

ПОЗИТИВ на ВЫЕЗДЕ

6 мая в ПФУ

Начало в 8.30. Ул. К.Маркса, 43, аудитория 322.

В зале **С, Му, Чубарова** Алевтина Александровна и ещё 7 студентов-менеджеров из ПФУ.

Позже с опозданиями пришли ещё 8 студентов.

• **С. Здравствуйте.** (Встают малоохотно). Участие в нашем семинаре добровольно. Участники должны быть активными, говорящими. Те, кто будет всё время сидеть молча, никаких поощрений не получают. Встревать в ход событий можно поднятием руки. На все мои предложения надо откликаться мгновенно, без тянучки. На любые вопросы давайте свои ответы с отсрочкой не больше двух секунд. Не бойтесь ошибиться, опасайтесь отстать! У нас динамика, а не тихая заводь. Все участники садятся как можно ближе ко мне. Если не хотите меня слушать - садитесь подальше, чтобы плохо слышать. Все наблюдатели садятся как можно дальше от меня.

У каждого из вас есть лист бумаги, ручка или карандаш. Поднимите руку, у кого писать нечем? Вам надо пересесть в конец комнаты, вы будете наблюдателями. Остальные – участники. Опоздавшие могут быть

ТОЛЬКО наблюдателями, других прав у них нет.

Напишите на своём листке ФИО и адрес э-почты. Если её у вас нет, то номер телефона.

Вы будете вписывать в свой листок ваши быстрые ответы на мои вопросы. И ещё заголовочки. Вы же будете записывать те слова, которые я буду не часто диктовать. В конце занятия все листки вы отдадите мне, а ровно через неделю Ирина Васильевна **Му** вернёт их вам. Всё это останется у вас на память.

Звон колокольчика означает перебивку темы. У нас МУЖ.

• **Аббревиатура.** Как расшифровать эти буквы – BBC? Хисамова: Военно-воздушные силы. (.)

С. British Broadcasting Corporation. Ваш верный слуга.

Владимир Викторович Скворцов.

Вы – впишите себе 6 очков.

• **3. Шапка.** Название сегодняшнего семинара: Запишите.

Зелень против серости.

Эпиграф: «*Сера... теория везде, а древо жизни пышно зеленеет*». Кто автор?

И.Гёте. «Фауст»

Опоздавшие один за другим входят еще 7 студентов. Им предлагаю сесть на последнюю парту.т

• **Мозги.** В 1822 г. часть американских негров вернулась в

Африку и создали республику Либерия. У этой страны и до сих пор конституция мало отличается от конституции США. Однако, по своим достижениям в любых областях ничего общего с США Либерия не имеет. прошло 200 лет, а Либерия как была, так и осталась дикой страной. Почему

Студент: Потому что их держали в рабстве..

С. Вам 3 очка за активность. Нет, я не согласен с таким мнением. Тысячи лет жизни в джунглях. Ешь кокосы, рви бананы. Не надо напрягать мозги.

Общий вывод (запишите) - **одно дело общие теоретические правила и другое – их практическое воплощение.** Благополучие существования общества зависит от трёх факторов: качество людей, качество среды и качество организации взаимодействия людей.

Почему в России никак не удаётся достичь такого благополучия, как, например, в Японии? Потому что у нас слишком мало японцев. Эволюция способствовала тому, чтобы вот такие люди населяли вот эту холодную, необъятную, непроезжаемую территорию. где 7 месяцев зима, а остальное - лето. Почему японцы такие успешные? Потому что скудная природа выработала у них нацио-

нальный характер. Почему на Украине, где «сало бегаёт по местечковым вулицам», такой несусветный бардак? Назовите фамилию их самого знаменитого поэта.

Студентка: Тарас Шевченко. Вам 3 очка за активность.

С. 90% своих произведений Шевченко написал на русском языке. А вот его строки в пересказе с украинского:

*Хохол останется хохлом,
хоть ты пошли его в Европу.
Где надо действовать умом,
он напрягает*

Окончание оставлю на совести этого национального кумира. Что придумаешь.

Вывод (запишите): **устройство мозгов у индивидов – определяющий фактор достижений всего общества.**

Говорят, что либерийцы лет 40 назад придумали уникальный экспортный товар: льявину тушёную в оливковом масле. У них по саванне много львов бегают

Надпись на консервной банке

LION IN OIL

остроумна. Она читается справа налево, как и слева направо. Такие фразы называют палиндромами.

Кто вспомнит хоть один палиндром?

. Но вот англоязычные страны отказались от покупки этих консервов. И тогда их стали продавать в Россию. Соответственно, перевели название консервов. И опять получился палиндром

В ЕЛЕЕ ЛЕВ

Елей – это оливковое масло. Мораль: менеджер в их компании нашёл остроумных консультантов. Очень привлекательный маркетинговый ход. Кто не знает, что такое палиндром? Только одна девушка не знала. «Бегущий назад». За такой рекламный ход (запишите) **надо хорошо платить остроумным людям.** За такую вот изобретательную надпись.

Кто вспомнит какой-нибудь палиндром

Студентка: КАБАК.

С. Вот у Державина «Я иду с мечем судия!». Много есть других. Целые книги написаны.

• **Решения нет, решения есть.** Это означает, что реальные проблемы имеют не одно, а много вариантов пригодных решений. И запросто может случиться так, что несколько решений одинаково хороши. Причин много.

В высотном здании в США лет 80 назад в некоей фирмы слу-

жащие стали часто жаловаться на потерю времени на поездках в лифте. Провели конкурс на решение проблемы. **А.** Заменить лифты на новые, скоростные. **Б.** Построить дополнительные лифты, примыкающие к наружной поверхности здания. Победил проект **В.** В холлах-закутках перед дверьми лифтов установили зеркала. Проблема ведь была вовсе не в потерях времени, а в жалобах на эти потери. Не может служащий (кроме китайцев, японцев и корейцев) беспрерывно три с половиной часа напряжённо работать, ему нужны маленькие брейки. Вот и сделаем так, чтобы эти перерывчики попадали как раз на время ожидания лифта. Женщины стали делать макияж, охорашиваться перед зеркалами, а мужчины смотреть на них. И все забыли об этих кажущихся потерях. Проблема была не в ожиданиях, а в жалобах на ожидания.

Поставить зеркало - гораздо дешевле, чем строить новый лифт.

Утром я смотрю: какой мне сегодня надеть галстук? Много решений, и все хороши. В какой вуз идти учиться? Много хороших решений. Зашёл в «Бехэтле». Глаза разбегаются. Много хочется купить.

– Сходил бы ты, муженёк в лавку. Купи пол-литра подсол-

нечного масла. Муж возвращается с поллитрой. На масло денег не хватило. Он так воспринял посыл своей супруги: «Пол-литра, масло»

Запишите. **Надо чётко уяснить сущность решаемой проблемы. Она может быть вовсе не такой, в каком виде преподнесло вам её начальство.**

• **Приоритет критериев.**

«Что такое челночная дипломатия?» – спросили у госсекретаря США. Генри Киссинджера, Он объяснил на примере.

- Let, мне поставили сверхсложную задачу: выдать дочку Рокфеллера замуж за русского деревенского мужика.

Лечу в Сибирь. Нахожу там ладного, видного молодого богатыря из глубинки. «Хочешь жениться на американской еврейке?» «А на фи́га мне это? Своих баб полно». «А если это дочь банкира Рокфеллера». «Это другое дело». Немедленно лечу в Цюрих. Собираю совет банка. «Хотите ли избрать председателем правления вашего банка деревенского мужика из России?». У всех вытянутые лица «Зачем нам это?». «Учтите, что он – зять Рокфеллера?» «Это другое дело». Самолёт в Вашингтон. Сразу в дом к Рокфеллеру. «Мистер Рокфеллер, вашей дочери уже 18 лет. Хотите

ли выдать её за деревенского мужика из России?» «Видите ли, в нашем роду все были банкирами...». Он интеллигентный человек и не выражается хулиганскими словами. «А он как раз председатель правления цюрихского банка». «Это другое дело. Сьюзи, иди-ка сюда. Хочешь выйти замуж за председателя правления цюрихского банка?» «Фи, ой, все эти банкиры такие хилаки и слабаки!» «А этот как раз не таков. Он – сибирский богатырь. Вот фото».

«Ну, это другое дело!». Цепь замкнулась. Задача решена.

Итак, решения принимались на основе сведений по двум параметрам, то есть было два критерия. И у каждого решателя на первом месте был какой-то свой, выбираемый только им критерий. А выкладывать сведения надо в порядке, обратном тому, который применял кучер у прекрасной маркизы. Запишите:

Под занавес надо выложить самую выигрышную карту.

Кто первым запишет и назовёт вслух имя госсекретаря США Киссинджера? Фамилию запомнили трое, имя - никто.

• **Парето.** Это итальянская фамилия. Большой начальник (директор) должен выбрать одну кандидатуру из обширного списка кандидатур.

Это могут быть самолёты. продаваемые на авиасалоне. Или могут быть претенденты на высокооплачиваемую должность председателя правления. Это могут быть кандидатуры, которые можно было бы предложить для пополнение рядов правительства РФ. У каждой кандидатуры много разных свойств. И есть много критериев качества кандидатуры. На авиасалоне это, например цена самолёта (чем меньше, тем выгоднее нам), дальность полёта, дешёвизна эксплуатации, пассажировместимость (чем больше, тем больше их одновременно рухнет в океан. Это шуточка такая чёрная), длина полосы разбега и многое другое. И вот нужно выбрать лучший экземпляр для покупки.

Слушайте очень внимательно! Если какой-то самолёт лучше всех других по всем критериям, то он и побеждает. Но так почти не бывает. «Директор» не имеет времени сравнивать между собою все экспонаты. Он дал список своих критериев, но не сообщил секретарю, какие критерии для него самые важные, какие менее важные. Он просит секретаря заранее отбросить всех бесперспективных претендентов.

Определение. Записывайте. **Вариант А доминирует над ва-**

риантом Б, если по всем критериям он, во-первых, не хуже варианта Б, и кроме того он же не менее, чем по одному критерию лучше варианта Б.

Итак в доминировании должно осуществляться два свойства. Если дано множество вариантов, то задача секретаря директора состоит в том, чтобы сравнить **ВСЕ пары** элементов из этого множества и всякий раз, когда обнаруживается доминирование, зачёркивать того, над которым кто-то доминирует. Осознайте это. Сколько угодно будет таких пар, в которых никто ни над кем не доминирует.

Мне не нравится ваше затившееся долгое молчание. Никто не задаёт мне вопросов и не встречается в ход моего рассказа.

Парето-оптимальным подмножеством называется список всех доминирующих, оставшийся после вычёркивания доминируемых, то есть не конкурентоспособных элементов.

Пусть каждый из вас работает вторым секретарём посольства РФ в Либерии

В той самой, о которой я говорил 15 минут назад.. Посол говорит вам: «Сегодня 6 июня. Надо устроить дипломатический приём в честь дня 12 июня. Денег почти нет. Ограничимся подачей только пива и раков.

На местном рынке много торговцев раками. Сообщите мне список таких торговых точек, где раки относительно дешевле и относительно крупнее». Два критерия.

Рисую на доске две схемы. По осям декартовых координат отложены цена рака и его размер. Точки – это торговцы раками. Их может быть штук 100.

По 5 большие, а по 3 малые – не доминирует никто.

Доска исписана. И.В.Муратова куда-то ушла. Тряпки нет. Что делать?

Эх, организация!..

Вы мысленно (не вслух) находите предполагаемое вами парето-оптимальное подмножество. Потом по моему сигналу выходите к доске и мелом рядом с **ОДНОЙ** из точек этого подмножества пишете первые две буквы вашей фамилии. Около каждой точки можно записаться только один раз. Поэтому тот, кто промедлит, может остаться в дураках и без раков. Всех остальных «сотрите в порошок», они не конкурентоспособны.

{Рисунки я много раз показывал. Дублировать не буду}.

К доске вышли 12 студентов и выбрали своих раков.

Ничего не обводите. Лишнее не пишете.

Победили две студентки, Аминова и Шайхутдинова. Вам по 6

очков. И ещё одна студентка. Но вы не участница, вы опоздали

Студентка: А нас не предупредили, что нельзя опаздывать.

С. Так ведь это же общее правило, которое надо знать и соблюдать без предупреждений.

Другая студентка. Как объяснить что именно эти точки оптимальны?

С. Для объяснения нужно минут 10. У нас их нет. Вот например, книжка моя «Системный анализ. Контуры и проблемы», в которой вы сможете кое-что найти. Если вы гарантируете мне её возврат, то через Ирину Васильевну я дам её на одну неделю. У меня осталось только 6 штук.

Это была проверка ваших умений вслушиваться, понимать и применять услышанное.

• **Парадокс.** Вот изображение шахматной доски. Здесь 64 клетки. Помогите найти ножницы. Забыл их взять. Большое спасибо. Сделаем три разреза ножницами. Перекладываем фигуры. Сосчитайте, сколько в новой фигуре клеток. $5 \cdot 13 = 65$. Откуда взялась прибыль? Вы же финансовые работники. Найдите источник прибыли, которую я получил «из воздуха».

• **Объект и модель** Вот другая фигура из картона. Быстренько сосчитайте её площадь.

Разрежем её по этим прямым линиям. Переставим фигуры. Теперь кроме уже просчитанной площади 32,5 имеем ещё одну лишнюю клеточку. То есть 33,5.

Объясните, откуда она взялась?

Итак, мы видим, что от перестановки мест сумма **изменилась**. Полное нарушение закона Ломоносова-Лавуазье. Они говорили: «Где сколько убудет, в другом месте столько же прибудет».

Тут секрет в **несовпадении объекта и модели, которую вы для него предлагаете**. Вы создаёте в своём мозгу геометрическую модель, а не сам объект. И попадаете впросак. Получаете глупые результаты. Причина в том, что модель не вполне адекватна объекту. Вы не замечаете неточность и получаете парадоксальные выводы, которые противоречат всем законам.

Ирина Васильевна через неделю даст объяснение.

• **Общая образованность.**

В этой пробирке я выпросил у химиков розоватую жидкость.

Подносим пробирку к текстам на расстоянии около 1 см от бумаги. Не пролейте, не разбейте.

Перейдём ближе к окну, а то тут ничего не видно. Читайте вслух каждую строку. Подходите поодиночке. Напишите в своём листке вашу гипотезу, почему

красные буквы не переворачиваются, а синие переворачиваются. Вслух ничего не кричать. Если кто-то заранее знал, он должен помалкивать. Восемь студентов по одному подходят и читают.

Все промазали! Разгадку вам сообщит Ирина Васильевна на следующем занятии.

Это была проверка вашей общей сообразительности, глубины понимания законов физики.

• **Быстрота реакции.**

Вспомните детское чтение. Сколько куропаток барон Мюнхгаузен подстрелил одной пулей? Ответ: 7.

4 очка девушке за приличное предположение 8

Подброшу в воздух 10 монет положенных в стопку на мой локоть. Сколько из них я смогу сейчас поймать ладонью одним быстрым взмахом руки?

Все удивлены. Аплодисменты.

А сколько в пределе я смогу поймать?

Ответ 39. Никто не угадал. Это была престижиджитация.

• **Чувство языка.** Вот список.

Это одно и то же слово на разных европейских языках. Вслух НЕ кричать!

Кто угадает что это за слово? Нужны ли подсказки? Это плодовоовощная культура.

Ст-ка Л.Исламова: Редька. – на жизненном опыте. В реальной жизни изучаемые нами объекты дают больше информации, чем их описание в книге, в теории. Попробуйте сейчас давать точечные оценки. То есть, сообщать ОДНО число, Ваше мнение о запрашиваемой мною величине.

А. Мой рост в см? Отвечают:

161, 166, 170, 170.

Истина такова 169.

Б. Мой вес в кг? 69, 70, 70, 73
Ответ 72. Точно никто не написал.

В. Сколько мне лет? 70, 82, 64. 65, 71, 73, 64.

Истина 83 года. Все ошиблись.
Г. Сколько книжек я написал? 15, 16, 35, 48, 85, 150 ?
У меня их 112.

У нас времени очень мало. Поэтому ужимаю все заготовленные темы.

Рекомендую найти в интернете книгу Александра Петровича Прохорова «Русская модель управления». Найдёте её быстро с помощью поисковика. Очень интересная книга. Насыщена многим фактами.

Прочсть её можно за 4 часа. потратьте хотя бы один час.

Написание	Произношение	Язык
rettek	рЭтек	венгерский
ραλανάκι	рАпавАки	греческий
ravanello	рАванэлло	итальянский
rábano	рАбано	испанский
rave	рАвэ	каталанский
radicula	раДИкула	латынь
ротквица	рОтквица	македонский
Rettich	рЭттихь	немецкий
rzodkiewka	жодкИевка	польский
ředkev	шЕджеф	чешский

Вам 4 очка. Близко к действительности. Всех угощаю редисом. Он мною предварительно мыт

• **Смышлённость.** В левом кармане у меня лежат карты. Они помечены разными числами. Назовите вслух любое число, не большее чем 31. Сенсорная способность моих пальцев такова. что я могу на ощупь вынуть нужное число очков.

Загадывают число 7.

Я вытащил 6. Эх, сбился. Вытащу ещё одно очко.

Как я это делаю?

Студентка. У вас лежат нужные карты в нужном порядке.

С. Вы на верном пути. Но ведь у меня всего пять карт там лежит.

• **Экспертное оценивание.** Оно основано на интуиции, а она

Если вы менеджеры, вам надо хорошо усвоить её содержание. И потом сообщите Ирине Васильевне самые важные мысли из этой книги. Дайте по ней резюме.

{Вот выдержка из её оглавления.

Парадокс: неэффективность и результативность. Неконкурентное устройство русского общества. Кластерные структуры и круговая порука. Стабильное и нестабильное состояния системы управления. Неправовой характер государства и управления. Механизм смены режимов функционирования системы управления. Неизбежность импорта идей и образцов. Деграция нестабильной фазы в стабильную. Низовая солидарность. Уравниловка. Отношение к богатству. Заначка. Компромисс между системой и людьми}.

• **Живите весело**, цените неожиданности и юмор.

Пусть каждый вытянет листочек, некое высказывание. Обрато в ендову его не кладите. Потом вы же вслух выразительно, чётко, громко, **с чувством, с толком, с расстановкой** прочтёте эту сентенцию. Опоздавшие тоже могут брать, но вслух будут читать только те, кто пришёл своевременно. Иначе у нас не хватит времени.

Откуда это выражение «с чувством с толком, с расстановкой»?

Студентка: Маяковский?

С. Это Павел Афанасьевич.

Студентка. Горький?

С. Из пьесы А.С.Грибоедова «Горе от ума». Фамусов.

Ст-т 1 «США опробовали на практике новый общественный строй: диктатуру демократии».

С. Вы пробубнили.

Ст-т 2. «Вместилище ума под лысиною скрыл.

С. Надо читать чётче.

Ст-ка 3. «Наш повар снова надругался над компотом».

С. Вот это весело.

Ст-ка 4. «Мне нравится, что стих мой очень мал».

Ст-ка 5. «Стихов уж нет. Осталось одностишье».

Ст-ка 6. «Я ж по любви, а ты разволновался».

Ст-ка 7. «Если жена молчит, лучше её не перебивать»

Ст-ка 8. «Кто мне ответит за мои непрожитые годы?»

С. Наверное, это надо прочитать гораздо патетичнее.

У нас остаётся всего три минутки. Вытаскиваем по жребию словенский анекдот. Судачат две женщины.

- *Муж всегда хочет иметь жену глупее себя.*

- *Это тебе сказал твой муж?*

- *Нет, твой.*

Две минуты на вопросы.

Студентка. На дипломатический приём разве только по двум критериям отбирают раков? А качество, например?

С. Это была схематизированная задача. Чтобы объяснить вам, как решать задачу с двумя критериями. В реальной жизни критериев, конечно, больше.

Студентка. Семинары «Позитив». Что это означает?

С. Это собирательное наименование семинаров, которые я веду в течение всего года в КХТИ-КГТУ-КНИТУ. Адрес наш. Сибирский тракт, дом 12. Остановка «Пионерская», пройти 150 метров вперёд. Поднимитесь на

5-й этаж, комната Д 506. Начало в 16.16. Опоздавшие проиграют. Они будут только наблюдателями.

Вручаю И.В.Муратовой два экземпляра моей книги «Системный анализ. Контуры и проблемы». С возвратом через неделю. Мои адреса:

<http://vskvor1931.livejournal.com>

<http://yadi.sk/d/VtBbrmqHMjbBr>

<http://vskvortsov.kstu.ru>

vskvortsov@mail.ru

Пишите мне. Я отвечу.

