

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР
Бурмистров А.В.

« 01 » 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ОД.2 «Психология управления трудовым коллективом»

Направление подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование»

Профиль – «Оборудование нефтегазопереработки», «Технологическое оборудование химических и нефтехимических производств»

Квалификация (степень) выпускника БАКАЛАВР

Форма обучения ЗАОЧНАЯ

Институт, факультет Институт химического и нефтяного машиностроения
Факультет механический

Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Курс, семестр 5 курс, 9 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	2	0,06
Практические занятия	4	0,11
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	62	1,72
Контроль	4	0,11
Форма аттестации	Зачет	
Всего	72	2

Казань, 2019г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№1170 от 20.10.2015) по направлению 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», по профилю «Оборудование нефтегазопереработки», «Технологическое оборудование химических и нефтехимических производств» на основании учебного плана набора обучающихся 2019 г.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:

доцент кафедры СРПП



Мелихова Н.Н. —

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП, протокол от 29.05.19 № 10

Зав. кафедрой



Валеева Н.Ш.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии МФ,

протокол № 4 от 14.06.2019

Председатель комиссии, доцент



Гаврилов А.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС

№ 9 от 21.06.2019г.

Председатель комиссии, профессор



Валеева Н.Ш.

Начальник УМЦ, доцент



Китаева Л.А.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» являются:

- а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей.
- б) обучение технологии получения, психологических методов организации и управления трудовым коллективом
- в) обучение способам применения, методов разрешения конфликтов.
- г) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ООП и формирует у студентов по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- 1. **ОК-6:** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- 2. **ОК-7:** способностью к самоорганизации и самообразованию;
- 3. **ПК-4:** способностью участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
- б) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;
- в) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;

г) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности.

2) Уметь:

- а) применять полученные знания в практической деятельности;
- б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;
- в) организовать систему управления коллективом;
- г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;

3) Владеть:

- а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;
- б) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;
- в) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;
- г) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины «Психология управления трудовым коллективом»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинары (Практические занятия)	Лаб. работы	СРС	
1	Трудовой коллектив и его характеристика	9	1	-	-	10	Контрольная работа, дискуссия, доклад, дополнение
2	Характеристика деятельности руководителя	9	-	1	-	10	Контрольная работа, дискуссия, доклад, дополнение
3	Конфликты в трудовом коллективе	9	1	-	-	10	Контрольная работа, дискуссия, доклад, дополнение
4	Адаптация персонала в организации	9	-	1	-	10	Контрольная работа, дискуссия, доклад, дополнение

5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	9	-	1	-	10	Контрольная работа, дискуссия, доклад, дополнение
6	Культура делового общения	9	-	1	-	12	Контрольная работа, дискуссия, доклад, дополнение
Форма аттестации							Зачет (4)

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционных занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	0,5	1.Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	ОК-6
		0,5	2. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива	ОК-6
2	Характеристика деятельности руководителя	-	3.Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя	ОК-7
		-	4.Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	ОК-6
3	Конфликты в трудовом коллективе	0,5	5.Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия	ОК-6

4	Адаптация персонала в организации	0,5	6.Теоретические аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников	ОК-7
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	-	7.Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	ОК-7
6	Культура делового общения	-	8. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	ОК-6, ПК-4

6. Содержание семинарских, практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинарских, практических занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристики	-	1.Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	ОК-6
		-	2. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива	ОК-6
		-	3. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	Межличностные отношения в коллективе. Социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплинированность	ПК-4

				ь, активность, организованность, сплоченность. Морально-психологический климат в коллективе. Факторы формирования климата в коллективе. Мероприятия, направленные на улучшение морально-психологического климата в коллективе	
		-	4. Создание и развитие трудового коллектива	Мотивы создания коллектива. Определение целей и постановка задач коллектива. Этапы создания трудового коллектива. Кризис трудового коллектива	ОК-6
2	Характеристика деятельности руководителя	0,2	5. Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя	ОК-6
		0.2	6. Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	ПК-4
		0.2	7. Руководитель-организатор работы трудового коллектива	Организационные методы руководства. Организаторские качества и способности руководителя. Формирование эффективной рабочей команды. Сбой в управлении коллективом. Мотивация трудовой деятельности.	ПК-4

		0,2	8. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	Профессиональная компетентность руководителя. Нравственная культура руководителя. Понятия «имидж», «харизма», «суггестии имиджа». Как развивать себя? Условия поддержания работоспособности руководителя	ОК-6
		0,2	9. Принятие решений руководителем как процесс и как методика	Социально- психологические аспекты принятия управленческих решений. Организационные решения: компромиссы, интуитивные решения, решения, основанные на суждении.	ОК-7
3	Конфликты в трудовом коллективе	-	10. Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия	ОК-6
4	Адаптация персонала в организации	1	11. Теоретическ ие аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников	ОК-7

5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	1	12. Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	ОК-7
6	Культура делового общения	1	13. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	ПК-4

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные работы по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом» учебным планом по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» не предусмотрены.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1.	Трудовой коллектив и его характеристика	4	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ОК-6
2.	Социальная характеристика трудового коллектива	4	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ОК-6
3.	Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	4	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ПК-4
4.	Создание и развитие трудового коллектива	4	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ОК-6
5.	Общая характеристика деятельности руководителя	4	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ОК-6
6.	Стили руководства трудовым коллективом	4	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ПК-4
7.	Руководитель-организатор работы трудового коллектива	4	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ПК-4
8.	Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	4	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ОК-6
9.	Принятие решений руководителем как процесс и как методика	6	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ОК-7
10.	Конфликты в трудовом коллективе	6	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ОК-6

			контрольной работе, докладу	
11.	Теоретические аспекты системы адаптации персонала	6	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ОК-7
12.	Обучение персонала: основные требования	6	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ОК-7
13.	Культура и этика деловых отношений	6	Подготовка к дискуссии, контрольной работе, докладу	ПК-4

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

Изучение дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» заканчивается зачётом. При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии, контрольная работа, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов.

Таким образом, **текущий рейтинг ($R^{\text{тек}}$)** знаний студента складывается из следующих оценок:

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов
Дискуссия	15	25
Контрольная работа	15	25
Дополнение	15	22
Доклад	15	28
Итого:	60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=884141 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Бычков В. П. Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=319107 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=339115 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Королев Л. М. Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. - 188 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=937307 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань :Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

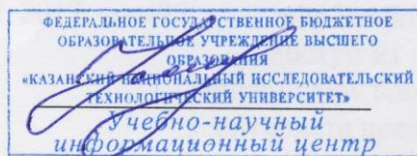
Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
6. Управление персоналом: Учебное пособие, - 2-е изд. - М.:АльпинаПабл., 2016. - 242 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=926039 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
7. Трус, А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Трус. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=509563 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. ЭБС «РУКОНТ» – Режим доступа: <http://rucont.ru>
5. ЭБС Библиокомплектатор – Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/>
6. ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
7. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
8. ЭЧЗ «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>
9. ЭБС «Консультант студента»- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
10. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>
11. ЭБС «Book.ru» - Режим доступа <https://www.book.ru/>
12. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – режим доступа: <https://biblioclub.ru>

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



11.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. eLIBRARY.RU – Режим доступа: www.elibrary.ru
2. Психологические тесты онлайн. – Режим доступа: <https://psytests.org/test.html>
3. Большая психологическая энциклопедия. – Режим доступа: <https://rus-big-psyho.slovaronline.com>

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используются:

- а) комплект электронных видеоматериалов;
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.);
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом»:

MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 №16/2189/Б

MS Office 2007 Professional Russian от 16.10.2008 лицензия № 44684779

notepad++<https://notepad-plus-plus.org/resources/>

13. Образовательные технологии

Количество занятий, проводимых в интерактивных формах, равен 2 часам во время практических занятий.

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- Методы активного обучения: групповые дискуссии, метод мозгового штурма
- интерактивные технологии: подготовка и показ презентаций с использованием проектора, использование ресурсов сети Интернет для подготовки к семинарам и в процессе семинаров, использование видеоматериалов.