# ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ ПРОМЫШЛЕННЫХ КЛАСТЕРОВ»

# ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

## Требования к содержанию и оформлению контрольной

## работы

В соответствии с учебным планом магистрант заочного отделения, изучающий дисциплину «Менеджмент промышленных кластеров», должен выполнить контрольную работу. Цель выполнения контрольной работы: закрепление теоретических знаний и умений применять полученные теоретические знания при решении конкретных практических заданий.

Требования к содержанию контрольной работы: творческий, самостоятельный подход к изложению материала, умение выразить свое мнение по вопросу; недопустимо механическое переписывание материала из учебника и лекций.

Требования к оформлению контрольной работы:

* работа состоит из двух заданий:

1) реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения;

2) тест – инструмент объективного измерения уровня знаний;

* объем первого задания 8–10 страниц печатного текста;
* тексты цитат заключаются в кавычки и сопровождаются сноской;
* в конце контрольной работы приводится список использованной литературы и иных источников информации в алфавитном порядке;
* небрежность в изложении и оформлении не допускаются.

Пример оформления титульного листа представлен в приложении 1.

Выбор варианта контрольной работы осуществляется по специальной таблице, а именно, по двум последним цифрам номера зачетной книжки студента (таблица 1).

Таблица 1 – Выбор варианта контрольной работы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Последние цифры номера зачетной книжки | Вариант контрольной работы | Последние цифры номера зачетной книжки | Вариант контроль–ной работы | Последние цифры номера зачетной книжки | Вариант контрольной работы |
| 01 | 1 | 34 | 15 | 67 | 10 |
| 02 | 2 | 35 | 16 | 68 | 11 |
| 03 | 3 | 36 | 17 | 69 | 12 |
| 04 | 4 | 37 | 18 | 70 | 13 |
| 05 | 5 | 38 | 19 | 71 | 14 |
| 06 | 6 | 39 | 1 | 72 | 15 |
| 07 | 7 | 40 | 2 | 73 | 16 |
| 08 | 8 | 41 | 3 | 74 | 17 |
| 09 | 9 | 42 | 4 | 75 | 18 |
| 10 | 10 | 43 | 5 | 76 | 19 |
| 11 | 11 | 44 | 6 | 77 | 1 |
| 12 | 12 | 45 | 7 | 78 | 2 |
| 13 | 13 | 46 | 8 | 79 | 3 |
| 14 | 14 | 47 | 9 | 80 | 4 |
| 15 | 15 | 48 | 10 | 81 | 5 |
| 16 | 16 | 49 | 11 | 82 | 6 |
| 17 | 17 | 50 | 12 | 83 | 7 |
| 18 | 18 | 51 | 13 | 84 | 8 |
| 19 | 19 | 52 | 14 | 85 | 9 |
| 20 | 1 | 53 | 15 | 86 | 10 |
| 21 | 2 | 54 | 16 | 87 | 11 |
| 22 | 3 | 55 | 17 | 88 | 12 |
| 23 | 4 | 56 | 18 | 89 | 13 |
| 24 | 5 | 57 | 19 | 90 | 14 |
| 25 | 6 | 58 | 1 | 91 | 15 |
| 26 | 7 | 59 | 2 | 92 | 16 |
| 27 | 8 | 60 | 3 | 93 | 17 |
| 28 | 9 | 61 | 4 | 94 | 18 |
| 29 | 10 | 62 | 5 | 95 | 19 |
| 30 | 11 | 63 | 6 | 96 | 1 |
| 31 | 12 | 64 | 7 | 97 | 2 |
| 32 | 13 | 65 | 8 | 98 | 3 |
| 33 | 14 | 66 | 9 | 99 | 4 |

**Методические указания к выполнению контрольной работы**

Порядок самостоятельной работы студента над теоретическим вопросом (реферат) и практическим заданием (тест):

1. Выполнению контрольной работы должно предшествовать самостоятельное изучение студентом рекомендованной литературы и других источников информации, обозначенных в списке. По ходу изучения делаются выписки цитат, составляются иллюстрации и таблицы.

2. Ответы на теоретические вопросы должны отражать необходимую и достаточную компетенцию бакалавра, содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов, быть логически выстроены.

3. Решение практических задач должно сопровождаться краткими, но исчерпывающими пояснениями (аргументами).

Контрольная работа должна быть представлена на кафедру «Менеджмента и предпринимательской деятельности» не позднее чем за 5 дней до начала экзаменационной сессии. Контрольная работа, выполненная без соблюдения требований или не полностью, не зачитывается и возвращается на доработку. Если контрольная работа выполнена не по своему варианту, то она возвращается бакалавру для ее выполнения в соответствии с вариантом, указанным в таблице.

Оценка «зачтено» является допуском к зачету по соответствующей учебной дисциплине. Работа с оценкой «не зачтено» должна быть доработана и представлена на повторную проверку.

# Варианты контрольной работы

**Вариант 1**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Введение в менеджмент. Менеджмент и организация. Роли, функции менеджера, уровни принятия решений. Инфраструктура менеджмента.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 2**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

О функции и задачи менеджмента.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 3**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

История развития управленческой мысли: направления эволюции, основные идеи, этапы и школы.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 4**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Общая теория управления. Эволюция теории и практики менеджмента. Модели менеджмента.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 5**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Принципы эффективного управления.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 6**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Регулирование и контроль в системе менеджмента. Факторы эффективности менеджмента. Управление изменениями.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 7**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Менеджмент в открытых системах. Анализ и прогнозирование.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 8**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Моделирование ситуаций и разработка решений. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 9**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Организационные структуры и организационное проектирование.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 10**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Социальные факторы и этика менеджмента. Мотивация.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 11**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Управление группой. Динамика групп. Лидерство.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов** Приложение 2

**Вариант 12**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Конфликт. Управление конфликтом.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 13**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Межличностные и организационные коммуникации.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 14**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Развитие системы управления хозяйственной жизнью в России XVII в.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 15**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Промышленный переворот в России XIX века.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 16**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Значение идей П.А. Столыпина для становления управления в России.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов** Приложение 2

**Вариант 17**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Развитие менеджмента в России ХХ века

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 18**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Социально-экономическая ситуация в России начала ХХ века.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Вариант 19**

**Задание 1. Теоретический вопрос**

Теория и практика управления в России в 1990-е годы. Своеобразие российского менеджмента, его концепция.

**Задание 2. Тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов**

Приложение 2

**Список литературы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Основные источники информации** | **Количество экземпляров** |
| [Бурганова, Лариса Агдасовна](http://ruslan.kstu.ru/cgi/zgate.exe?ACTION=follow&SESSION_ID=2016&TERM=%D0%91%D1%83%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0,%20%D0%9B%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%B0%20%D0%90%D0%B3%D0%B4%D0%B0%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0%5B1,1004,4,101%5D&LANG=rus)  Теория управления : ВО - Бакалавриат .— 3, перераб. и доп. — Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 .— 160 с. — ВО - Бакалавриат .— ISBN 9785160055763 | ЭБС «Znanium.com»  <http://new.znanium.com/go.php?id=1052251> |
| [Мардас, Анатолий Николаевич](http://ruslan.kstu.ru/cgi/zgate.exe?ACTION=follow&SESSION_ID=820&TERM=%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B4%D0%B0%D1%81,%20%D0%90%D0%BD%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D0%B9%20%D0%9D%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87%5B1,1004,4,101%5D&LANG=rus)  Теория менеджмента : Учебник / Мардас А.Н., Гуляева О.А. — 2-е изд., испр. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 288 .— (Бакалавр. Академический курс) .— Режим доступа: https://www.biblio-online.ru .— Internet access .— ISBN 978-5-534-07387-4 : 739.00 | ЭБС «Biblio-online.ru»  <https://www.biblio-online.ru/bcode/438126> |
| [Кравченко, А.И.](http://ruslan.kstu.ru/cgi/zgate.exe?ACTION=follow&SESSION_ID=3148&TERM=%D0%9A%D1%80%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE,%20%D0%90.%D0%98.%5B1,1004,4,101%5D&LANG=rus)  Основы менеджмента: управление людьми : учебное пособие / Кравченко А.И. ; Кравченко К.А. — Москва : Академический Проект, 2020 .— 400 c. — ISBN 978-5-8291-2913-2 | ЭБС «Studentlibrary.ru»  <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129132.html> |

|  |  |
| --- | --- |
| **Дополнительные источники информации** | **Количество экземпляров** |
| [Леонтьева, Лидия Сергеевна](http://ruslan.kstu.ru/cgi/zgate.exe?ACTION=follow&SESSION_ID=820&TERM=%D0%9B%D0%B5%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%8C%D0%B5%D0%B2%D0%B0,%20%D0%9B%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D1%8F%20%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B0%5B1,1004,4,101%5D&LANG=rus)  Теория менеджмента : Учебник для бакалавров / под ред. Леонтьевой Л.С. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 287 .— (Бакалавр. Академический курс) .— Режим доступа: https://www.biblio-online.ru .— Internet access .— ISBN 978-5-9916-3689-6 : 569.00 | ЭБС «Biblio-online.ru»  <https://www.biblio-online.ru/bcode/425850> |
| [Ширяев Д.В.](http://ruslan.kstu.ru/cgi/zgate.exe?ACTION=follow&SESSION_ID=820&TERM=%D0%A8%D0%B8%D1%80%D1%8F%D0%B5%D0%B2%20%D0%94.%D0%92.%5B1,1004,4,101%5D&LANG=rus)  Теория менеджмента .— Москва : Русайнс, 2020 .— 240 .— Режим доступа: book.ru .— ISBN 978-5-4365-1610-3 | ЭБС «ЭБС BOOK.ru»  <http://www.book.ru/book/934090> |
| [Быстров О.Ф.](http://ruslan.kstu.ru/cgi/zgate.exe?ACTION=follow&SESSION_ID=820&TERM=%D0%91%D1%8B%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D0%9E.%D0%A4.%5B1,1004,4,101%5D&LANG=rus)  Теория менеджмента .— Москва : Русайнс, 2020 .— 181 .— Режим доступа: book.ru .— ISBN 978-5-4365-2061-2 | ЭБС «BOOK.ru»  <http://www.book.ru/book/934113> |

*Приложение 1*

КАЗАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт управления инновациями

Кафедра менеджмента и предпринимательской деятельности

**Контрольная работа по дисциплине**

**«Менеджмент промышленных кластеров»**

**Вариант №\_\_\_**

Выполнил студент группы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество студента)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись студента)

Проверил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, фамилия и.о. преподавателя)

**Казань 20\_\_г.**

*Приложение 2*

**Тест**

1. **В какой стране сложились условия, которые способствовали появлению менеджмента?**

а) Аргентине

б) Бразилии

в) Польше

г) США

1. **В 1911г была опубликована работа Тейлора «Принципы научного управления». Одним из его тезисов было:**

а) изучать межличностные отношения в коллективе

б) отбор рабочих на основе научных критериев; их тренировка и обучение

в) ценить инициативу работника

г) корпоративный дух

1. **Процессный подход рассматривает управление как**

а) непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций

б) взаимодействие работников

в) определённую ситуацию

г) совокупность элементов системы

1. **Представители какой школы использовали наблюдения, замеры, кинокамеру для усовершенствования операций ручного труда?**

а) японской

б) административной

в) научного управления

г) количественных методов

1. **Кто был основоположником административной школы?**

а) Гилбрет

б) Маслоу

в) Тейлор

г) Файоль

1. **Какую задачу преследовала административная школа?**

а) совершенствование управления организаций в целом

б) повысить эффективность на конкретных рабочих местах

в) определить лидера в трудовом коллективе

г) изучить межличностные отношения в коллективе

1. **Какая школа зародилась во время Второй мировой войны и начала внедрять в управление такие науки как статистику, моделирование, математику?**

а) школа человеческих отношений

б) школа количественных методов

в) административная

г) школа научного управления

1. **Определение менеджмента по-американски это:**

а) делать что-либо руками других и приводить их к успеху

б) рационально использовать ресурсы

в) превратить толпу в организованную целенаправленную группу

г) область деятельности, направленная на обеспечение согласованной и эффективной работы людей с целью выполнения поставленных перед ними задач

1. **Представитель какой школы внедрил в управление идею участия рабочих в управлении; изучал стрессы и их влияние на взаимоотношения в коллективе; способы разрешения конфликтов и т.д.**

а) Тейлор (школа научного управления)

б) Файоль (административная школа)

в) Фоллет (школа человеческих отношений)

г) Емеличев (школа количественных методов)

1. **Какое требование не предъявляется к целям?**

а) д. б. достижимыми

б) д.б. гибкими

в) д.б. не приемлемы исполнителями

г) д.б. измеримыми

1. **К функциям менеджмента относится:**

а) организация

б) планирование

в) контроль

г) управление материально-техническим обеспечением

д) мотивация

е) управление

1. **Метод управления – это:**

а) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей

б) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности

в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность

г) область трудовой деятельности

**13. Какая особенность не характерна для административных методов?**

а) являются наиболее сильным средством поддержания дисциплины и порядка на предприятии

б) предопределяют, как правило, однозначное решение вопроса и не предоставляют исполнителю большой инициативы

в) принадлежат к средствам волевого воздействия

г) способствуют самореализации исполнителей

**14. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:**

а) правильно поставленную критику

б) заработную плату, премии, штрафы

в) ценообразование

г) дисциплину

**15. Социально-психологические методы действуют на основе**

а) экономических законов и закономерностей развития природы и общества

б) на основе формирования и развития общественного мнения относительно

общественно и индивидуально значимых ценностей

в) организационных отношений

г) экономических интересов личности

**16. К содержательным теориям мотивации относятся:**

а) теория Врума

б) «кнут и пряник»

в) теория Маслоу

г) теория справедливости Адамса

**17. Какие виды потребностей выделил Герцберг:**

а) мотивационно-гигиенические

б) авторитарно-консервативные

в) административно-правовые

**18. Верхним уровнем в пирамиде Маслоу было:**

а) самоутверждение

б) стремление к контактам

в) самовыражение

г) физиологические потребности

**19. Какая теория мотивации не относится к процессуальному подходу:**

а) теория потребностей Маслоу

б) теория ожидания Врума

в) теория справедливости Адамса

г) теория Портера-Лоуреа

**20. Что не является внутренней переменной организации?**

а) структура

б) цель

в) люди

г) законодательство

**21. Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?**

а) прямые и косвенные

б) основные и дополнительные

в) главные и второстепенные

г) глобальные и локальные

**22. Кто является представителем школы человеческих отношений:**

а) Файоль

б) Мэйо

в) Гант

г) Слуцкий

**23. Мотивация – это…**

а) совокупность приемов и способов поведения

б) совокупность элементов, связанных между собой

в) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои

собственные потребности

г) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо

следовать в управленческой деятельности

**24. Функция «контроль» включает в себя:**

а) определение ресурсов

б) определение и выбор целей организации

в) отбор, обучение кадров

г) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

**25. Что является причиной, препятствующей делегированию полномочий:**

а) подчиненные могут использовать свои знания и опыт, расти и совершенствоваться

б) руководитель может выполнить большой объем работы

в) руководитель, опасается, что подчиненные выполнили работу настолько хорошо, что это подорвет его авторитет

г) руководитель сможет сосредоточится на стратегии и не будет распылять свое внимание на решении оперативных задач

**26. Делегирование полномочий можно определить, как:**

а) процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть

б) способ побуждения людей для достижения поставленной цели

в) совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне

г) разработка планов на перспективу

**27. Норма управляемости – это:**

а) количество людей, работающих в организации

б) кол-во подчиненных, которыми можно эффективно управлять

в) кол-во специалистов

г) кол-во технических исполнителей

**28. Что из предложенного не является стилем руководства:**

а) либеральный

б) демократический

в) холерический

г) авторитарный

**29. Что выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль):**

а) управленческое решение

б) коммуникация

в) экономические методы

г) оперативное управление

**30. SWOT-анализ не предусматривает выявление и подробное рассмотрение:**

а) конкурентных преимуществ

б) сильных сторон фирмы

в) благоприятных возможностей для бизнеса

г) слабых сторон организации

**31. Матрица Бостонской консультационной группы основана на анализе характеристик:**

а) привлекательность отрасли

б) интенсивность соперничества

в) ассортиментного ряда

г) доли рынка

**32. Процесс принятия решений начинается с:**

а) формулировки миссии предприятия

б) постановки управленческих целей

в) выявления проблемы

г) определения лица, ответственного за приятие решений

**33. Корпоративная культура основана:**

а) на принятых в обществе формах поведения

б) на правилах, определяемых руководством организации

в) на разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях

г) на особенностях производства

**34. Одна из важнейших функций корпоративной культуры – это:**

а) укрепление дисциплины

б) формирование благоприятного психологического климата в организации

в) поддержание социальной стабильности в организации

г) правильное распределение вознаграждений