

*В диссертационный совет Д 212.080.16 на базе
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»*

ОТЗЫВ

**официального оппонента на диссертацию Фаттахова Дамира Ильдусовича
на тему «Управление услугами в сфере молодежной политики в условиях
рынка (на примере субъектов Приволжского федерального округа)»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами: сфера услуг)**

Актуальность темы диссертационного исследования.

Управленческие решения в сфере молодежной политики всегда обладали специфической особенностью в силу отложенного характера их результативности и высокой социально-экономической значимости для будущих поколений граждан страны. Более того, эти услуги в условиях рынка становятся крайне чувствительными к воздействию широкого круга факторов внешней среды, прежде всего, факторов социально-экономического порядка, формирующих экономическую базу для их формирования и развития. Именно поэтому в период становления рыночных отношений в России эти услуги значительно сократились по отношению к советскому периоду.

В современных условиях услуги по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи отличает многосторонний характер проявления, противоречивость восприятия этих услуг потребителями и производителями, низкий уровень предпринимательской привлекательности и относительно высокий уровень социальной значимости этих услуг. Весь этот противоречивый комплекс существенно усложняет механизмы и инструменты, методы и подходы к управлению этими услугами и повышает теоретическую и практическую

значимость и необходимость разработки адекватных управленческих решений с целью диверсификации, повышения доступности и качества этих услуг, а также формирования привлекательного инвестиционного климата для притока частных инвестиций в эту сферу.

Все эти факторы значимости и особенности проявления услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи подтверждают актуальность избранной соискателем темы для диссертационного исследования.

Оценка структуры, содержания и завершенности диссертационного исследования.

Диссертация Фаттахова Д.И. основана на использовании известных теоретических и методологических подходах к исследованию данной проблемы, достаточно широко освещенных в зарубежной и отечественной научной литературе. Диссертация построена достаточно логично, хорошо структурирована и содержит выводы и положения, имеющие признаки научной новизны в этой области исследований.

Диссертация изложена на 259 страницах, включает 24 рисунка, 29 таблиц и 12 обширных статистических и расчетных приложений. Структура работы представлена классической трехглавой моделью, включает введение, три главы, заключение, солидный список использованной при исследовании литературы и приложения. Содержание работы в целом соответствует поставленной цели и сформулированным задачам.

Первая глава диссертации логично посвящена анализу теоретических подходов к исследованию процессов управления услугами в сфере молодежной политики, раскрытию государственной услуги как предмета исследования, обоснованию законодательных и нормативно-правовых основ оказания услуг в сфере молодежной политики, а также анализу зарубежного опыта организации государственной молодежной политики. В результате проведенного автором исследования в первой главе уточнены содержательные характеристики категории «услуги по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи», которые по мнению автора выражаются в их комплексном характере,

включающем широкий спектр различных по своему содержанию, назначению и способу оказания услуг, что существенно осложняет формирование государственными органами процедуры по согласованию всех условий и трансформации их в официальный заказ, содержащий конкретные и подлежащие оценке характеристики, параметры и результаты. В связи с чем, по мнению автора в основу системы управления услугами этого сегмента рынка должен быть положен институциональный подход, который обеспечит адекватное развитие и изменение системы управления в условиях быстроменяющихся внешних факторов.

Во второй главе диссертации автор приводит результаты анализа социально-экономических факторов развития рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, анализирует структуру и динамику основных показателей, отражающих базовые характеристики современного состояния этого сегмента рынка услуг в сфере молодежной политики, раскрывает специфику государственного регулирования рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, а также обосновывает основные социально-экономические параметры формирования и развития этого рынка услуг в сфере молодежной политики в Республике Татарстан.

В результате автор делает вывод о том, что особенности рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи связаны с доминированием государственной формы собственности на объекты этого рынка, закрытостью рынка с высокими административными «входными барьерами», широким применением механизма «софинансирования», низкой его коммерческой привлекательностью, что ведет к доминированию методов государственного регулирования над методами управления этим сегментом рынка услуг.

Третья глава представлена объемными экономико-математическими моделями управления услугами по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, анализом методических подходов к оценке влияния вариативных факторов на этот рынок услуг, оценками влияния этих факторов на параметры,

динамику и управленческие инструменты этого сегмента рынка услуг в разрезе регионов Приволжского федерального округа. В качестве одного из результатов третьей главы диссертации автор предлагает методический подход на основе модели панельных данных, позволяющий классифицировать базовые социально-экономические факторы по уровню их воздействия и выделить наиболее значимые из них для данного рынка услуг, оценить эффективность функционирования региональных механизмов государственного субсидирования этого сегмента рынка услуг, а также оценить эффективность инвестиций в эту сферу услуг для целей привлечения внебюджетных источников финансирования. Кроме того, автором предложены экономико-математические модели оценки влияния переменных факторов на рынок услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи для каждого региона Приволжского федерального округа, позволяющие диверсифицировать управленческий инструментарий при формировании государственной региональной политики в этом сегменте рынка услуг.

Завершает третью главу разработанный автором управленческий инструментарий государственной политики по регулированию воздействия выделенных автором факторов на динамику рынка этого вида услуг для каждого субъекта Приволжского федерального округа, что позволит, по мнению автора сформировать комплексную дорожную карту для каждого региона в целях повышения объемов и удовлетворенности населения в уровне качества услуг в этой сфере.

Представленная автором исследования логика и структура диссертации позволяют утверждать, что диссертационное исследование носит заверченный и логически выверенный характер.

Оценка степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность.

Выдвигаемые автором научные результаты являются достаточно обоснованными, что подтверждается критическим анализом известных экономической науке положений исследуемой проблемы, результатами

объективной обработки исходных статистических данных с применением методов экономико-математического моделирования. Предлагаемые автором диссертации результаты и выводы базируются на соответствующих официальных законах и нормативно-правовых документах, научных публикациях в известных изданиях, официальных статистических данных. В процессе научного анализа автор широко использует методы статистических сравнения, аналогий, динамического и системного анализа, корреляционно-регрессионный анализа и моделирования. В силу чего можно заключить, что выдвигаемые автором управленческие модели и расчетные результаты исследования имеют достаточно высокий уровень репрезентативности и соответствуют современным условиям развития отечественной экономики.

Достоверность результатов диссертационного исследования Фаттахова Д.И. подтверждается тем, что они не противоречат известным, проверяемым и опубликованным в отечественной и зарубежной экономической научной литературе данным по теме диссертации, в частности официальным данным Федеральной службы государственной статистики, Министерства экономического развития России, Министерства по делам молодежи Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, монографиях и периодических изданиях ведущих отечественных и зарубежных изданий.

Согласно представленным документам о внедрении результатов диссертационного исследования, можно утверждать, что они прошли научную апробацию на научно-практических конференциях, а также практическую апробацию в рамках деятельности Министерства по делам молодежи Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, Ассоциации операторов детского отдыха, а также в учебном процессе ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», что подтверждается актами о внедрении.

Таким образом, можно утверждать о достаточной степени обоснованности и достоверности сформулированных Фаттаховым Д.И. научных результатов.

Оценка научной новизны полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Анализ результатов проведенного автором научного исследования позволяет утверждать, что эти результаты имеют все необходимые признаки научной новизны и заключаются в следующем:

1. Уточнены содержательные характеристики категории «услуги по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи», как единственного вида официально предоставляемых государственных услуг в сфере молодежной политики, комплексных услуг, интегрирующих в себе обширный спектр других услуг; общественных услуг смешанного характера при индивидуальном характере потребления; неконкурентности в потреблении, выраженном в полезном социальном эффекте (экстерналиями); доминировании на рынке государственных субъектов и механизма «софинансирования»; межотраслевом подходе к процессу их оказания и преимущественно их государственном бюджетном финансировании, что порождает квазирыночные отношения конкуренции между поставщиками этих услуг за получение государственного заказа на них.

2. Выявлены особенности рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, которые заключаются в том, что этот рынок подлежит не столько управлению со стороны государственных органов и структур методами экономической заинтересованности и конкуренции, сколько его жесткому регулированию административными методами со стороны государственных органов и структур в силу крайне низкой его коммерческой привлекательности.

3. Предложен методический подход на основе модели панельных данных с фиксированными и случайными эффектами, позволяющий классифицировать базовые социально-экономические факторы по уровню их воздействия и выделить наиболее значимые из них для данного рынка услуг, оценить эффективность функционирования региональных механизмов государственного субсидирования этого сегмента рынка услуг, а также оценить эффективность

инвестиций в эту сферу услуг для целей привлечения внебюджетных источников финансирования.

4. Разработаны экономико-математические модели оценки влияния переменных факторов на рынок услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи для каждого региона Приволжского федерального округа, позволяющие диверсифицировать управленческий инструментарий при формировании государственной региональной политики в этом сегменте рынка услуг;

5. Сформированы направления, отражающие взаимосвязь между внешними факторами воздействия на динамику услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, а также управленческий инструментарий государственной политики по регулированию воздействия указанных факторов на динамику рынка этого вида услуг для каждого субъекта Приволжского федерального округа, что позволит сформировать комплексную дорожную карту для каждого региона в целях повышения объемов и удовлетворенности населения в уровне качества услуг в этой сфере.

Замечания по диссертации Фаттахова Д.И.

1. В первой теоретической главе диссертации автор недостаточно внимания уделяет обоснованию выбора именно данного вида услуг как услуги по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, не анализирует их место и роль в совокупном объеме и структуре услуг населению.

2. Там же автор опускает обоснование и пояснения данных в табл. 25 на стр. 142 диссертации, где представлены абсолютные значения факторного воздействия на количество отдохнувших детей в субъектах Приволжского федерального округа. Остается непонятным, почему увеличение численности населения регионов на 1 тыс. человек, например, в Башкирии ведет к росту числа отдохнувших детей на 1020 человек, а в Нижегородской области только на 278 человек.

3. В приводимой автором на стр. 142 в таблице 25 абсолютные значения факторного воздействия на количество отдохнувших детей в субъектах

Приволжского федерального округа не сопровождаются экономической интерпретацией этих процессов. Непонятно, почему, например, увеличение числа учреждений детского отдыха на единицу в Пензенской области приводит к росту отдохнувших детей на 740 человек, а в Нижегородской области – только на 22 человека.

4. Не совсем понятно предназначение моделей панельных данных с фиксированными эффектами, представленных в параграфе 3.3. диссертации и их связи с моделями линейной регрессии, рассчитанными автором в предыдущем параграфе для каждого региона Приволжского федерального округа. При этом структура переменных факторов в обоих случаях практически одинакова и различается только их количеством.

5. Непонятно почему автор не использовал в процессе моделирования зависимости количества отдохнувших детей такую значимую переменную как величину расходов за счет всех источников финансирования на одного ребенка в разрезе субъектов Приволжского федерального округа, представленные в табл. 28 на стр. 155 диссертации, что позволило бы получить более репрезентативные данные для построения уравнений регрессии и выработки наборов управленческих инструментов.

6. Результаты моделирования зависимостей количества отдохнувших детей от переменных факторов, представленные в третьей главе диссертации, могли бы быть более объективными и глубокими, если бы автор использовал такой фактор как доля регионального бюджета в совокупном объеме источников финансирования путевок в лагеря отдыха детей в разрезе каждого субъекта Приволжского федерального округа. Тем более, что эти данные автор приводит в таблицах 28 и 29 на стр. 155 и 156 соответственно. Однако автор ограничивается расчетной моделью в среднем для всех регионов только за один 2019 год, что снижает практическую ценность этой модели.

Данные замечания носят уточняющий и рекомендательный характер и не снижают высокой значимости сформулированных автором результатов.

Оценка значимости для науки и практики полученных результатов диссертационного исследования.

Анализ текста диссертации Фаттахова Д.И., автореферата и публикаций позволяет заключить, что теоретическая значимость диссертации представлена новыми положениями и результатами, которые дополняют и расширяют научные представления в теории управления в сфере услуг, в частности, раскрытием специфики характеристик категории услуг а сфере молодежной политики, исследованием единственной в сфере молодежной политики официальной государственной услуги по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, а также выявлением особенностей рынка услуг организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, выражающихся в доминировании на этом рынке государственных субъектов, закрытости этого рынка с высокими входными барьерами, квазирыночными отношениями и низким уровнем его коммерческой привлекательности.

Практическая значимость диссертационного исследования подтверждается тем, что сформулированные в диссертационной работе методические подходы к моделированию процесса управления и оценки эффективности функционирования региональных механизмов государственного субсидирования рынка услуг по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, а также оценки эффективности инвестиций в эту сферу услуг с целью привлечения внебюджетных источников финансирования, позволяющие диверсифицировать управленческий инструментарий при формировании государственной региональной политики в этом сегменте рынка услуг, могут быть использованы органами государственной власти как на федеральном, так и на региональном уровне при формировании дорожной карты и механизмов управления услугами в сфере молодежной политики.

Некоторые результаты диссертационного исследования могут представлять практический интерес в деятельности Министерств по делам молодежи России и Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, Центра экономических и социальных исследований при

Кабинете Министров Республики Татарстан, Ассоциации операторов детского отдыха, а также частных операторов на этом сегменте рынка услуг населению.

Ряд научных выводов и положений целесообразно использовать в учебном процессе при преподавании дисциплин «Экономика сферы услуг», «Сервис», «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление».

Оценка соответствия диссертационной работы Паспорту специальностей и требованиям ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Анализ текста диссертации Фаттахова Д.И. позволяет заключить, что по своему содержанию она соответствует Паспорту специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг), в части пунктов 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.110. Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг; 1.6.118. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг; 1.6.122. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг.

Текст диссертации оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам данного типа, насыщен иллюстративным, табличным, методическим материалом, опирается на оценку существующих положений, освещенных в литературе, корректно ссылается на источники, в частности, на труды отечественных и зарубежных ученых, широко использует статистические базы данных.

Содержание автореферата соответствует содержанию диссертации, отражает основные результаты и положения исследования, вклад диссертанта в них, их новизну, теоретическую и практическую значимость, информационную базу исследования, а также апробацию, включая перечень публикаций автора по теме диссертации.

Основные научные результаты представлены в научной печати, а именно, опубликовано 17 работ общим объемом 6,4 печ. л., из них 7 статей в журналах из перечня рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, общим объемом 4,18 п.л.

Диссертационная работа «Управление услугами в сфере молодежной политики в условиях рынка (на примере субъектов Приволжского федерального округа)» отвечает требованиям, изложенным в п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 в редакции от 01.10.2018), является самостоятельной, законченной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные организационно-экономические решения в области управления услугами в сфере молодежной политики в условиях рынка, имеющие существенное значение для развития отечественной экономики, а ее автор – Фаттахов Дамир Ильдусович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Официальный оппонент:

доктор экономических наук,
профессор, профессор кафедры индустрии
гостеприимства, туризма и спорта
ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова

 Морозов Михаил Анатольевич
14.09.2021 г.

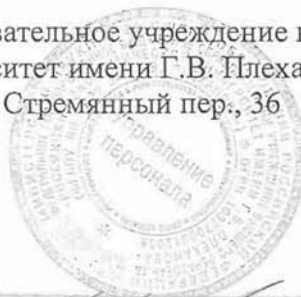
Шифр научной специальности, по которой защищена докторская диссертация: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Адрес: 117997, Российская Федерация, г. Москва, Стремянный пер., 36

Тел: +7 (495) 800-12-00

E-mail: Morozov.MA@rea.ru



подпись 
удостоверяю
Специалист по работе с персоналом
 14.09.2021 г.

Вход. № 05-7122
«19» 10 2021 г.
подпись 