

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР
Султанова Д.Ш.

« 30 » сентября 2022 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

Направленность(профиль) программы Интегрированные системы на основе менеджмента качества в нефтехимии и технологически родственных отраслях

Квалификация выпускника: *МАГИСТР*

Форма обучения: *очная*

Институт, факультет *Институт нефти, химии и нанотехнологий,
Факультет нефти и нефтехимии*

Кафедра-разработчик рабочей программы: *Кафедра аналитической химии,
сертификации и менеджмента качества*

Казань, 2022_г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования № 947 от 11 августа 2020 г. по направлению 27.04.02 «Управление качеством» по программе «Интегрированные системы на основе менеджмента качества в нефтехимии и технологически родственных отраслях» и в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет».

Разработчик программы:

Доцент каф. АХСМК



Е.А. Ермолаева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АХСМК,
протокол от 18.05 2022 г. № 11

Зав. кафедрой



В.Ф. Сопин

УТВЕРЖДЕНО

Начальник УМЦ, доцент



Л.А. Китаева

1. Цели государственной итоговой аттестации (ГИА)

Целями ГИА являются:

- а)* систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, практических, профессиональных умений и навыков выпускников;
- б)* развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов, обозначенных в выпускной квалификационной работе;
- в)* определение степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия уровня его подготовки требованиям ФГОС ВО.

2. Место ГИА в структуре ООП

ГИА является завершающим этапом реализации ООП по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» по программе подготовки «Интегрированные системы на основе менеджмента качества в нефтехимии и технологически родственных отраслях» и включает в себя защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты. Общая продолжительность ГИА составляет 6 недель.

3. Компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

В результате освоения ООП выпускник, освоивший программу магистратуры по направлению 27.04.02 «Управление качеством» по программе подготовки «Интегрированные системы на основе менеджмента качества в нефтехимии и технологически родственных отраслях», должен обладать следующими компетенциями:

Универсальными (УК):

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-1.1 Знает методы анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода;

УК-1.2 Умеет находить и применять информацию, необходимую для критического анализа проблемных ситуаций;

УК-1.3 Владеет навыками выработки стратегии действий по решению проблемных ситуаций в профессиональной сфере;

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-2.1 Знает методы постановки проектных задач и способы их решения через проектное управление;

УК-2.2 Умеет планировать и мониторить реализацию проекта на всех этапах его жизненного цикла с учетом ресурсов и рисков;

УК-2.3 Владеет навыками оценки качества и эффективности проекта, обоснования инфраструктурных условий его внедрения и продвижения;

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-3.1 Знает принципы командообразования и лидерства, закономерности стратегирования командной деятельности;

УК-3.2 Умеет руководить разработкой стратегии команды, планировать и корректировать ее работу с учетом индивидуальных и корпоративных интересов;

УК-3.3 Владеет навыками делегирования полномочий членам команды и оценки их результативности, развития человеческого потенциала, построения функционального взаимодействия;

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-4.1 Знает возможности и инструменты современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке;

УК-4.2 Умеет применять широкий спектр современных коммуникативных технологий в профессиональной сфере, использовать приемы и методы различных коммуникаций адекватно задачам совместной академической и профессиональной деятельности, в том числе на иностранном языке;

УК-4.3 Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, включая информационно-коммуникационные, для взаимодействия в академической и профессиональной среде, в том числе на иностранном языке;

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-5.1 Знает и понимает сущность и закономерности динамики межкультурных взаимодействий в обществе через призму историко-философского осмысления;

УК-5.2 Умеет диагностировать проблемные ситуации межкультурного взаимодействия, применять технологии кросс-культурного менеджмента в профессиональной деятельности;

УК-5.3 Владеет навыками конструктивного профессионального и социального взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием признанных этических норм;

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;

УК-6.1 Знает основные методики оценки своих ресурсов и потребностей, способы самосовершенствования и траектории образования;

УК-6.2 Умеет определить приоритеты личной и профессиональной эффективности, построить индивидуальную стратегию профессионально-

личностного развития;

УК-6.3 Владеет навыками управления собственной профессиональной деятельностью, основанной на адаптации к мобильному рынку труда, индивидуальной стратегии профессионально-личностного развития;

общепрофессиональными (ОПК):

ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний;

ОПК-1.1 Знает научные основы управления качеством;

ОПК-1.2 Умеет анализировать и выявлять проблемы в сфере управления качеством;

ОПК-1.3 Владеет навыками и методами обоснованного анализа проблем в сфере управления качеством;

ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения;

ОПК-2.1 Знает способы формулирования задач в сфере управления качеством и методы их решения;

ОПК-2.2 Умеет формулировать задачи в сфере управления качеством и применять методы их решения;

ОПК-2.3 Владеет навыками, инструментами, обоснованными методами решения задач в сфере управления качеством;

ОПК-3 Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники;

ОПК-3.1 Знает современные достижения науки и техники в сфере управления качеством;

ОПК-3.2 Умеет решать задачи управления качеством с учетом современных научных достижений;

ОПК-3.3 Владеет навыками самостоятельного решения задач управления качеством;

ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности;

ОПК-4.1 Знает методы моделирования систем управления качеством;

ОПК-4.2 Умеет разрабатывать критерии оценки систем управления качеством и вырабатывать решения по повышению их эффективности;

ОПК-4.3 Владеет методами оценки систем управления качеством и способен реализовать управленческие решения по повышению их эффективности;

ОПК-5 Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством;

ОПК-5.1 Знает особенности и формы правовой охраны конкретных объектов интеллектуальной собственности и основ законодательства

Российской Федерации, связанного с данными объектами;

ОПК-5.2 Умеет применять инструменты патентного права при решении задач в области управления качеством;

ОПК-5.3 Владеет навыками проведения патентного поиска для различных объектов интеллектуальной собственности с целью решения задач в области управления качеством;

ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством;

ОПК-6.1 Знает подходы, методы и инструменты процессного управления в системах управления качеством;

ОПК-6.2 Умеет идентифицировать процессы, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы в задачах управления качеством;

ОПК-6.3 Владеет навыками построения моделей качества организации;

ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества;

ОПК-7.1 Знает подходы, методы и инструменты оценивания рисков в системах обеспечения качества и выработки мер по управлению рисками;

ОПК-7.2 Умеет осуществлять идентификацию и оценку рисков и выработать соответствующие контрмеры;

ОПК-7.3 Владеет навыками построения системы управления рисками в системах обеспечения качества;

ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества;

ОПК-8.1 Знает подходы, методы и инструменты управления изменениями в организации;

ОПК-8.2 Умеет планировать и осуществлять изменения в организации в целях решения задач обеспечения качества;

ОПК-8.3 Владеет навыками разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы управления изменениями в организации;

ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием;

ОПК-9.1 Знает принципы и подходы документационного и нормативного обеспечения деятельности организации по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции;

ОПК-9.2 Умеет разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством;

ОПК-9.3 Владеет навыками создания, внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы документооборота в задачах управления качеством продукции на всех этапах жизненного цикла;

профессиональными компетенциями (ПК):

в области деятельности –научно-исследовательская:

ПК-2 Способен организовывать, проводить и контролировать мероприятия по оценке соответствия различных объектов установленным требованиям;

ПК-2.1 Знает организационно-правовые основы технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия, как деятельности по установлению и регулированию обязательных и добровольных требований к продукции и процессам производства;

ПК-2.2 Умеет проводить работы в рамках деятельности по стандартизации, сертификации и оценке соответствия продукции химического комплекса и технологически родственных отраслей;

ПК-2.3 Владеет навыками поиска, анализа и интерпретации требований нормативных документов для решения задач в области технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия продукции;

ПК-5 Способен организовывать работы по обеспечению функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества;

ПК-5.1 Знает цели и задачи создания и функционирования систем менеджмента качества, положения действующих международных стандартов к системам менеджмента, основные инструменты и методологии улучшения деятельности;

ПК-5.2 Умеет анализировать состояние объектов менеджмента, разрабатывать процессы систем менеджмента качества и определять критерии их результативности;

ПК-5.3 Владеет навыками планирования мероприятий по созданию современных моделей систем менеджмента, формирования документации систем менеджмента и разработки предложений по их совершенствованию на основе опыта лучших международных практик;

В области деятельности -производственно-технологическая:

ПК-1 Способен проводить статистический анализ и регулирование производственных процессов и продукции, определять уровень брака, проводить выборочный контроль;

ПК-1.1 Знает методики статистической обработки результатов измерений и контроля; теоретические основы статистического регулирования процессов и продукции; нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции;

ПК-1.2 Умеет выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений; проводить статистический анализ и регулирование производственных процессов и продукции, определять уровень брака; разрабатывать планы статистического приемочного контроля; определять этапы производственного процесса, оказывающие наибольшее влияние на качество изготавливаемых изделий;

ПК-1.3 Владеет инструментами статистического управления качеством, в том числе статистического выборочного контроля качества

продукции;

ПК-4 Способен осуществлять функциональное руководство работниками и организовывать взаимодействие структурных подразделений организации с целью контроля и повышения качества продукции;

ПК-4.1 Знает теоретические и методологические основы организации работы с персоналом с целью повышения качества продукции;

ПК-4.2 Умеет описывать функционал сотрудников и подразделений разного уровня, мотивировать работников на повышение качества продукции, оценивать эффективность организации работы персонала;

ПК-6 Способен организовывать и осуществлять контроль качества продукции с использованием современных методов на любой стадии производства, организовывать работы по контролю состояния оборудования и технологической оснастки;

ПК-6.2 Умеет разрабатывать и применять нормативную документацию в области контроля качества, проводить выбор наиболее оптимальных методов и средств для решения конкретной задачи, обобщать и анализировать полученные результаты;

ПК-6.3 Владеет навыками организации контроля качества продукции, состояния средств измерений, интерпретацией полученных результатов с целью оптимизации обеспечения качества в организации;

ПК-3 Способен организовывать и осуществлять работы по управлению качеством продукции (услуг) в соответствии с нормативными требованиями и применением методов менеджмента качества;

ПК-3.1 Знает международную и национальную нормативную базу в области качества, теоретические основы управления качеством в рамках функционирования интегрированных систем менеджмента;

ПК-3.2 Умеет работать со стандартизованными моделями требований как неотъемлемой части культуры управления качеством;

ПК-3.3 Владеет навыками применения подходов и методов менеджмента качества, анализа информации по управлению качеством, в том числе по выявлению потребности в корректирующих или превентивных мероприятиях, направленных на улучшение качества;

ПК-7 Способен к применению методов и средств системы управления качеством, направленных на повышение безопасности технологических процессов, в том числе для окружающей среды, а также защиты информации в рамках применения ИСМ;

ПК-7.1 Знает методы внедрения и основы технологии построения системы управления качеством на предприятии;

ПК-7.2 Умеет проектировать системы управления качеством продукции в организации;

ПК-7.3 Владеет навыками разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством, в том числе с использованием программных методов и средств;

ПК-8 Способен создавать теоретические модели процессов, оборудования и производственных объектов с использованием современных

информационных технологий;

ПК-8.1 Знает концептуальные основы технологий информационной поддержки изделия; нормативно-правовое обеспечение по созданию и поддержанию функционального состояния интегрированной информационной среды для управления этапами жизненного цикла изделия; методы и средства реализации ИПИ-технологий;

ПК-8.2 Умеет создавать теоретические модели, позволяющие исследовать качество продукции и технологических процессов, оценивать эффективность метрологического обеспечения и стандартизации; проводить технико-экономический и функционально-стоимостной анализ по проектам, связанным с метрологическим обеспечением создания и производства изделий, процессов и услуг;

ПК-8.3 Владеет навыками работы с программными продуктами программными продуктами моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия.

4. Программа государственного экзамена

Государственный экзамен по ООП не предусмотрен.

5. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР)

5.1 Цели и задачи ВКР

Выпускная квалификационная работа выпускника – это самостоятельная работа обучающегося, отражающая его практическую и теоретическую направленность к выполнению профессиональных задач, определенных ФГОС ВО.

ВКР является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и ставит следующие цели:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, практических, профессиональных умений и навыков выпускников;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении проблем и вопросов обозначенных в ВКР;
- определение степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия уровня его подготовки требованиям ФГОС ВО.

Для реализации поставленных целей магистр в процессе выполнения ВКР должен решить следующие задачи:

производственно-технологическая деятельность:

непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления непроизводительных действий и потерь;

выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;

создание технологических основ формирования качества и

производительности труда;

метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;

разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;

организация информационных технологий в управлении качеством и защита информации;

осуществление сертификации систем управления качеством;

проведение метрологической поверки средств измерений технологических процессов производства;

научно-исследовательская деятельность:

анализ, синтез и оптимизация процессов обеспечения качества испытаний, сертификации продукции с применением проблемно-ориентированных методов;

разработка и исследование моделей систем управления качеством;

анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;

анализ и разработка новых, более эффективных методов и средств контроля за технологическими процессами;

разработка и анализ эффективных методов обеспечения качества;

исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования;

исследование, анализ и разработка статистических методов контроля качества; исследование методов планирования качества;

исследование и разработка принципов обеспечения и управления качеством продукции и услуг.

5.2 Общие требования к ВКР

ВКР магистра может быть исследовательского, проектного или комбинированного типа.

ВКР исследовательского типа в качестве основного результата должна содержать системный, комплексный анализ проблематики исследования с применением инструментов, методов, подходов и концепций, используемых в рамках менеджмента качества.

ВКР проектного типа в качестве основного результата должна содержать совокупность предлагаемых и апробированных магистром на конкретном материале проектов или планов развития исследуемых хозяйствующих субъектов.

ВКР комбинированного типа в качестве основного результата может содержать:

- проекты стратегических программ, краткосрочных, среднесрочных, долгосрочных прогнозов;

- финансовый анализ инвестиционных проектов и др.

ВКР магистра должна отвечать следующим требованиям:

- тема ВКР должна быть актуальной;

- тема работы, ее цели и задачи должны быть тесно связаны с решением проблем(ы), обозначенных в исследовании;

- работа должна быть структурирована, иметь логическую завершенность, обоснованность сделанных выводов и предложений;

- положения, выводы и рекомендации, сделанные в ходе реализации ВКР должны опираться на актуальные и официальные статистические данные и источники, действующие нормативно-правовые акты и законы, стратегии развития, принятые государственными органами РФ;

- в структуре ВКР должны быть выделены теоретическая, расчетная, аналитическая части, выводы и рекомендации;

- в работе должны быть соблюдены правила цитирования и заимствования;

- в работе расчетная часть должна быть выполнена с применением соответствующего программного обеспечения.

В целом структура, содержание, объем работы, последовательность ее выполнения, правила и требования к ее оформлению определены методическими указаниями, подготовленными на выпускающей кафедре.

5.3 Требования к содержанию основной части ВКР

Основная часть ВКР магистра состоит из двух глав, при этом каждая глава – в среднем из двух-трех параграфов. Формулировка глав и параграфов должна быть четкой, краткой и в последовательной форме раскрывать содержание ВКР. Недопустимы одинаковые формулировки названия ВКР в целом и отдельных глав или параграфов.

Первую постановочно-обзорную часть ВКР целесообразно начать с характеристики объекта и предмета исследования.

В ней раскрывается сущность, роль и функции анализируемого явления, его место в системе экономических отношений, взаимосвязь с другими явлениями и процессами. В теоретическом разделе должна быть четко сформулирована анализируемая проблема и также выявлены особенности изучаемых явлений и процессов в России и за рубежом. Обязательным элементом этого раздела является обзор и критический анализ монографической и периодической литературы. Первая глава может заканчиваться постановкой (формулировкой) проблемы.

Вторая глава содержит расчетно-аналитическую часть по тематике ВКР. Материалами для анализа могут быть на микроуровне - планы работы организаций, годовые отчеты, финансовая и статистическая отчетность, другая служебная документация, первичные результаты выборочного наблюдения и данные опросов, собранные обучающимся во время прохождения практик; на макроуровне – материалы Федеральных служб и обзоры-рейтинги, проводимые известными рейтинговыми агентствами («Эксперт-РА» и др.).

Описание расчетных методик должно сопровождаться раскрытием сущности применяемых инструментов, подходов и методов менеджмента качества (методы стратегического планирования, проектного менеджмента, и

т.д.).

В практической части ВКР в соответствии с используемой методологией автор должен показать обоснованные значимые результаты исследования, провести анализ расчетной части с возможными собственными рекомендациями по решению и оценками исследуемой проблемы.

При подготовке основной части работы, обучающиеся должны придерживаться принципа системности, что предполагает не только рассмотрение исследуемого объекта во взаимосвязи с другими, но и умение системно представлять взаимосвязь различных аналитических методов исследования.

5.4 Требования к тематике ВКР

Тематика ВКР разрабатывается выпускающей кафедрой, рассматривается и утверждается на заседании кафедры, а затем утверждается Ученым советом института. Перечень тем ВКР ежегодно обновляется и корректируется.

6. Оценочные средства для проведения ГИА

Оценочные средства для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

Полный перечень оценочных средств представлен в фонде оценочных средств для ГИА.

7. Информационно-методическое обеспечение ГИА

При выполнении ВКР в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

7.1 Основная литература

№	Основные источники информации	Кол-во экз.
1	Аверин А.В., под ред., Барт Т.В., Бука С.А., Гунаре М.Л., Поздняков К.К., Г, Управление качеством и интегрированные системы менеджмента [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2020	https://www.book.ru/book/935944 Режим доступа: по подписке КНИТУ
2	Е. М. Самойлова,, Интегрированные системы проектирования и управления. Цифровое управление инженерными данными и жизненным циклом изделия [Прочее] учебное пособие: Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020	http://www.iprbookshop.ru/97338.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
3	Б.В. Иванов, А.Г. Схиртладзе, М.М. Кане [и др.], Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Учебник] учебник для студ. вузов: М. ; СПб. ; Н. Новгород ; Воронеж [и др.] : Питер, 2017	25 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
4	Вячеславова О.Ф., Зайцев С.А., Ларцева Т.А., Системы менеджмента качества: разработка, внедрение, улучшение [Прочее] Учебное пособие: Москва : Русайнс, 2019	https://www.book.ru/book/932982 Режим доступа: по подписке КНИТУ
5	Заика И.Т., Гительсон Н.И., Документирование системы менеджмента качества [Прочее] Учебное пособие: Москва : КноРус, 2020	https://www.book.ru/book/932897 Режим доступа: по подписке КНИТУ
6	С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Система менеджмента качества организации [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=1006756 Режим доступа: по подписке КНИТУ
7	Д. М. Сатаева, Система менеджмента качества: управление документированной информацией [Электронный ресурс] Учебное пособие: Саратов : Вузовское образование, 2018	http://www.iprbookshop.ru/76991.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
8	В.Л. Окулов, Риск-менеджмент. Основы теории и практика применения [Прочее] : СПб : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019	http://new.znanium.com/go.php?id=1080924 Режим доступа: по подписке КНИТУ
9	А. Н. Фомичев, Риск-менеджмент [Прочее] учебник: Москва : Дашков и К°, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573397 Режим доступа: по подписке КНИТУ
10	С.М. Горюнова, Н.Г. Николаева, Методы оценки риска [Электронный ресурс] учебное пособие: Казань : Типограф. ГРИН ПРИНТ, 2021	http://ft.kstu.ru/ft/Nikolaeva-Metody_otsenki_riska_2-e_izd.pdf Доступ с IP адресов КНИТУ
11	А. А. Киселев, Риск-менеджмент в управлении организациями: учебник для бакалавриата [Прочее] учебник: Москва Берлин : Директ-Медиа, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575459 Режим доступа: по подписке КНИТУ
12	А. А. Литвинюк, В. В. Лукашевич, Е. А. Короткова [и др.], Управление персоналом [Прочее] Учебник и	https://urait.ru/bcode/449924 Режим доступа: по подписке

	практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	КНИТУ
13	Д. Л. Хазанова, Бизнес-ориентированное управление персоналом [Прочее] учебное пособие: Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499014 Режим доступа: по подписке КНИТУ
14	Тебекин А.В., Стратегическое управление персоналом [Прочее] Учебник: Москва : КноРус, 2020	https://www.book.ru/book/933992 Режим доступа: по подписке КНИТУ

7.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

№	Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1.	Н.Г. Николаева, С.М. Горюнова, Р.Н. Исмаилова [и др.], Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Прочее] учеб. пособие: Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2020	5 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
2.	Б. В. Бойцов, Г. В. Панкина, С. А. Дмитриев [и др.], Основы сертификации системы менеджмента качества при разработке и производстве оборонной продукции [Электронный ресурс] Учебное пособие: Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2018	http://www.iprbookshop.ru/78183.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
3.	П. С. Серенков, А. Г. Курьян, Методы менеджмента качества. Процессный подход [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://znanium.com/go.php?id=1086769 Режим доступа: по подписке КНИТУ
4.	Данилова-Волковская Г.М., Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса [Прочее] : Москва : КноРус, 2020	http://www.book.ru/book/934223 Режим доступа: по подписке КНИТУ
5.	М. Кроуи, Д. Гэлаи, Р. Марк, Основы риск-менеджмента [Прочее] -: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/449729 Режим доступа: по подписке КНИТУ
6.	В. Е. Шкурко, А. В. Гребенкин, Управление рисками проекта [Прочее] Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/454911 Режим доступа: по подписке КНИТУ
7.	А.Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательство "Магистр", 2019	http://new.znanium.com/go.php?id=1019768 Режим доступа: по подписке КНИТУ
8.	Н.Г. Николаева, В.Ф. Сопин, Е.В. Приймак, Менеджмент рисков: принципы, теория и практика на примере различных секторов экономики [Электронный ресурс]	http://ft.kstu.ru/ft/Nikolaeva-menedzhment_riskov.pdf Доступ с IP адресов КНИТУ

	Москва : Русайнс, 2020	
10.	Е. П. Данилова, Основы организации труда: учебно-методическое пособие для студентов направления 38.03.03 «Управление персоналом», очной и заочной форм обучения [Прочее] учебно-методическое пособие: Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571978 Режим доступа: по подписке КНИТУ
11.	, Управление персоналом [Прочее] Учебное пособие: Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2016	http://znanium.com/go.php?id=926039 Режим доступа: по подписке КНИТУ
12.	Руденко Г.Г., Сидорова В.Н., Сидоров Н.В., Полевая М.В., Управление талантами как современная технология управления персоналом [Прочее] Монография: Москва : Русайнс, 2020	https://www.book.ru/book/939368 Режим доступа: по подписке КНИТУ
13.	А. Н. Кошелева, Н. Н. Иванникова, Управление персоналом: шпаргалка [Прочее] учебное пособие: Саратов : Научная книга, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578451 Режим доступа: по подписке КНИТУ

7.3 Электронные источники информации

Для выполнения ВКР рекомендуется использование следующих электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС SMART: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
6. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>

Согласовано:
УНИЦ КНИТУ



7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных:

Wiley Online Library: [https:// onlinelibrary.wiley.com](https://onlinelibrary.wiley.com)

Springer Nature: [https:// link.springer.com](https://link.springer.com)

zbMath: [https:// zbmath.com](https://zbmath.com)

Информационные справочные системы:

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный:

www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный:

www.consultant.ru