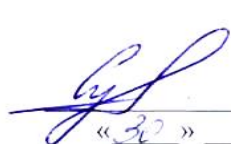


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Д.Ш. Султанова

«30» 05 2022 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки	<u>39.03.02 «Социальная работа»</u>
Профиль подготовки	<u>Управление в социальных системах</u>
Квалификация выпускника:	<u>бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная/заочная</u>
Институт, факультет	<u>Институт управления инновациями,</u> <u>факультет социотехнических систем</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы:	<u>социальной работы, педагогики и психологии</u>

Казань, 2022 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 76 от 05.02.2018.) по направлению 39.03.02 «Социальная работа» и в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет».

На основании учебных планов набора обучающихся 2022 года.

Разработчик программы:

Доцент
(должность)

(подпись)

Соколова М.М..
(Ф.И.О)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, педагогики и психологии
протокол от 23.05 2022 г. № 9

Зав. кафедрой, профессор

Валеева Н.Ш.

УТВЕРЖДЕНО

Начальник УМЦ, доцент

(подпись)

Китаева Л.А.
(Ф.И.О)

1. Цели государственной итоговой аттестации (ГИА)

Целями ГИА являются:

- а) систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, практических, профессиональных умений и навыков выпускников;
- б) развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов, обозначенных в выпускной квалификационной работе;
- в) определение степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия уровня его подготовки требованиям ФГОС ВО.

2. Место ГИА в структуре ООП

ГИА является завершающим этапом реализации ООП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» по профилю подготовки «Управление в социальных системах» и включает в себя подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена и подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР). Общая продолжительность ГИА составляет 6 недель.

3. Компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

В результате освоения ООП выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа для профиля «Управление в социальных системах», должен обладать следующими компетенциями, достичь следующих индикаторов компетенций:

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими *универсальными компетенциями (УК)*:

Индекс	Содержание
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1	Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа
УК-1.2	Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.3	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; использования системного подхода для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1	Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
УК-2.2	Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели, анализировать и выбирать альтернативные способы решения; оценивать ресурсы и ограничения и соблюдать правовые нормы при достижении профессиональных результатов

УК-2.3	Владеет навыками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; принципы лидерства и формирования команды; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-3.2	Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
УК-3.3	Владеет навыками социального взаимодействия и командной работы, распределения и реализации оптимальной роли в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1	Знает основы деловой коммуникации, правила и закономерности устной и письменной формы речи, требования к деловой коммуникации на русском и иностранном языках
УК-4.2	Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках
УК-4.3	Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.1	Знает основные социально-философские подходы; закономерности и трактовки исторических явлений; понимает сущность культурного разнообразия в обществе
УК-5.2	Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3	Владеет навыками адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; конструктивного взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием признанных этических норм
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1	Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
УК-6.2	Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
УК-6.3	Владеет навыками управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социо-культурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1	Знает виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни
УК-7.2	Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
УК-7.3	Владеет навыками укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.1	Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации
УК-8.2	Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в мирное и военное время; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению
УК-8.3	Владеет навыками прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-9.1	Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
УК-9.2	Умеет использовать экономические знания в различных сферах деятельности, анализировать и обобщать экономическую информацию для принятия обоснованных управленческих решений
УК-9.3	Владеет навыками использования методов экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей, а также инструментами управления личными финансами и финансовыми рисками
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
УК-10.1	Знает сущность, понятие и задачи противодействия коррупции и предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности; требования законодательства в области противодействия коррупции
УК-10.2	Умеет предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключать необоснованное вмешательство в профессиональную деятельность в целях склонения к коррупционным правонарушениям
УК-10.3	Владеет навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению, уважительного отношения к праву и закону

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК)**:

ОПК-1	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-1.1	Знает прикладное современное программное обеспечение, применяемое в отрасли
ОПК-1.2	Умеет выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения конкретной задачи
ОПК-1.3	Владеет навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ОПК-2.1	Знает, как определять подходящие источники информации; искать информацию по различным критериям; интерпретировать информацию и решать, что имеет отношение к профессиональной информации
ОПК-2.2	Умеет анализировать научные теории, концепции и подходы, сравнивать и противопоставлять их; обобщать отдельные процессы и явления; группировать полученную профессиональную информацию
ОПК-2.3	Владеет навыками представления профессиональной информации таким образом, чтоб раскрыть социальные процессы и явления, четко и грамотно презентовать социальную информацию
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-3.1	Знает виды и формы отчетности по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-3.2	Умеет оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-3.3	Владеет технологиями и методами представления результатов своей профессиональной деятельности в форме отчетов
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.1	Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.2	Умеет оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.3	Владеет навыками применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Профессиональными (ПК):

в социально-технологической деятельности:

ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
------	---

ПК-1.1	знает основные методы оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, и определения их потребностей в социальном обслуживании и социальной поддержке
ПК-1.2	умеет определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки граждан для преодоления трудной жизненной ситуации
ПК-1.3	владеет навыками организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности
ПК-2	Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-2.1	знает основные современные социальные модели и соответствующие им особенности организации социального обслуживания и социальной поддержки населения
ПК-2.2	умеет планировать деятельность по оказанию социальных услуг, мер социальной поддержки населения, а также профилактики возникновения трудной жизненной ситуации
ПК-2.3	владеет методами использования современных теоретических подходов при изучении проблем социального благополучия и неблагополучия различных категорий населения и отдельной личности
ПК-3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-3.1	знает, где найти и в каких случаях применить определенные нормативные акты, касающиеся предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-3.2	умеет взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
ПК-3.3	владеет современными технологиями социальной работы, направленными на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-4	Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
ПК-4.1	знает концепции корпоративной социальной ответственности, формы корпоративного и индивидуального социального участия
ПК-4.2	умеет оценивать ситуацию и перспективы социального участия в виде различных форм благотворительности и волонтерства в сфере социальной защиты граждан
ПК-4.3	владеет общими технологиями привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских)

	организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан благотворительности и волонтерства
ПК-5	Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг
ПК-5.1	Знает основные методы контроля качества различных социальных услуг
ПК-5.2	Умеет проводить опросы и социологические исследования в области контроля качества социальных услуг и анализировать их результаты
ПК-5.3	владеет навыками разработки критериев качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки граждан
<i>в организационно-управленческой деятельности:</i>	
ПК-7	Способен к организации работы специалистов, реализующих деятельность по социальной защите граждан
ПК-7.1	знает содержание основных функций управления персоналом организаций, осуществляющих деятельность по социальной защите
ПК-7.2	умеет организовывать работу специалистов по реализации социальной защиты населения, координировать и контролировать их деятельность
ПК-7.3	владеет способами мотивации членов коллектива на выполнение поставленных задач, навыками эффективного делового общения
ПК-8	способен осознавать социальную значимость своей профессии, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и выгорания у сотрудников подразделения
ПК-8.1	знает смысл и содержание профессионального долга социального работника, специфику основных видов социальных конфликтов и роль социальных служб в их профилактике
ПК-8.2	умеет оценивать свои профессиональные действия с нравственной точки зрения, распознавать виды профессиональной деформации и особенности проявления каждого из них
ПК-8.3	владеет способами профилактики и разрешения деонтологических конфликтов в социальной работе и профилактики профессиональной деформации и выгорания у себя и сотрудников подразделения
ПК-9	способен к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач самоуправления и самообразования и организации мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения и их профессионального развития
ПК-9.1	знает стандарты и технологии, методы и формы организации внутрифирменного обучения в различных организациях и компаниях, методы управления знаниями в организации
ПК-9.2	умеет разрабатывать и внедрять системы обучения, включая выявление потребностей в обучении, планирование и бюджетирование обучения и контроль их результативности, самостоятельно обучаться новым методам и технологиям профессиональной деятельности с целью повышения ее эффективности
ПК-9.3	владеет практическими навыками использования технологий и методик актуализации собственных ресурсов, ресурсов человека, общества и государства, обучения и развития персонала, исследования и измерения интеллектуального капитала организации

в проектной деятельности:

ПК-10	Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан
ПК-10.1	знает основные методы и технологии социального прогнозирования, проектирования и моделирования в сфере социальной защиты населения
ПК-10.2	умеет разрабатывает проекты (программы), направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан
ПК-10.3	владеет методами проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью улучшение условий жизнедеятельности граждан

в научно-исследовательской деятельности

ПК-6	Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы
ПК-6.1	знает каким образом следует осуществлять подготовку материалов о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам
ПК-6.2	умеет организовывать рекламу социальных услуг и информационное обеспечение их развития и распространения
ПК-6.3	владеет навыками применять маркетинговые технологии с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам

4. Программа государственного экзамена

В ООП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» по профилю подготовки «Управление в социальных системах» определены следующие требования к государственному экзамену:

- государственный экзамен проводится по дисциплинам, имеющим определяющее значение для профессиональной подготовки выпускника, в виде междисциплинарного экзамена с целью оценки знаний, умений и приобретенных компетенций.

- в программу междисциплинарного экзамена включен материал дисциплин, обеспечивающих основу формирования профессиональных (ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК 1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК2.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК 3.3), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК 4.3), ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3), ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2, ПК 6.3), ПК-7 (ПК-7.1, ПК-7.2, ПК 7.3), ПК-8 (ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3), ПК-9 (ПК-9.1, ПК-9.2, ПК-9.3), ПК-10 (ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3)) компетенций выпускника.

4.1 Требования к результатам обучения

В результате освоения ООП обучающийся должен:

1) знать:

- виды и формы безработицы и занятости;
- где найти и в каких случаях применить определенные нормативные акты, касающиеся предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- законодательную базу Российской Федерации в области социального обеспечения;
- историю развития управленческой мысли;
- классификацию малых и больших групп; условия формирования групп как субъектов совместной деятельности и жизнедеятельности людей; групповые нормы и ценности; механизмы групповой динамики. Внутригрупповые конфликты, причины и следствие. Факторы эффективности групповой деятельности;
- место и роль основных детерминант социального благополучия общества, семьи и личности, как в их совокупном влиянии, так и в специфической значимости;
- место и роль социальной работы в обеспечении социального благополучия личности, семьи и общества.
- методы и формы, стандарты и технологии организации внутрифирменного обучения в различных организациях и компаниях, методы управления знаниями в организации
- механизм действия законов в России;
- модели рынка труда и мировой опыт его регулирования;
- опыт применения и развития социальной помощи в разных странах;
- основные нормы, принципы и ценности профессиональной этики социального работника;
- основные подходы к теории лидерства;
- основные правила профессионального этикета социального работника.
- основные принципы и методы организации работы специалистов, реализующих деятельность по социальной защите граждан;
- основные программы обеспечения социального благополучия в современной России, их результативность и эффективность;
- основные психодиагностические методы и методики;
- основные теоретические направления зарубежной и отечественной социальной психологии; методологические проблемы социально-психологического исследования;
- основные технологии обеспечения социального благополучия, уровня и качества жизни.
- основные характеристики этики как науки и ее принципы;
- основы российской правовой системы и законодательства, организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов;
- основы социального и прикладного социологического анализа;
- основы экономики социального благополучия, социального обслуживания и качества жизни населения;
- понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания, теоретического и прикладного исследования;
- понятия, категории, механизмы регулирования трудовых отношений;
- порядок применения социальных норм, действующих в России;

- права и свободы человека и гражданина, уметь их реализовывать в различных сферах жизнедеятельности;
- правовые основы модернизации социальной политики, социальной защиты и социального обслуживания в условиях преодоления кризиса и пост реформенной стабилизации социально-экономического, культурного и духовного развития страны;
- принципы и методы подбора и набора кадров в организацию.
- принципы, формы и уровни государственного регулирования занятости населения;
- различные варианты организации прикладных социальных исследований.
- роль и место психодиагностики в управлении персоналом;
- смысл и содержание профессионального долга в профессиональных отношениях социального работника;
- современные подходы к управлению организацией;
- современные теории мотивации;
- современные экологические проблемы и способы их разрешения и методы защиты населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
- содержание основных функций управления персоналом организаций, осуществляющих деятельность по социальной защите.
- содержание экономических процессов, происходящих в социальной сфере и в частности в социальном обслуживании населения;
- социально - психологические аспекты управления малой группой;
- социальную психологию личности, рассмотрение личности сквозь призму группы; социально-психологические характеристики личности; основные этапы социализации индивида; социально-психологические кризисы личности; понятие о социально-психологической компетентности личности.
- социальные гарантии и нормативы социальной помощи и социального обслуживания в России и других странах;
- специфику социально-психологического подхода к взаимодействию; структуру, этапы и механизмы общения; стилевые критерии видов общения; способы эффективного общения;
- специфику этических категорий профессиональной деятельности;
- способы мотивации членов коллектива на выполнение поставленных задач
- статистику соблюдения прав человека и гражданина в области социального обеспечения;
- структуру и функционирование системы государственных, общественных и частных правозащитных структур.
- структуру и функционирование системы социального обеспечения;
- требования к организации и проведению психодиагностических процедур, принципы построения психологического исследования;
- требования к профессионально значимым и лично-нравственным качествам личности специалиста по социальной работе;
- формы оказания социальной помощи, людям попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- функции государственной службы занятости, направленные на обеспечение социальной защиты граждан
- этические аспекты профессиональных отношений в социальной работе;
- этические нормы поведения в конфликтной ситуации;

- основные понятия и методы урегулирования социальных конфликтов;
- влияние различных характеристик социального конфликта на его развитие и конструктивное завершение;
- основные явления, происходящие во время развития социального конфликта, а также в процессе ведения переговоров и посредничестве.
- сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации;
- основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей;
- закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России;
- основные методы исследования, описывающие социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие, как на микро, так и на макроуровнях;

2) уметь:

- анализировать ситуацию на рынке труда;
- вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий;
- вести эколого-правовую, воспитательную и просветительскую работу среди населения, оказывать ему социальную помощь в зонах экологического бедствия
- вести эколого-правовую, воспитательную и просветительскую работу среди населения, оказывать ему социальную помощь в зонах экологического бедствия
- взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- выделять основные тенденции и этапы развития экономики социальной работы в России и за рубежом;
- выстраивать профессиональные отношения на основе этических принципов и норм;
- выявлять проблемы персонала в организации и подбирать адекватный им психодиагностический инструментарий;
- использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности.
- использовать невербальную коммуникацию;
- использовать основные критерии социального благополучия, качества жизни;
- использовать социально-психологические закономерности в процессе управления
- использовать социокультурный потенциал государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека;
- координировать и контролировать деятельность специалистов по реализации социальной защиты населения;
- кратко, логично и аргументировано излагать материал в выпускной квалификационной работе.
- мотивировать людей к выполнению той или иной деятельности;
- нести идею уважения к закону и соблюдению прав человека и гражданина;

- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных;
- организовать изучение проблем социального благополучия и неблагополучия различных категорий населения и отдельной личности, используя различные теоретические подходы и методы познания;
- организовывать и вести переговоры;
- организовывать и проводить деловые мероприятия в соответствии с этическими нормами и правилами профессиональной этики;
- организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;
- организовывать работу специалистов по реализации социальной защиты населения;
- ориентироваться в современных моделях обеспечения социального благополучия и уметь их применять с учетом конкретных социокультурных и региональных условий;
- оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами.
- оценивать свои профессиональные действия с точки зрения этики и осуществлять моральный выбор в сложных в нравственном отношении ситуациях;
- оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания и социальной помощи;
- планировать свою деятельность, правильно формулировать цель;
- подходить к практическим задачам управления персоналом с позиций научной психологии, психодиагностики;
- пользоваться современными информационными технологиями.
- предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати;
- предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности на основе этических норм и правил;
- применять законодательную базу для решения социальных вопросов;
- применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива, а также обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации.
- применять методы и методики индивидуальной диагностики персонала; группы, групповых процессов;
- применять полученные знания в практической деятельности в органах социальной защиты населения;
- применять психолого-педагогические знания для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества
- применять теоретические практические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, обеспечения социального благополучия и социальной защиты граждан
- проводить и интерпретировать профдиагностические методики;
- проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране;

- проводить социально-психологический анализ межличностных и групповых коммуникаций, причин возникновения противоречий, выбора эффективных стратегий поведения на разных этапах их протекания;
- прогнозировать и оценивать возможное развитие ситуации в сфере занятости;
- развивать личностные качества необходимые управленцу.
- разрабатывать и внедрять системы обучения, включающие выявление потребностей в обучении, планировании и бюджетировании обучения и контроль их результативности, самостоятельно обучаться новым методам и технологиям профессиональной деятельности с целью повышения ее результативности;
- разрабатывать региональные и местные программы обеспечения социального благополучия в контексте реализации социальной политики;
- разрабатывать современные технологии обеспечения социального благополучия семьи и личности и организовывать систему обучения этим технологиям.
- разрабатывать стратегии и конкретные программы социальной работы в курируемом районе, регионе, стране;
- реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социально работы;
- систематизировать и обобщать информацию по использованию человеческих ресурсов; использовать приемы системного анализа при оценке качества работы сотрудников в коллективе с целью прогнозирования изменений результатов деятельности;
- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;
- эффективно мотивировать членов коллектива на выполнение поставленных задач.
- проводить анализ характеристик социального конфликта, влияющих на его урегулирование;
- ориентироваться в сущности явлений, сопровождающих развитие социального конфликта, оценивать возможности урегулирования конфликта для каждого из явлений;
- применять технологии и техники урегулирования в работе с социальными конфликтами разных типов.
- отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях;
- применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, оценивать качество получаемой информации;
- участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты, а также защищать их перед массовой аудиторией;

3) владеть:

- владеть
- владеть навыками профессионального этикета.
- знаниями законодательства о труде и трудовых отношениях, применимых в практике социальных служб, действующих в рамках программ содействия занятости;
- знаниями и навыками проведения деловых бесед, совещаний, переговоров, публичных выступлений на основе этических норм и правил;
- знаниями и навыками этического анализа моральных дилемм профессиональной этики;

— знаниями и опытом для налаживания конструктивного взаимодействия государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального неблагополучия.

— знаниями и технологиями разрешения нравственных коллизий и конфликтов в профессиональной деятельности;

— методами диагностики для определения внутригруппового настроения, выявления трудностей при взаимодействии людей в коллективе, стремления к оптимальному общению, создающему условия для развития личности, творческого подхода в деятельности;

— методами защиты прав и свобод граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации;

— методами оценки эффективности государственной службы занятости и политики государства на рынке труда

— методами проведения аналитической работы;

— методикой координации и управления сотрудниками организации и на предприятии;

— методикой написания различных видов научно-исследовательских работ;

— навыками диагностики и развития организационной культуры.

— навыками к самостоятельному обучению для решения исследовательских, управленческих и педагогических задач в сфере профессиональной деятельности, направленной на обеспечение социального благополучия клиентов социальных служб и органов социальной защиты, уровня и качества жизни клиентов;

— навыками координации и контроля деятельности специалистов по реализации социальной защиты населения;

— навыками мотивации членов коллектива на выполнение поставленных задач.

— навыками оказания медико-социальной помощи населению в ЧС и ТА

— навыками организации работы специалистов, реализующих деятельность по социальной защите граждан;

— навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания;

— навыками применения нормативно-правовых актов.

— навыками проведения анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы.

— навыками проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы и применения экономических знаний в профессиональной деятельности

— навыками проведения психодиагностических процедур, в соответствии с этапами психодиагностического обследования и выбранными методами и методиками исследования;

— навыками регулирования профессионального поведения с позиций этики;

— навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования;

— навыками эффективных коммуникаций, методами воздействия на личность и коллектив в целях стабилизации деловых отношений;

— основными методами психолого-педагогической деятельности

— практическими навыками использования технологий и методик актуализации собственных ресурсов, ресурсов человека, общества и государства, обучения и развития персонала, исследования и измерения интеллектуального капитала организации.

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем социального благополучия человека, семьи и общества;
- современными методами и методиками проведения сплошного и выборочного исследования;
- современными технологиями социальной работы, направленными на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- специальными программами анализа и обработки информации.
- способами предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".
- способностью к обобщению, анализу, восприятию и оценки информации в социально-трудовой сфере;
- способностью проводить социально-экономические исследования по выявлению уровня социального благополучия и качества жизни у разных групп населения;
- умениями организовывать эффективное взаимодействие объекта социальной работы, окружающей среды и связывающих их регуляторов, обеспечивающих баланс и согласование интересов личности и государства, семьи и общества;
- способностью анализировать информацию и синтезировать знания, полученные в результате информационно-аналитической деятельности, с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни;
- техниками медиации и переговоров в процессе урегулирования социального конфликта.
- способностью использования фундаментальных знаний на практике;
- навыками анализа данных с использованием различных программ;
- навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу.

5. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР)

5.1 Цели и задачи ВКР

Выпускная квалификационная работа выпускника – это самостоятельная работа обучающегося, отражающая его практическую и теоретическую направленность к выполнению профессиональных задач, определенных ФГОС ВО.

ВКР является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и ставит следующие цели:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, практических, профессиональных умений и навыков выпускников;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов обозначенных в ВКР;
- определение степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия уровня его подготовки требованиям ФГОС ВО.

Для реализации поставленных целей бакалавр в процессе выполнения ВКР должен решить следующие задачи:

- 1) обосновать актуальность выбранной темы, ее значимость в анализе рассматриваемых социальных конфликтов;
- 2) изучить и систематизировать теоретико-методологическую литературу, статистические материалы, справочную и научную литературу по выбранной теме;

3) развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов, обозначенных в выпускной квалификационной работе;

4) изложить и аргументировать свою точку зрения по дискуссионным вопросам, проблемам, рассматриваемых в ВКР;

5) дать практические рекомендации по прогнозированию, профилактике и разрешению социальных конфликтов.

5.2 Общие требования к ВКР

Выпускная квалификационная работа (ВКР) комбинированного типа является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и ставит следующие задачи:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение их при решении конкретных предметных и научных задач;
- выявление навыков ведения самостоятельной работы и применения методик исследования при решении разрабатываемых в работе проблем и вопросов.

ВКР бакалавра должна отвечать следующим требованиям:

- тема ВКР должна быть актуальной;
- тема работы, ее цели и задачи должны быть тесно связаны с решением проблем(ы), обозначенных в исследовании;
- работа должна быть структурирована, иметь логическую завершенность, обоснованность сделанных выводов и предложений;
- работа должна содержать теоретические положения, самостоятельные выводы и рекомендации;
- положения, выводы и рекомендации, сделанные в ходе реализации ВКР должны опираться на актуальные и официальные статистические данные и источники, действующие нормативно-правовые акты и законы, стратегии развития, принятые государственными органами РФ, и результаты практики;
- в работе должны быть соблюдены правила цитирования и заимствования;

В целом структура, содержание, объем работы, последовательность ее выполнения, правила и требования к ее оформлению определены методическими указаниями, подготовленными на выпускающей кафедре.

5.3 Требования к содержанию основной части ВКР

Основная часть ВКР бакалавра состоит из двух глав, при этом каждая глава – в среднем из двух-трех параграфов, введения и заключения. Формулировка глав и параграфов должна быть четкой, краткой и в последовательной форме раскрывать содержание ВКР. Недопустимы одинаковые формулировки названия ВКР в целом и отдельных глав или параграфов.

Введение содержит общую характеристику работы, которая включает следующие элементы:

- актуальность темы - краткое изложение сути проблемной ситуации, необходимости и своевременности решения задачи в соответствии с требованиями науки и практики;
- цель и задачи исследования - определение цели и конкретных задач, способствующих достижению цели;
- предмет исследования - определяется темой и заглавием диссертации;
- методы исследования - используемый инструмент и математический аппарат;
- практическая ценность - новые результаты прикладного характера, которые могут быть использованы на практике (методики, технологии и т.п.);
- результаты (положения), выносимые на защиту, т.е. те новые и существенные результаты, обсуждение которых позволяет оценить значимость и качество выполненной научной работы;

Основная часть содержит критический анализ состояния проблемы, предлагаемые способы решения проблемы, подтверждение результатов исследования с указанием их

практического приложения и перспектив. В разделах логично и аргументировано раскрывается тема ВКР, с достаточной степенью детализации рассматриваются методика и техника исследований, обсуждаются и обобщаются полученные результаты.

Заключение-выводы – последовательное логически стройное изложение итогов и их соотношение с общей целью и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении.

ВКР рекомендуется выполнять с применением современных информационных технологий, позволяющих составлять электронные таблицы, схемы, диаграммы и т.д.

Научный руководитель работы устанавливает объем всех частей и разделов, координирует работу выпускника и консультантов. Заведующий выпускающей кафедрой осуществляет систематический контроль по выполнению ВКР.

Структура, содержание и объем работы определяется методическими указаниями по выполнению ВКР выпускающей кафедры.

Рекомендуется следующая структура работы:

- титульный лист;
- задание на выполнение ВКР;
- лист нормоконтролера;
- оглавление;
- введение;
- основная часть (разделы, подразделы, пункты);
- заключение;
- библиографический список;
- приложения (при необходимости).

Научный руководитель:

- осуществляет руководство и контроль над процессом научного исследования обучающего;
- выдает задание на выполнение работы;
- рекомендует выпускнику основную литературу и другие необходимые материалы по теме;
- оказывает выпускнику помощь в составлении календарного графика работы, устанавливает время консультаций на период выполнения работы;
- проводит консультации;
- контролирует ход выполнения ВКР;
- проверяет выполненную работу.

Работа над выпускной квалификационной работой выполняется в соответствии с календарным планом – графиком, разработанным КНИТУ по согласованию с соответствующим институтом (деканатом факультета).

Защита выпускной квалификационной работы проводится с целью определения практической и теоретической подготовленности выпускника к профессиональной деятельности, а также их умений вести публичные дискуссии.

Присутствие научного руководителя на защите выпускной квалификационной работы желательно. Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты защиты оцениваются по всей совокупности имеющихся данных, в том числе:

- по содержанию ВКР;
- оформлению ВКР;
- докладу выпускника;
- ответам выпускника на вопросы при защите;
- характеристике выпускника научным руководителем работы;
- апробации работы (дополнительно).

Решение о выставяемой оценке принимается на закрытом заседании ГЭК простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. Результаты защиты объявляются по завершению процедуры защиты ВКР и обсуждения оценки членами ГЭК.

Выпускникам, защитившим работу с оценкой «отлично», сдавшим на «отлично» государственный междисциплинарный экзамен по направлению и имевшим не менее 75% отличных оценок по дисциплинам учебного плана, а остальные оценки «хорошо», присуждается диплом с отличием.

Выпускные квалификационные работы хранятся на кафедре в течение 5 лет. Протоколы Государственной итоговой аттестации выпускников хранятся на выпускающей кафедре (5 лет). Затем в архиве университета.

По окончании работы ГИА председатель должен обсудить с членами комиссии результаты защиты и составить отчет по форме. Отчеты о работе государственных экзаменационных комиссий заслушивают на ученом совете института и вместе с рекомендациями о совершенствовании качества профессиональной подготовки выпускников КНИТУ представляют в двух экземплярах в учебно-методическое управление. После завершения работы ГИА издается приказ по университету о выпуске студентов. Вручение дипломов производится в торжественной обстановке не позднее 10 дней после издания приказа.

5.4 Требования к тематике ВКР

Тематика ВКР разрабатывается выпускающей кафедрой, рассматривается и утверждается на заседании кафедры, а затем утверждается Ученым советом института. Перечень тем ВКР ежегодно обновляется и корректируется.

6. Оценочные средства для проведения ГИА

Оценочные средства для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

Полный перечень оценочных средств представлен в фонде оценочных средств для ГИА.

7. Информационно-методическое обеспечение ГИА

При подготовке к сдаче государственного экзамена и для выполнения ВКР в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

7.1 Основная литература

Основные источники информации	Количество экземпляров
1. И. В. Наместникова, Методы исследования в социальной работе [Прочее] Учебник для бакалавров: Москва : Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/425895 Режим доступа: по подписке КНИТУ
2. Е.П. Агапов, Методика исследований в социальной работе [Учебник] учеб. пособие: М. ; Ростов-на-Дону : Дашков и К° : Наука-Спектр, 2011	50 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
3. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 592 с.	ЭБС «ZnaniUM.COM»: https://znanium.com/catalog/product/415057 Режим доступа: по подписке КНИТУ
4. Холостова, Е. И. История социальной работы в России : учебник / Е. И. Холостова. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 282 с.	ЭБС «ZnaniUM.COM»: https://znanium.com/catalog/product/1093211 Режим доступа: по подписке КНИТУ
5. Шарин, В. И. История социальной работы : учебное пособие / В. И. Шарин. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 368 с.	ЭБС «ZnaniUM.COM»: https://znanium.com/catalog/product/1093505 Режим доступа: по подписке КНИТУ
6. Басов Н.Ф., под ред., Щербинина О.С., Топка Н.Б., Тимонин А.И., Смоленская, Социальная работа с различными группами населения [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2021	https://www.book.ru/book/938850 Режим доступа: по подписке КНИТУ
7. Е. И. Холостова, Социальная политика и социальная работа [Прочее] : Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013	http://znanium.com/go.php?id=414964 Режим доступа: по подписке КНИТУ
8. Е. И. Холостова, Социальная работа [Прочее] Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/457211 Режим доступа: по подписке КНИТУ
9. М. М. Соколова, Управленческое консультирование [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=590249 Режим доступа: по подписке КНИТУ
10. Е. И. Сергиенко, Ю. П. Дубенский, Управление социальной работой [Электронный ресурс] Курс лекций: Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015	http://www.iprbookshop.ru/59668.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
11. А.О. Блинов, В.А. Дресвянников,	http://znanium.com/go.php?id=1093457

Управленческое консультирование [Прочее] Учебник: Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020	Режим доступа: по подписке КНИТУ
---	----------------------------------

7.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
1. Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина, Квалитология и квалиметрия в социальной работе [Прочее] Учебное пособие Для СПО: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/457497 Режим доступа: по подписке КНИТУ
2. А.В. Морозов, И.Л. Савельев, Методика исследований в социальной работе [Учебник] учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. "Соц. работа": Казань : , 2006	60 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
3. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с.	Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru/bcode/425215 Режим доступа: по подписке КНИТУ
4. А.В. Морозов, Менеджмент социальной работы [Электронный ресурс] методические указания: Казань : Изд-во КНИТУ, 2001	http://it.kstu.ru/it/menedgso.pdf Доступ с IP адресов КНИТУ
5. Л. . Рузова, О. . Горелик, С. . Волохин, Социальная работа: системный подход [Учебник] учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Социальная работа": Тольятти : , 2002	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
6. Москвитин Г.И., Менеджмент и управление персоналом: технологии, методы, контроль [Прочее] Сборник материалов: Москва : Русайнс, 2020	https://www.book.ru/book/935024 Режим доступа: по подписке КНИТУ
7. О.Л. Чуланова, Управленческое консультирование [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=975888 Режим доступа: по подписке КНИТУ
8. В. . Пугачев, Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом [Учебник] учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. и напр. "Менеджмент": М. : Аспект Пресс, 2003	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

7.3. Электронные источники информации

При подготовке к сдаче государственного экзамена и для выполнения ВКР рекомендуется использование следующих электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ. – <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «ЮРАЙТ». – <http://www.biblio-online.ru/>

3. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. ЭБС BOOK.RU. - <http://www.book.ru>.
5. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

Согласовано:
УНИЦ КНИТУ



7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Wiley Online Library: <https://onlinelibrary.wiley.com/>
2. Springer Nature: <https://link.springer.com/>
3. zbMath : <https://zbmath.org/>
4. Журнал «Социальная психология: вопросы теории и практики». Сайт журнала «Социальная психология: вопросы теории и практики». – Доступ свободный: https://psyjournals.ru/social_psy_conference/issue/social_psy_theory_practice.shtml
5. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»: www.ecsocman.hce.ru
6. Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru
7. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru
8. Центр разрешения конфликтов. - Электронный адрес ресурса: <http://www.conflictanet.ru/>