



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

ПРИКАЗ

10.08.2022

№ 638-0

**Об утверждении регламентирующего документа СМК «Процедуры
управления внутренней системой оценки качества образовательной
деятельности»
РВ2-1-17-1-01-08.2022**

Во исполнение приказа от 13.05.2022 № 413-о «О возложении обязанностей по подготовке Положения о внутренней системе оценки качества образования», с целью регламентации общих требований к организации и порядку функционирования внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», содержания процедур контроля и оценки качества образования **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить регламент РВ2-1-17-1-01-08.2022 «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» (Приложение).


Срок – с момента выхода настоящего приказа.

2. Действие настоящего регламента РВ2-1-17-1-01-08.2022 распространить на все структурные подразделения ФГБОУ ВО «КНИТУ», включая филиалы.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника УОР Рязанову Л.З.

Врио ректора

Ю.М. Казаков

	ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет»
	<i>Система менеджмента качества</i>
	РВ2-1-17-1-01-08.2022 Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора _____ Ю.М. Казаков

РЕГЛАМЕНТ

РВ2-1-17-1-01-08.2022

**Процедуры управления внутренней системой оценки
качества образовательной деятельности**

Экземпляр № 1

Копия № 1

© ФГБОУ ВО «КНИТУ», 2022
© УОР, ОСМК 2022

Казань

2022

<i>СМК КНИТУ</i>	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 2
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

СОДЕРЖАНИЕ

1	Обозначения и сокращения	3
2	Предисловие: общие сведения о документе	3
3	Нормативные и другие ссылки	5
4	Термины и определения	6
5	Внутренняя система оценки качества образования ФГБОУ ВО «КНИТУ»	7
	5.1. Внутренняя система оценки качества образования на уровне университета	8
	5.2. Внутренняя система оценки качества образования на уровне факультета/кафедры	9
	5.3. Внутренняя система оценки качества образования на уровне ППС	10
	5.4. Внутренняя система оценки качества образования на уровне обучающегося	11
6	Ответственность и полномочия	12

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 3
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

1 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В данном регламенте вуза РВ2-1-17-1-01-08.2022 применяются следующие обозначения и сокращения:

- ФГБОУ ВО КНИТУ – Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет»;

- УОР - управление организационного развития;

- ОСМК - отдел стандартизации менеджмента качества;

- ОУЭ - отдел управления эффективностью;

- УМУ - учебно-методическое управление;

- ОТМУП - отдел тестирования и мониторинга учебного процесса

- НК - нормоконтролер;

- НД - нормативные документы;

- ОД - образовательная деятельность;

- ОП - образовательные программы;

- ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования;

- СМК - система менеджмента качества;

- ОП - образовательные программы;

- ФГОС 3++- федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3 поколения;

- СМКО - система менеджмента качества образования;

- ЦУП - учебно-производственный центр;

- ЛНА - локально-нормативные акты;

- ППС - профессорско-преподавательский состав;

- КОДИР - комиссия по оценке деятельности подразделений при избрании/выборах руководителей.

2 ПРЕДИСЛОВИЕ: ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ

2.1 Данный регламент РВ2-1-17-1-01-08.2022 «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» разработан впервые;

2.2 Цель разработки данного документа – регламентация общих требований к организации и порядку функционирования внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», содержание процедур контроля и оценки качества образования.

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 4
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

2.3 Регламент РВ2-1-17-1-01-08.2022 предназначен:

- для внутренних аудиторов КНИТУ;
- для руководителей структурных подразделений;
- для других лиц, принимающих участие в организации (в том числе, в планировании, подготовке и проведении) внутренних аудитов в КНИТУ, а также в оформлении отчетности и последующих действиях, возникающих по результатам внутренних аудитов.

2.4 Разработку и последующую актуализацию регламента РВ2-1-17-1-01-08.2022 обеспечивает ОСМК.

2.5 Требования настоящего регламента распространяются на:

- все структурные подразделения в части мониторинга удовлетворенности предоставляемыми условиями внешних и внутренних потребителей;
- основные образовательные подразделения, участвующие в реализации ОП, в части системы внутренней оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам.

2.6 Необходимость организации ВСОКО в КНИТУ регламентирована требованиями стандарта ФГОС 3++ и Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25.11.2021г. №1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Требования к наличию в университете мониторинга, измерения, анализа и оценки удовлетворенности потребителей изложены в п.9.1 ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015).

2.7 Система менеджмента качества образования гарантирует высокий уровень контроля за проектированием и реализацией образовательных программ. Частью СМКО является система внутривузовского контроля качества образования, которая направлена на обеспечение управления оперативной, объективной и достоверной информацией о состоянии и развитии образовательной системы, образовательного процесса и процессов, ему сопутствующих и его обеспечивающих, о соответствии промежуточных и конечных результатов целевым установкам и нормативным требованиям.

В целях совершенствования программы бакалавриата/магистратуры университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата/магистратуры привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников бакалавриата/магистратуры.

2.8 В Университете создана система контроля качества образовательных программ подготовки бакалавров (специалистов, магистров, аспирантов) - в рамках системы менеджмента качества. Анализ эффективности данной системы включает в себя оценку уровня требований при приеме обучающихся-

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 5
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

ся, эффективность системы контроля текущих аттестаций, оценку качества подготовки выпускников.

2.9 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Университете и устанавливаются инициатором проверки.

Критерии могут формироваться:

- на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта;
- в соответствии с требованиями, предъявляемыми стандартом ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- на основе требований иных нормативных документов в различных сферах (в области образования, охраны труда, трудового законодательства, в области защиты персональных данных, ГОС тайны, пожарной безопасности, ТБ, ГО и т.д.);
- на основе требований потребителей (обучающихся, работодателей);
- в соответствии с современными тенденциями развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

3 НОРМАТИВНЫЕ И ДРУГИЕ ССЫЛКИ

В РВ2-1-17-1-01-08.2022 «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» применяются ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- ФГОС 3++ - Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3 поколения.
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 25.11.2021г. №1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ISO 19011:2018 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».
- ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- РВ2-1-17-1-01-03.2021 Регламент «Процедуры внутренних аудитов. Требования к планированию, подготовке, проведению и последующим действиям.» (приказ от 23.03.2021г. №232-о).

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 6
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

- РИ-1-17-2-01-02.2022 Рабочая инструкция работы с процессами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (приказ от 03.02.2022г. № 155-о).

- РК1-17-1-02-03.2022 «Руководство по качеству» (приказ от 23.03.2022г. № 233-о).

- Положение «О практической подготовке обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования ФГБОУ ВО «КНИТУ» (приказ от 22.12.2021г. № 970).

- П-1.08-21.00-09.2017 Положение «Об организации и порядке проведения тестирования студентов» (утверждено на Ученом совете, протокол №7 от 4.09.2017г.).

- Порядок проведения изучения мнения студентов о педагогической деятельности преподавателя «Преподаватель глазами студентов» в ФГБОУ ВО «КНИТУ» от 01.04.2021 г.

- Положение «О порядке проведения конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» Приказ 10.04.2017 № 172-о.

- П 3-2.07-07.2018 Положение «О порядке проведения выборов на должности заведующего кафедрой и декана ФГБОУ ВО «КНИТУ» Приказ от 04.10.2018г. №587-о.

- Положении П-1.01-23.00-04.2019 «О разработке и утверждении основных образовательных программ высшего образования по стандартам 3++.

- Положение П-1.01-25.00-04.2019 «О разработке рабочей программы дисциплины (модуля) по стандартам ФГОС 3++».

- Положение П-1.01-26.00-04.2019 «О фонде оценочных средств по дисциплине (модулю) по стандартам ФГОС 3++».

- Положение П-1.01-22.00-04.2019 «О разработке учебного плана по стандартам ФГОС 3++».

4 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В РВ2-1-17-1-01-08.2022 «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» применяются следующие термины:

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 7
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

▪ *Внутренняя система оценки качества образования* – совокупность регламентированных элементов, позволяющих оценивать и анализировать процессы и результаты работы работников, структурных подразделений и Университета в целом в образовательной, научно-исследовательской, воспитательной сферах деятельности и разрабатывать рекомендации по улучшению качества подготовки обучающихся.

▪ *Документ* – информация и носитель, на котором эта информация представлена.

▪ *Документация* – комплект документов.

▪ *Документированная информация* – информация, которая должна управляться и поддерживаться организацией, и носитель, который ее содержит.

▪ *Контроль* – определение соответствия установленным требованиям.

▪ *Потребитель* – лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию, или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией.

▪ *Регламент вуза* – это утверждаемый ректором КНИТУ документ, устанавливающий наиболее общие и/или наиболее значимые внутренние требования вуза в отношении деятельности по нескольким его функциональным направлениям (собств. КНИТУ).

▪ *Система менеджмента качества* – часть системы менеджмента применительно к качеству.

▪ *Система оценки качества образования* – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников, а также анализ факторов, влияющих на качество образования.

▪ *Структура* – взаиморасположение и связь составных частей, элементов чего-либо.

5 ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, процедуры по выполнению которых закреплены локально-нормативными и распорядительными актами.

Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 8
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

- комплексная - предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности (самоанализ, внутренний аудит, анкетирование);

- самообследование - проводится ежегодно руководителем учебного структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде Акта готовности (самоанализ);

- внеплановая - осуществляется при необходимости, аналогично комплексной проверке, с целью анализа и оценивания деятельности конкретного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности (самоанализ, внутренний аудит, анкетирование).

Внутренняя система оценки качества образования в университете имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень университета, уровень факультета/института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося.

5.1. Внутренняя система оценки качества образования на уровне университета.

На уровне университета оценочные процедуры проводятся централизованно по приказам и распоряжениям высшего руководства ФГБОУ ВО «КНИТУ» (участие в национальных и международных рейтингах, выполнение аккредитационных требований, рейтинг факультетов/институтов, самообследование и др.).

На основании полученного письма-приглашения и опросной анкеты с рекомендациями по заполнению от рейтингового агентства руководство вуза принимает решение об участии университета в национальном и/или международном рейтинге. Участие в рейтингах осуществляется на добровольной основе. На основании оценки рейтинговых агентств формируется бренд и репутация университета.

Мониторинг эффективности образовательного учреждения учредителем осуществляется на основании постановления Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» и распоряжения Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 апреля 2022 г. № 197-р «О проведении мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования за 2021 год» посредством анализа информации, предоставляемой университетом в различных отчетах, например в форме ФСН 1- Мониторинг.

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 9
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

организацией» и приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 (ред. от 14.12.2017) осуществляется процедура самообследования в КНИТУ, а именно оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности организации.

Осуществление всей деятельности в КНИТУ основано на принципах менеджмента качества, описанных в ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Система менеджмента качества университета сертифицирована, имеются сертификаты подтверждения соответствия ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). В университете разработано Руководство по качеству - РК1-17-1-02-03.2022 «Руководство по качеству» (приказ от 23.03.2022г.), которое содержит документированные процедуры СМК, предназначенные для общего планирования, управления деятельностью и функционирования ФГБОУ ВО «КНИТУ» и влияющие на качество.

С целью определения степени соответствия системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «КНИТУ» в отношении разработки и реализации основных и дополнительных образовательных программ, осуществления научно-исследовательской деятельности критериям ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и обнаружения областей возможного улучшения проводятся внутренние аудиты СМК. Порядок планирования, подготовки, обеспечения единства процедуры проведения внутренних аудитов СМК в КНИТУ регламентирован регламентом вуза РВ2-1-17-1-01-03.2021 (приказ от 23.03.2021г. №232-о). В соответствии с регламентом вуза РВ2-1-17-1-01-03.2021 и ландшафтом процессов СМК отделом стандартизации и системы менеджмента качества разрабатывается график внутренних аудитов подразделений КНИТУ, утверждается ректором и вводится в действие приказом по КНИТУ. Далее в соответствии с графиком составляются программы аудитов с определением критериев проверки.

5.2. Внутренняя система оценки качества образования на уровне факультета/кафедры.

На уровне факультета/кафедры оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех основных образовательных программ, реализуемых на факультете/институте (результаты самообследования, участие в конкурсах, сохранность контингента студентов и др.).

На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) направлений подготовки/специальностей, закрепленных за кафедрой (итоги рубежного контроля

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 10
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.).

При принятии решения о разработке и внедрении основной образовательной программы руководитель ООП согласует и утверждает ее на Ученом совете КНИТУ, а также с представителями профильных предприятий из числа потенциальных работодателей, что позволяет провести независимую оценку актуальности и востребованности образовательной программы. Процедура описана в Положении П-1.01-23.00-04.2019 «О разработке и утверждении основных образовательных программ высшего образования по стандартам 3++». В состав ООП входят: учебный план, календарный график учебного процесса, рабочие программы дисциплин (РПД), рабочая программа практики (РПП) и ФОС, которые также согласовываются. Процедура приведена в следующих ЛНА КНИТУ: Положение П-1.01-25.00-04.2019 «О разработке рабочей программы дисциплины (модуля) по стандартам ФГОС 3++», Положение П-1.01-26.00-04.2019 «О фонде оценочных средств по дисциплине (модулю) по стандартам ФГОС 3++», Положение П-1.01-22.00-04.2019 «О разработке учебного плана по стандартам ФГОС 3++»

Ежегодно проводятся аудиты факультетов и кафедр при выборах руководителей.

Не позднее чем за 2 месяца заведующие кафедры и деканы извещаются об окончании их трудового договора и формируется объявление ректора о выборах, которое размещается на сайте КНИТУ. На основании этого объявления формируется график аудируемых факультетов и кафедр. Процедура проведения выборов регламентирована положением П 3-2.07-07.2018 «О порядке проведения выборов на должности заведующего кафедрой и декана ФГБОУ ВО «КНИТУ» (Приказ от 04.10.2018г. №587-о).

5.3. Внутренняя система оценки качества образования на уровне ППС

На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной конкурсной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация, анкетирование студентов для оценки качества педагогической сферы деятельности преподавателей - «Преподаватель глазами студентов» и др.).

Не позднее двух месяцев до окончания учебного года формируется приказ с фамилиями и должностями педагогических работников, у которых в следующем учебном году истекает срок трудового договора или пятилетний срок проведения конкурса.

На основании приказа ректора, за 2 месяца до проведения конкурса

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 11
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

ППС УОКО формирует объявление о вакансиях с указанием квалификационных требований по должностям педагогических работников, места (адреса) и окончательной даты приема заявлений для участия в конкурсе (не менее одного месяца со дня размещения объявления на сайте университета), места и даты проведения конкурса. Процедура проведения конкурса определяется Положением «О порядке проведения конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» от 10.04.2017 №172-о

В течение учебного года отделом тестирования и мониторинга учебного процесса при проведении тестирования студентов параллельно проводится анонимное анкетирование в соответствии с Порядком проведения изучения мнения студентов о педагогической деятельности преподавателя «Преподаватель глазами студентов» от 01.04.2021. Исследование мнения студентов по методике «Преподаватель глазами студентов» проводится с использованием электронной формы анкеты. Опрос студентов очной формы обучения проводится 2 раза в год с октября по декабрь и с марта по май. Анкетирование студентов направлено на выявление сильных и слабых сторон в образовательном процессе. При выявлении слабых сторон проводятся необходимые мероприятия по улучшениям, что позволяет повысить качество преподавания. Проведение анкетирования, обработка результатов и подготовка документов проводится ОТМУП. Результаты анкетирования обсуждаются с проректором по УР, деканами факультетов и заведующими кафедрами.

5.4. Внутренняя система оценки качества образования на уровне обучающегося

На уровне обучающегося внутренняя система оценки качества образования осуществляется путем мониторинга и анализа баллов ЕГЭ, входного контроля, академического рейтинга, контроля успеваемости, промежуточной аттестации, портфолио, проверки остаточных знаний и др. Для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) основной образовательной программы высшего образования, реализуемой в университете, разрабатываются фонды оценочных средств (ФОС) согласно Положению П-1.01-26.00-04.2019 «О фонде оценочных средств по дисциплине (модулю) по стандартам ФГОС 3++»

С целью проведения оценки соответствия результатов обучения студентов требованиям ФГОС ВО на основании распоряжения «О проведении

СМК КНИТУ	Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности»	Страница 12
	РВ2-1-17-1-01-08.2022	

тестирования студентов ФГБОУ ВО «КНИТУ» в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования» проводится тестирование студентов (проверка остаточных знаний). Ежегодно ОТМУП разрабатывает общеуниверситетский график проверки остаточных знаний студентов (тестирование), который согласовывается с деканами факультетов и утверждается проректором по УР. Процедура проведения тестирования описана в Положении П-1.08-21.00-09.2017 «Об организации и порядке проведения тестирования студентов».

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

Подразделение разработчик данного регламента – ОСМК.

Реализация всех исполнительских функций и руководство деятельностью в рамках реализации мероприятий по внутренней системе оценки качества образования закреплены локально-нормативными и распорядительными актами ФГБОУ ВО «КНИТУ».

Разработчиком документа является:
Дымова М.А.

Документ актуализировал: Проверил:

Нормоконтролер:


Начальник ОСМК

Начальник УОР

Ведущий специалист ОСМК

 М.А. Дымова

 Л.З. Рязопова

 А.Ф. Касимова

«10» 08 2022 г. «10» 08 2022 г. «10» 08 2022 г.