Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Казанский национальный исследовательский технологический университет» (ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ Проректор по УР Султанова Д.Ш.

30 » -

2022 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Социология организаций

Специальность: 33.05.01 «Фармация»

Специализация: Промышленная фармация

Квалификация выпускника провизор

Форма обучения очная

Институт, факультет ИХТИ, ФЭМИ

Кафедра-разработчик рабочей программы ГУИС

Курс, семестр 4, 8

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	14	0,4
Практические занятия	14	0,4
Лабораторные занятия	_	8 <del></del>
Контроль самостоятельной работы	14	0,4
Самостоятельная работа	30	0.8
Форма аттестации	зачет	
Всего	72	2

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 219 от 27.03.2018) по специальности 33.05.01 «Фармация» на основании учебного плана набора обучающихся 2019 года.

Разработчик программ: Доцент	ы:		Идиатулина А.М.
(должность)	(подпись)		(Ф.И.О)
Рабочая программа расспротокол от	смотрена и од 20 <u>22</u> г. №	обрена на засед <del>У</del>	дании кафедры <u>ГУИС,</u>
Зав. кафедрой	(подпись)	$\mathcal{A}$	<u>Тузиков А.Р.</u> (Ф.И.О.)
СОГЛАСОВАНО Протокол заседания ка образовательной программентов програм	афедры ХТО раммы от <u>//</u>	СА, реализуют <u>05.</u> 20 <u>22</u> г. №	цей подготовку основной  13
Зав.кафедрой, профессо	p	(подпись)	<u>Гильманов Р.З.</u> (Ф.И.О.)
<b>УТВЕРЖДЕНО</b>	10	2	

Китаева Л.А.

(Ф.И.О.)

Начальник УМЦ, доцент

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социология организаций» являются:

- а) формирование знаний о закономерностях и социальных основах деятельности современных организаций;
- б) формирование представлений об управленческих процессах в современных организациях;
- в) сформировать у студентов навыки осуществления социального взаимодействия и командной работы в процессе моделирования процесса управления организацией.

# 2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Социология организаций» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у провизоров по специальности 33.05.01 «Фармация» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Социология организаций» провизор по специальности 33.05.01 «Фармация» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) Психология трудового коллектива

Знания, полученные при изучении дисциплины «Социология организаций» могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускной квалификационной работы.

# 3. Компетенции и индикаторы достижения компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- УК-3.1 Знает принципы командообразования и лидерства, закономерности стратегирования командной деятельности
- УК-3.2 Умеет руководить разработкой стратегии команды, планировать и корректировать ее работу с учетом индивидуальных и корпоративных интересов
- УК-3.3 Владеет навыками делегирования полномочий членам команды и оценки их результативности, развития человеческого потенциала, построения функционального взаимодействия
- УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
- УК-6.1 Знает основные методики оценки своих ресурсов и потребностей, способы самосовершенствования и траектории образования в течение всей жизни
- УК-6.2 Умеет определить приоритеты личной и профессиональной эффективности на основе самооценки, построить индивидуальную стратегию профессиональноличностного развития в течении всей жизни
- УК-6.3 Владеет навыками управления собственной профессиональной деятельностью, основанной на адаптации к мобильному рынку труда, индивидуальной стратегии профессионально-личностного развития в течение всей жизни

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать:

- а) базовые понятия по дисциплине: «организация», «управление», «организационное поведение», «организационные изменения», «организационная культура», «управление», «функции управления», «методы управленческой деятельности», «лидер», «руководитель», «команда», «система управления персоналом», «мотивация и стимулирование персонала», тайм-менеджмент;
- б) организационно-правовые формы современных организаций, базовые направления управления организацией; методы и технологии управления социальными процессами в организации;
- в) основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;
- г) основные приемы и нормы социального взаимодействия; принципы лидерства и формирования команды;

### 2) Уметь:

- а) моделировать цели, задачи организации, организационную структуру и базовые управленческие процессы;
- б) применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, планировать и корректировать ее работу команды с учетом индивидуальных и корпоративных интересов;
- в) эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития, построения индивидуальной стратегии профессионально-личностного развития в течении всей жизни.

#### 3) Владеть:

- а) навыками социального взаимодействия и командной работы, распределения и реализации оптимальной роли в команде, делегирования полномочий членам команды и оценки их результативности, развития человеческого потенциала;
- б) навыками управления собственным временем, навыками самоорганизации и построения индивидуальной стратегии профессионально-личностного развития в течение всей жизни.

# **4.** Структура и содержание дисциплины «Социология организаций» Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/ п	Раздел дисциплины	стр			иды учебно боты (в час	Оценочные средства для проведения		
		Семе	Лекц ии	Практичес кие занятия	Лаборато рные работы	КСР	CPC	промежуточной аттестации по разделам

1	Раздел Организаци понятие, структура, функции, элементы	1. ія:	8	6	6	-	6	10	Творческие (аналитические) задания, доклад, контрольная работа, тест
2	Раздел Система управления организации и управленчение процессы	ей ск ы	8	8	8	-	8	20	Творческие (аналитические) задания, доклад, контрольная работа, тест
	<b>ИТОГО</b> 14 14				-	14	30		
	Фо	атте	естации				Зачет		

# **5.** Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№	Раздел	Час	Тема	Краткое содержание	Индикаторы
	дисциплины	Ы	лекционного		достижения
			занятия		компетенции
1	Раздел 1.	2	Тема 1.	Социология организации в	УК 3.1
	Организация:		Социология	системе социологических и	УК 3.2
	понятие,		организаций и	управленческих	УК 3.3
	структура,		управления как	дисциплин. Объект и	УК-6.1
	функции,		научная	предмет СО. Социология	УК-6.2
	элементы		дисциплина:	управления: объект,	УК-6.3
			история	предмет, предпосылки	
			становления	становления, цель, методы.	
				Теории управления	
				организацией: Ф.Тейлор,	
				А.Файоль, Э.Мейо, А.	
				Этциони, М.Вебер.	
		2	Тема 2.	Понятие «организация».	УК 3.1
			Организация как	Субъект и объект	УК 3.2
			объект	управления в организации.	УК 3.3
			управления	Функции и методы	УК-6.1
				управления.	УК-6.2
				Организационно-правовые	УК-6.3
				формы организаций.	
				Виды организационной	
				структуры.	
				Коммуникации в	
			T. 0	организации.	X X X A A
		2	Тема 3.	Понятия «лидерство» и	УК 3.1
			Лидерство и	«руководство».	УК 3.2
			руководство в	Теории лидерства и	УК 3.3
			организации,	руководства.	УК-6.1

_				'	
			самоорганизация	Стили руководства в	УК-6.2
			и планирование	организации.	УК-6.3
			деятельности	Делегирование	
				полномочий в организации.	
				Самоорганизация: понятие,	
				подходы и инструменты.	
				Самодисциплина и	
				самоконтроль как	
				компоненты саморазвития	
				и самоорганизации.	
				Понятие и назначение	
				тайм-менеджмента.	
	Раздел 2.	2	Тема 4.	Понятие «социальная	УК 3.1
	Система		Групповое	группа». Виды социальных	УК 3.2
	управления		поведение в	группа. Элементы	УК 3.2 УК 3.3
	* *				
	организацией		организации,	групповой динамики:	УК-6.1
	И		работа в команде	лидерство, групповое	УК-6.2
	управленческ			давление и конформизм,	УК-6.3
	ие процессы			фаворитизм, сплоченность.	
				Теории коллективного	
				поведения. Принципы	
				построения команды в	
				зависимости от задач.	
				Командные роли.	
				Жизненный цикл команды.	
				Командообразование	
				(тимбилдинг): понятие,	
				задачи, инструменты.	
				Социально-	
				психологический климат	
				(СПК) в команде как	
				условие эффективности	
				деятельности. Типы СПК и	
				факторы его	
				определяющие.	
-		2	Тема 5.		УК 3.1
				J 1	УК 3.1 УК 3.2
			Система	персоналом организации:	
			управления	понятие, цели и задачи,	УК 3.3
			персоналом в	принципы построения.	УК-6.1
			организации	Система подбора и	УК-6.2
				расстановки, перемещения	УК-6.3
				персонала.	
				Система оплаты труда,	
				материальное и	
				нематериальное	
				стимулирование.	
				Социальное партнерство в	
				организации.	
				Система высвобождения	
				персонала.	
		2	Тема 6.	Организационная	УК 3.1
			Организационна	культура: понятие, виды.	УК 3.2
<u> </u>			I I	7 J.F 1101111111111111111111111111111111	

		я купі тура и	Управление	УК 3.3
		я культура и	-	
		организационны	организационной	УК-6.1
		е изменения как	культурой.	УК-6.2
		объекты	Корпоративный кодекс.	УК-6.3
		управления	Изменения в организации:	
			понятие, виды, процесс	
			внедрения.	
	2	Тема 7.	Конфликт: понятие, виды.	УК 3.1
		Управление	Причины и виды	УК 3.2
		конфликтом в	конфликтов в группе (в	УК 3.3
		команде	команде).	УК-6.1
			Этапы (фазы) развития	УК-6.2
			конфликтов.	УК-6.3
			Способы профилактики	
			конфликтов к команде.	
			Способы разрешения	
			конфликтов в коллективах	
			(группах, командах).	
			«Треугольник УПК» (метод	
			диагностики структуры	
			конфликта) Кристофера	
			Митчелла.	
			Роль руководителя /	
			тимлидера в разрешении	
			конфликта в группе / в	
			организации.	
			,	
		l		

6. Содержание практических занятий Цель проведения практических занятий – закрепление знаний, формирование умений и навыков по дисциплине «Социология организаций».

No	Раздел	Часы	Тема практического занятия	Индикаторы
п/п	дисциплины			достижения
				компетенции
1	Раздел 1.	2	Тема 1.Социология организаций	УК 3.1
	Организация:		и управления как научная	УК 3.2
	понятие,		дисциплина: история	УК 3.3
	структура,		становления	УК-6.1
	функции,			УК-6.2
	элементы			УК-6.3
		2	Тема 2. Организация как объект	УК 3.1
			управления	УК 3.2
				УК 3.3
				УК-6.1
				УК-6.2
				УК-6.3

1 1		2	Т. 2 Т	X/I/C 2 1
		2	Тема 3. Лидерство и руководство	УК 3.1
			в организации, самоорганизация	УК 3.2
			и планирование деятельности	УК 3.3
				УК-6.1
				УК-6.2
				УК-6.3
2	Раздел 2.	2	Тема 4. Групповое поведение в	УК 3.1
	Система		организации, работа в команде	УК 3.2
	управления			УК 3.3
	организацией и			УК-6.1
	управленческие			УК-6.2
	процессы			УК-6.3
		2	Тема 5. Система управления	УК 3.1
			персоналом в организации	УК 3.2
				УК 3.3
				УК-6.1
				УК-6.2
				УК-6.3
		2	Тема 6. Организационная	УК 3.1
		_	культура и организационные	УК 3.2
			изменения как объекты	УК 3.3
			управления	УК-6.1
				УК-6.2
				УК-6.3
		2	Тема 7. Управление конфликтом	УК 3.1
		_	в команде	УК 3.2
				УК 3.3
				УК-6.1
				УК-6.2
				УК-6.3
				J IX-0.J

# 7. Содержание лабораторных занятий Не предусмотрены учебным планом.

8. Самостоятельная работа

	о. Симостоятельния ри			
№	Темы, выносимые на	Ча	Форма СРС	Индикаторы
п/п	самостоятельную работу	сы		достижения
				компетенции
1.	Тема 1. Социология	2	Подготовка к семинарским	УК 3.1
	организаций и		занятиям: доклад по заданному	УК 3.2
	управления как научная		перечню вопросов, подготовка к	УК 3.3
	дисциплина: история		контрольной работе, подготовка	УК-6.1
	становления		к тестированию	УК-6.2
				УК-6.3

2.	Тема 2. Организация как объект управления	2	Подготовка к семинарским занятиям: доклад по заданному перечню вопросов, выполнение творческого задания, подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	УК 3.1 УК 3.2 УК 3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
3.	Тема 3. Лидерство и руководство в организации, самоорганизация и планирование деятельности	6	Подготовка к семинарским занятиям: доклад по заданному перечню вопросов, выполнение творческого задания, подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	УК 3.1 УК 3.2 УК 3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
4.	Тема 4. Групповое поведение в организации, работа в команде	6	Подготовка к семинарским занятиям: доклад по заданному перечню вопросов, выполнение творческого задания, подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	УК 3.1 УК 3.2 УК 3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
5.	Тема 5. Система управления персоналом в организации	6	Подготовка к семинарским занятиям: доклад по заданному перечню вопросов, выполнение творческого задания, подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию.	УК 3.1 УК 3.2 УК 3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
6.	Тема 6. Организационная культура и организационные изменения как объекты управления	4	Подготовка к семинарским занятиям: доклад по заданному перечню вопросов, выполнение творческого задания, подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	УК 3.1 УК 3.2 УК 3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
	Тема 7. Управление конфликтом в команде	4	Подготовка к семинарским занятиям: доклад по заданному перечню вопросов, выполнение творческого задания, подготовка к контрольной работе, подготовка к тестированию	УК 3.1 УК 3.2 УК 3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
1	ВСЕГО	30		

8.1 Контроль самостоятельной работы

No	Темы, выносимые на	Ча	Форма КРС	Индикаторы
л/п	самостоятельную работу	СЫ	Форма КГС	_
11/11	camocronicabily to passery	CDI		достижения
1.	Taye 1 Cayyyayayyg	2	Паравия махиталимай пабати	компетенции
1.	Тема 1. Социология	2	Проверка контрольной работы,	УК 3.1
	организаций и		заслушивание доклада, проверка	УК 3.2
	управления как научная		теста.	УК 3.3
	дисциплина: история			УК-6.1
	становления			УК-6.2
				УК-6.3
2.	Тема 2. Организация как	2	Проверка контрольной работы,	УК 3.1
	объект управления		заслушивание доклада, проверка	УК 3.2
			творческого задания, проверка	УК 3.3
			теста.	УК-6.1
				УК-6.2
				УК-6.3
3.	Тема 3. Лидерство и	2	Проверка контрольной работы,	УК 3.1
	руководство в		заслушивание доклада, проверка	УК 3.2
	организации,		творческого задания, проверка	УК 3.3
	самоорганизация и		теста.	УК-6.1
	планирование			УК-6.2
	деятельности			УК-6.3
4.	Тема 4. Групповое	2	Проверка контрольной работы,	УК 3.1
	поведение в организации,		заслушивание доклада, проверка	УК 3.2
	работа в команде		творческого задания, проверка	УК 3.3
			теста.	УК-6.1
				УК-6.2
				УК-6.3
5.	Тема    5.    Система	2	Проверка контрольной работы,	УК 3.1
	управления персоналом в		заслушивание доклада, проверка	УК 3.2
	организации		творческого задания, проверка	УК 3.3
			теста.	УК-6.1
				УК-6.2
				УК-6.3
6.	Тема 6. Организационная	2	Проверка контрольной работы,	УК 3.1
	культура и		заслушивание доклада, проверка	УК 3.2
	организационные		творческого задания, проверка	УК 3.3
	изменения как объекты		теста.	УК-6.1
	управления			УК-6.2
				УК-6.3
		<u> </u>		
7	Тема 7. Управление	2	Проверка контрольной работы	УК 3.1

конфликтом в команде		заслушивание доклада, проверка	УК 3.2
		творческого задания,, проверка	УК 3.3
		теста.	УК-6.1
			УК-6.2
			УК-6.3
ВСЕГО	14		

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Социология организаций» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

При изучении дисциплины предусматривается доклады, творческие задания, контрольная работа, тест. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Міп, баллов (базовый уровень)	Мах, баллов (повышенный уровень)
Творческие (аналитические) задания	6	18	36
Доклад	4	32	44
Контрольная работа	1	5	10
Тест	1	5	10
Итого:		60	100

### 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

### 11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

#### 11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Социология организации» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Социология управления: учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.]; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 409 с.	https://www.biblio-online.ru/bcode/432068 Доступ с любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Барков, С. А. Социология организаций: учебник для вузов / С. А. Барков, В. И. Зубков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва	https://www.biblio-online.ru/bcode/449995
: Издательство Юрайт, 2020. — 414 с.  3. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 607 с.	ЭБС «Юрайт» https://www.biblio-online.ru/bcode/425210

### 11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

следующую литературу.		
Дополнительные источники информации	Кол-во экз.	
Тощенко, Ж. Т. Социология управления:	ЭБС «Юрайт»	
учебник и практикум для вузов / Ж. Т.	https://www.biblio-online.ru/bcode/450227	
Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт,	Доступ с любой точки Интернета после	
2020. — 303 c.	регистрации с ІР-адресов КНИТУ	
Корнилов, И. К. История инженерного дела:	ЭБС «Юрайт»	
учебное пособие для вузов / И. К. Корнилов.		
	Доступ с любой точки Интернета после	
Издательство Юрайт, 2020. — 220 с.	регистрации с ІР-адресов КНИТУ	
Психология труда, инженерная	ЭБС «Юрайт»	
психология и эргономика + доп	https://www.biblio-online.ru/bcode/400941	
материалы в ЭБС : учебник для	Доступ с любой точки Интернета после	
академического бакалавриата / Е. А.		
Климов [и др.] ; под редакцией Е. А.		
Климова, О. Г. Носковой, Г. Н.		
Солнцевой. — Москва : Издательство		
Юрайт, 2017. — 529 с.		

### 11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Социология организации» рекомендуется использование электронных источников информации:

- 1. ЭБС «Знаниум» www.znanium.com
- 2. JEC Copaux www.biblio-online.ru

Согласовано УНИЦ КНИТУ

# 11.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- 1. Wiley Online Library: https://onlinelibrary.wiley.com/
- 2. Springer Nature: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>
- 3. ГАРАНТ Режим доступа свободный: www.garant.ru
- 4. ЭСМ (Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент») Режим доступа свободный: www.ecsocman.hse.ru
- 5. Территориальный орган Федеральная служба государственной статистики по Республике Татарстан Доступ свободный: www.tatstat.ru

### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины будут использоваться мультимедийные средства.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- нетбук Acer;
- компьютеры.

техническими средствами обучения:

- доска маркерная;
- проектор Plus U5-111 для демонстрации презентаций к лекциям и докладам студентов;
- плазменная панель Samsung для демонстрации презентаций к лекциям и докладам студентов.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

стационарный компьютер и ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Социология организаций»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Дополнительное ПО доступное по бесплатной подписке от Microsoft

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для студентов

Офисные и деловые программы: Microsoft Office 365 Версия для преподавателей

ПО для коллективной работы Microsoft Teams

### 13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах, по дисциплине «Социология организаций» учебным планом не предусмотрены.

В процессе проведения занятий применяются следующие образовательные технологии обучения: лекции-презентации, подготовка докладов к семинарам, в том числе в форме презентации, дискуссии, аналитические задания — моделирование организационных и управленческих процессов.