

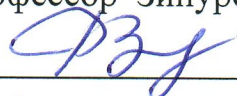
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
образования

«Казанский национальный исследовательский технологический
университет» (ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

зав. кафедрой МПД

профессор Зинунова Р.И.



«21» 02 2025 г.

Программа вступительных испытаний в магистратуру

Направление 27.04.02 «Управление качеством»

Программа подготовки «Экономика и менеджмент качества
организации»

Институт управления инновациями

Кафедра-разработка программы: менеджмента и предпринимательской
деятельности

**Вопросы программы вступительного экзамена в магистратуру по
направлению 27.04.02 «Управление качеством»**

**Программа подготовки «Экономика и менеджмент качества
организации»**

1. Понятие и сущность качества.
2. Основные термины и понятия в области качества.
3. Экономические аспекты качества.
4. Управление качеством жизни.
5. Классификации затрат на качество.
6. Понятие и принципы управления качеством.
7. Петля качества, цикл PDCA.
8. Экономическая эффективность управления качеством.
9. Организация процесса управления качеством.
10. Планирование и политика качества.
11. Субъект, объект и функции управления качеством.
12. Мотивация в области качества, обучение персонала.
13. Понятие и эволюция методов управления качеством.
14. Общие методы управления качеством.
15. Специальные методы (инструменты) управления качеством:
временной ряд, гистограмма, стратификация.
16. Частные и общие факторы качества, условия их формирования.
17. Факторы, влияющие на качество: экономические, правовые,
организационные.
18. Контроль качества: понятие, виды. Критерии для решения о
контроле качества.
19. Оценка уровня качества.
20. Причинно-следственная диаграмма Исикавы.

21. Специальные методы (инструменты) управления качеством: диаграмма Парето, потоковая диаграмма, диаграмма рассеивания.
22. Бенчмаркинг.
23. Концепция шести сигм.
24. Понятие и принципы квалиметрии.
25. Методы квалиметрии.
26. Стадии классической схемы квалиметрии.
27. Понятие и виды статистических методов управления и контроля качества, их назначение и область применения.
28. Содержание концепции всеобщего управления качеством.
29. Методы TQM: QFD, PMEA, ФСА, ФФА.
30. Специальные методы (инструменты) управления качеством: контрольные листки (лист сбора данных), контрольные карты Шухарта.
31. Освоение систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.
32. Краткая характеристика стандарта ИСО 9000:2000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
33. Краткая характеристика стандарта ИСО 9001 :2000 «Система менеджмента качества. Требования».
34. История становления и развития управления качеством.
35. Премии в области качества.
36. Особенности внедрения систем менеджмента качества в России.

Учебно-методическое и информационное обекспечение программы вступительного экзамена в магистратуру по по направлению **27.04.02** «Управление качеством» , программа подготовки «Экономика и менеджмент качества организации»

1. Бузырев, В. В. Экономика отрасли: управление качеством в строительстве : учеб. пособие для СПО / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко ; под общ. ред. М. Н. Юденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2024. — 198 с.

2. Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве : учеб. пособие для прикладного бакалавриата / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко ; под общ. ред. М. Н. Юденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 198 с.

3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с.

4. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2024. — 352 с.

5. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для СПО / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.

6. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для СПО / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с.

7. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для СПО / А. Г. Зекунов ; под ред. А. Г. Зекунова. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 475 с.

Б) дополнительная литература

1. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с.

2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для СПО / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. :

Издательство Юрайт, 2019. — 172 с.

3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 172 с.

4. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с.

5. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия : учебник для СПО / Е. Ю. Райкова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 349 с.

6. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебник для прикладного бакалавриата / Е. Ю. Райкова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 349 с.

В) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Раздел "Управление качеством и ISO 9000" на ресурсе "Корпоративный менеджмент", где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации в Интернет.
<http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml>

2. "QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000", Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление.
<http://quality.eup.ru/>

3. Редакционно-информационное агентство "Стандарты и качество". Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности.
<http://www.stq.ru/>