирии на 1% приводит к сокращению отдохнувших детей на 7170 человек, а в Кировской области, наоборот к увеличению отдохнувших детей на 2980 человек.

Данные замечания не снижают положительного впечатления от диссертационной работы и носят уточняющий и рекомендательный характер.

Соответствие работы требованиям, предъявляемым к диссертациям.

Результаты исследования соответствуют пунктам паспорта специальности ВАК Минобрнауки РФ 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг), а именно: п. 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; п. 1.6.110 Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг; п. 1.6.118 Формирование и развитие

отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг; п. 1.6.122 Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг.

Диссертационная работа Фаттахова Дамира Ильдусовича на тему «Управление услугами в сфере молодежной политики в условиях рынка (на примере субъектов Приволжского федерального округа)» соответствует требованиям ВАК Министерства науки и высшего образования РФ, представляет собой научно-квалификационную работу, направленную на решение научной задачи в части управления услугами в сфере молодежной политики, имеющей значение для развития российской экономики, которая содержит самостоятельно сформулированные выводы и рекомендации, обладающие научной новизной, характеризующиеся аргументированностью и логическим изложением. Значимость результатов подтверждена документами о внедрении.

При формулировании результатов автор опирается на оценку существующих положений, освещенных в литературе, корректно ссылается на источники, в частности на труды отечественных и зарубежных ученых, стратегические документы, использует статистические базы данных.

Текст диссертации оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам данного типа, насыщен иллюстративным, табличным, методическим материалом. Содержание автореферата раскрывает основные положения диссертационного исследования, логично структурировано.

Основные научные результаты представлены в научной печати, а именно, опубликовано 17 работ общим объемом 6,4 печ. л., из них 7 статей в журналах из перечня рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации общим объемом 4,18 п.л.

Таким образом, можно утверждать, что диссертационная работа на тему «Управление услугами в сфере молодежной политики в условиях рынка

(на примере субъектов Приволжского федерального округа)» соответствует критериям, сформулированным в п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, является самостоятельной, законченной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные организационно-экономические решения в области управления услугами в сфере молодежной политики в условиях рынка, имеющие существенное значение для развития российской экономики, а ее автор, Фаттахов Дамир Ильдусович заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Официальный оппонент:

Руководитель центра научных исследований
и технического регулирования в сфере услуг
Института региональных экономических
исследований, доктор экономических наук,
профессор



Зворыкина Татьяна Ивановна

11.08.2021 г.

Шифр научной специальности, по которой защищена докторская диссертация: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

Подпись руки Зворыкиной Т.И. ЗАВЕРЯЮ
Начальник отдела кадров Института
региональных экономических исследований



Е.Ю. Столярова

11.08.2021

Контактные данные:

Адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16,

Тел.: +7 916 657 28 65

E-mail: sss2800@mail.ru

Вход. № 05-7005
«23» 09.2021 г.
подпись 