

## ИНФРАМЕНЕДЖЕР

## ИНСТРУКЦИЯ

ПО РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ ПОДАЧИ ЗАЯВОК В СЕРВИСНЫЕ СЛУЖБЫ

ДЛЯ ЗАПРОСОВ НА ВЫПОЛНЕНИЕ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

## Содержание:

- 1 Авторизация
- 2 Список заявок
- 3 Каталог услуг
- 4 Виды заявок
- Форма заявки
- **6** Маршруты заявок
- 7 Согласование заявки\*
- 8 Доп. информация
- \*для руководителей, выполняющих согласование



сайта, раздел полезная информация

Переход в систему с главной страницы

Авторизация

Авторизация осуществляется с помощью корпоративных учетных данных (совпадают с логином и паролем от корпоративной почты)\*

\*Согласно приказа №1008-о от 14.11.2022г. все сотрудники обязаны иметь корпоративную почту (в формате @corp.knrtu.ru). В случае необходимости создания, заявка на корпоративную почту подается руководителем структурного подразделения через систему ИнфраМенеджер.

### ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ





# Список заявок

В разделе ЗАДАЧИ пользователю доступны:

- Список заявок, созданных пользователем
- Информация о состоянии заявок
- Ответственный за исполнение заявки (владелец)

№         Кинент         Кратое опссание         Состояние         Зарянстрирована         Вылопена         Ваделец           19431         Анипоза Динара Нуратева         Маропритие Дин. Техналии?         12.11.2024 06.00         00.11.2024 06.00         17.09.2024 06.22         Ингалья Цинара           19431         Анипоза Динара Нуратева         Содание учети в МГС Ликс         Выполнена         00.11.2024 06.00         11.10.2024 14.53         Уро Внесла Александор           1937         Анипоза Динара Нуратева         Содание учети в МГС Ликс         Выполнена         10.10.2024 16.01         11.10.2024 14.53         Уро Внесла Александор           3алеки от менля         Показывать завершенные         Состояние         Зарепистрирована         Выполнена         10.10.2024 16.01         11.10.2024 14.53         Уро Внесла Александор           Состояние         Состояние         Состояние         Выполнена         10.10.2024 16.01         11.10.2024 14.53         Уро Внесла Александор           Состояние         Состояние         Состояние         Зарепистрирована         Выполнена         Выполнена <t< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th>7</th></t<>					7
01011       Анлипова Динара Нуритеная       Месоприятеля (Дил. 71.1.2024 08.00 A.223       Зарелистрирована       26.8.2024 15.37       17.09.2024 06.22       Инатыва Николай Дил. 70         01037       Анлипова Динара Нуритеная       Содание учетия в МТС Лики.       Выполнена       26.8.2024 15.37       17.09.2024 06.22       Инатыва Николай Дил. 70         01037       Анлипова Динара Нуритеная       Содание учетия в МТС Лики.       Выполнена       10.10.2024 16.01       11.10.2024 14.53       Гура Винеслая Алексаеро         Зарелистика Динара Нуритена         Зарелистика Динара         О показывать измененные после       Выполнена       10.10.2024 16.01       11.10.2024 14.53       Гура Винеслая Алексаеро         О показывать измененные после       Выполнена       Показывать завершенные         О показывать завершенные         О показывать измененные после       Выбрите для (12.11.2024 08.00, A.223)       Зарелистрирована       Выполнена       Владелец         О показывать измененные после       Кратов описание       Состояние       Зарелистрирована       Выполнена       Владелец         О показывать измененные после       Кратов описание       Состояние       Зарелистрирована       Выполнена       Владелец         О полазывать измененные после       Кратов описание       Состояние <th>писание Состояние Зарегистрирована Выполнена</th> <th>Состояние</th> <th>Краткое описание</th> <th>Клиент</th> <th>N₂</th>	писание Состояние Зарегистрирована Выполнена	Состояние	Краткое описание	Клиент	N₂
<ul> <li>             Али писква динара Нуркатена             содание учети в МТС Ликк             </li> <li>             Выпотнена             </li> <li>             ОЗУ             </li> </ul> Залакна                 Динара Нуркатена             содание учети в МТС Ликк                 Выпотнена <li>             ОЗУ             </li> Динара                Содание учети в МТС Ликк               Выпотнена               10             10	тие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229 Зарегистрирована 08.11.2024 08:00	Зарегистрирована	Мероприятие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229	Ампилова Динара Нурхатовна	10431
	ить логин и пароль Выполнена 26.08.2024 15.37 17.09.2024 08.22 ичетих в МТС Пици Иматих в МТС Пици	Выполнена	восстановить логин и пароль	Ампилова Динара Нурхатовна	10397
Заявки от меня         Показывать измененные после         Выберите дату         Показывать завершенные                Показывать измененные после               Выберите дату               Показывать завершенные               Показывать завершенные                 Гоназывать измененные после               Выберите дату               Показывать завершенные               Показывать завершенные                 Гоназывать измененные после               Выберите дату               Показывать завершенные               Показывать завершенные                 Гоназывать измененные после               Выберите дату               Показывать завершенные               Выполнена               По 102024 16:01               По 2024 14:53               Гуро Вачеслае Алексанфр					
Ne         Клиент         Краткое описание         Состояние         Зарегистрирована         Выполнена         Владелец           10431         Ампилова Динара Нурхатовна         Мероприятие "День Технополий" 12.11.2024 08:00 A-229         Зарегистрирована         08.11.2024 08:00         —         …	ите дату 📋 💽 Показывать завершенные	енные	сле 🛛 Выберите дату 📋 🛛 🔲 Показывать заверши	<b>ія</b> Показывать измененные пос	явки от мен
№         Клиент         Кракое олисание         Состояние         Зарегистрирована         Выполнена         Выполнена         Выполнена         Ваделец           10431         Акликлова Динара Нурхатовна         Мероприятие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 A-229         Зарегистрирована         08.11.2024 08:00					7
10431         Ампилова динара нурхатовна         мероприятие день технологии 12.11.2024 08:00 A-229         зарегистрирована         08.11.2024 08:00         Инатьев Циколай Динтри           8316         Ампилова динара Нурхатовна         Восстановить погин и пароль         Выполнена         26.08.2024 15:37         17.09.2024 08:22         Игнатьев Николай Динтри           10397         Ампилова динара Нурхатовна         создание учетки в МТС Линк         Выполнена         10.10.2024 16:01         11.10.2024 14:53         Гуро Вячеслав Александр					
0.010         Римпилова динера трухатовна         Doccamoento лили парила         Dancemen         20.00.0024 10.01         11.09.004 00.02         Улявае динера трухатовна         Гуро Вячеслав Александр           10397         Ампилова Динара Нурхатовна         создание учетки в МТС Линк         Выполнена         10.10.2024 16:01         11.10.2024 14:53         Гуро Вячеслав Александр	писание Состояние Зарегистрирована Выполнена	Состояние	Краткое описание	Клиент	N₂
	писание Состояние Зарегистрирована Выполнена тие "День Технологий" 12.11.2024 08.00 А-229 Зарегистрирована 08.11.2024 08.00	Состояние Зарегистрирована	Краткое описание Мероприятие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229 Простологият пости пососог	Клиент Ампилова Динара Нурхатовна	N 2 10431 0316
	писание         Состояние         Зарегистрирована         Выполнена           тие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229         Зарегистрирована         08.11.2024 08:00            ить логин и пароль         Выполнена         26.08.2024 15:37         17.09.2024 08:22           учетки в МТС Линк         Выполнена         10.10.2024 16:01         11.10.2024 14:53	Состояние Зарегистрирована Выполнена Выполнена	Краткое описание Мероприятие "День Технопогий" 12.11.2024 08:00 А-229 Восстановить логин и пароль создание учетки в МТС Линк	Клиент Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна	№           10431           8316           10397
	писание Состояние Зарегистрирована Выполнена тие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229 илъ логин и пароль Выполнена 26.08.2024 15:37 17.09.2024 08:02 учетки в МТС Линк Выполнена 10.10.2024 16:01 11.10.2024 14:53 ите дату 📋 Показывать завершенные	Состояние Зарегистрирована Выполнена Выполнена	Краткое описание Мероприятие "День Технопогий" 12.11.2024 08.00 А-229 Восстановить логин и пароль создание учетки в МТС Линк создание учетки в МТС Линк сле Выберите дату 📋 Показывать заверши	Клиент Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна	№           10431           8316           10397
№         Клиент         Краткое описание         Состояние         Зарегистрирована         Выполнена         Владелец	писание Состояние Зарегистрирована Выполнена тие "День Технопогий" 12.11.2024 08:00 А-229 зарегистрирована 08.11.2024 08:00 ить логин и пароль Выполнена 26.08.2024 15:37 17.09.2024 08:22 учетки в МТС Линк Выполнена 10.10.2024 16:01 11.10.2024 14:53 ите дату П Показывать завершенные писание Состояние Зарегистрирована Выполнена	Состояние	Краткое описание Мероприятие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229 Восстановить логин и пароль создание учетки в МТС Линк Сле Выберите дату 📋 Показывать заверши Краткое описание	Клиент Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна Показывать измененные пос	Ne           10431           8316           10397
№         Клиент         Краткое олисание         Состояние         Зарегистрирована         Выполнена         Владелец           10431         Ампилова Динара Нурхатовна         Мероприятие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 A-229         Зарегистрирована         08.11 2024 08:00         Состояние         Состояние         Состояние         Состояние         ОК 11 2024 08:00         Состояние         Состоя	писание Состояние Зарегистрирована Выполнена тие "День Технопогий" 12.11.2024 08:00 А-229 зарегистрирована 08.11.2024 08:00 ить логин и пароль Выполнена 26.08.2024 15:37 17.09.2024 08:22 учетки в МТС Линк Выполнена 10.10.2024 16:01 11.10.2024 14:53 ите дату П Показывать завершенные писание Состояние Зарегистрирована Выполнена тие "День Технопогий" 12.11.2024 08:00 А-229 Зарегистрирована 08.11.2024 08:00	Состояние Зарегистрирована Выполнена Выполнена выполнена Состояние Зарегистрирована	Краткое описание Мероприятие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229 Восстановить логин и пароль создание учетки в МТС Линк сле Выберите дату 📋 Показывать заверши Краткое описание Мероприятие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229	Клиент Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна Показывать измененные пос Клиент Ампилова Динара Нурхатовна	N2         10431         8316         10397
№         Клиент         Краткое описание         Состояние         Зарегистрирована         Выполнена         Владелец           10431         Ампилова Динара Нурхатовна         Мероприятие "День Технопогий" 12.11.2024 08:00 A-229         Зарегистрирована         08.11.2024 08:00	писание Состояние Зарегистрирована Выполнена тие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229 аврегистрирована 08.11.2024 08:00 илъ логин и паролъ Выполнена 26.08.2024 15.37 17.09.2024 08:22 учетки в МТС Линк Выполнена 10.10.2024 16:01 11.10.2024 14:53 ите дату Ё Показывать завершенные писание Состояние Зарегистрирована Выполнена тие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229 аврегистрирована 08.11.2024 08:00 - 10.00 - 10.000 - 10.0000 - 10.0000 - 10.0000 - 10.0000 - 10.000000 - 10.000000 - 10.000000 - 10.00000000 - 10.000000 - 10.000000000 - 10.0000000000	Состояние Зарегистрирована Выполнена Выполнена енные состояние Зарегистрирована Выполнена	Краткое описание Мероприятие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229 Восстановить логин и пароль создание учетки в МТС Линк сле Выберите дату Показывать заверши Краткое описание Мероприятие "День Технологий" 12.11.2024 08:00 А-229 Восстановить логин и пароль	Клиент Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна Показывать измененные пос Клиент Ампилова Динара Нурхатовна Ампилова Динара Нурхатовна	N₂         10431         8316         10397

# Каталог услуг

 Для оформления заявки воспользуйтесь каталогом услуг

Выбрав категорию научноисследовательские работы, оформите запрос на услугу

Э Для быстрого поиска подходящей услуги воспользуйтесь поисковой строкой



# Виды заявок на исследования

 В рамках аспирантских работ (диссертаций)

 В рамках инициативных работ сотрудника В данной категории Вы можете запросить услугу НИР. Услуга предназначена для подачи заявок в рамках аспирантских работ (диссертаций).

#### Обратите внимание:

! Заявка подается от научного руководителя аспиранта.

! После регистрации заявка автоматически направляется на согласование с начальником отдела аспирантуры.

В данной категории Вы можете запросить услугу НИР. Услуга доступна сотрудникам кафедр КНИТУ для проведения исследований в рамках **инициативных работ.** 

### Обратите внимание:

! Ограничение на бесплатные исследования - 4 заявки по 5 образцов в год для кафедры.

! После регистрации заявка направляется на согласование заведующему кафедрой, от которой подается заявка..

## Форма заявки

Создайте заявку:

- Внесите краткое описание запроса или детализируйте в окне «полное описание»
- Заполните все обязательные поля, которые отмечены красным цветом
- Укажите количество образцов
- С помощью команды «плюс» добавьте информацию об образцах
- После заполнения всех полей нажмите кнопку «Создать заявку»
- Заявка регистрируется, ей присваивается номер, на корпоративную почту пользователя направляется информационное письмо

Общее	
Тип обращения	
Запрос на услугу	
Элемент / Услуга сервиса	
В рамках аспиранстких расот (диссертации) / заявка на исследование / 6. научно-иссл	едовательские расоты
Краткое описание	
Заявка на исследование от аспиранта	
Полное описание 🔀	
Э С Агіа! ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	∃ ☵  ·  · � ☱ ☱ ♂ · ⊞ ·
В случае, если для вашего исследования требуются конкретные условия провед	дения или определенная методика, пожалуйста, укажите эти требования в данном
поле.	
Греоования к ооразцам для проведения исследовании: не менее 5 гр. для тве	рдых проб, не менее 10 мл. для жидких проб.
ФИО Аспиранта	Контактный телефон
Веедите текст 🦯 Для аспирантов	Введите текст
Электронная почта аспиранта	Кафедра, от которой подается заявка
Введите текст	Выберите значение
ขอเราะแม่ รอดสอน อุตมอาเรอ	Заведующий кафедры от которой подается заявка
Велите текст	Введите текст
	Выполнание работы в рамиах
Тема диссертации	Кратко опишите планируемое использование результатов исследования
Dechine level	
Количество образцов	Количество образцов
1	
+	+
Информация об образцах	Информация об образцах
□ № Пробы	□ № Пробы Описание образцов И Вес (объем) И
Введите текст Введите текст Введите текст Введите текст	Введите текст Введите текст Введите текст
<ul> <li>Для исполнителя</li> </ul>	✓ Для исполнителя
	1020
Создать Отмена	Создать Отмена

# Маршруты заявок

Маршруты заявок :

1. В рамках аспирантских работ (диссертаций)

2. В рамках инициативных работ сотрудника



\*срок предоставления образцов – 5 раб. дней с момента смены статуса на ожидание образцов



Способы согласования\*/отклонения заявки:

1 Через электронную почту

2 В системе Инфраменеджер

Необходимо ваше согласование по заявке № IM-CL-722	
Перейти к заявке в веб-интерфейсе Согласовать Отклонить	
<b>Тема согласования:</b> Проведение в А-229 заседания Ученого совета КНИТУ 20 нояоря <del>20</del> 33 г. в 10:00.	
Текущее состояние согласования: Начато	В уведомлении, полученном на электронную почту, воспользуйтесь
Краткое описание заявки: Ученый совет КНИТУ	кнопками для отправки вашего решения
Подробное описание заявки: Большая просьба обеспечить техническую поддержку заседания Ученого совета КНИТУ 20 ноября 2023 г. Начало заседания в 10:00.	
Дополнительная информация по заявке: Клиент: Запудуллина Инна Александровна Ответственный: Казрятова Валерия Алексеевна Группа: Поддержка мероприятия Исполнитель: Сервис: 3. ВКС и мероприятия 13.03. Организация мероприятий \ Бронирование переговорной А-229 (большое помещение) Тип заявки: Заявки: Заявка: Заявки: Заявка С согласованиеми	
	Показывать завери
Ожидает согласования с 28.10.2024 09:45 Прошу согласовать	
Статус Рехим Проголосовали Начато Заверш Э Ожидает согласования Голосуют все 0 из 1 28.10.2024 09:45 -	ено
Согласующие лица	
🖵 🔷 Халилев Максим Игоревич 💬 — Поле для сог	гласования/отклонения
🖯 Делегировать свой голос 🖓 Против 🖒 За	
Комментарий         Введите текст	

## Дополнительная информация

Связь с диспетчером:

- Для экстренных ситуаций
- В случае возникновения вопросов по уже сформированным заявкам

Оценка качества услуги:

- Через электронную почту
- В системе Инфраменеджер

— Заявка №10878 т	ест	
Сообщения	Ампилова Динара Нурхатовна 28.10.2024 11:53 [Сообщение]     Tecr     Ампилова Динара Нурхатовна 28.10.2024 11:55 [Сообщение]     Уменя вопрос - когда ожидать специалистов?     Вы можете оставить свой вопрос в	Конт. тел. диспетчера +7(843)2274090 (доб. 9 +79520449957
	разделе «Сообщения» ст Отправить сообщение отмена	
Ваша заявка № IM Перейти к заявке в Решение: отправила Ваше мнение очень Пожалуйста, оцени Прекрасно Хорощо Нормально Плохо Ужасно	I-CL-542 выполнена! в веб-интерфейсе важно для нас! тте выполнение:	Оценка (1) (2) (3) (4) (5) В системе Инфраменеджер в окне заявки оценка проставляется выбором значения по пятибалльной шкале