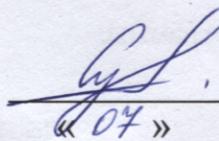


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Д.Ш.Султанова

  
«04» 06 2021 г.

**ПРОГРАММА**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки	<u>37.03.02 «Конфликтология»</u>
Профиль подготовки	<u>Социальная конфликтология</u>
Квалификация выпускника:	<u>бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная/очно-заочная</u>
Институт, факультет	<u>Институт управления инновациями, факультет социотехнических систем</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы:	<u>социальной работы, педагогики и психологии</u>

Казань, 2021 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 840 от 29.07.2020 г.) по направлению 37.03.02 «Конфликтология» и в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет».

На основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

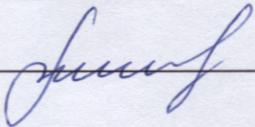
Доцент  
(должность)

  
(подпись)

Каптанова О.В.  
(Ф.И.О)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, педагогики и психологии протокол от 20.05.2021 г. № 6

Зав. кафедрой, проф

  
\_\_\_\_\_

Валеева Н.Ш.

**УТВЕРЖДЕНО**

Начальник УМЦ, доцент

  
(подпись)

Китаева Л.А.  
(Ф.И.О)

## 1. Цели государственной итоговой аттестации (ГИА)

Целями ГИА являются:

- а) систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, практических, профессиональных умений и навыков выпускников;
- б) развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов, обозначенных в выпускной квалификационной работе;
- в) определение степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия уровня его подготовки требованиям ФГОС ВО.

## 2. Место ГИА в структуре ООП

ГИА является завершающим этапом реализации ООП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» по профилю подготовки «Социальная конфликтология» и включает в себя подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена и подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР). Общая продолжительность ГИА составляет 6 недель.

## 3. Компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

В результате освоения ООП выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению 37.03.02 «Конфликтология» по профилю подготовки «Социальная конфликтология», должен обладать следующими компетенциями, достичь следующих индикаторов компетенций:

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими *универсальными компетенциями (УК)*:

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1	Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа
УК-1.2	Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.3	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; использования системного подхода для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1	Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
УК-2.2	Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели, анализировать и выбирать альтернативные способы решения; оценивать ресурсы и ограничения и соблюдать правовые нормы при достижении профессиональных результатов
УК-2.3	Владеет навыками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; принципы лидерства и формирования команды; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-3.2	Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
УК-3.3	Владеет навыками социального взаимодействия и командной работы, распределения и реализации оптимальной роли в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1	Знает основы деловой коммуникации, правила и закономерности устной и письменной формы речи, требования к деловой коммуникации на русском и иностранном языках
УК-4.2	Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках
УК-4.3	Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.1	Знает основные социально-философские подходы; закономерности и трактовки исторических явлений; понимает сущность культурного разнообразия в обществе
УК-5.2	Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3	Владеет навыками адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; конструктивного взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием признанных этических норм
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1	Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
УК-6.2	Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
УК-6.3	Владеет навыками управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социо-культурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.1	Знает виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни
УК-7.2	Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
УК-7.3	Владеет навыками укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.1	Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации
УК-8.2	Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в мирное и военное время; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению
УК-8.3	Владеет навыками прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1	Знает базовые понятия дефектологии
УК-9.2	Умеет использовать в профессиональной деятельности знания о людях с особенностями развития
УК-9.3	Владеет навыками профессиональной и социальной коммуникации в инклюзивной среде
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10.1	Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
УК-10.2	Умеет использовать экономические знания в различных сферах деятельности, анализировать и обобщать экономическую информацию для принятия обоснованных управленческих решений
УК-10.3	Владеет навыками использования методов экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей, а также инструментами управления личными финансами и финансовыми рисками
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
УК-11.1	Знает сущность, понятие и задачи противодействия коррупции и предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности; требования законодательства в области противодействия коррупции
УК-11.2	Умеет предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключать необоснованное вмешательство в профессиональную деятельность в целях склонения к коррупционным правонарушениям
УК-11.3	Владеет навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению, уважительного отношения к праву и закону

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК)**:

ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
ОПК-1.1	Знает об особенностях проведения научных исследований, посвященных изучению конфликтов; оперирует основными принципами в исследовании конфликтов
ОПК-1.2	Умеет применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, оценивать их достоверность и приводить обоснованные выводы
ОПК-1.3	Владеет навыками реализации научных программ в области конфликтологии
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-2.1	Знает об основных инструментах анализа конфликтной ситуации; выявляет основные причины, которые порождают конфликтное противостояние, а также условия, способствующие его возникновению
ОПК-2.2	Умеет правильно организовать работу по предупреждению и профилактике конфликтов и их обнаружению; использовать методы организации конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях
ОПК-2.3	Владеет навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия
ОПК-3.1	Знает об основных закономерностях протекания комплексных социальных процессов и механизмах функционирования социальных общностей
ОПК-3.2	Умеет применять методы и технологии урегулирования конфликтов для снижения уровня конфликтогенности и укрепления мирных способов взаимодействия

ОПК-3.3	Владеет навыками разработки программ, снижающих уровень конфликтности и укрепляющих систему безопасности социальных сообществ
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-4.1	Знает о различных типах конфликтов, об особенностях их развития и завершения; знает эволюцию подходов и принципов регулирования конфликтов в России и за рубежом
ОПК-4.2	Умеет грамотно использовать принципы, методы и методики исследования конфликтов оценивать эффективность применяемых технологий при урегулировании конфликтов
ОПК-4.3	Владеет навыками разработки и реализации программ урегулирования конфликтов методикой проведения переговорного процесса; способами конструктивного управления конфликтными ситуациями
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами
ОПК-5.1	Знает технологию ведения переговоров и медиации
ОПК-5.2	Умеет применять методы переговоров и медиации в процессе управления конфликтами
ОПК-5.3	Владеет навыками выработки вариантов разрешения спора и заключения медиативного соглашения
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ОПК-6.1	Знает требования к осваиваемой профессии, психологические основы организации и планирования профессиональной деятельности, этапы профессионального становления личности; этапы социальной и профессиональной адаптации
ОПК-6.2	Умеет самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в профессиональной деятельности; демонстрировать открытость в получении и предоставлении обратной связи о своей профессиональной деятельности; планировать и осуществлять свою деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессионального взаимодействия
ОПК-6.3	Владеет способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры
ОПК-7.1	Знает профессиональные функции, границы компетентности, этические нормы, которым должен соответствовать конфликтменеджер в организациях разного типа
ОПК-7.2	Умеет анализировать и оценивать социально-психологические проблемы, возникающие в организации; использовать психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организации
ОПК-7.3	Владеет навыками профессиональной этики, позволяющими вести организационно-управленческую работу в коллективе; приемами взаимодействия с работниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.1	Знает прикладное современное программное обеспечение, применяемое в отрасли
ОПК-8.2	Умеет выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения конкретной задачи
ОПК-8.3	Владеет навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности

**профессиональными (ПК):**

*в просветительско-профилактической деятельности:*

ПК-1	Способен формировать толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде
ПК-1.1	Знает основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования

ПК-1.2	Умеет общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их
ПК-1.3	Владеет навыками защиты интересов обучающихся, помогает детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях
ПК-2	Способен выявлять условия, неблагоприятно влияющие на развитие личности обучающихся
ПК-2.1	Знает закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций
ПК-2.2	Умеет проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде
ПК-2.3	Владеет навыками планирования и организации работы по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации
ПК-3	Способен в ходе наблюдения выявлять поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития
ПК-3.1	Знает социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ
ПК-3.2	Умеет составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогический портрет личности обучающегося
ПК-3.3	Владеет навыками оказания помощи любому учащемуся вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья
ПК-4	Способен разрабатывать, осваивать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде
ПК-4.1	Знает основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики
ПК-4.2	Умеет использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся
ПК-4.3	Владеет навыками организации, осуществления контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения обучающимися основной образовательной программы
ПК-5	Способен проводить профориентационные мероприятия, информировать и консультировать обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам бесконфликтной образовательной среды
ПК-5.1	Знает о базовых принципах культуры мира и сотрудничества в конфликтологической среде
ПК-5.2	Умеет оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения, соблюдает правила служебного этикета
ПК-5.3	Владеет навыками анализа различных конфликтных ситуаций с целью их предупреждения и разрешения, использует приемы примирения и медиации

*в переговорной и медиационной деятельности:*

ПК-6	Способен проводить мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
ПК-6.1	Знает о психологических критериях соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей
ПК-6.2	Умеет выделять и оценивать психологические риски, факторы социальной и психологической напряженности
ПК-6.3	Владеет навыками обобщения полученных данных и разработки на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений
ПК-7	Способен урегулировать конфликт посредством переговоров с участием посредника (медиатора)

ПК-7.1	Знает базовые принципы ведения переговоров с участием посредника (медиатора)
ПК-7.2	Умеет анализировать конфликтные ситуации в организациях, применяет методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира
ПК-7.3	Владеет информацией о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывает технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизирует конфликтотенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; использует факторы, влияющие на эффективность медиации; осуществляет процедуру медиации
ПК-8	Способен определять и применять медиативные технологии урегулирования конфликтов
ПК-8.1	Знает о сути проведения медиативной процедуры и о возможностях применения соответствующих медиативных технологий
ПК-8.2	Умеет осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации
ПК-8.3	Владеет навыками выработки вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки

*в организационно-управленческой деятельности:*

ПК-9	Способен анализировать особенности организации работы и производства на конкретных рабочих местах
ПК-9.1	Знает трудовое законодательство и иные акты, содержащие нормы трудового права
ПК-9.2	Умеет определять общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности)
ПК-9.3	Владеет навыками проведения консультаций с руководителями структурных подразделений по вопросам рынка труда в части обеспечения персоналом
ПК-10	Способен осуществлять мониторинг конфликтного потенциала организационно-управленческих взаимодействий
ПК-10.1	Знает базовые принципы исследований конфликтного потенциала в организациях и управлении
ПК-10.2	Умеет проводить мониторинговые исследования конфликтного потенциала организации и управления
ПК-10.3	Владеет организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в конфликтных ситуациях
ПК-11	Способен анализировать успешность внедряемых корпоративных практик по вопросам стратегического и оперативного бесконфликтного управления персоналом организации
ПК-11.1	Знает методы, способы и инструменты бесконфликтного управления персоналом
ПК-11.2	Умеет определять, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации персонала
ПК-11.3	Владеет навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом

#### **4. Программа государственного экзамена**

В ООП по направлению 37.03.02 «Конфликтология» по профилю подготовки «Социальная конфликтология» определены следующие требования к государственному экзамену:

- государственный экзамен проводится по дисциплинам, имеющим определяющее значение для профессиональной подготовки выпускника, в виде междисциплинарного экзамена с целью оценки знаний, умений и приобретенных компетенций.
- в программу междисциплинарного экзамена включен материал дисциплин, обеспечивающих основу формирования общепрофессиональных (ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК 1.3), ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК 3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК 4.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК 6.3), ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК 7.3) ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3) компетенций выпускника.

#### **4.1 Требования к результатам обучения**

*В результате освоения ООП обучающийся должен:*

- 1) знать:

- эволюцию представлений о конфликтах и технологиях их урегулирования;
- предмет и методы социальной конфликтологии; социальные конфликты: объем и структуру понятия; виды и уровни социальных конфликтов; особенности развития конфликтов в современных обществах; социально-экономические и политические детерминанты социального конфликта;
- проблему конфликтов в социологической теории и истории социологии; конфликт в теориях социальной стратификации; конфликт в теориях социального изменения; специальную социологическую теорию конфликта: происхождение конфликта; причинную обусловленность и стадии развертывания конфликта; субъективные и объективные основы конфликта.
- формы и методы разрешения социального конфликта; социальный контроль как способ разрешения конфликтов; методы исследования конфликта; диагностика и экспертиза и управление социальными конфликтами;
- понятия «конфликт», «психологические особенности конфликтов», «управление конфликтами»;
- классификации конфликтов по различным основаниям, структуру конфликта, динамику развития конфликта;
- методы диагностики, регулирования конфликтной ситуации, методы управления конфликтом, основные концепции конфликта; структуру, функции, специфику развития и сферы развертывания различных типов конфликтов; методологию типологизации конфликтов, принципы и методы организации и ведения переговоров, практику мониторинга предконфликтных ситуаций;
- эволюцию представлений о конфликтах и технологиях их урегулирования;
- объективные и субъективные основания конфликтности и сотрудничества в процессе социальных взаимодействий.

## 2) уметь:

- прогнозировать социальный конфликт;
- самостоятельно определять основные видовые признаки социального конфликта, обозначать этапы развития конфликтной ситуации, применять свои знания к современным реалиям и делать собственные выводы, находить методы и способы урегулирования конфликта;
- анализировать актуальный конфликт;
- разрешать конфликт;
- осуществлять профилактику конфликта;
- применять приобретенный арсенал знаний в практике своей деятельности. диагностировать основные типы конфликтов; описывать и объяснять их специфику; моделировать варианты развития конфликтов и способы их завершения; оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; выступать в качестве медиатора (посредника); организовать и провести переговоры;
- определять специфику представлений о конфликтах в различные периоды человеческой истории;
- назвать и различать основные тенденции в истории конфликтологической мысли;

## 3) владеть:

- методами социологического анализа социального конфликта;
- основными методиками предупреждения и разрешения конфликтов в социальной сфере жизни людей.
- методами диагностики психологических особенностей, как отдельных субъектов конфликта, так и группы в целом, элементов конфликта и этапов динамики конфликта;
- методами разрешения внутриличностного и межличностного конфликта;
- методами управления межличностными конфликтами;
- способностью применять исторические знания о конфликтах в научно-исследовательской деятельности конфликтолога.

## 5. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР)

### 5.1 Цели и задачи ВКР

Выпускная квалификационная работа выпускника – это самостоятельная работа обучающегося, отражающая его практическую и теоретическую направленность к выполнению профессиональных задач, определенных ФГОС ВО.

ВКР является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и ставит следующие цели:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, практических, профессиональных умений и навыков выпускников;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов обозначенных в ВКР;
- определение степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия уровня его подготовки требованиям ФГОС ВО.

Для реализации поставленных целей бакалавр в процессе выполнения ВКР должен решить следующие задачи:

- 1) обосновать актуальность выбранной темы, ее значимость в анализе рассматриваемых социальных конфликтов;
- 2) изучить и систематизировать теоретико–методологическую литературу, статистические материалы, справочную и научную литературу по выбранной теме;
- 3) развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов, обозначенных в выпускной квалификационной работе;
- 4) изложить и аргументировать свою точку зрения по дискуссионным вопросам, проблемам, рассматриваемых в ВКР;
- 5) дать практические рекомендации по прогнозированию, профилактике и разрешению социальных конфликтов.

## **5.2 Общие требования к ВКР**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) комбинированного типа является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и ставит следующие задачи:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение их при решении конкретных предметных и научных задач;
- выявление навыков ведения самостоятельной работы и применения методик исследования при решении разрабатываемых в работе проблем и вопросов.

ВКР бакалавра должна отвечать следующим требованиям:

- тема ВКР должна быть актуальной;
- тема работы, ее цели и задачи должны быть тесно связаны с решением проблем(ы), обозначенных в исследовании;
- работа должна быть структурирована, иметь логическую завершенность, обоснованность сделанных выводов и предложений;
- работа должна содержать теоретические положения, самостоятельные выводы и рекомендации;
- положения, выводы и рекомендации, сделанные в ходе реализации ВКР должны опираться на актуальные и официальные статистические данные и источники, действующие нормативно-правовые акты и законы, стратегии развития, принятые государственными органами РФ, и результаты практики;
- в работе должны быть соблюдены правила цитирования и заимствования;

В целом структура, содержание, объем работы, последовательность ее выполнения, правила и требования к ее оформлению определены методическими указаниями, подготовленными на выпускающей кафедре.

## **5.3 Требования к содержанию основной части ВКР**

Основная часть ВКР бакалавра состоит из двух глав, при этом каждая глава – в среднем из двух-трех параграфов, введения и заключения. Формулировка глав и параграфов должна быть четкой, краткой и в последовательной форме раскрывать содержание ВКР. Недопустимы одинаковые формулировки названия ВКР в целом и отдельных глав или параграфов.

Введение содержит общую характеристику работы, которая включает следующие элементы:

- актуальность темы - краткое изложение сути проблемной ситуации, необходимости и своевременности решения задачи в соответствии с требованиями науки и практики;
- цель и задачи исследования - определение цели и конкретных задач, способствующих достижению цели;
- предмет исследования - определяется темой и заглавием диссертации;
- методы исследования - используемый инструмент и математический аппарат;

- практическая ценность - новые результаты прикладного характера, которые могут быть использованы на практике (методики, технологии и т.п.);
- результаты (положения), выносимые на защиту, т.е. те новые и существенные результаты, обсуждение которых позволяет оценить значимость и качество выполненной научной работы;

Основная часть содержит критический анализ состояния проблемы, предлагаемые способы решения проблемы, подтверждение результатов исследования с указанием их практического приложения и перспектив. В разделах логично и аргументировано раскрывается тема ВКР, с достаточной степенью детализации рассматриваются методика и техника исследований, обсуждаются и обобщаются полученные результаты.

Заключение-выводы – последовательное логически стройное изложение итогов и их соотношение с общей целью и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении.

ВКР рекомендуется выполнять с применением современных информационных технологий, позволяющих составлять электронные таблицы, схемы, диаграммы и т.д.

Научный руководитель работы устанавливает объем всех частей и разделов, координирует работу выпускника и консультантов. Заведующий выпускающей кафедрой осуществляет систематический контроль по выполнению ВКР.

Структура, содержание и объем работы определяется методическими указаниями по выполнению ВКР выпускающей кафедры.

Рекомендуется следующая структура работы:

- титульный лист;
- задание на выполнение ВКР;
- лист нормоконтролера;
- оглавление;
- введение;
- основная часть (разделы, подразделы, пункты);
- заключение;
- библиографический список;
- приложения (при необходимости).

Научный руководитель:

- осуществляет руководство и контроль над процессом научного исследования обучающего;
- выдает задание на выполнение работы;
- рекомендует выпускнику основную литературу и другие необходимые материалы по теме;
- оказывает выпускнику помощь в составлении календарного графика работы, устанавливает время консультаций на период выполнения работы;
- проводит консультации;
- контролирует ход выполнения ВКР;
- проверяет выполненную работу.

Работа над выпускной квалификационной работой выполняется в соответствии с календарным планом – графиком, разработанным КНИТУ по согласованию с соответствующим институтом (деканатом факультета).

Защита выпускной квалификационной работы проводится с целью определения практической и теоретической подготовленности выпускника к профессиональной деятельности, а также их умений вести публичные дискуссии.

Присутствие научного руководителя на защите выпускной квалификационной работы желательно. Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты защиты оцениваются по всей совокупности имеющихся данных, в том числе:

- по содержанию ВКР;
- оформлению ВКР;
- докладу выпускника;
- ответам выпускника на вопросы при защите;
- характеристике выпускника научным руководителем работы;
- апробации работы (дополнительно).

Решение о выставяемой оценке принимается на закрытом заседании ГЭК простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. Результаты защиты объявляются по завершению процедуры защиты ВКР и обсуждения оценки членами ГЭК.

Выпускникам, защитившим работу с оценкой «отлично», сдавшим на «отлично» государственный междисциплинарный экзамен по направлению и имевшим не менее 75% отличных оценок по дисциплинам учебного плана, а остальные оценки «хорошо», присуждается диплом с отличием.

Выпускные квалификационные работы хранятся на кафедре в течение 5 лет. Протоколы Государственной итоговой аттестации выпускников хранятся на выпускающей кафедре (5 лет). Затем в архиве университета.

По окончании работы ГИА председатель должен обсудить с членами комиссии результаты защиты и составить отчет по форме. Отчеты о работе государственных экзаменационных комиссий заслушивают на ученом совете института и вместе с рекомендациями о совершенствовании качества профессиональной подготовки выпускников КНИТУ представляют в двух экземплярах в учебно-методическое управление. После завершения работы ГИА издается приказ по университету о выпуске студентов. Вручение дипломов производится в торжественной обстановке не позднее 10 дней после издания приказа.

#### **5.4 Требования к тематике ВКР**

Тематика ВКР разрабатывается выпускающей кафедрой, рассматривается и утверждается на заседании кафедры, а затем утверждается Ученым советом института. Перечень тем ВКР ежегодно обновляется и корректируется.

#### **6. Оценочные средства для проведения ГИА**

Оценочные средства для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

Полный перечень оценочных средств представлен в фонде оценочных средств для ГИА.

## 7. Информационно-методическое обеспечение ГИА

При подготовке к сдаче государственного экзамена и для выполнения ВКР в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

### 7.1 Основная литература

№	Основные источники информации	Кол-во экз.
1.	5. Соломатина Е.Н. Социология конфликта. Учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 204 с.	ЭБС «Юрайт» <a href="https://www.biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C">https://www.biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
2.	Галанина О.Н. Технологии урегулирования конфликтов: учебное пособие. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2016. – 136 с.	66 экз. в УНИЦ КНИТУ В ЭБ УНИЦ КНИТУ <a href="http://ft.kstu.ru/ft/Galanina-Tekhnologii_regulirovaniya_konfliktov.pdf">http://ft.kstu.ru/ft/Galanina-Tekhnologii_regulirovaniya_konfliktov.pdf</a>
3.	Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4е изд., перераб. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. - 336 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=351767">https://znanium.com/catalog/document?id=351767</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
4.	Золотых, Н.В. Психология и конфликтология : учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=344292">https://znanium.com/catalog/document?id=344292</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
5.	Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	ЭБС «Знаниум» <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=346523">https://znanium.com/catalog/document?id=346523</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
6.	Конфликтология. Социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=872787">http://znanium.com/bookread2.php?book=872787</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
7.	Конфликтология: учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волков под ред. — М.: КноРус, 2016. — 355 с.	ЭБС «Book.ru» <a href="https://www.book.ru/book/917091">https://www.book.ru/book/917091</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
8.	Основы социологии и политологии: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=451939">http://znanium.com/bookread2.php?book=451939</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
9.	Сергеев С.А. История конфликтологии: учебное пособие. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2015. – 240 с.	63 экз. в УНИЦ КНИТУ В ЭБ УНИЦ КНИТУ <a href="http://ft.kstu.ru/ft/Sergeev-istoriya_konfliktologii.pdf">http://ft.kstu.ru/ft/Sergeev-istoriya_konfliktologii.pdf</a>
10.	Сергеев С.А., Лучшева Л.В., Сергеева З.Х. Этноконфликтология: учебное пособие. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2016. – 208 с.	66 экз. в УНИЦ КНИТУ В ЭБ УНИЦ КНИТУ <a href="http://ft.kstu.ru/ft/Sergeev-Etnokonfliktologiya.pdf">http://ft.kstu.ru/ft/Sergeev-Etnokonfliktologiya.pdf</a>
11.	Социология: учебник / Ю.Г. Волков. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 512 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=474234">http://znanium.com/bookread2.php?book=474234</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ

## 7.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

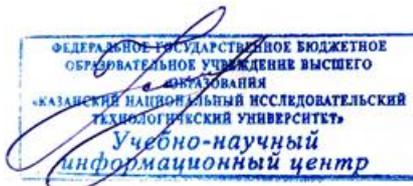
№	Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1.	Альтернативные механизмы разрешения споров как инструмент формирования благоприятной среды для предпринимательской деятельности (опыт России и зарубежных стран) - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=566414">http://znanium.com/bookread2.php?book=566414</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
10.	Анатомия трудового конфликта: Практическое пособие / В.А. Москвин. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 150 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=548646">http://znanium.com/bookread2.php?book=548646</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
11.	Бек, Д. Спиральная динамика на практике: модель развития личности, организации и человечества / Дон Бек, Тедди Ларсен, Сергей Солонин [и др.] ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 382 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=352339">https://znanium.com/catalog/document?id=352339</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
2.	Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=363030">https://znanium.com/catalog/document?id=363030</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
3.	Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=364706">https://znanium.com/catalog/document?id=364706</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
4.	Методология научного исследования: учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=427047">http://znanium.com/bookread2.php?book=427047</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
5.	Профессионально-ориентированное обучение в современном вузе / Мандель Б.Р. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 270 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=556447">http://znanium.com/bookread2.php?book=556447</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
6.	Публичный политический дискурс конфликтной ситуации: монография / Е.Ю. Алёшина. — М.: Прометей, 2015. — 220 с.	ЭБС «Book.ru» <a href="https://www.book.ru/book/922414">https://www.book.ru/book/922414</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
7.	Социальная коммуникация в профилактике конфликтов: учебно-методическое пособие / Н.Х. Гафиятулина и др. — М.: Русайнс, 2016. — 162 с.	ЭБС «Book.ru» <a href="https://www.book.ru/book/920104">https://www.book.ru/book/920104</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
8.	Социология: учебное пособие / Ф.А. Игебаева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 236 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=402562">http://znanium.com/bookread2.php?book=402562</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
9.	Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниц. службе: теория и практика: учебное пособие / С.Ю. Кабашов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015 - 192 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490058">http://znanium.com/bookread2.php?book=490058</a> Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ

### 7.3. Электронные источники информации

При подготовке к сдаче государственного экзамена и для выполнения ВКР рекомендуется использование следующих электронных источников информации:

1. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ. – <http://ft.kstu.ru/ft>
2. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ. – <http://ruslan.kstu.ru/>
3. ЭБС «ЮРАЙТ». – <http://www.biblio-online.ru/>
4. ЭБС Консультант студента. – <http://www.studentelibrary.ru/>
5. ЭБС КНИГАФОНД. - <http://www.knigafund.ru>.
6. ЭБС BOOK.RU. - <http://www.book.ru>.

Согласовано:  
Зав.сектором ОКУФ



### 7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Научная электронная библиотека (РУНЭБ). – <http://elibrary.ru>
2. Центр разрешения конфликтов. - Электронный адрес ресурса: <http://www.conflictanet.ru/>
3. Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)