

Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Казанский национальный исследовательский технологический университет» Казанский технологический колледж (ФГБОУ ВО "КНИТУ" КТК)

Принято на Педагогическом совете Протокол № $\underline{5}$ от " $\underline{28}$ " апреля $\underline{2022}$ г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор КТК ФГБОУ ВО «КНИТУ»
М.Ф. Вахитов
« 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Обшие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует цель, задачи, основные направления внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО), объекты и содержание внутреннего контроля, виды, методы и формы внутреннего контроля, порядок проведения контрольных мероприятий, оформление их результатов.
 - 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. №762 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;
- приказом Минобрнауки России № 1430, Минпросвещения России № 652 от 18.11.2020г. "О внесении изменения в положение о практической подготовке обучающихся, утвержденное приказом министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390
 - Положением Казанского технологического колледжа (далее колледж).
- Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положением о порядке проведения самообследования и иными локальными нормативными актами.
- 1.3. ВСОКО включает: статистические наблюдения, самообследование, мониторинг, внутренний контроль.
- 1.4. Лицами, ответственными за функционирование ВСОКО являются директор, заместители директора, заведующие отделениями учебного отдела, учебнопроизводственного отдела, и иные лица, назначенные приказом директора.
- 1.5. Результатами исполнения мероприятий ВСОКО могут являться: приказ, акт, справка, служебная записка, отчет, аналитические и сводные материалы, информация (далее итоговый документ).

1.6. Основные понятия:

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС СПО, потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, втом числе степень достижения планируемых результатов реализации образовательной программы;

статистические наблюдения - осуществление статистической и аналитико - синтетической обработки собранных данных, документальное оформление результатов обработки и предоставление их непосредственным пользователям в установленном порядке;

мониторинг - процесс непрерывного диагностико - прогностического слежения за состоянием и развитием образовательной системы;

самообследование - установление степени соответствия достигнутых показателей работы образовательной организацией требованиям, установленным ФГОС СПО, нормативных правовых актов Российской Федерации в области образования, установление: причин несоответствия; внутренний контроль - процесс получения и переработки информации о состоянии основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) колледжа для получения объективной информации о состоянии образовательной деятельности, установление положительных и отрицательных тенденций в деятельности колледжа и выработка решений, рекомендаций по устранению причин выявленных несоответствий, а так же о результатах деятельности колледжа с целью

установления степени соответствия образовательной услуги требованиям Министерства образования, $\Phi \Gamma O C C \Pi O$ и потребителей, а также принятия на этой основе управленческих решений.

2. Цель и задачи ВСОКО

2.1. Цель - усиление результативности деятельности колледжа за счет повышения эффективности принимаемых управленческих решений по обеспечению качества образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования, а также в целях выявления нарушения требования законодательства в области образования.

2.2. Задачи:

- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических кадров, применения современных, научно-обоснованных технологий и методов обучения обучающихся;
- изучение деятельности преподавателей, накопление информации о результатах их работы, формирование предложений по распространению педагогического опыта;
- повышение мастерства квалификации педагогических и совершенствование работников, содействие профессионального их личностному и профессиональному росту;
 - осуществление контроля исполнения законодательства в сфере образования;
- систематическое изучение состояния образовательной деятельности, выполнения ФГОС СПО по подготовке специалистов;
- мониторинг качества обучения по образовательным программам, реализуемым в колледже;
- своевременное выявление, предупреждение и устранение недостатков, выявленных в результате внутреннего контроля;
- изучение состояния и разработка предложений по повышению качества образования в колледже;
- сбор информации, ее обработка для подготовки проектов управленческих решений, хранение.

3. Основные направления мониторинга

- 3.1. Мониторинг и измерение качества образовательных услуг.
- 3.1.1. Мониторинг и измерение образовательных услуг проводится с целью выявления соответствия уровня знаний, умений, навыков, профессионально личностных компетенций обучающихся и выпускников требованиям ФГОС СПО.
- 3.1.2. Измерение уровня компетенций, обучающихся во время обучения осуществляется при проведении следующих контрольных мероприятий: текущего контроля; промежуточных аттестаций обучающихся.
- 3.1.3. Измерение компетенций выпускников осуществляется при сдаче государственных экзаменов по профессиональным модулям; защите выпускной квалификационной работы.
- 3.1.4. Порядок осуществления измерения и оценки уровня компетенций, обучающихся во время обучения и выпускников изложен в Положении колледжа и соответствующих локальных актах.
- 3.2. Мониторинг и измерение условий, созданных в колледже для обеспечения качества образовательного процесса.
- 3.2.1. Мониторинг и измерение условий, созданных в колледже для обеспечения качества образовательной деятельности, осуществляется по следующим направлениям: содержание образования, уровень подготовки обучающихся, реализация воспитательных (целевых) программ и их результативность, кадровое обеспечение образовательного процесса, информационно-методическое обеспечение, материально-техническое

обеспечение качества подготовки, используемые образовательные технологии, оценка качества подготовки специалистов работодателями, исполнение бюджета, обеспечение безопасности жизнедеятельности, социальная поддержка обучающихся и сотрудников.

3.3. Мониторинг предусматривает сбор, системный учёт, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательной деятельности для эффективного решения задач управления качеством образования.

4. Объекты и содержание внутреннего контроля

- 4.1. Организация образовательной деятельности: соблюдение законодательства Российской Федерации, нормативно-правовых актов Российской Федерации; соблюдение положения КТК, правил внутреннего трудового распорядка и иных финансовых и материальных локальных средств в актов колледжа; использование соответствии с лицензионными нормативами; реализация образовательных программ СПО; соблюдение утверждённых календарных учебных графиков, организации самостоятельной работы обучающихся; использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; исполнение утверждённого расписания уроков, секций; соблюдение порядка проведения промежуточной и других видов аттестации обучающихся, текущего контроля успеваемости; мониторинга качества подготовки обучающихся.
- 4.2. Учебно-методическое обеспечение: наличие (разработка) рабочей программы и ее соответствие содержанию требований ФГОС СПО; наличие (разработка) материала по темам изучаемой дисциплины; наличие (разработка) рекомендаций по ВКР; наличие (разработка) рекомендаций по практике; наличие (разработка) материалов для проведения текущей, промежуточной, государственной итоговой аттестации, наличие (разработка) рабочей программы воспитания, календарного плана воспитания куратора группы, документации куратора.
- 4.3. Учебно-методическая деятельность: наличие (разработка) методических рекомендаций по дисциплине, МДК, ПМ; методических пособий: наличие и работа над методической темой, внедрение в учебный процесс новых педагогических технологий; участие в научно-методических конференциях и семинарах.
- 4.4. Учебно-исследовательская работа: учебно-исследовательская работа обучающихся и преподавателей; участие в конкурсах, олимпиадах, выставках и других творческих мероприятиях.
- 4.5. Организация проведения учебных занятий: выполнение учебного плана; соответствие содержания занятия программам курса по учебным дисциплинам (учебные элементы); построение учебного занятия: профессиональная направленность занятия, оптимальность темпа, рациональность плана занятия, правильность и доступность поставленных задач перед обучающимися, завершенность занятия; использование различных методов обучения; формирование новых понятий, умений, ознакомление с новыми достижениями в области преподаваемой дисциплины; объективное определение оценки уровня успеваемости в соответствии с утвержденными критериями оценок знаний, умений и навыков; организация учебно-пространственной среды (дизайн интерьера учебного кабинета, соблюдение требований охраны труда и здоровья); готовность преподавателя (внешний вид, эмоциональное состояние, соответствие изучаемого материала требованиям программы); регулярное проведение контроля за успеваемостью обучающихся и проведение работы по повышению качества успеваемости; соблюдение временного режима занятия; коммуникативные качества преподавателя, способы и приемы формирования личностных результатов обучающихся.
- 4.6. Оценка работы преподавателя в ходе внутреннего контроля учитывается по следующим показателям: выполнение в полном объёме профессиональных образовательных программ СПО по дисциплинам, МДК, ПМ, видам практик рабочего учебного плана; качество знаний, навыков, умений, профессиональных компетенций у

обучающихся по дисциплинам, МДК, ПМ степень сформированности интеллектуальных и профессиональных умений; дифференцированный подход к обучающимся в образовательной деятельности; наличие положительного эмоционального микроклимата, соблюдение педагогического такта и оптимизма, создание атмосферы активного творческого труда; способность к анализу педагогической деятельности; результативность изучения дисциплины.

4.7. Организация проведения внеучебных занятий: наличие сценария, соответствие содержания занятия программе, плану; соответствие темы занятия возрасту, актуальность темы для данной целевой аудитории; способ постановки целей и задач, логичность построения занятия, наличие активных форм взаимодействия обучающихся, привлечение обучающихся к подготовке и средств обратной связи, проведению внеучебного занятия, использование наличие и способы организации рефлексии, использование наглядности и технических средств обучения, привлечение иных специалистов к проведению занятия, способы и приемы формирования личностных результатов обучающихся.

5. Виды, методы и формы внутреннего контроля

- 5.1. В зависимости от поставленной цели внутренний контроль может осуществляться как фронтальный (глубокое и всестороннее изучение постановки учебновоспитательного процесса), так и тематический (углубленное изучение какого-либо определенного вопроса). В зависимости от объекта проверки он может быть персональным (изучение одного педагогического работника, специалиста), класснообобщающим (изучение работы преподавателей, работающих в одной учебной группе).
- 5.2. Фронтальный контроль направлен на получение полной информации о состоянии образовательного процесса в целом или по конкретной проблеме.
- 5.3. Тематический контроль осуществляется на основе анализа деятельности педагогического коллектива за определённый период и предполагает: контроль предметно-цикловых комиссий, иных структурных подразделений леятельности колледжа; анализ качества учебно-методического обеспечения профессиональных образовательных программ коллежа; мониторинг реализации содержания профессиональных образовательных программ колледжа; мониторинг качества подготовки рабочего/специалиста, в том числе по результатам семестровых и итоговых экзаменов по учебным дисциплинам, МДК, ПМ; подготовку педагогических кадров к аттестации; анализ и экспертную оценку эффективности результатов деятельности педагогических кадров, применение современных научно-обоснованных методов обучающихся.
- 5.4. Персональный устанавливает: профессиональной контроль уровень компетенции преподавателей; уровень обучения руководства педагогической практикой обучающихся; изучение деятельности преподавателей, накопление информации о результатах их работы и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта; уровень знаний преподавателя в области современных достижений психологической и педагогической науки, профессиональное мастерство наиболее эффективными преподавателя; технологиями, уровень овладения преподавателем инновационными формами, методами и приёмами обучения; способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.
- 5.5. Обобщающий контроль устанавливает: выполнение единства требований к обучающимся; формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков в процессе теоретического обучения, на практике и во внеаудиторной работе; информацию о состоянии образовательного процесса в определённой группе или параллели; осуществление индивидуализации, дифференциации обучения, контроль учебной нагрузки обучающихся; выполнение санитарно-гигиенических требований к занятиям.
- 5.6. Методы внутреннего контроля: изучение документации, наблюдение за организацией образовательного процесса, экспертиза, интервьюирование, опрос

участников образовательного процесса, анкетирование, контрольные срезы, тестирование, социальный опрос, мониторинг, письменный и устный опрос, беседа и другие.

- 5.7. Плановые проверки осуществляются в соответствии с утверждённым планом контроля на каждый учебный год.
- 5.8. Внеплановые (оперативные) проверки осуществляются в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращении обучающихся, их родителей или других граждан, организаций, а также урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.
- 5.9. Внутренний контроль осуществляется в виде плановых проверок, оперативных форм контроля, мониторинга, проведения административных контрольных работ, ассистирования на семестровых или итоговых экзаменах.

6. Порядок проведения внутреннего контроля

- 6.1. Внутренний контроль осуществляет директор, заместители директора, заведующие отделениями, методист, председатели предметно-цикловых комиссий или созданная по необходимости для этих целей комиссия.
- 6.2. К участию во внутреннем контроле могут привлекаться в качестве экспертов сторонние (компетентные) представители других учебных заведений и отдельные специалисты колледжа.
- 6.3. Для осуществления внутреннего контроля издается приказ с указанием состава комиссии, председателя, сроков проверки, темы проверки. В приказе закрепляются:
 - наименование структурных подразделений, проверка которых проводится;
 - сроки проведения проверки;
- состав комиссии с указанием фамилий и инициалов, должностей лиц (должностного лица), уполномоченных на проведение проверки, а также привлекаемых к проведению проверки экспертов, представителей экспертных организаций;
- план-задание проверки с перечнем вопросов, подлежащих изучению при проведении проверки (при необходимости);
 - сроки представления актов (справок) по результатам проверки;
 - дата проведения заседания комиссии по подведению итогов проверки.
- 6.4. Директор, его заместители, заведующие отделениями, методист, председатели ПЦК могут посещать занятия преподавателей колледжа без предварительного предупреждения в экстренном случае (письменная жалоба о нарушениях прав студентов, законодательства об образовании) или согласно Положению о посещении учебных занятий участниками образовательного процесса.
- 6.5. Руководители структурных подразделений, педагогические работники предупреждаются не менее чем за один день при проведении оперативных проверок.
- 6.6. Основанием для проведения персонального контроля могут являться: заявление педагогического работника на аттестацию; плановый контроль; проверка состояния дел для подготовки и принятия управленческих решений; обращение физических и юридических лиц по поводу нарушения в образовательном процессе; испытательный срок при приеме на работу преподавателя.
- 6.7. Внеплановые (оперативные) проверки проводятся по решению директора в случае:
- обращения физических и юридических лиц о нарушении их прав и законных интересов (проверка установления сведений о нарушениях, указанных в обращениях граждан и организаций; урегулирование конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса);
- задания директора колледжа, оформленного документально (проверка состояния дел для подготовки управленческих решений);
- представлений и иной информации от органов прокуратуры, и иных правоохранительных органов;

- поступления информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:
- а) возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, в том числе обучающимся и работникам образовательной организации, окружающей среде, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- б) причинение вреда жизни, здоровью граждан, в том числе обучающимся и работникам образовательной организации, растениям, животным, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
 - в) нарушение прав, обучающихся и работников колледжа;
- г) иной информации, подтверждаемой документами и иными доказательствами, свидетельствующими о наличии нарушений.
- 6.8. Внеплановые (оперативные) проверки также могут проводиться для проверки исполнения замечаний, ранее выявленных нарушений, предписаний об устранении нарушений (повторный контроль) (установление полноты и своевременности устранения выявленных в ходе проверок нарушений), которые проводятся не ранее истечения срока устранения выявленных нарушений.
- 6.9. Внеплановые (оперативные) проверки могут быть проведены в случае необходимости быстрой оценки имеющейся информации, подтверждения или опровержения имеющихся сведений.
- 6.10. Проверка проводится в сроки, указанные в приказе о проведении данной проверки. Продолжительность проверок:
 - не более двух дней для внеплановых (оперативных) проверок;
 - не более пяти дней для тематических проверок;
 - не более четырнадцати дней для иных видов контроля;
 - не более четырнадцати дней для документарных проверок.
- 6.11. Срок проверки исчисляется с даты ее начала до даты ее завершения включительно. Проверка может быть закончена ранее установленного срока. Срок проверки может быть продлен.
 - 6.12. Основаниями для продления сроков проверки могут быть:
 - сложность объектов проверки и большой объем проверяемой информации;
 - необходимость сбора дополнительной информации;
- -необходимость проведения дополнительных экспертиз на основании мотивированных предложений должностных лиц, проводящих плановую проверку;
 - иные причины и обстоятельства, препятствующие достижению целей проверки.
- 6.13. Решение о продлении сроков проверки оформляется приказом директора колледжа, в котором указываются обстоятельства, послужившие основанием для его принятия.

7. Порядок оформления результатов внутреннего контроля

- 7.1. Результаты внутреннего контроля оформляются в виде итогового документа (в виде докладной записки, аналитической справки, отчета, акта). Итоговый документ результатов проверки содержит анализ состояния дел по теме внутреннего контроля и предложения (рекомендации) по эффективности деятельности образовательной организации.
- 7.2. Итоговый документ по результатам контроля составляется следующих сведений:
 - дата и номер приказа о проведении проверки;
 - оценка деятельности структурного подразделения;
 - фамилии, имени, отчества и должности лиц, проводивших проверку;
 - дата, время и продолжительность, место проведения проверки;

- сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований и требований, установленных правовыми актами, об их характере и лицах, допустивших указанные нарушения;
- рекомендации, предложения по совершенствованию деятельности, предложения о мерах ограничительного, предупредительного или профилактического характера, указывается срок выполнения предложений или рекомендаций.
- 7.3. В случае обнаружения в ходе внутреннего контроля, нарушений законодательства Р Φ в области образования, лицом, осуществляющим контроль, подаётся служебная записка директору.
- 7.4. Руководители структурных подразделений, филиалов, педагогические работники после ознакомления с результатами контроля должны поставить подпись под итоговым документом, которая удостоверяет информированность о результатах внутреннего контроля. В случае отказа составляется соответствующий акт.
- 7.5. Руководители структурных подразделений, педагогические работники вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам, а затем обратиться в конфликтную комиссию или вышестоящий орган.
 - 7.6. Результаты контроля учитываются при проведении аттестации преподавателей.
- 7.7. В итоговом документе при необходимости указывается срок повторной проверки по выполнению предложений и рекомендаций по повышению эффективности деятельности образовательной организации.
- 7.8. Проверяемое лицо, должно в срок, указанный в итоговом документе, представить отчет о результатах выполнения рекомендаций, устранения допущенных нарушений, выявленных в ходе проверки, с приложением подтверждающих документов, материалов.
- 7.9. Итоговый документ по результатам внутреннего контроля оформляется непосредственно после завершения проверки в двух экземплярах, один из которых вручается проверяемому лицу под подпись об ознакомлении либо об отказе в ознакомлении. Второй экземпляр хранится в учебно-методическом отделе.
- 7.10. Результаты проверки сведений, изложенных в обращениях граждан, в обращениях и запросах организаций, должны быть сообщены этим гражданам и организациям в установленном порядке и в установленные сроки.
- 7.11. Результаты контроля в обязательном порядке обсуждаются на административных совещаниях, заседаниях педагогического и методического советов коллежа, ПЦК.