

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР  
Бурмистров А. В.  
«04» 04 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

По дисциплине Психология трудового коллектива  
Специальность **33.05.01 Фармация**  
Специализация «Промышленная фармация»  
Квалификация выпускника **провизор**  
Форма обучения **очная**  
Институт, факультет **ИХТИ, ФЭМИ**  
Кафедра-разработчик рабочей программы СРПП  
Курс 1, семестр 1

|                                 | Часы  | Зачетные<br>единицы |
|---------------------------------|-------|---------------------|
| Лекции                          | -     | -                   |
| Практические занятия            | 27    | 0,75                |
| Лабораторные занятия            | -     | -                   |
| Самостоятельная работа          | 27    | 0,75                |
| Контроль самостоятельной работы | 18    | 0,5                 |
| Форма аттестации                | зачет |                     |
| Всего                           | 72    | 2                   |

Казань, 2019 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 219 от 27.03.2018 г.) для специальности 33.05.01 «Фармация» по специализации «Промышленная фармация» на основании учебного плана набора обучающихся 2019 года.

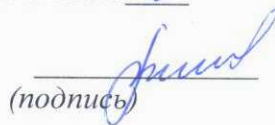
Разработчик программы:  
профессор каф. СРПП



Надеева М.И.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП,  
протокол от 29.03. 2019 г. № 10

Зав. кафедрой

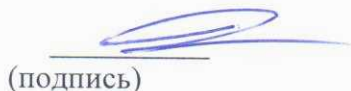
  
(подпись)

Валеева Н.И.  
(Ф.И.О.)

### СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания кафедры ХТОСА, реализующей подготовку основной образовательной программы от 14.06 20 19 г. № 69

Зав. кафедрой, профессор

  
(подпись)

Гильманов Р.З.  
(Ф.И.О.)

### УТВЕРЖДЕНО

Начальник УМЦ, доцент

  
(подпись)

Китаева Л. А.  
(Ф.И.О.)

### **1. Цели освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины «Психология трудового коллектива» состоит в усвоении студентами теоретических и практических основ организации работы коллектива.

В настоящем курсе представлены научные, методологические, социально-психологические основы управления командой, рассматриваются требования к стилю работы и облику руководителя, самосовершенствования на протяжении всей жизни.

При изучении данного курса целями освоения дисциплины являются:

а) овладение студентами знаниями о психологии управления на основе системного подхода;

б) развитие умений включать полученную информацию в систему уже имеющихся знаний об организации работы команды;

в) включение студентов в деятельность, предполагающую творческую, конструктивную форму мышления.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина «Психология трудового коллектива» относится к части ООП, формируемой участниками образовательных отношений и формирует у провизоров по специальности 33.05.01 «Фармация» набор знаний, умений, навыков и компетенций. Дисциплина «Психология трудового коллектива» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) Основы экономики и управления производством;

б) Правоведение;

в) Безопасность жизнедеятельности;

г) Управление проектами.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» могут быть использованы при прохождении практик и выпускной квалификационной работы по специальности 33.05.01 «Фармация».

### **3. Компетенции и индикаторы достижения компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Знает принципы командообразования и лидерства, закономерности стратегирования командной деятельности

УК-3.2 Умеет руководить разработкой стратегии команды, планировать и корректировать ее работу с учетом индивидуальных и корпоративных интересов

УК-3.3 Владеет навыками делегирования полномочий членам команды и оценки ее результативности, развития человеческого потенциала, построения функционального взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-6.1 Знает основные методики оценки своих ресурсов и потребностей, способы самосовершенствования и траектории образования в течение всей жизни

УК-6.2 Умеет определить приоритеты личной и профессиональной эффективности на основе самооценки, построить индивидуальную стратегию профессионально-личностного развития в течение всей жизни

УК-6.3 Владеет навыками управления собственной профессиональной деятельностью, основанной на адаптации к мобильному рынку труда, индивидуальной стратегии профессионально-личностного развития в течение всей жизни

***В результате освоения дисциплины обучающийся должен***

**Знать:**

- методы самопознания;
- этапы, механизмы, методы и диагностику профессионально-личностного саморазвития;
- признаки самореализовавшейся личности;
- способы профессионального самосовершенствования;
- принципы командообразования и лидерства;
- закономерности формирования командной деятельности.

**Уметь:**

- проектировать свое будущее;
- осознавать уровень собственной деятельности, своих способностей;
- видеть причины недостатков в своей работе, в себе;
- диагностировать собственное профессионально-личностное саморазвитие;
- руководить планированием работы команды.

**Владеть:**

- инструментом повышения своего профессионального и личностного уровня;
- навыками самоуправления и самостоятельного обучения;
- навыками профессионального самосовершенствования;
- способами саморазвития в сфере профессиональной деятельности и личностной сфере;
- способами самоуправления;
- навыками делегирования полномочий членам команды.

***4. Структура и содержание дисциплины «Психология трудового коллектива»***

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

| №<br>п<br>/п | Раздел<br>дисциплины                                 | Семестр | Виды учебной<br>работы (в часах) |                             |                            |     |     | Оценочные<br>средства для<br>проведения<br>промежуточной<br>аттестации по<br>разделам |
|--------------|------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                      |         | Лекции                           | Практиче<br>ские<br>занятия | Лаборат<br>орные<br>работы | КСР | СРС |                                                                                       |
| 1            | Трудовой<br>коллектив и<br>его<br>характеристи<br>ка | 1       | -                                | 10                          | -                          | 6   | 10  | Контрольная<br>работа, тест,<br>дискуссия                                             |

|                  |                                                |   |   |    |       |    |    |                                     |
|------------------|------------------------------------------------|---|---|----|-------|----|----|-------------------------------------|
| 2                | Общая характеристика деятельности руководителя | 1 | - | 10 | -     | 6  | 10 | Контрольная работа, тест, дискуссия |
| 3                | Культура делового общения                      | 1 | - | 7  | -     | 6  | 7  | Контрольная работа, тест, дискуссия |
| <b>ИТОГО</b>     |                                                |   | - | 27 | -     | 18 | 27 |                                     |
| Форма аттестации |                                                |   |   |    | Зачет |    |    |                                     |

**5. Лекционные занятия по дисциплине «Психология трудового коллектива»** по направлению подготовки 33.05.01 «Фармация» учебным планом не предусмотрены.

#### **6. Содержание практических занятий**

Практические занятия по дисциплине «Психология трудового коллектива» способствуют осмыслению научных, методологических, социально-психологических основ управления коллективом, требований к стилю работы и облику руководителя.

| № п/п | Раздел дисциплины                               | Часы | Тема практического занятия                                                                                                                                                                                             | Индикаторы достижения компетенции                 |
|-------|-------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1     | Трудовой коллектив и его характеристика.        | 10   | 1. Трудовой коллектив и его характеристика.<br>2. Социальная характеристика трудового коллектива.<br>3. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива.<br>4. Создание и развитие трудового коллектива. | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3;<br>УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 |
| 2     | Общая характеристика деятельности руководителя. | 10   | 5. Общая характеристика деятельности руководителя.<br>6. Стили руководства трудовым коллективом.<br>7. Руководитель – организатор работы трудового коллектива.                                                         | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3;<br>УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 |

|   |                            |   |                                                                                                                                                                                                    |                                                   |
|---|----------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|   |                            |   | 8. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива.<br>9. Принятие решений руководителем как процесс и как методика.                                                    |                                                   |
| 3 | Культура делового общения. | 7 | 10. Конфликты в трудовом коллективе как объект управления.<br>11. Обучение персонала: принципы, основные требования, методы.<br>12. Культура делового общения. Культура и этика деловых отношений. | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3;<br>УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 |

**7. Лабораторные занятия по дисциплине «Психология трудового коллектива»** по специальности 33.05.01 «Фармация» учебным планом не предусмотрены.

#### **8. Самостоятельная работа**

| <b>№ п/п</b> | <b>Темы, выносимые на самостоятельную работу</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Часы</b> | <b>Форма СРС</b>                                   | <b>Индикаторы достижения компетенции</b>          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1            | 1. Трудовой коллектив и его характеристика.<br>2. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива.<br>3. Создание и развитие трудового коллектива.                                                                                            | 10          | Подготовка к дискуссии, тесту, контрольной работе. | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3;<br>УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 |
| 2            | 4. Стили руководства трудовым коллективом.<br>5. Руководитель – организатор работы трудового коллектива.<br>6. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива.<br>7. Принятие решений руководителем как процесс и как методика. | 10          | Подготовка к дискуссии, тесту, контрольной работе. | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3;<br>УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 |
| 3            | 8. Конфликты в трудовом коллективе.<br>9. Обучение персонала: принципы, основные требования, методы<br>10. Культура делового общения. Культура и этика деловых отношений.                                                                                   | 7           | Подготовка к дискуссии, тесту, контрольной работе. | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3;<br>УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 |

### **8.1 Контроль самостоятельной работы**

| <b>№ п/п</b> | <b>Темы, выносимые на самостоятельную работу</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Часы</b> | <b>Форма КСР</b>                                                                                     | <b>Индикаторы достижения компетенции</b>          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1            | 1. Трудовой коллектив и его характеристика.<br>2. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива.<br>3. Создание и развитие трудового коллектива.                                                                                            | 6           | Проверка знаний в ходе обсуждения тем на практических занятиях, проверка теста и контрольной работы. | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3;<br>УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 |
| 2            | 4. Стили руководства трудовым коллективом.<br>5. Руководитель – организатор работы трудового коллектива.<br>6. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива.<br>7. Принятие решений руководителем как процесс и как методика. | 6           | Проверка знаний в ходе обсуждения тем на практических занятиях, проверка теста и контрольной работы. | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3;<br>УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 |
| 3            | 8. Конфликты в трудовом коллективе.<br>9. Обучение персонала: принципы, основные требования, методы<br>10. Культура делового общения. Культура и этика деловых отношений.                                                                                   | 6           | Проверка знаний в ходе обсуждения тем на практических занятиях, проверка теста и контрольной работы. | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3;<br>УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 |

### **9. Использование рейтинговой системы оценки знаний**

При оценке результатов деятельности, обучающихся в рамках дисциплины «Психология трудового коллектива» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

При изучении дисциплины предусматриваются участие в дискуссии, тестирование, контрольная работа. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу):

| <i>Оценочные средства</i> | <i>Кол-во</i> | <i>Min, баллов</i> | <i>Max, баллов</i> |
|---------------------------|---------------|--------------------|--------------------|
| Дискуссия                 | 3             | 18                 | 30                 |
| Тест                      | 1             | 12                 | 20                 |
| Контрольная работа        | 1             | 30                 | 50                 |
| <b>Итого:</b>             |               | <b>60</b>          | <b>100</b>         |

#### ***10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины***

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

#### ***11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины «Психология трудового коллектива»***

##### ***11.1 Основная литература***

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

| <b>Основные источники информации</b>                                                                                            | <b>Кол-во экз.</b>                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Психология в профессиональной деятельности / Давыдов Н.А., Аминов И.И. - М.: Проспект, 2017. -224 с.                         | ЭБС «Консультант студента»<br><a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a><br>ISBN 978-5-392-21761-8.<br><br>доступ из любой точки интернета<br>после регистрации с IP-адресов<br>КНИТУ |
| 2. Введение в конфликтологию: учеб. пособие / В.А. Светлов. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. - 520 с.                     | ЭБС «Консультант студента»<br><a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a><br>ISBN 978-5-9765-1847-6.<br><br>доступ из любой точки интернета<br>после регистрации с IP-адресов<br>КНИТУ |
| 3. Социальная психология: учеб. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. – М.: ФЛИНТА, 2015. - 163 с. | ЭБС «Консультант студента»<br><a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a><br>ISBN 978-5-9765-2221-3.<br><br>доступ из любой точки интернета<br>после регистрации с IP-адресов<br>КНИТУ |

### 11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

| Дополнительные источники информации                                                                                                                                                            | Кол-во экз.                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Стили деятельности: ресурсный подход. - М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2015. - 366 с.                                                                                                | ЭБС «Консультант студента»<br><a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a><br>ISBN 978-5-9270-0299-3.<br><br>доступ из любой точки интернета<br>после регистрации с IP-адресов<br>КНИТУ |
| 2. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский. - М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2015. - 712 с. | ЭБС «Консультант студента»<br><a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a><br>ISBN 978-5-9270-0303-7.<br><br>доступ из любой точки интернета<br>после регистрации с IP-адресов<br>КНИТУ |
| 3. Психология труда в схемах и таблицах: учебное пособие. - Москва: Оригинал-макет, 2017. - 128 с.                                                                                             | ЭБС «Консультант студента»<br><a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a><br>ISBN 978-5-9908968-0-2.<br><br>доступ из любой точки интернета<br>после регистрации с IP-адресов<br>КНИТУ |

### 11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» рекомендуется пользоваться не только основной и дополнительной литературой, но и различными публикациями, которые можно найти в электронных библиотеках по следующим адресам:

|                                   |                                                                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ЭБС «Консультант студента»     | <a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a> |
| 2. Научная электронная библиотека | <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>                               |
| 3. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ | <a href="http://ruslan.kstu.ru">http://ruslan.kstu.ru</a>                         |

Согласовано:  
Зав. сектором ОКУФ



#### **11.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.**

Scopus Доступ свободный: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Web of Science Доступ свободный: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com)

Журнал «Социальная психология: вопросы теории и практики». Сайт журнала «Социальная психология: вопросы теории и практики». – Доступ свободный: [https://psyjournals.ru/social\\_psy\\_conference/issue/social\\_psy\\_theory\\_practice.shtml](https://psyjournals.ru/social_psy_conference/issue/social_psy_theory_practice.shtml)

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»: [www.ecsocman.hce.ru](http://www.ecsocman.hce.ru)

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» Доступ свободный: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

#### **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология трудового коллектива» оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

- а) комплект электронных презентаций/слайдов,
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные и демонстрационные материалы,
- г) стенды, на которых представлены основные сведения по данному курсу.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

Компьютеры, проектор, экран с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Психология трудового коллектива»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф от 19.11.2008 № AF90-3S1V01-102;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian от 16.10.2008 лицензия № 44684779;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian от 16.10.2008 лицензия № 44684779;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б;

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

Яндекс Браузер

#### **13. Образовательные технологии**

Количество занятий, проводимых в интерактивных формах, при изучении дисциплины «Психология трудового коллектива», составляет 10 часов.

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий: изучение и закрепление нового материала - дискуссии, беседы с разбором конкретной ситуации, обсуждение и разрешение проблем, работа в малых группах, «мозговой штурм». Интерактивные формы возможно использовать на практических занятиях, когда студенты могут сопровождать

свой ответ презентацией. Кроме этого, для подготовки к занятиям, тестам, контрольной работе можно использовать ресурсы сети Интернет.